

Práctica 2.2

Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

Plantillas de Casos de Uso:

GESTIÓN DE PERSONAL

Caso de uso	Alta de empleado			CU_01	
Actores	Oficinista (Principal), resto de empleados				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Ninguna				
Poscondición	Se añade los datos de un empleado al sistema				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Añadir un nuevo empleado en el sistema

Resumen
Se recogen los datos del empleado, se comprueba su veracidad y se añaden al sistema

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El empleado notifica que quiere darse de alta		
2	El oficinista le pide los datos al empleado y los introduce en el sistema		
		3	El sistema recoge los datos
		4	Se comprueba si son correctos
		5	Se almacenan en el sistema
		6	Se notifica del éxito de la operación
7	El oficinista informa al empleado del resultado de la operación		

Curso alternativo de eventos	
3.a Existen datos erróneos	
1.	Se notifica del error y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta, una vez por cada empleado nuevo en la empresa	Rendimiento	Tiempo real
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Grande

Comentarios
Al dar de alta a un empleado se le crea una cuenta automáticamente independientemente de que la use o no

Caso de uso	Baja de empleado			CU_02	
Actores	Oficinista (Principal), resto de empleados				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición					
Poscondición	Se elimina del sistema un empleado de forma consistente				
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Dar de baja un empleado del sistema

Resumen
Se introducen los datos del empleado a dar de baja y éste queda eliminado del sistema de forma satisfactoria

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos del empleado a dar de baja		
		2	El sistema recoge los datos y los comprueba
		3	El sistema elimina al empleado y notifica del éxito de la operación
4	El empleado es informado		

Curso alternativo de eventos	
2.a El empleado no está en el sistema	
1.	Se notifica el error y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada empleado	Rendimiento	No más de 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Modificar datos personales de empleado			CU_03	
Actores	Empleado (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	El empleado se encuentra dado de alta en el sistema				
Poscondición	Se modifican los datos del empleado				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Modificar los datos de un empleado de la empresa

Resumen
Se recoge la petición y los datos a modificar, se actualiza el sistema con los cambios oportunos

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El empleado indica los datos a modificar		
		2	El sistema recoge los datos
		3	Se modifican los datos de acuerdo a la petición
		4	Se comprueba la consistencia de los datos
		5	Se notifica del éxito de la operación

Curso alterno de eventos	
4.a La modificación no deja al sistema con datos correctos	
1.	Se avisa del error, se deshace el cambio y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Normal
Importancia	Vital	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	No debe ser propenso a fallos

Caso de uso	Cambiar disponibilidad			CU_04	
Actores	Oficinista (Principal)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	El oficinista se encuentra registrado en el sistema				
Poscondición	Se han modificado la disponibilidad de un oficinista				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Se altera la disponibilidad de un oficinista

Resumen
Se recibe la petición y se modifica de acuerdo a ello

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista indica el cambio de disponibilidad		
		2	Se recoge la petición
		3	Se modifica la disponibilidad
		4	Se indica el éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
3.a No se permite el cambio de disponibilidad	
1.	Se notifica del error y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Normal	Rendimiento	Normal, responder lo antes posible
Importancia	Secundario	Urgencia	Baja
Estado	-	Estabilidad	Media

Caso de uso	Asignar una ruta de transporte			CU_05	
Actores	Oficinista (Principal), conductor				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	El conductor se encuentra dado de alta en el sistema y disponible para el envío				
Poscondición	Se ha asociado a un conductor una ruta				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Que un conductor tenga asociada una ruta de transporte a llevar a cabo

Resumen
Se le asigna la ruta según la petición del oficinista, se modifica la base de datos acordeamente

Curso Normal (básico) de eventos					
Actor			Sistema		
1	El oficinista introduce la petición de la ruta a asignar				
			2	Se recoge la petición	
			3	Se comprueba la disponibilidad del conductor	
			4	Se asigna la ruta al conductor	
			5	Se notifica del éxito de la operación	

Curso alternativo de eventos	
3.a El conductor no se encuentra disponible para realizar la ruta	
1.	Se informa del error y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante	Rendimiento	El sistema debe responder rápidamente
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Consultar estado del conductor			CU_06	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Poscondición	-				
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir a un oficinista consultar el estado de un conductor en concreto

Resumen
El oficinista introduce los datos del conductor que desea consultar y es informado por el sistema de su estado

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos del conductor		
		2	El sistema recoge los datos
		3	Informa del estado del conductor en concreto

Curso alternativo de eventos	
2.a El conductor no está en el sistema	
1.	El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces por semana	Rendimiento	No más de 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Alta

GESTIÓN DE SUCURSALES

Caso de uso	Alta Sucursal	CU_07
Actores	Oficinista (principal)	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	-	CU_08, CU_09
Precondición	Que el oficinista que la dé de alta esté registrado e identificado en el sistema.	
Poscondición	Que la sucursal quede correctamente en el sistema como dada de alta.	
Autor	Alberto	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Dar de alta una nueva sucursal.

