



Análisis de necesidades.


Cliente: Printek Informática.

Introducción

Este informe tiene como objetivo presentar los resultados de nuestro análisis de las necesidades del cliente de Printek Informática, para su proyecto de sitio web de venta de insumos de impresoras y cursos. Para llevar a cabo este análisis, realizamos entrevistas con el cliente y estudiamos su mercado objetivo, la competencia y las tendencias del mercado actual en cursos y productos del rubro.

Objetivos del proyecto

El objetivo principal del proyecto es crear un sitio web de venta de productos y cursos que sea atractivo y fácil de usar para potenciales clientes, que brinde una buena experiencia de compra en línea, segura y satisfactoria. El sitio web debe tener un diseño limpio, moderno, como también ser fácil de navegar y tener un proceso de pago seguro e intuitivo. Se planifica que el sitio web sea escalable y permita la inclusión de nuevas funcionalidades en el futuro.



Características del sitio web

En base a las necesidades del cliente y la investigación realizada, se identificaron las siguientes características y funcionalidades que el sitio web debería tener:

- Catálogo de productos: El sitio web debe tener un catálogo en línea que muestre los diferentes productos disponibles para la venta, con descripciones detalladas y fotografías de alta calidad.
- Proceso de compra en línea: El sitio web debe permitir a los clientes agregar productos y/o cursos a un carrito de compras, permitiendo realizar pagos seguros en línea.
- Información de contacto: El sitio web debe incluir información de contacto clara y fácil de encontrar, incluyendo una dirección física, un mapa en miniatura para saber cómo llegar mediante Google Maps, los números de teléfono, una dirección de correo electrónico para consultas de servicio al cliente, acceso a redes sociales y un formulario de contacto para que el cliente deje sus consultas.
- Catálogo de cursos: El sitio web debe tener un catalogo de cursos disponibles con una descripción del mismo y una foto ilustrativa.

Conclusiones

Basándonos en los datos obtenidos, se identificaron las características y funcionalidades claves que el sitio web de venta de insumos y cursos de impresoras debe tener. Estos requisitos proporcionan una base sólida para el desarrollo del sitio web y nos permitirán trabajar con el cliente para asegurarnos de que se satisfagan sus necesidades y expectativas.