

Apellido y nombre: Velazquez, Omar Ignacio

Teléfono: 0381-4443608

Correo electrónico: ignaciov92@gmail.com[GitHub](#) - [LinkedIn](#) - [Portafolio digital](#)

Soy desarrollador WEB con 2 años experiencia en la creación de aplicaciones. Actualmente, ocupo el puesto de **Team Leader** en Startek, donde lidero a mis equipos hacia el cumplimiento de KPIs. Sin embargo, mi verdadera pasión reside en el mundo de la tecnología y sueño con la oportunidad de realizar una transición formal hacia el sector IT.

Experiencia

2019-Actualidad	Coordinador de Operaciones
Startek	Actualmente, superviso 20 personas distribuidas en 3 equipos, con un enfoque en el seguimiento y optimización de KPIs. Mi experiencia incluye el uso avanzado de Excel, donde manejo tablas dinámicas, reportes, cruce de datos y desarrollo de soluciones automatizadas mediante Macros y VBA. También me especializo en la elaboración de planes de trabajo, aplicando coaching efectivo y realizando un seguimiento continuo para implementar medidas correctivas cuando es necesario.
Starket	Experiencia IT Desarrollé un programa con stack MERN, implementé una solución web que permite la visualización de métricas actualizadas, la identificación de clientes reincidentes para un enfoque de gestión proactivo y la personalización de llamadas con aseguramiento de encuestas. Programa disponible: https://startek.netlify.app/
Startek	Desarrollo Power Platform Desarrollé una aplicación implementando Power Apps y SharePoint, esta aplicación ayuda a la reportería de incidencias de llamadas y anomalías en procesos generales. Soy responsable de la actualización y gestión de la reportería de métricas clave para el negocio, mediante la creación de dashboards e informes interactivos en Power BI. Estos reportes facilitan el seguimiento y análisis de datos diarios, semanales y mensuales, optimizando la toma de decisiones y mejorando el desempeño del equipo.
UTN 09/2023-11/2023	Task App Desarrollé una aplicación que permite gestionar un CRUD de tareas y notas. Para el frontend, utilicé React junto con la librería de estilos DaisyUI y Tailwind CSS. En cuanto a la persistencia de datos, implementé Firebase para almacenar y sincronizar la información. Obtuve certificado de <i>Desarrollador en React JS</i> .
Telecom 06/2023-11/2023	Polaris 3D SRR Este proyecto fue desarrollado para <i>Digit@lers TELECOM</i> . Consistió en el desarrollo de aplicaciones con Node JS Claves de usuarios encriptadas con bcrypt autenticación con JWT, express sesión y envío de mail a usuarios con nodemailer. Obtuve certificado de <i>Node.js Developer</i> .
Rolling Code School 08/2022-03/2023	AM-Creaciones Desarrollé este proyecto, <i>eCommerce</i> , como trabajo final durante mi formación en <i>Rolling Code School</i> . Fue construido empleando tecnologías esenciales como React y Express, Express Validator, Bcrypt, JWT y Email.js, y se utilizó MongoDB junto con el framework Mongoose para gestionar la base de datos. Obtuve el certificado de <i>Desarrollador Full Stack – MERN</i> .

Educación

2024	Facultad Regional San Rafael - Universidad Tecnológica Nacional (UTN) Me encuentro cursando el primer año de la Tecnicatura en Programación Universitaria, donde los principales lenguajes de estudio son: <i>Java, Python y JavaScript</i> .
------	---

Educación IT – Microsoft 365 PowerApps

Udemy – Microsoft 365 Power BI

TodoCode – Java para Principiantes

2023 **Udemy** – Desarrollo de sitios 3D con Three JS

C# MaxiPrograma – Bases de la programación en C# - POO + SQL.Net framework – ASP.NET WebForms

2022 **OpenBootCamp** – HTML – CSS - JAVASCRIPT