Resumen
El oficinista comprueba que se pueda dar de alta la sucursal en el sistema y, una vez registrado en el sistema, lleva a cabo el proceso.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista introduce los datos básicos que sean necesarios para dar de alta la sucursal en el sistema y se realiza una petición para su dada de alta con estos datos.	
		2 El sistema recoge los datos.
		3 El sistema comprueba que los datos que se han introducido inicialmente por parte del oficinista son correctos.
		4 Incluir: (CU_08. Alta Oficina) – Puede estar en actor.
		5 Incluir: (CU_09. Alta Almacén) – Puede estar en actor.
		6 El sistema emite el mensaje de que la operación se ha llevado a cabo correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alternativo de eventos	
3.a Los datos de la petición que ha realizado el oficinista no coinciden con los estipulados o la sucursal que se intenta dar de alta ya lo estaba previamente.	
1.	El sistema informa de la situación de error y se finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por cada sucursal que se dé de alta en el sistema.	Rendimiento	No más de 15 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Alta Oficina			CU_08	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_07	
Precondición	Que el oficinista que la dé de alta esté registrado e identificado en el sistema.				
Poscondición	Que la oficina quede registrada correctamente como dada de alta.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Dar de alta una oficina.

Resumen
El oficinista comprueba que se pueda dar de alta la oficina en el sistema y, una vez registrado en el sistema, lleva a cabo el proceso.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista introduce todos los datos necesarios para dar de alta la oficina en el sistema y se realiza una petición para su dada de alta con estos datos.	
		2 El sistema recoge los datos.
		3 El sistema comprueba que los datos que se han introducido inicialmente por parte del oficinista son correctos.
		4 El sistema informa de que se ha dado de alta la oficina correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alternativo de eventos	
3.a Los datos de la petición que ha realizado el oficinista no coinciden con los estipulados o la oficina que se intenta dar de alta ya se dio de alta anteriormente.	
	1. El sistema informa de la situación de error y se finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por cada oficina que se dé de alta en nuestro sistema.	Rendimiento	Máximo 5 minutos.
Importancia	Vital.	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Alta Almacén			CU_09	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_07	
Precondición	Que el oficinista que lo dé de alta esté registrado e identificado en el sistema.				
Poscondición	Que el almacén quede registrado correctamente como dada de alta.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Dar de alta un almacén.

Resumen
El oficinista comprueba que se pueda dar de alta el almacén en el sistema y, una vez registrado en el sistema, lleva a cabo el proceso.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista introduce todos los datos necesarios para dar de alta el almacén en el sistema y se realiza una petición para su dada de alta con estos datos.	
		2 El sistema recoge los datos.
		3 El sistema comprueba que los datos que se han introducido inicialmente por parte del oficinista son correctos.
		4 El sistema informa de que se ha dado de alta el almacén correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alternativo de eventos	
3.a Los datos de la petición que ha realizado el oficinista no coinciden con los estipulados o el almacén que se intenta dar de alta ya se dio de alta anteriormente.	
	1. El sistema informa de la situación de error y se finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por cada almacén que se dé de alta en nuestro sistema.	Rendimiento	Máximo 5 minutos.
Importancia	Vital.	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Baja Sucursal	CU_10
Actores	Oficinista (principal)	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	-	-
Precondición	Que la sucursal esté o haya estado dada de alta y que el oficinista que la dé de baja esté registrado e identificado en el sistema.	
Poscondición	Que la sucursal quede eliminada correctamente del sistema.	
Autor	Alberto	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Dar de baja una sucursal.

Resumen
El oficinista comprueba que se pueda dar de baja la sucursal, que esté dada de alta en el sistema previamente. El oficinista se registra en el sistema y lleva a cabo el proceso.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista pide al sistema un listado de las sucursales que están dadas de alta actualmente.	
		2 El sistema proporciona al oficinista una lista con las sucursales que hay en el momento dadas de alta en el sistema.
3	El oficinista introduce los datos de la sucursal que se quiere dar de baja y realiza una petición para su eliminación.	
		4 El sistema recoge los datos y comprueba su corrección.
		5 El sistema informa al oficinista que se ha dado de baja correctamente la sucursal y finaliza el caso de uso.

Curso alternativo de eventos	
2.a El oficinista pide un listado de sucursales que estén dadas de alta pero no existe ninguna dada de alta.	
1.	El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso.
5.a Los datos de la petición introducidos por el oficinista no son correctos o no se adecúan a los esperados.	
1.	El sistema informa del error y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por cada vez que se vaya a dar de baja una sucursal en el sistema.	Rendimiento	No más de 3 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Modificación Sucursal			CU_11	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Que el oficinista que la vaya a modificar esté registrado e identificado en el sistema.				
Poscondición	Que la sucursal que se vaya a modificar quede correctamente modificada.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Modificar los datos de una sucursal existente.

