



**TALLER DE INTEGRACIÓN**

# **AVANCE 2**

## **PROYECTO DE INGENIERÍA SOCIAL**

**IGNACIO LONCÓN  
LUKAS TRILLAT  
DENYS RODRIGUEZ**

**27-08-2025**

User Persona	Nombre	<div>  <div>Paulo Samurano</div> </div>	<div>  <div>Bryan Samurano</div> </div>
	Objetivos	Quiere optimizar su flujo de trabajo y compromisos profesionales. También busca garantizar la seguridad de su hijo en línea.	Quiere usar dispositivos para funciones básicas como ingresar a juegos y leer. Su meta principal es el entretenimiento.
	Motivaciones	Se motiva al ver que su hijo aprende a tomar decisiones seguras en internet. Valora los procesos bien estructurados que mejoran su productividad.	Se siente atraído por efectos visuales y colores llamativos en las aplicaciones y plataformas. Le gusta jugar y pasar su tiempo libre de forma divertida.
	Frustraciones	Le frustra la falta de plataformas completas y las interfaces poco intuitivas. Su mayor preocupación es no poder proteger a su hijo de las amenazas digitales.	Se frustra con los sistemas que son difíciles de navegar. No tiene las capacidades para solucionar problemas tecnológicos por sí mismo.
	Comportamientos y Hábitos	Utiliza dos computadoras y un celular. Se informa a través de otros padres y redes sociales, donde busca alertas de seguridad.	Utiliza el celular y la computadora de sus padres para jugar. Le gusta usar aplicaciones como PlayStation y Roblox.

# MAPA DE EMPATÍA

## ¿QUE PIENSAS Y SIENTE?

LOS PADRES TEMEN QUE SUS HIJOS SEAN VULNERADOS EN LÍNEA Y ESPERAN QUE APRENDAN A NAVEGAR DE FORMA SEGURA Y A IDENTIFICAR LOS RIESGOS PARA PROTEGERSE.

## ¿QUE DICE Y HACE?

LOS PADRES BUSCAN EDUCAR A SUS HIJOS SOBRE LA SEGURIDAD EN LÍNEA, ENSEÑÁNDOLES A PROTEGER SUS DATOS Y USAR CONTRASEÑAS SEGURAS. PARA ELLO, IMPLEMENTAN CONTROLES PARENTALES EN LOS DISPOSITIVOS Y REVISAN LAS ACTIVIDADES DE SUS HIJOS EN INTERNET.

## ¿QUÉ VE?

LOS PADRES OBSERVAN QUE SUS HIJOS PASAN MUCHO TIEMPO EN LÍNEA EN DIVERSAS PLATAFORMAS. LES PREOCUPA QUE, A PESAR DE USAR INTERNET DESDE UNA EDAD TEMPRANA, NO SIEMPRE SEAN CONSCIENTES DE LOS RIESGOS QUE ESTO CONLLEVA.

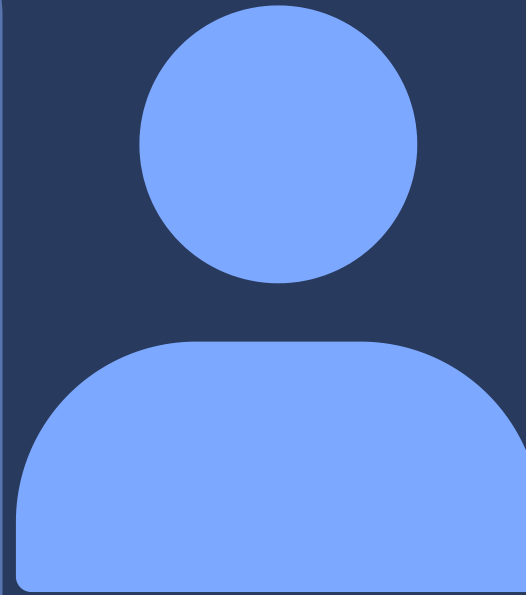
## ¿QUÉ OYE?

LAS PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LOS PADRES SON CONVERSACIONES CON OTROS PADRES Y LAS NOTICIAS EN REDES SOCIALES. A TRAVÉS DE ELLAS, SE ENTERAN DE NUEVAS AMENAZAS DIGITALES Y ESTAFAS EN PLATAFORMAS Y JUEGOS.

