2022-2023

Nombre del proyecto

Nombre del grupo que realiza la evaluación

Evaluación DE usabilidad

# Introducción

El presente documento tiene por objetivo describir la inspección que se ha realizado del sistema interactivo XXX del grupo YYY y exponer los aspectos que se han identificado como posibles problemas de usabilidad del sistema. Para la inspección, se realizaron un recorrido cognitivo y una evaluación heurística basada en los principios de usabilidad de Jacob Nielsen para una serie de tareas y unos perfiles de usuario imaginarios del sistema.

El sistema interactivo estudiado sirve para ZZZ. Las tareas que se han inspeccionado son las siguientes:

* Tarea 1: Grabar y enviar un vídeo.
  + Acción 1: Pulsar en el icono de grabar.
  + Acción 2: Pulsar en el icono de detener grabación.
  + Acción 3: Pulsar en el icono de subir.
* Tarea 2: ...
  + Acción 1: …
  + …
* Tarea 3: ...
  + Acción 1: …
  + …

Los perfiles de usuario imaginarios son los siguientes:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FOTO  Nombre | | | | | | **Edad** | **Trabajo** | | **Ciudad** |
| *FRASE* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | |  | **Marcas que Usa:** | |  | |
| **Razón para usar:** | | |  | | | | | | |
| **Le importa:** | |  | | | | | | | |
| **Quiere:** |  | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | |  | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | |  | | | | | |

# Recorrido cognitivo

## Tarea 1: Nombre de la tarea

Descripción detallada de la tarea 1.

### Acción 1: Nombre de la acción

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI/NO: explicación**

### Acción 2: Nombre de la acción

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI/NO: explicación**

### Acción 3: Nombre de la acción

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI/NO: explicación**

# Evaluación heurística

Para cada tarea por separado, se han analizado las 10 reglas heurísticas de usabilidad de Nielsen. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

## Tarea 1: Nombre de la tarea

**Pasa**

* **El estado del sistema debe ser siempre visible**
  + **Notas…**
* **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
  + **Notas…**
* **Control y libertad para el usuario**
  + **Notas…**

**Pasa con dificultad**

* **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
  + **Notas…**
* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + **Notas…**
* **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
  + **Notas…**
* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
  + **Notas…**
* **Ayuda y documentación**
  + **Notas…**

**Falla**

* **Consistencia y estándares**
  + **Notas…**
* **Prevención de errores**
  + **Notas…**

**No se puede evaluar**