Resumen
El oficinista comprueba las sucursales que se puedan modificar y una vez registrado e identificado, modifica los datos que requieran una modificación.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista pide al sistema un listado con los datos correspondientes de las sucursales que sean modificables o estén dadas de alta actualmente.	
		2 El sistema ofrece al oficinista el listado solicitado.
3	El oficinista selecciona la sucursal y emite una solicitud al sistema con los datos que quiera modificar de la misma.	
		4 El sistema recibe la solicitud.
		5 El sistema comprueba que la solicitud es correcta
		6 El sistema emite un mensaje a los implicados informando de los datos que se han modificado correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
2.a El oficinista pide un listado de sucursales que estén dadas de alta y cuyos datos son modificables pero no existe ninguna sucursal dada de alta.	
	1. El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso.
5.a Los datos de la petición de modificación introducidos por el oficinista no son correctos o no se adecúan a los esperados.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez cada vez que se quiera modificar los datos de una sucursal. Varias veces a la semana.	Rendimiento	No más de 5 minutos.
Importancia	Vital.	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Consulta Sucursal			CU_12	
Actores	Empleado (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Que el empleado que la vaya a modificar esté registrado e identificado en el sistema.				
Poscondición	Que el empleado pueda observar los datos de la sucursal solicitada.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Consultar los datos de una sucursal determinada.

Resumen
El empleado se identifica y solicita un listado con las sucursales existentes. Una vez tiene este listado, selecciona una de ellas y filtra los datos para una consulta correcta y a medida.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El empleado solicita al sistema un listado con los nombres de las sucursales que están dadas de alta en el instante de la solicitud.	
		2 El sistema le proporciona al empleado o empleada una lista preliminar que contiene los nombres y datos básicos de las sucursales dadas de alta en el sistema.
3	El empleado introduce los parámetros necesarios para una segunda solicitud, pero ésta está hecha a medida, con los filtros necesarios para obtener la información deseada.	
		4 El sistema le proporciona al empleado los datos solicitados.
		5 El sistema manda un mensaje a los empleados involucrados acerca del éxito de la operación.

Curso alterno de eventos	
2.a El empleado pide un listado de sucursales que estén dadas de alta y los datos básicos pero no existe ninguna sucursal dada de alta.	
1.	El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso.
4.a Los datos de la consulta o los filtros introducidos por el empleado no son correctos o no se adecúan a los esperados.	
1.	El sistema informa del error y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez cada vez que se quiera consultar un conjunto de datos de una sucursal. Múltiples veces al día.	Rendimiento	No más de 3 minutos.
Importancia	Vital.	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Media

GESTIÓN DE FLOTA

Caso de uso	Dar de alta una furgoneta			CU_13	
Actores	Oficinista (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	El oficinista se encuentra identificado en el sistema				
Poscondición	Se han añadido los datos de una furgoneta en el sistema				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Añadir la información de una nueva furgoneta de la empresa

Resumen
Se recogen los datos de la furgoneta y se incluyen en el sistema

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos de la furgoneta		
		2	El sistema consigue los datos
		3	Se comprueba la consistencia de los datos
		4	Se introducen los datos del sistema
		5	Se informa del éxito de la operación

Curso alterno de eventos	
3.a Los datos no son consistentes	
1.	Se notifica el error y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta, una por cada furgoneta nueva en la empresa	Rendimiento	De tiempo real
Importancia	Muy alta	Urgencia	Vital
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Dar de baja una furgoneta			CU_14	
Actores	Oficinista (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	La furgoneta se encuentra dada de alta en el sistema				
Poscondición	La furgoneta se encuentra dada de alta en el sistema				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Borrar los datos de una furgoneta en el sistema

Resumen
Se recibe la petición de la furgoneta a eliminar y se modifica el sistema de según ella

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos de la furgoneta a borrar		
		2	Se recogen los datos
		3	Se elimina la información de la furgoneta
		4	Se notifica del éxito de la operación

Curso alterno de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja, una por cada furgoneta que se deje de utilizar en la empresa	Rendimiento	Normal
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Modificación de furgoneta			CU_15	
Actores	Oficinista (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Los datos de la furgoneta se encuentran introducidos en el sistema				
Poscondición	Se modifican los datos de la furgoneta				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Alterar la información pertinente a una furgoneta de la empresa

Resumen
Se recibe la petición de modificación y se alteran los datos de forma que la base de datos quede consistente

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista introduce los datos a modificar y la furgoneta asociada	
		2 Se recogen los datos introducidos
		3 Se comprueba que la modificación sea correcta
		4 Se altera la información de la furgoneta
		5 Se informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
3.a La modificación no altera de forma correcta los datos del sistema	
1.	Se notifica del error y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Normal
Importancia	Media	Urgencia	Poca
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Establecer disponibilidad de una furgoneta			CU_16	
Actores	Oficinista (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	La furgoneta se encuentra dada de alta en el sistema				
Poscondición	Se modifica la disponibilidad de la furgoneta				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Alterar la disponibilidad de una furgoneta concreta

Resumen
Se recibe el cambio oportuno y se modifica la información que corresponda

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce el cambio de disponibilidad		
		2	Se recoge el cambio pedido
		3	Se comprueba que el cambio se pueda realizar (la furgoneta no se encuentra con la disponibilidad nueva)
		4	Se notifica del éxito de la operación

Curso alterno de eventos	
3.a La disponibilidad no se puede alterar	
	1. Se informa del error y se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta	Rendimiento	Alto, preferiblemente de tiempo real
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Consultar estado de furgoneta			CU_17	
Actores	Oficinista (Principal)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	Los datos de la furgoneta deben existir en el sistema				
Poscondición	Ninguna				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Comprobar el estado actual de una de las furgonetas de la empresa