# MAPA DE EMPATÍA

## ¿QUÉ LE DUELE?

LOS PADRES SE SIENTEN FRUSTRADOS Y CON MIEDO DE NO ENTENDER LAS AMENAZAS DIGITALES, LO QUE LES IMPIDE PROTEGER A SUS HIJOS. LES PREOCUPA QUE LA CONFIANZA SE ROMPA SI SUS HIJOS SON MANIPULADOS O ACOSADOS POR EXTRAÑOS EN INTERNET.



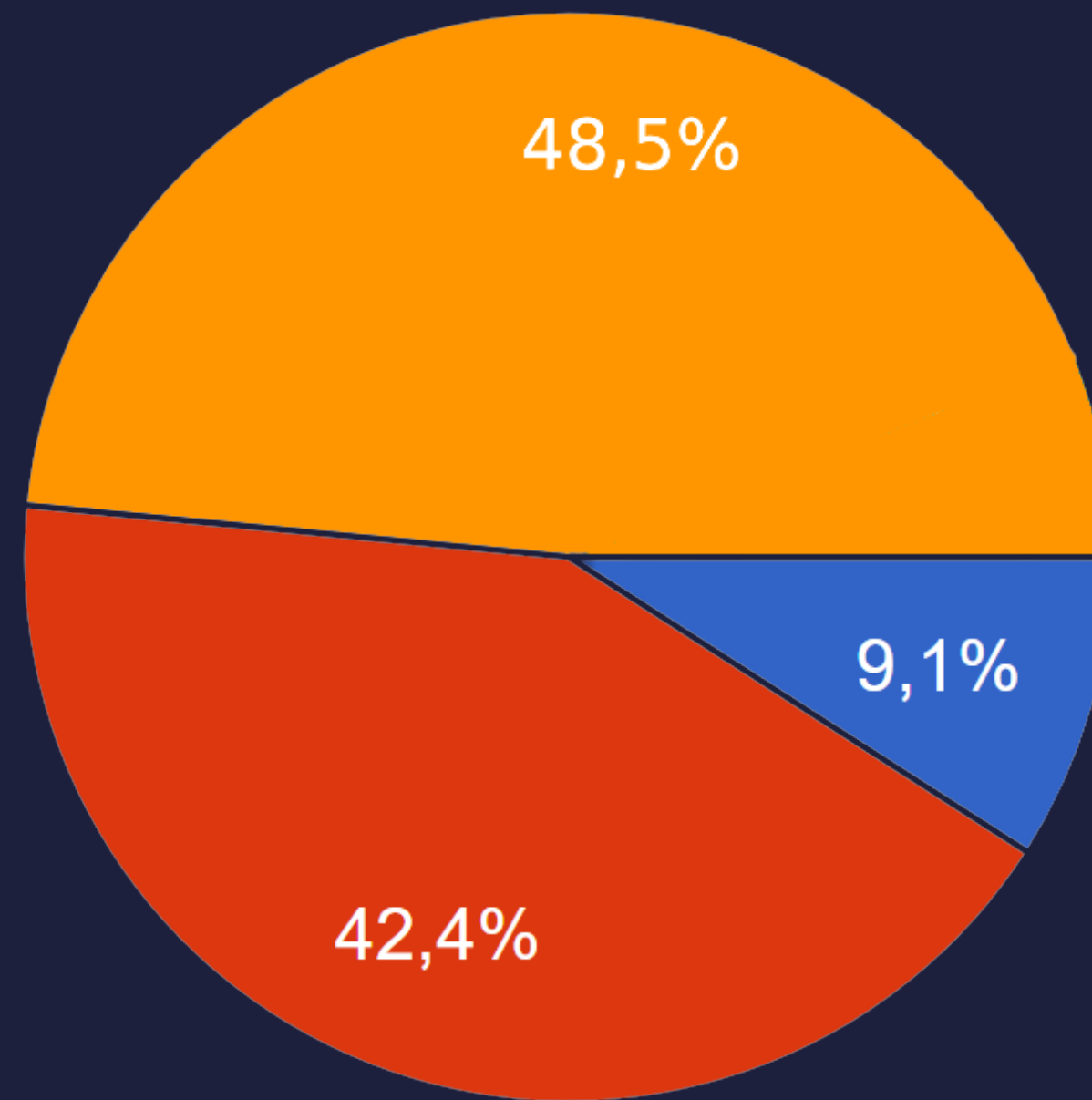
## ¿A QUÉ ASPIRA?

