

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MetricPress (Expande Digital Consultores SpA)

Fecha de última actualización: 30 de octubre de 2025

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo informar a los usuarios del sitio web de **MetricPress** (en adelante, "el Sitio Web") sobre la forma en que **Expande Digital Consultores SpA** (en adelante, "la Empresa"), R.U.T. N° 77.176.122-4, con domicilio en Arica, Región de Arica y Parinacota, Chile, recopila, utiliza, almacena y protege la información personal que usted nos proporciona.

MetricPress es la marca comercial bajo la cual la Empresa presta servicios de Agencia Growth PR & Reputación Digital.

La Empresa se compromete a proteger su privacidad y a tratar sus datos personales de conformidad con la legislación chilena vigente, principalmente la **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada, y considerando los principios y disposiciones de la reciente **Ley N° 21.719** que regula la Protección y el Tratamiento de los Datos Personales [1, 2].

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del Sitio Web es:

Detalle	Información
Razón Social	Expande Digital Consultores SpA
Marca Comercial	MetricPress
R.U.T.	77.176.122-4
Domicilio	Arica, Región de Arica y Parinacota, Chile
Correo Electrónico	CONTACTO@EXPANDEDIGITAL.COM
Teléfono	+56 985678296

3. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

La Empresa solo recopila los datos personales que son estrictamente necesarios para los fines descritos en esta política.

Tipo de Datos Recopilados: * **Datos de Identificación y Contacto:** Correo electrónico.

Medio de Recolección: * A través del **formulario de contacto** disponible en el Sitio Web.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

1. **Gestionar la solicitud de contacto:** Responder a las consultas, requerimientos o solicitudes de información que el usuario envíe a través del formulario de contacto.
2. **Envío de comunicaciones comerciales:** Enviar información sobre los servicios de MetricPress, novedades, promociones o contenido de valor relacionado con Growth PR y Reputación Digital, **solo si el usuario ha otorgado su consentimiento expreso** para tal fin.
3. **Mejora de servicios:** Analizar la información para comprender mejor las necesidades de los usuarios y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la Agencia.

5. CONSENTIMIENTO Y BASE LEGAL

El tratamiento de sus datos personales se basa en el **consentimiento expreso, libre e informado** que usted otorga al completar el formulario de contacto y aceptar esta Política de Privacidad.

Al enviar sus datos a través del formulario, usted declara haber leído y aceptado las condiciones aquí expuestas.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o comercial con la Empresa, o hasta que el usuario solicite su supresión. Una vez finalizado el plazo, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo aquellos que deban conservarse por obligación legal.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS (DERECHOS ARCO)

De conformidad con la Ley N° 19.628, usted como titular de los datos personales tiene derecho a ejercer los siguientes derechos ante la Empresa:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar información sobre los datos almacenados y la finalidad de su tratamiento.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la modificación de sus datos si son erróneos, inexactos o incompletos.
- **Derecho de Cancelación (Supresión):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando el almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse a que sus datos se utilicen para fines específicos (por ejemplo, para el envío de comunicaciones comerciales).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario deberá enviar una solicitud escrita a la dirección de correo electrónico **CONTACTO@EXPANDEDIGITAL.COM**, indicando claramente el derecho que desea ejercer y adjuntando una copia de su cédula de identidad u otro documento que acredite su identidad.

8. COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

MetricPress se compromete a no ceder, vender, ni compartir sus datos personales con terceros sin su consentimiento previo, salvo en los casos que sean legalmente exigidos por la autoridad competente (judicial o administrativa) o cuando sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados (por ejemplo, a proveedores de servicios de hosting o email marketing, quienes actuarán como encargados del tratamiento bajo las instrucciones de la Empresa).

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Empresa ha adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MetricPress se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o a prácticas de la industria. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web.

REFERENCIAS

[1] Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=141599> [2] Ley N° 21.719, que regula la Protección y el Tratamiento de los Datos Personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales (promulgación y entrada en vigencia gradual). <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1209272>

Pie de página: WWW.EXPANDEDIGITAL.COM | CONTACTO@EXPANDEDIGITAL.COM | +56 985678296