Resumen
Se lee los datos (el código de la furgoneta a consultar) y se devuelve la información que corresponda

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista emite el código de la furgoneta a consultar		
		2	Se lee la petición
		3	Se devuelve la información de la furgoneta

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	El sistema debe responder rápidamente
Importancia	Secundaria	Urgencia	Baja
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Asignar ruta de transporte a furgoneta			CU_18	
Actores	Oficinista (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	La información de la furgoneta está guardada en el sistema				
Poscondición	Se almacena la información de la ruta asociada al vehículo				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Vincular una ruta con la furgoneta que la llevará a cabo

Resumen
Se leen los datos de la ruta y la furgoneta, se realiza la asignación entre ambas

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos de la ruta y su furgoneta		
		2	Se comprueba si es posible realizar la asignación
		3	Se vinculan ambas y se almacena la información correspondiente
		4	Se informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
2.a No es posible realizar la asignación	
1.	Se notifica del error y se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta	Rendimiento	Alto, lo más rápido posible
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Consultar furgoneta			CU_19	
Actores	Empleado (Principal)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	La furgoneta existe y su información está almacena en el sistema				
Poscondición	No se modifican los datos del sistema				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Consultar los diferentes datos asociados a una furgoneta

Resumen
Se lee la petición y se devuelve los datos correspondientes

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El empleado introduce los datos de la furgoneta sobre la que desea consultar la información	
		2 Se recoge la información sobre la consulta
		3 Se devuelven los datos pertinentes

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	De tiempo real
Importancia	Media	Urgencia	Secundaria
Estado	-	Estabilidad	La información debe ser exactamente la reflejada en las bases de datos

GESTIÓN DE ALMACÉN

Caso de uso	Consultar estado de paquete				CU_20	
Actores	Oficinista (Principal)					
Tipo	Secundario, esencial					
Referencias	-					
Precondición	El paquete (junto a su envío) está registrado en el sistema					
Poscondición	Ninguna					
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Consultar la información relativa al envío de un paquete

Resumen
Se lee el código de identificación del paquete y se devuelve la información referente a este

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista introduce el código del paquete	
		2 Se localiza la información del envío
		3 Se retornan los datos necesarios

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	De tiempo real
Importancia	Secundaria	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Depositar paquete a enviar			CU_21	
Actores	Oficinista (Principal), almacenista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Ninguna				
Poscondición	Se almacena la localización de un nuevo paquete y el envío asociado				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Almacenar la información de un paquete que ha sido depositado en un almacén

Resumen
Se introduce en el sistema la información de localización y se guarda de forma correcta

Curso Normal (básico) de eventos				
Actor		Sistema		
1	El oficinista entrega un paquete al almacenista			
2	El almacenista guarda el paquete			
3	El almacenista introduce la información relativa a este			
		4	Se recoge la información introducida	
		5	Se comprueba la consistencia de los datos	
		6	Se guardan los datos	
		7	Se informa de la correcta finalización de la operación	

Curso alterno de eventos	
5.a Los datos son erróneos o no consistentes	
1.	Se notifica del fallo y se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante	Rendimiento	Rápido
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Descargar paquete transportado			CU_22	
Actores	Conductor (Principal), almacenista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	El paquete está registrado en el sistema y sus datos correctamente guardados				
Poscondición	Se guarda la nueva localización del paquete				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Notificar y almacenar la ubicación (el almacén) de un paquete

Resumen
Al recibir el paquete se introduce la localización y el identificador del paquete, almacenándose correctamente en el sistema

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El conductor entrega un paquete al empleado en el almacén		
2	El almacenista guarda el paquete		
3	El almacenista introduce la información del paquete y su ubicación		
		4	El sistema recoge la información
		5	Se guardan los datos apropiados
		6	Se informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante	Rendimiento	Alto
Importancia	Muy alta	Urgencia	Vital
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Cargar paquete a transportar				CU_23	
Actores	Almacenista (Principal), conductor					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	-					
Precondición	Los datos relativos al paquete están almacenados en el sistema					
Poscondición	Se guardan los campos indicando que el paquete está en tránsito					
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Cambiar la información del paquete indicando que se va a transportar

Resumen
Se notifica al sistema del comienzo del transporte y este cambia los datos apropiadamente

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El almacenista entrega un paquete al conductor para que realice el tránsito		
2	El almacenista indica al sistema de la operación		
		3	Se recoge la solicitud y se cambian los datos debidamente
		4	Informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta	Rendimiento	De rápida respuesta
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Retirar paquete a repartir			CU_24	
Actores	Almacenista (Principal), repartidor				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	Los datos del envío del paquete se encuentran almacenados en el sistema				
Poscondición	Se modifican la información del sistema para que indique el nuevo estado del envío				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Indicar la salida de un paquete de un almacén para su consiguiente reparto

Resumen
El almacenista notifica al sistema con el cambio de ubicación del paquete

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El almacenista entrega un paquete al repartidor para que realice el reparto		
2	El almacenista indica al sistema de la operación		
		3	Se recoge la información y se modifica la base de datos de forma apropiada
		4	Se informa del éxito de la operación