SU MAYOR ASPIRACIÓN ES QUE SUS HIJOS APRENDAN A TOMAR DECISIONES SEGURAS POR SÍ MISMOS Y EVITEN LOS RIESGOS DE INTERNET. PARA LOGRARLO, BUSCAN RECURSOS QUE LES AYUDEN A EQUILIBRAR LA VIGILANCIA CON LA INDEPENDENCIA.

## RESULTADOS ENTREVISTA

### Pregunta 1

¿Cuál es la edad de su(s) hijo(s)?



0 a 5 años.

6 a 10 años.

11 a 16 años.

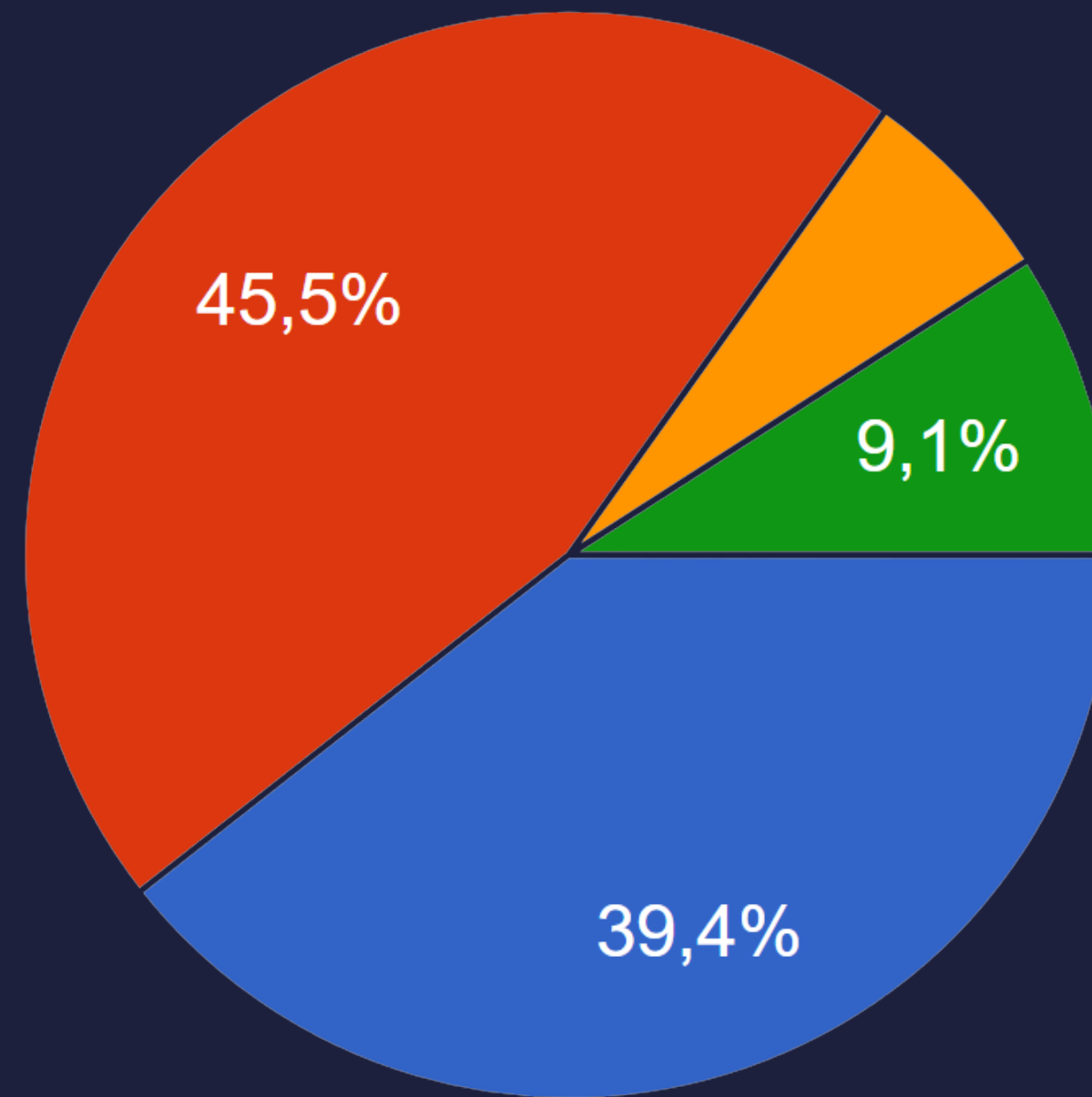
**51,1%**

**TIENEN 10 AÑOS O  
MENOS**

## RESULTADOS ENTREVISTA

### Pregunta 2

¿Supervisa o utiliza controles parentales en los dispositivos que usa su hijo(a)?



