



Enunciado Proyecto - Entrega 5

CrossNot - Aplicación Final

1 Introducción

Para esta entrega deberán finalizar la aplicación comenzada en la entrega 4, e incorporar algunos *triggers* de validación a su base de datos.

2 Grupo de Tareas

La separación de tareas para la nota individual será la siguiente:

1. → trigger 4 más lo asignado como tareas individuales en la entrega 4.
2. → trigger 3 más lo asignado como tareas individuales en la entrega 4.
3. → trigger 2 más lo asignado como tareas individuales en la entrega 4.

Todos los grupos **deben realizar todo lo indicado en el enunciado**, aunque no esté incluido en la separación de tareas indicada previamente.

3 Aplicación

Deberá continuar la aplicación comenzada en la entrega 4. De esta forma, las tareas de la entrega 4 corresponderán a un 50% de la nota grupal de esta entrega. Adicionalmente deberá incorporar las funcionalidades que se presentan a continuación, considerando las instrucciones de funcionamiento general definidas en la entrega anterior (Enunciado entrega 4, sección 3.1 Funcionamiento General).

3.1 Acciones Detalladas

Su aplicación deberá incorporar al menú de acciones las siguientes opciones:

4 Estadísticas:

- ~~Llamadas por tenant (25%) → Crea un histograma que muestre las llamadas por tenant, identificando las entrantes y las salientes.~~
- ~~Evaluaciones (25%) → Por tenant, mostrar un gráfico con las llamadas evaluadas, indicando el tipo de evaluación.~~
- ~~Agentes (25%) → Un Gráfico que muestre la cantidad de llamadas realizadas por un agente dado, en un rango de fechas.~~
- ~~Supervisores (25%) → Mostrar en un gráfico el rendimiento (cantidad de llamadas revisadas por día) de todos los supervisores para un tenant dado.~~



3.2 Triggers

Deberá incorporar a su base de datos al menos los siguientes triggers (con sus procedimientos almacenados relacionados):

1. No permitir que un agente realice/reciba más de una llamada a la vez.
- ~~2. No permitir que una llamada no pueda ser evaluada más de una vez.~~
- ~~3. No permitir que una llamada este asociada a mas de una campaña.~~
4. No permitir que un cliente reciba una llamada mientras esta con otra llamada activa.
- ~~5. No permitir que una llamada nueva se asocie a una campaña expirada.~~

4 Entrega

Deberá entregar por SAF los siguientes documentos:

- ~~• Modelo relacional actualizado (debe cumplir 3FN) en formato .pdf, .vsd, o .vsdx~~
- Supuestos actualizados en formato .pdf
- Archivo con el código SQL y PL/Python para la creación de los triggers y procedimientos almacenados relacionados (formato .sql).
- Carpeta comprimida en ZIP con la aplicación.

5 Consideración

El modelo cargado en el servidor debe corresponder al utilizado en la aplicación, y debe contar con los datos suficientes para evaluar las distintas acciones definidas tanto para la entrega 4 como para esta entrega.

La nota grupal estará determinada de la siguiente forma:

- 50% Funcionalidad entrega 4.
- 30% Estadísticas
- 20% Triggers