TALLER DE INTEGRACIÓN

AVANCE 3 PROYECTO DE INGENIERÍA SOCIAL

IGNACIO LONCÓN LUKAS TRILLAT DENYS RODRIGUEZ

Causa-efecto



Customer Journey



USUARIO

PAULO SAMURANO

SCENARIO

Padre con poco conocimiento tecnológico toma conciencia sobre lo insegura que puede resultar la navegación en línea, y quiere enseñar a su hijo. OBJETIVOS

Que su hijo aprenda a navegar de forma segura

PHASE 1: Toma de conciencia	PHASE 2: Etapa de aprendizaje/información	PHASE 3: Encuentro con nuestro proyecto	PHASE 4: Implementación del proyecto
HACIENDO Observa que su hijo pasa tiempo en internet y se preocupa por los riesgos. Busca información en televisión o comentarios.	Investiga sobre seguridad digital y consulta a gente más experimentada en el área para obtener información más detallada.	Descubre el proyecto y lo prueba junto a su hijo para ver cómo funciona. Explora las actividades y observa si son útiles y fáciles de entender.	Utiliza la página junto con su hijo, lo motiva a jugar y aprender. Revisa su progreso en la página.
PENSANDO Padre con poco conocimiento tecnológico toma conciencia sobre lo insegura que puede resultar la navegación en línea	El padre siente la necesidad de tener conocimientos básicos para poder enseñar a su hijo y no quedar atrás.	Considera que el proyecto parece una forma entretenida para que su hijo aprenda, y que no necesita saber mucho de tecnología para usarlo.	Siente tranquilidad al ver que su hijo está aprendiendo mientras juega.
DICIENDO Padre con poco conocimiento tecnológico toma conciencia sobre lo insegura que puede resultar la navegación en línea	Comenta que está buscando algo sencillo que le explique cómo guiar a su hijo en Internet.	Señala que este proyecto puede ser lo que necesita para ayudar a su hijo a navegar con seguridad.	Comenta que ahora entiende cómo acompañar a su hijo en internet y que es un alivio ver que aprende.

Objetivos del equipo