Curso alterno de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante, diaria	Rendimiento	Lo más rápido posible
Importancia	Muy alta	Urgencia	Vital
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Depositar paquete recogido al cliente			CU_25	
Actores	Repartidor (Principal), almacenista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	La información del paquete se encuentra almacenada en el sistema				
Poscondición	Se modifican los datos del envío				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Notificar al sistema de la entrega de un paquete a su cliente

Resumen
Tras entregar el envío, se introducen los cambios en el sistema, quien se encarga de modificar la base de datos

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El repartidor entrega un paquete al cliente		
2	El repartidor indica al sistema de la entrega realizada		
		3	El sistema recoge la notificación
		4	Se modifican la información del envío
		5	Se responde indicando el éxito de la operación

Curso alterno de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante, diaria	Rendimiento	Rápido
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Asignar ubicación a paquete			CU_26	
Actores	Almacenista (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	El paquete se encuentra registrado en el sistema				
Poscondición	Se guarda la información de ubicación de un paquete concreto				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Indicar el almacén donde se localiza un paquete

Resumen
Se introduce la información y se guarda en la base de datos

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El almacenista introduce el almacén donde se ubica el paquete		
		2	Se recogen los datos
		3	Se almacena la localización
		4	Se indica el éxito de la operación

Curso alternativo de eventos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta	Rendimiento	Rápido
Importancia	Grande	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Cambiar ubicación de paquete			CU_27	
Actores	Almacenista (Principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	La información sobre el paquete está almacenada en el sistema				
Poscondición	Se altera la ubicación del envío				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Cambiar los datos que indican el almacén donde se encuentra un paquete

Resumen
Se índice la nueva ubicación y se altera la base de datos

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El almacenista indica la nueva ubicación		
		2	Se recogen los datos
		3	Se almacena la localización
		4	Se indica el éxito de la operación

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta	Rendimiento	De rápida respuesta
Importancia	Alta	Urgencia	Vital
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Consultar ubicación de paquete			CU_28	
Actores	Almacenista (Principal)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	-			-	
Precondición	El paquete se encuentra registrado en la base de datos				
Poscondición	Ninguna				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Realizar una consulta sobre el almacén donde se ubica un paquete

Resumen
Se indica el paquete a localizar y se retorna la información referente a su ubicación

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El almacenista indica el paquete que desea consultar		
		2	Se lee la petición
		3	Se localiza la información del paquete
		4	Finaliza el caso de uso devolviendo la ubicación del paquete

Curso alterno de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	De tiempo real
Importancia	Normal	Urgencia	Poca
Estado	-	Estabilidad	Alta

GESTIÓN DE TRANSPORTE (ENTRE ALMACENES)

Caso de uso	Crear ruta			CU_29	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	El oficinista deberá estar registrado en el sistema				
Poscondición	La ruta quedará almacenada en el sistema				
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Crear una ruta válida para el transporte de paquetes entre almacenes

Resumen
Se introducen datos básicos de ubicaciones deseadas y se obtiene una ruta que queda registrada en el sistema.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce las paradas deseadas		
		2	Include: CU_30 (añadir parada)
		3	El sistema recoge los datos y los almacena
		4	Notifica del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
3.a Se sobrepasa un límite preestablecido de kilometraje	
1.	El sistema deshace el último destino introducido e informa de ello

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces a la semana	Rendimiento	No más de 15 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Añadir parada			CU_30	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición					
Poscondición					
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir añadir una parada a una ruta

Resumen
El oficinista introduce los datos de una parada y se almacenan para construir una ruta

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos pertinentes de una nueva parada		
		2	El sistema recoge los datos
		3	El sistema almacena la nueva parada
		4	Informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
3.a La parada introducido no es válido	
1.	El sistema informa de ello y solicita de nuevo otra parada

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias por cada ruta	Rendimiento	No más de 1 minuto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Cancelar ruta			CU_31	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición					
Poscondición	La ruta quedará cancelada				
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir a un oficinista cancelar una ruta determinada

Resumen
El oficinista introduce en el sistema la ruta que desea cancelar y ésta queda

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos de la ruta que desea cancelar		
		2	El sistema recoge los datos y los comprueba
		3	Se cancela la ruta y se informa de ello

Curso alternativo de eventos	
3.a La ruta no está en el sistema	
1.	El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Al menos una vez para cada ruta	Rendimiento	No más de 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Modificar ruta			CU_32	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición					
Poscondición	Se modifica la ruta que se desea				
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir a un oficinista modificar una ruta concreta

Resumen
El oficinista introduce los datos que desea modificar sobre una ruta concreta y el sistema almacena la nueva ruta modificada

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos sobre la ruta a modificar		
		2	El sistema devuelve la ruta
3	El oficinista modifica los datos que desea sobre la ruta concreta		
		4	El sistema comprueba los nuevos datos introducidos
		5	El sistema almacena la ruta modifica e informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
2.a La ruta no está en el sistema	
	1. El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso
4.a Los datos no son válidos	
	1. El sistema informa de ello y solicita de nuevo los datos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Al menos una vez por cada ruta	Rendimiento	No más de 10 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Incluir paquete en ruta	CU_33
Actores	Oficinista (principal)	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	-	
Precondición		
Poscondición		
Autor	Juan Manuel	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Permitir a un oficinista incluir un paquete determinado en una ruta concreta

