



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Escuela de Ingeniería

Departamento de Ciencia de la Computación

**IIC2143: Ingeniería de Software**

Segundo Semestre 2022

---

# Relatos de usuario

Rodrigo Ogalde

Raimundo Fuchslocher

Ignacio Mejías

Viernes 9 de septiembre de 2022

- 1. - Como usuario no registrado quiero tener la opción de ver los productos y servicios que ofrece la página sin necesidad de tener una cuenta creada.

Condición de satisfacción: La página debe ofrecer sus productos sin importar quien la visite.

- 2. - Como usuario no registrado quiero tener la opción de crear cuenta para poder acceder a beneficios y promociones que solo se adquieren de esta manera.

Condición de satisfacción: El usuario no registrado debe poder crear una cuenta.

- 3. - Como usuario no registrado quiero que al registrarme se me pidan los datos suficientes para formarme un perfil, para que así me recomiende implementos según mis gustos.

Condición de satisfacción: Un usuario no registrado que está creándose su cuenta debe poder poner datos útiles para mejorar las recomendaciones del sitio web.

- 4. - Como usuario quiero tener la opción de ver la disponibilidad de un producto de mi interés.

Condición de satisfacción: La página debe mostrar al usuario si sus productos están disponibles para el arriendo o no.

- 5. - Como usuario quiero poder arrendar un producto de mi interés para utilizarlo.

Condición de satisfacción: La página debe permitir al usuario arrendar un producto, siempre y cuando éste tenga disponibilidad.

- 6. - Como usuario quiero poder seleccionar diferentes tallas para los productos que arrendaré.

Condición de satisfacción: La página debe ofrecer un selector de tallas para los distintos clientes.

- 7. - Como usuario quiero poder agregar productos a un carrito, para así luego poder revisar qué equipos estoy arrendando.

Condición de satisfacción: La página debe tener un sistema tipo carrito de compras en el cual el cliente podrá agregar todos los productos que quiera y revisarlos antes de realizar el pago.

- 8. - Como usuario quiero tener diferentes métodos de pago, para tener flexibilidad en la forma de cancelar el producto.

Condición de satisfacción: La página debe tener una seccion en donde el usuario pueda elegir el método de pagó que más le acomode.

- 9. - Como usuario quiero poder escribir reseñas a los productos que he arrendado en la página, para así guiar a futuros interesados en este.

Condición de satisfacción: La página debe permitir al usuario debe tener la capacidad de escribir reseñas únicamente a productos que ha arrendado con anterioridad.

- 10. - Como usuario quiero poder hacer consultas al arrendatario, para así asegurarme de que el producto sea realmente lo que busco.

Condición de satisfacción: La página debe proporcionar una casilla de consultas para permitir al usuario consultar sobre los productos.

- **11.** - Como usuario quiero poder ver los artículos separados según deporte, para así poder hacer una compra más ordenada

Condición de satisfacción: La página debe poseer una clara división de aparatos según el deporte en el que son usados.

- **12.** - Como administrador quiero poder agregar nuevos elementos deportivos para que para renovar el inventario de productos

Condición de satisfacción: La página debe tener un menú de administrador que permita editar los implementos que estan disponibles

- **13.** - Como administrador quiero ver que implementos deportivos estan siendo utilizados para mantener el listado de implementos disponibles actualizados.

Condición de satisfacción: La página debe tener la informacion de estado de uso de los implementos deportivos para que el administrador pueda mantener la informacion actualizada

- **14.** - Como administrador quiero ver los usuarios registrados para evitar tener bots en mi página.

Condición de satisfacción:La pagina debe un sistema que pueda reconocer correos genéricos para evitar un colapso de la página.