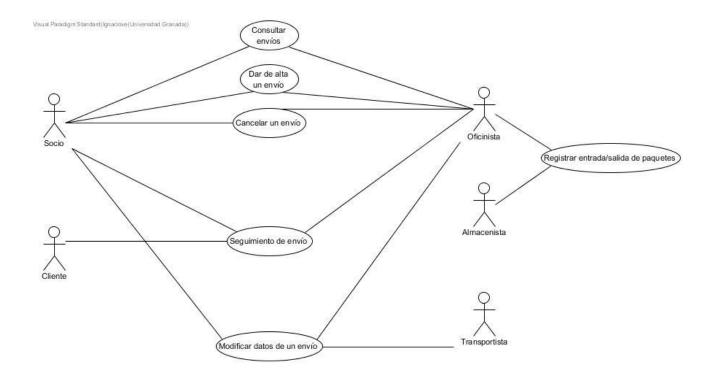
## Práctica 2

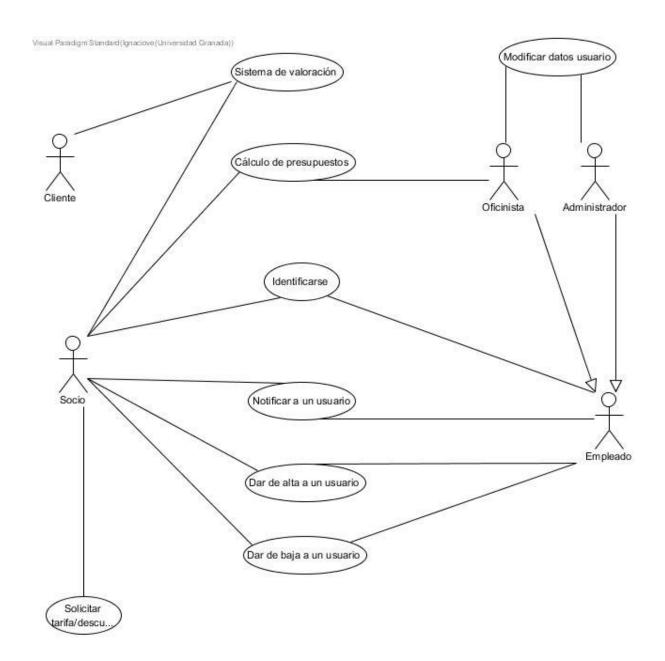
## Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

Diagramas de casos de uso

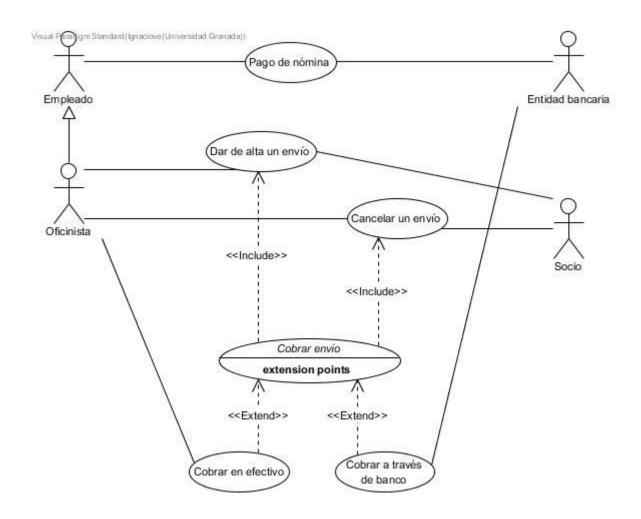
### GESTIÓN DE ENVÍOS



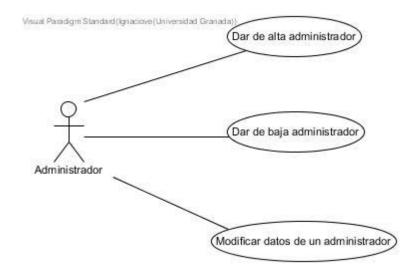
## GESTIÓN DE PÁGINA WEB



#### GESTIÓN DE PAGOS Y COBROS



#### GESTIÓN DE ADMINISTRADORES



#### Plantillas de Actores:

Se resumen en los siguientes:

- Cliente
- Socio
- Empleados:
  - o Trasportista.
  - o Oficinista.
  - o Almacenista
- Administrador del sistema.
- Sistema informático de la entidad bancaria que realizará la gestión de cobros.

