

SUPUESTOS

- Se asume que el teléfono pertenece a una única persona.
- Se supone que una llamada es supervisada por solo un supervisor.
- Cada tennant tiene contratado a sus propios agentes y supervisores, estos no se cambian de tennant.
- El atributo entrada-salida especifica si el agente recibe (0) o realiza (1) la llamada.
- Se asume que 1 significa aprobación de supervisor y 0 lo contrario.
- Se asumen cuáles son las tipificaciones que establece el tennant para las campañas.
- Se supone que agentes y supervisores tienen un código único para poder ocupar el comando SERIAL.
- Se asume que las transcripciones se pueden abreviar (ej: trens-1), para no escribir un texto.
- Se asume que la ubicación del archivo de la llamada tiene un nombre.
- Para la consulta 12 se asume que las llamadas recientes es en un rango de fecha cercano a la fecha actual, porque sino no sería reciente.
- Para todas las consultas que piden un cliente, agente, tennant dado se elige uno de ellos al azar para facilitar.
- Se asume que los valores ingresados en "valor" de la tabla tipificacion_dato se ingresan correctamente de acuerdo al tipo de dato.