Resumen
El oficinista introduce los datos del paquete en el sistema, que le devuelve las rutas válidas para su transporte y el oficinista elige la más adecuada

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista introduce los datos relativos al paquete	
		2 Include: CU 34 (calcular ruta más óptima)
		3 El sistema le devuelve un listado con las rutas válidas para transportar el paquete
4	El oficinista elige de la lista la ruta que considera más adecuada	
		5 El sistema almacena la selección e informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
3.a No hay rutas válidas	
1.	El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada paquete	Rendimiento	No más de 5 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Calcular ruta más óptima				CU_34	
Actores	Oficinista (principal)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	-					
Precondición						
Poscondición						
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Permite al oficinista obtener la ruta más óptima

Resumen
El oficinista introduce los datos del paquete y el sistema calcula la ruta más óptima

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista introduce los datos del paquete		
		2	El sistema comprueba los datos
		3	El sistema calcula la ruta más óptima para su envío
		4	El sistema informa de ello

Curso alternativo de eventos	
2.a El paquete no está en el sistema	
1.	El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada paquete	Rendimiento	No más de 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Registrar incidencia			CU_35	
Actores	Oficinista (principal), Conductor (secundario)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición					
Poscondición	Queda almacenada la incidencia en el sistema				
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir a un oficinista registrar una incidencia

Resumen
Un oficinista registra una incidencia de cualquier naturaleza. En el caso del conductor, puede registrar una avería de la furgoneta

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El oficinista desea registrar una incidencia		
		2	El sistema abre una instancia para registrar la incidencia
		3	El sistema devuelve un formulario a rellenar por el oficinista
4	El oficinista rellena el formulario de incidencia		
5	Punto de extensión: Avería de furgoneta		
6	El conductor desea registrar la incidencia relativa a la avería de la furgoneta		
		7	El sistema proporciona un formulario prototipo
8	El conductor rellena el formulario y lo envía		
	Fin del punto de extensión		
		8	El sistema recoge los datos y los almacena

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez a la semana	Rendimiento	No más de 15 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Registrar etapa completada				CU_36	
Actores	Almacenista, Conductor (principal)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	-					
Precondición	Se debe estar cursando una ruta					
Poscondición	Quedará almacenada en el sistema el estado de la etapa					
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Permite a un almacenista y a un conductor registrar cuando se ha completado una etapa de la ruta

Resumen
Un almacenista o un conductor introducen en el sistema los datos pertinentes para registrar que se ha completado una de las etapas de la ruta prevista

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El almacenista/conductor desea registrar que se ha completado una etapa	
		2 El sistema abre la instancia oportuna para registrar la etapa
3	El almacenista/conductor registra que se ha completado la etapa	
		4 El sistema recoge los datos y registra que se ha completado la etapa
		5 El sistema informa de ello

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces por cada ruta	Rendimiento	Menos de 1 minuto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Registrar conclusión ruta			CU_37	
Actores	Conductor (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	La ruta debe estar en el sistema				
Poscondición	La ruta quedará registrada como concluida				
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir a un conductor registrar en el sistema que ha concluido su ruta.

Resumen
El conductor registra en el sistema que ha concluido su ruta de forma sencilla.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El conductor desea registrar que ha concluido su ruta		
		2	El sistema recibe la petición y devuelve una instancia para registrar que la ruta ha concluido
3	El conductor marca que ha concluido su ruta		
		4	El sistema recoge la petición y la comprueba
		5	El sistema almacena la ruta como concluida e informa de ello

Curso alterno de eventos	
4.a Falta alguna parada por completar	
	Se informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada ruta	Rendimiento	No más de 1 minuto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

GESTIÓN DE ATENCIÓN A CLIENTES

Caso de uso	Pedir presupuesto envío				CU_38	
Actores	Cliente (principal), Oficinista (secundario)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	-					
Precondición						
Poscondición						
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Permitir al cliente tener un presupuesto de un envío

Resumen
El cliente solicita al oficinista un presupuesto del envío; el oficinista introduce los datos en el sistema y éste le devuelve un presupuesto estimado

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente solicita un presupuesto		
2	El oficinista introduce los datos del envío en el sistema		
		3	El sistema recoge los datos y comprueba que sean correctos
		4	El sistema realiza el cálculo para el presupuesto
		5	El sistema informa del resultado
6	El oficinista informa al cliente		

Curso alterno de eventos	
3.a Los datos no son correctos o están incompletos	
1.	El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día	Rendimiento	Menos de 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Enviar paquete			CU_39	
Actores	Cliente (principal), Oficinista (secundario)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición					
Poscondición					
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir al cliente la realización de un envío

Resumen
El cliente solicita realizar un envío al oficinista y éste introduce los datos en el sistema que le solicita un modo de entrega y un método de pago

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente solicita realizar un envío		
2	El oficinista registra los datos del paquete		
		3	El sistema comprueba que los datos son correctos y solicita un método de entrega
4	El oficinista solicita al cliente el método de entrega de su envío	5	
			Include: CU 40 (elegir método de entrega)
6	El oficinista solicita al cliente el método de pago que desea	7	
			Include: CU 41 (pago envío)
			8 El sistema registra la solicitud de envío
		9	El sistema informa del éxito de la operación
10	El oficinista informa al cliente		

