



Trabajo Fin de Grado Ingeniería Informática

Proyecto Industrial

Anteproyecto

Nombre y apellidos del estudiante	Ignacio Jesús García Estévez
Nombre y apellidos del tutor	Jeickon Fernando Villamil Matallana
Fecha	02/12/2024
Proyecto Industrial	
<p>El proyecto tiene como objetivo el desarrollo de un chatbot conversacional con inteligencia artificial para la página web / portal del cliente de la empresa, estará diseñado para responder consultas de los clientes relacionadas con envíos, recogidas e incidencias de las expediciones y para responder preguntas frecuentes. Esto permitirá reducir la carga operativa del departamento de Atención al Cliente, mejorando la eficiencia y la experiencia del usuario. Además, se investigará sobre la utilización de chatbots en el mercado, analizando su impacto y la mejora proporcional de la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.</p>	
Empresa en la que se va a realizar, grupo de trabajo y tecnologías a utilizar	
<p>El proyecto se llevará a cabo en la empresa Transportes Frigoríficos Narval. El proyecto será desarrollado de manera individual por el autor, que se encargará de todo del proceso de desarrollo técnico, con el apoyo del equipo de ATC en QA y el departamento de Operaciones y Sistemas en infraestructura y mantenimiento. El desarrollo se realizará utilizando Typescript junto con Next.js como framework y para la IA conversacional se utilizará Rasa y como base de datos se utilizará MongoDB.</p>	

Firma del alumno

Firma del tutor