Actor	Cliente			ACT_1	
Descripción	Persona que usa el sistema para recibir envíos				
Características	Esta persona no	Esta persona no se encuentra registrada en el sistema			
Relaciones	Transportista, socio				
Referencias	CU 1, 7				
Autor	Grupal	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, DNI, dirección	Cadena de caracteres
Pedidos	Número de referencia	Cadena de caracteres

Actor	Socio			ACT_2	
Descripción	Persona que usa	Persona que usa el sistema para solicitar envíos			
Características	Esta persona sí se encuentra registrada en el sistema y tiene acceso al uso de				
	tarifas especiales en la contratación de envíos				
Relaciones	Cliente, oficinis	Cliente, oficinista			
Referencias	CU 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16				
Autor	Grupal	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2

Atributos					
Nombre	Descripción	Tipo			
Datos personales	Nombre, DNI, dirección	Cadena de caracteres			
Pedidos	Número de referencia	Cadena de caracteres			
Datos de identificación	Nombre de usuario, contraseña	Cadena de caracteres			
Lista de pagos	Pagos y recibos de pedidos	Tabla/lista			

Actor	Empleado transportista ACT_3				
Descripción	Persona destina	Persona destinada al transporte y entrega de envíos			
Características	Esta persona se	Esta persona se encuentra registrada, de forma que pueda actualizar el estado y			
	ubicación de los envíos				
Relaciones	Almacenista, clientes				
Referencias	CU 4, 9, 10, 11, 12				
Autor	Grupal	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2

Atributos					
Nombre	Descripción	Tipo			
Datos personales	DNI, carnet, teléfono	Cadena de caracteres			
Pedidos	Número de referencia	Cadena de caracteres			
Datos de identificación	Nombre de usuario,	Cadena de caracteres			
	contraseña, código de				
	empleado				
Datos de transporte	Ruta	Lista			

Actor	Empleado de of	icina		ACT_4		
Descripción	Persona destina	Persona destinada a la gestión de paquetes en una oficina				
Características	Esta persona está registrada, pudiendo almacenar la entrada/salida de envíos					
Relaciones	Clientes, socios					
Referencias	CU 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16					
Autor	Grupal	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2	

Atributos					
Nombre	Descripción	Tipo			
Datos personales	Nombre. DNI, teléfono	Cadena de caracteres			
Datos de identificación	Nombre de usuario, contraseña, código de empleado	Cadena de caracteres			
Oficina asociada	Código	Cadena de caracteres			

Actor	Empleado de almacén			ACT_5		
Descripción	Persona destinada a la gestión de paquetes en un almacén					
Características	Esta persona es	Esta persona está registrada, pudiendo almacenar la entrada/salida de envíos				
Relaciones	Transportista, c	Transportista, oficinista				
Referencias	CU 6, 9, 10, 11, 12					
Autor	Grupal	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2	

Atributos					
Nombre	Descripción	Tipo			
Datos personales	Nombre. DNI, teléfono	Cadena de caracteres			
Datos de identificación	Nombre de usuario, contraseña, código de empleado	Cadena de caracteres			
Almacén asociado	Código	Cadena de caracteres			

Actor	Administrador			ACT_6	
Descripción	Persona encarga	Persona encargada de supervisar el correcto funcionamiento del sistema			
Características	Tiene un acceso	Tiene un acceso total a todas las funcionalidades que proporciona el sistema			
Relaciones	Todos los usuarios				
Referencias	CU 9, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19				
Autor	Grupal	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2

Atributos					
Nombre	Descripción	Tipo			
Datos personales	Nombre. DNI, teléfono	Cadena de caracteres			
Datos de identificación	Nombre de usuario, contraseña, código de empleado	Cadena de caracteres			

Actor	Entidad bancari	a	ACT_7				
Descripción	Sistema inform	Sistema informático bancario a través del cual se realizan los pagos y cobros					
Características	Se almacenarán	Se almacenarán los datos pertinentes a la entidad					
Relaciones	Empleados, soc	Empleados, socios					
Referencias	CU 16, 16						
Autor	Grupal	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2		

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos del banco	Nombre, IBAN, nº de cuenta	Cadena de caracteres

#### Plantillas de Casos de Uso:

## **GESTIÓN DE ENVÍOS**

Caso de uso	Seguimiento de envío			CU_01			
Actores	Cliente, socio, o	Cliente, socio, oficinista (Primarios)					
Tipo	Secundario, ese	Secundario, esencial					
Referencias	RF-1						
Precondición	El envío debe e	El envío debe encontrarse guardado en el sistema					
Poscondición	No se ven afectados los datos del sistema						
Autor	Alberto	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2	

