

SUPUESTOS

- Se asume que el teléfono pertenece a una única persona.
- Se supone que una llamada es supervisada por solo un supervisor.
- Cada tennant tiene contratado a sus propios agentes y supervisores, estos no se cambian de tennant.
- El atributo entrada-salida especifica si el agente recibe (0) o realiza (1) la llamada.
- Se asume que 1 significa aprobación de supervisor y 0 lo contrario.
- Se asumen cuáles son las tipificaciones que establece el tennat para las campañas.
- Se supone que agentes y supervisores tienen un código único para poder ocupar el comando SERIAL.
- Se asume que las transcripciones se pueden abreviar (ej: trens-1), para no escribir un texto.
- Se asume que la ubicación del archivo de la llamada tiene un nombre.
- Para la consulta 12 se asume que las llamadas recientes es en un rango de fecha cercano a la fecha actual, porque sino no sería reciente.
- Para todas las consultas que piden un cliente, agente, tennant dado se elige uno de ellos al azar para facilitar.
- Se asume que los valores ingresados en "valor" de la tabla tipificacion_dato se ingresan correctamente de acuerdo al tipo de dato.
- Trigger 3: Nuestro grupo no necesita hacer este trigger ya que de la forma en que diseñamos nuestra base de datos/modelo racional y como ingresamos los datos las llamadas solo pertenecen a una campaña ya que consideramos que una llamada se hace con un objetivo único y focalizado. Además, como cada campaña tiene 4 tipificaciones estas son únicas para cada una, es decir si alguna tipificación se repite en otra campaña, esta tiene otro id_tipificacion.
- En el Trigger 5 se asume que la tipificación que se va a poner como id exista y que sus campos estén llenados.