Siempre.

Algunas veces.

Nunca.

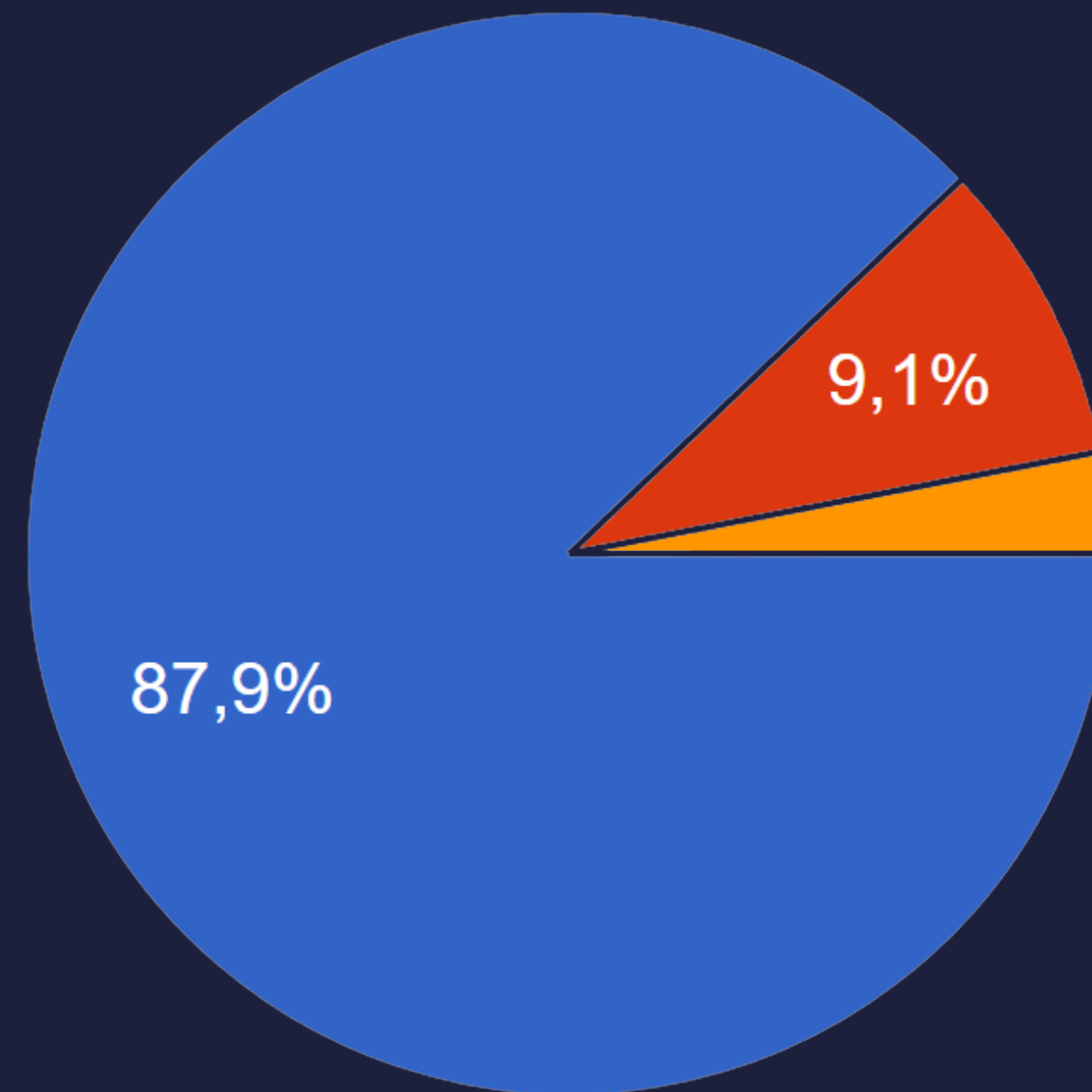
No lo conozco / no sé cómo hacerlo.

**39,4%** SUPERVISA  
CONSTANTEMENTE A  
SUS HIJOS

## RESULTADOS ENTREVISTA

### Pregunta 3

¿Qué tan consciente es de los riesgos al compartir información personal en línea (fotos, ubicación, contraseñas)?



Muy consciente.

Algo consciente.

Poco consciente: rara vez lo converso.