Propósito	
Devolver la localización en tiempo real del envío	

#### Resumen

El usuario manda una petición para consular la ubicación de su envío, el sistema la localiza en su base de datos y devuelve la información

Caso de uso	Dar de alta un envío			CU_02			
Actores	Socio (Primario	Socio (Primario), oficinista					
Tipo	Primario, esenc	Primario, esencial					
Referencias	RF-2.1, RF-7.1 CU_16						
Precondición	El socio y el oficinista deberán estar identificados en el sistema						
Poscondición	Queda almacenada la estructura de datos de un nuevo envío						
Autor	Juan Manuel	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2	

Propósito	0
Permitir a	a un socio realizar un envío o al oficinista registrar uno nuevo

#### Resumen

Se incluye un nuevo envío en el sistema con los datos apropiados para que se pueda llevar a cabo

Caso de uso	Consultar envío	os	CU_03					
Actores	Socio (Primario	Socio (Primario), oficinista						
Tipo	Primario, esenc	Primario, esencial						
Referencias	RF-2, RF-7	RF-2, RF-7						
Precondición	El socio y el ofi	El socio y el oficinista deberán estar identificados en el sistema						
Poscondición	No se ve afectados los datos del sistema							
Autor	Ignacio	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2			

Propósito	
Permitir a un socio o a un oficinista consultar el listado de envíos	

#### Resumen

Se leen del socio los datos del envío que desea consultar, el sistema responde con la lista de envíos realizados, en curso y cancelados

Caso de uso	Modificar datos de envío			CU_04			
Actores	Socio (Principa	Socio (Principal), oficinista, transportista					
Tipo	Primario, esenc	ial					
Referencias	RF-2.2, RF 7.2						
Precondición	El envío debe e	El envío debe estar registrado con anterioridad en el sistema					
Poscondición	Se modifican datos del envío						
Autor	Alberto	Fecha	23/03/2	.018	Versión	Práctica 2	

# Propósito Permitir a un socio o a un empleado modificar y actualizar los datos de un envío

#### Resumen

Se recibe la petición y se modifican los datos de manera que la información quede de forma coherente y consistente

Caso de uso	Cancelar un envío			CU_05			
Actores	Socio (Primario	Socio (Primario), empleado de oficina					
Tipo	Primario, esenc	Primario, esencial					
Referencias	RF-2.3, RF 7.4 CU_16						
Precondición	El socio y el ofi	El socio y el oficinista deberán estar identificados en el sistema					
Poscondición	Se elimina un envío del sistema						
Autor	Juan Manuel	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Permitir a un socio o a un oficinista cancelar un envío

#### Resumen

Se cancela un envío modificando los datos apropiadamente, de forma que la información restante quede de manera consistente coherente

## GESTIÓN DE ENVÍOS (ALMACÉN Y OFICINA)

Caso de uso	Registrar entrada/salida de paquetes			CU_06			
Actores	Empleado de al	Empleado de almacén u oficinista (Principales)					
Tipo	Primario, esenc	Primario, esencial					
Referencias	RF-6.1, RF-6.2	RF-6.1, RF-6.2					
Precondición	El envío ha teni	El envío ha tenido que darse de alta previamente					
Poscondición	Se actualiza el estado del envío						
Autor	Ignacio	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2		

## Propósito Registrar la entrada y la salida de paquetes dentro de un almacén o una oficina

#### Resumen

El almacenista/oficinista actualiza los datos sobre el envío, registrándose correctamente todos sus movimientos

## GESTIÓN DE PÁGINA WEB

Caso de uso	Sistema de valoración CU_07					
Actores	Socio, cliente (I	Socio, cliente (Principales)				
Tipo	Opcional, esenc	Opcional, esencial				
Referencias	RF-3.1, RF 3.1.	RF-3.1, RF 3.1.1				
Precondición	Que el socio y el cliente hayan usado previamente el sistema					
Poscondición	Se almacena adecuadamente la valoración introducida					
Autor	Alberto	Fecha	23/03/2	.018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir comentar y valorar nuestro sistema