Curso alterno de eventos	
3.a Los datos no son correctos	
	1. El sistema informa del error y solicita de nuevo que se introduzcan los datos
8.a Se produce un error al realizar el registro	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día	Rendimiento	No más de 10 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Elegir modo de entrega	CU_40
Actores	Oficinista (principal), Cliente (secundario)	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	-	
Precondición		
Poscondición		
Autor	Juan Manuel	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Permitir al cliente elegir el modo de entrega de su envío

Resumen
El cliente elige entre las opciones de envío disponibles y el oficinista registra su solicitud

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista introduce los datos del envío	
		2 El sistema devuelve un listado con las opciones disponibles para la entrega del envío
3	El cliente elige de entre las opciones la que desea	
		4 El sistema registra la petición
		5 El sistema informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos	
2.a Los datos introducidos no son válidos	
	1. El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Al menos una vez para cada envío	Rendimiento	No más de 1 minuto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Pago envío	CU_41
Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos.		
Referencias	CU_42 (hijo) y CU_43 (hijo)	

Caso de uso	Pago con tarjeta	CU_42
Actores	Cliente (principal), Sistema de autorización de pagos, Oficinista (secundario)	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	-	
Precondición	El cliente goza de un sistema de pago con tarjeta	
Poscondición		
Autor	Juan Manuel	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Permitir al cliente realizar el pago mediante tarjeta

Resumen
El cliente realiza el pago del envío con la tarjeta de su entidad bancaria

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El cliente solicita realizar el pago con tarjeta	
		2 El sistema registra la petición y solicita los datos
3	El oficinista solicita los datos al cliente	
4	El cliente facilita los datos	
		5 El sistema comprueba los datos
		6 El sistema realiza la operación e informa del éxito

Curso alterno de eventos	
5.a Los datos no son correctos	
1.	El sistema informa de ello y vuelve a solicitar los datos
5.b La entidad bancaria no acepta el pago	
	El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada envío	Rendimiento	No más de 1 minuto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de uso	Pago en metálico				CU_43	
Actores	Cliente (principal), Oficinista (secundario)					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	-					
Precondición						
Poscondición						
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2	

Propósito
Permitir al cliente realizar el pago en metálico

Resumen
El cliente solicita realizar el pago de su envío en metálico y es cobrado por el oficinista

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente solicita realizar el pago en metálico		
2	El oficinista realiza el cobro y lo registra en el sistema		
		3	El sistema lee los datos introducidos
		4	El sistema almacena los datos
		5	Informa del éxito de la operación
6	El oficinista informa al cliente del éxito		

Curso alterno de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada envío	Rendimiento	No más de 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Pedir datos estado envío			CU_44	
Actores	Cliente (primario), Oficinista (secundario)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición					
Poscondición					
Autor	Juan Manuel	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Permitir al cliente conocer el estado de su envío

Resumen
El cliente solicita conocer el estado de su envío, el oficinista introduce los datos en el sistema y éste le devuelve el estado del paquete

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente solicita conocer el estado del envío		
2	El oficinista introduce los datos del envío en el sistema		
		3	El sistema comprueba los datos introducidos
		4	El sistema busca el envío en el sistema
		5	El sistema devuelve el estado del envío
6	El oficinista informa al cliente del estado del envío		

Curso alterno de eventos	
3.a El envío no está en el sistema	
1.	El sistema informa de ello y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Al menos una vez para cada envío	Rendimiento	No más de 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Recoger paquete para enviar			CU_45	
Actores	Cliente (Principal), repartidor				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-				
Precondición	El cliente ha realizado el pedido previamente				
Poscondición	Se guarda la información del estado del pedido				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Entregar un paquete al repartidor para su transporte

Resumen
El cliente entrega el paquete y el repartidor actualiza la información del sistema

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente entrega un paquete al repartidor		
2	El repartidor recoge el paquete		
3	El repartidor informa al sistema de la recogida		
		4	Se almacena la información
		5	Se notifica del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alta, diaria	Rendimiento	De tiempo real
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Recibir paquete	CU_46
Actores	Cliente (Principal)	
Tipo	Primario, esencial, abstracto	
Referencias	-	CU_47 (hijo), CU_48 (hijo)
Precondición	Todo lo relativo al envío ha ocurrido correctamente, el paquete se encuentra disponible para su entrega	
Poscondición	Se guarda la información relativa a la finalización del envío	
Autor	Ignacio	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
La entrega de un paquete al cliente

Resumen
- (Abstracto)

Curso Normal (básico) de eventos	
Actor	Sistema
-	

Curso alterno de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante	Rendimiento	Medio
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Alta	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Recibir paquete – En oficina			CU_47	
Actores	Cliente (Principal), oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_46 (padre)	
Precondición	Las mismas que el caso de uso padre				
Poscondición	La misma que el caso de uso padre				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
La recogida de un paquete del cliente en una de nuestras oficinas