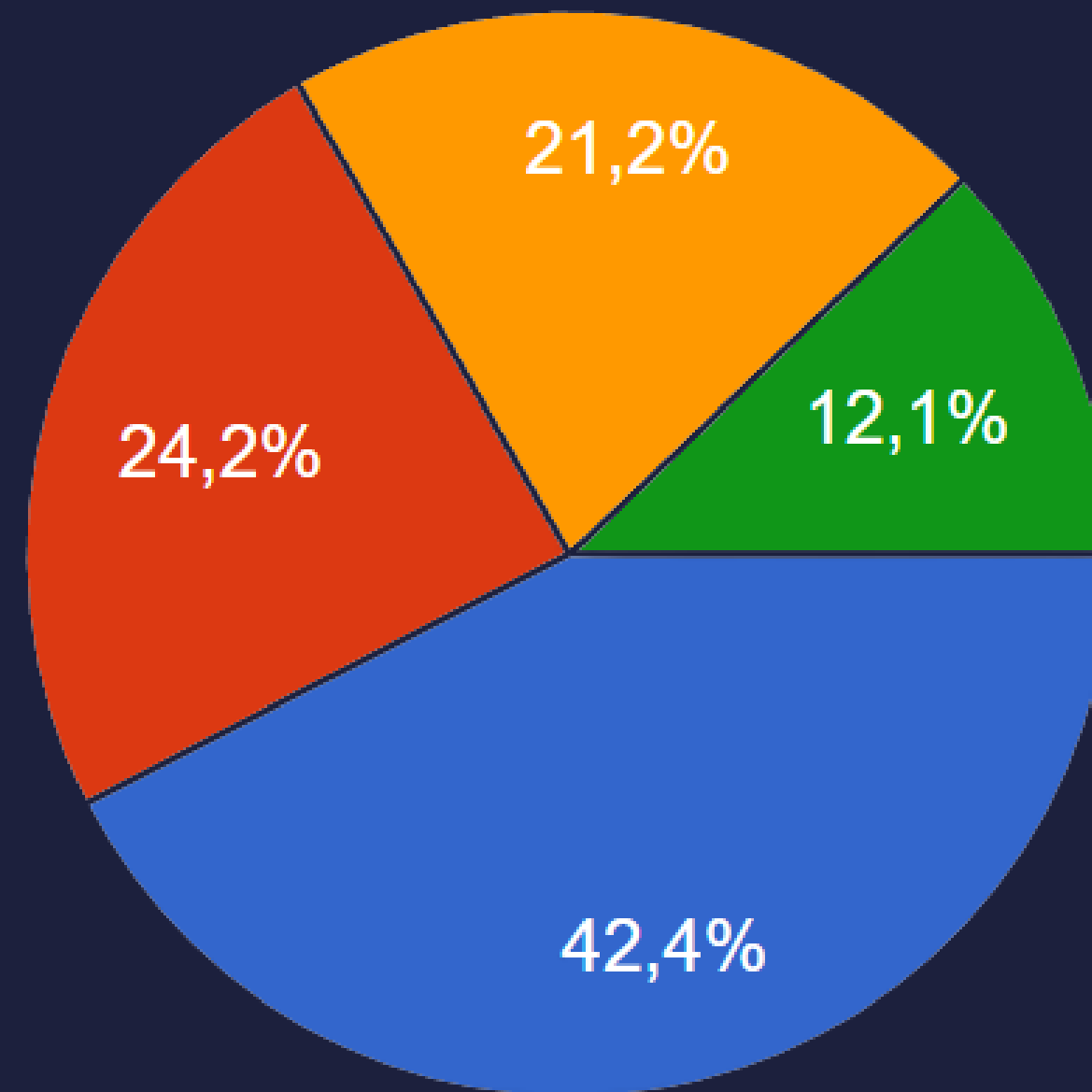
**87,9%**

**ESTÁN CONSCIENTES DE  
LOS RIESGOS DE  
INTERNET**

## RESULTADOS ENTREVISTA

### Pregunta 4

En relación con la navegación segura en internet, ¿qué tanto conoce sobre herramientas como filtros de contenido o historial de navegación?



Sí, las conozco y las aplico.

Sí, pero no las aplico.

He escuchado de ellas, pero no las entiendo bien.

No, no las conozco.