Resumen
Se leen la valoración y el sistema la almacena

Caso de uso	Cálculo de pres	Cálculo de presupuestos CU_08				
Actores	Socio (Principa	Socio (Principal), oficinista				
Tipo	Primario, esenc	rimario, esencial				
Referencias	RF-3.2	RF-3.2				
Precondición	Que el usuario se encuentra identificado en el sistema					
Poscondición	Ninguna					
Autor	Juan Manuel	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Informar a un socio u oficinista del presupuesto de un envío

#### Resumen

Se lee la petición y se calcula el presupuesto en base a ella, informando al usuario de los resultados

Caso de uso	Identificarse				CU_09	
Actores	Socio, emplead	Socio, empleados, administrador (Principales)				
Tipo	Primario, esenc	Primario, esencial				
Referencias	RF-3.3	RF-3.3				
Precondición	Que el usuario se encuentre registrado en el sistema					
Poscondición	Ninguna					
Autor	Ignacio	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2

#### Propósito

Permitir al usuario acceder a los diferentes servicios especializados que le proporcione el sistema

#### Resumen

Se lee el nombre de usuario y contraseña, se comprueba la veracidad y se permite el acceso

Caso de uso	Notificar a un usuario CU_10						
Actores	Administrador	Administrador (Principal), empleados, socio					
Tipo	Primario, esenc	rimario, esencial					
Referencias	RF-3.4	RF-3.4					
Precondición	Los usuarios se	Los usuarios se deben encontrar registrados en el sistema					
Poscondición	El mensaje distribuido se registra correctamente en el sistema						
Autor	Alberto	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2	

#### Propósito

Comunicar e informar a través de un mensaje

#### Resumen

El administrador o empleado escribe el mensaje y se notifica a los usuarios a los que se quiera transmitir este mensaje

Caso de uso	Dar de alta a un usuario CU_11					
Actores	Administrador,	Administrador, empleado, socios (Principales)				
Tipo	Primario, esenc	rimario, esencial				
Referencias	RF-3.5	RF-3.5				
Precondición	Ninguna	Ninguna				
Poscondición	El usuario queda registrado correctamente en el sistema					
Autor	Juan Manuel	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2

Propósito
Dar de alta a un nuevo usuario en el sistema

Resumen
Se recoge la solicitud y se procesa, añadiendo al usuario al sistema

Caso de uso	Dar de baja a un usuario CU_12						
Actores	Administrador,	Administrador, empleado, socios (Principales)					
Tipo	Primario, esenc	rimario, esencial					
Referencias	RF-3.6	RF-3.6					
Precondición	El usuario debe	El usuario debe estar previamente dado de alta en el sistema					
Poscondición	El usuario queda correctamente eliminado del sistema						
Autor	Ignacio	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Dar de baja a un usuario registrado

Resumen
Se recoge la solicitud y se procesa, eliminando al usuario del sistema

Caso de uso	Modificar los da	Modificar los datos de un usuario CU_13				
Actores	Administrador,	Administrador, oficinista (Principales)				
Tipo	Primario, esenc	Primario, esencial				
Referencias	RF-7.3	RF-7.3				
Precondición	El usuario estar	El usuario estará registrado en el sistema				
Poscondición	Los datos del usuario se ven alterados					
Autor	Alberto	Fecha	23/03/2018	3 Vers	ión	Práctica 2

Propósito
Actualizar los datos y/o atributos de un usuario

Resumen
Se lee la solicitud de modificación y se cambian los registros en base a ella

Caso de uso	Solicitar tarifa/o	Solicitar tarifa/descuento CU_14				
Actores	Socio (Principal	Socio (Principal)				
Tipo	Secundario, ese	ncial				
Referencias	RF-3.6	RF-3.6				
Precondición	El socio deberá estar identificado en el sistema					
Poscondición	La tarifa quedará asociada correctamente y almacenándose esta información					
Autor	Juan Manuel	Fecha	23/03/20	)18	Versión	Práctica 2

Propósito
Que el socio pueda solicitar una tarifa acorde a sus necesidades

Resumen	
Se recibe la petición y se le envía una notificación al socio	

## GESTIÓN DE PAGOS Y COBROS

Caso de uso	Pago de nómina CU_15					
Actores	Empleado, entid	Empleado, entidad bancaria				
Tipo	Primario, esenc	Primario, esencial				
Referencias	RF-5	RF-5				
Precondición	Los empleados se encuentran registrados en el sistema					
Poscondición	Los datos del pago de la nómina quedan almacenados					
Autor	Ignacio Fecha 23/03/2018 Versión				Práctica 2	

Propósito	
Registrar los pagos salariales a nuestros empleados	

Resumen
Con los datos de los empleados, se efectúan los ingresos a través de la entidad bancaria
correspondiente

Caso de uso	Cobrar un envío CU_16				
Actores	Socio (Principal), oficinista (Intermediario), entidad bancaria				
Tipo	Primario, esenc	ial			
Referencias	RF-5 CU_02, CU_05				
Precondición	El socio se encuentra identificado y ha solicitado un pedido				
Poscondición	Los datos del cobro se almacenan adecuadamente en el sistema				
Autor	Alberto	Fecha	23/03/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Registrar los cobros realizados a los socios por los envíos

#### Resumen

Se introducen los datos del socio, el tipo de pago (mediante entidad bancario o en efectivo) y el sistema registra los datos y procede a realizar el cobro

## GESTIÓN DE ADMINISTRADORES

Caso de uso	Dar de alta a un administrador			CU_17		
Actores	Administrador (Principal)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	No tenemos RF previo					
Precondición	El administrador que dará de alta a uno nuevo deberá estar identificado					
Poscondición	Se añade un nuevo administrador al sistema					
Autor	Juan Manuel	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2

#### Propósito

La existencia de un nuevo administrador en el sistema que ayude a realizar las distintas tareas de mantenimiento

#### Resumen

Un administrador dota de todos los permisos a un usuario y lo da de alta en el sistema

Caso de uso	Dar de baja a un administrador CU_18					
Actores	Administrador (Principal)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	No tenemos RF previo					
Precondición	El administrador que dará de baja a uno existente deberá estar identificado					
Poscondición	Se elimina un administrador al sistema					
Autor	Ignacio	Fecha	23/03/20	18	Versión	Práctica 2

Propósito	
Eliminar a un administrador	

#### Resumen

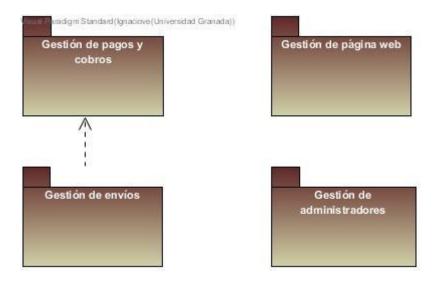
Un administrador quita todos los permisos a otro administrador y lo da borra del sistema

Caso de uso	Modificar los datos de un administrador CU_19					
Actores	Administrador (Principal)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	No tenemos RF previo					
Precondición	El usuario que modifique los datos deberá ser un administrador registrado					
Poscondición	Los datos de un administrador se ven modificados					
Autor	Alberto	Fecha	23/03/2	018	Versión	Práctica 2

Propósito
Actualizar los datos y/o atributos de un administrador

Resumen	
Un administrador (o el propio administrador) modifica los datos a través del sistema	

## Diagrama de paquetes



#### Glosario de términos

- **Administrador**: Persona encargada del mantenimiento y correcto funcionamiento del sistema. Tiene un acceso absoluto a sus funciones.
- **Entidad bancaria**: Entidad financiera a la que el sistema está vinculado y a través de la cual se realizan los pagos de nóminas y los cobros de envíos.
- Cliente: Persona con la capacidad de recibir y consultar sus envíos, aunque no puede realizarlos.
- **Socio**: Persona que está registrada en el sistema y a la cual se le permite realizar envíos. Adicionalmente puede solicitar una tarificación especial.
- **Transportista**: Persona destinada al transporte de envíos en la flota de vehículos de los que dispone la empresa. Transportará entre almacenes y en ocasiones directamente a los usuarios para la recepción final del paquete.
- **Envío**: Lío o envoltorio bien dispuesto, de distintos tamaños y no muy abultado que contiene objetos de una misma o distinta clase. En nuestro caso sólo pueden darlos de alta los socios.
- Almacén: Local donde se almacenan los paquetes entre tránsitos. Hay al menos uno por cada capital de provincia a nivel nacional.
- Almacenista: Persona que trabaja en el almacén encargada de diversas funciones.
- Oficina: Local donde los oficinistas registran la entrada y salida de paquetes por parte de los socios. Hay al menos una en cada ciudad importante a nivel nacional.
- Oficinista: Persona que trabaja en la oficina.
- **Página web**: Conjunto de informaciones de un sitio web que se muestran en una pantalla y que puede incluir textos, contenidos audiovisuales y enlaces con otras páginas.