# 57,5%

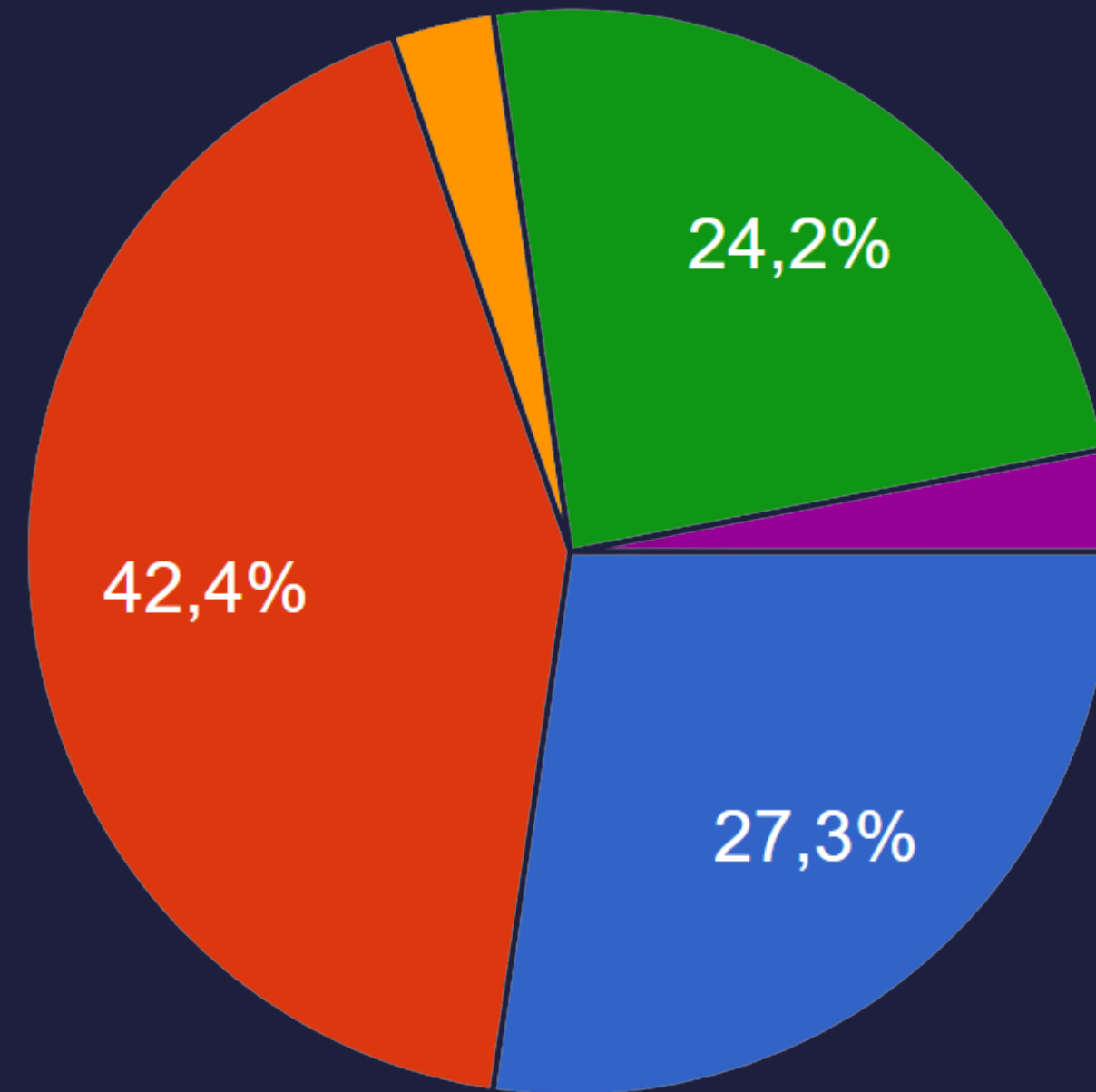
NO APLICA O NO ESTÁ FAMILIARIZADO CON UNA NAVEGACIÓN SEGURA.



## RESULTADOS ENTREVISTA

### Pregunta 5

En cuanto al uso de dispositivos y aplicaciones, ¿cuál es la situación de su hijo(a)?



Tiene su propio dispositivo con acceso libre.

Tiene su propio dispositivo, pero con control parental.

Usa un dispositivo familiar sin restricciones.

Usa un dispositivo familiar con supervisión.

No tiene acceso a dispositivos.

**69,7%**

LOS HIJOS CUENTAN CON UN DISPOSITIVO PROPIO.

**32,4%**

SIN NINGÚN TIPO DE SUPERVISIÓN