Resumen
Tras entregar el paquete, se actualiza la información del sistema

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente llega a una oficina para recoger el paquete		
2	El oficinista le entrega el paquete		
3	El oficinista le indica al sistema de la situación		
		4	Se recoge la petición
		5	Modifica los datos pertinentes
		6	Se indica el éxito de la operación

Curso alterno de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante	Rendimiento	Medio
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Recibir paquete – En domicilio de entrega			CU_48	
Actores	Cliente (Principal), repartidor				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_46 (padre)	
Precondición	Las mismas que el caso de uso padre				
Poscondición	La misma que el caso de uso padre				
Autor	Ignacio	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Entregarle un paquete al cliente en el domicilio especificado

Resumen
Tras recibir el cliente el paquete, el repartidor indica la finalización del reparto

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El repartidor entrega al cliente el paquete		
2	El repartidor notifica al sistema del envío		
		3	Recoge la solicitud y actualiza los datos del sistema
		4	Informa del éxito de la operación

Curso alternativo de eventos
-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Constante	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Vital
Estado	-	Estabilidad	Alta

SERVICIO DE WEB DE ENVÍOS

Caso de uso	Localizar servicios cercanos			CU_49	
Actores	Cliente (principal)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	-			-	
Precondición	Ninguna.				
Poscondición	Que el cliente tenga la ubicación de los servicios deseados.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Localizar oficinas, almacenes u otros servicios que estén cerca de la localización del cliente.

Resumen
El cliente accede a la web, se le solicita permiso para acceder a su ubicación, el cliente indica los servicios que quiere consultar y el sistema le proporciona los más cercanos.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El cliente accede a la página web.	
		2 El sistema manda una petición al cliente para pedirle permiso para acceder a su ubicación.
3	El cliente responde a esta solicitud de acceso a su ubicación.	
		4 El sistema comprueba que puede accederse a la ubicación del cliente y le ofrece al cliente un listado de los servicios disponibles en la página web.
5	El cliente escoge el servicio que desee y se manda su petición al sistema.	
		6 El sistema comprueba que la solicitud es correcta, manda los datos del servicio indicado y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
4.a El cliente no da permiso al sistema para que acceda a su ubicación.	
1.	Se informa del error y finaliza el caso de uso.
6.a El cliente no manda una solicitud de servicio correcta.	
1.	Se informa al cliente del error y finaliza el caso de uso.
6.b El servicio solicitado no se encuentra cerca de la ubicación del cliente.	
1.	El sistema informa al cliente del problema y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Un número elevado de veces al día.	Rendimiento	No más de 2 minutos.
Importancia	Alta.	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Pedir presupuesto en web de envío.			CU_50	
Actores	Cliente (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Ninguna.				
Poscondición	Que se le proporcione al cliente el presupuesto correspondiente al envío solicitado.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Pedir un presupuesto de un envío que se quiera hacer a través de la página web.

Resumen
El cliente accede a la página web, selecciona un envío válido y el sistema emite un presupuesto que se ajuste al envío.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente accede a la página web.		
2	El cliente solicita una consulta de presupuesto de un envío.		
		3	El sistema comprueba la corrección de la consulta del envío.
		4	El sistema pide al usuario que introduzca algún código de descuento/tarifa.
5	El cliente introduce si quiere o no quiere una tarifa especial o código de descuento.		
		6	El sistema emite un presupuesto detallado del envío con la tarifa especial y finaliza el caso de uso correctamente.

Curso alterno de eventos	
3.a El cliente introduce una consulta de un envío que no puede realizarse o los parámetros de la consulta son erróneos.	
	1. El sistema comunica al cliente que se ha producido una situación de error y finaliza el caso de uso.
6.a El cliente introduce que no tiene ningún código de descuento.	
	1. El sistema emite un presupuesto detallado del envío sin código de descuento ni tarifa especial.
	2. Finaliza el caso de uso correctamente.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día, cada vez que un cliente vaya a hacer un envío.	Rendimiento	No más de 2 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Seguimiento web de estado envío.			CU_51	
Actores	Cliente (principal)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Que haya un envío relacionado con ese cliente en curso.				
Poscondición	Que el cliente obtenga los datos y ubicación pertinentes y relacionados con su envío.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Realizar un seguimiento de un envío por parte de un cliente.

Resumen
El cliente accede a la página web e introduce los datos de el envío del que quiere hacer seguimiento y el sistema le proporciona los datos pertinentes y la ubicación en tiempo real del envío.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente accede a la página web.		
2	El cliente introduce sus datos y número de seguimiento del envío.		
		3	El sistema comprueba que los datos del cliente y el envío son correctos.
		4	El sistema manda al cliente los datos pertinentes y la ubicación en tiempo real del envío que ha solicitado consultar.
		5	El sistema informa de la situación de corrección y finaliza correctamente el caso de uso.

Curso alternativo de eventos	
3.a El número de referencia introducido por el cliente no se corresponde con ningún envío en curso.	
	1. El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso.
3.b. Los datos del cliente no se corresponden con los del envío.	
	1. El sistema informa de la situación del error al cliente y/o al administrador de la página web y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día. Varias veces por cada envío.	Rendimiento	No más de 3 minutos.
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Media

Caso de uso	Registrarse			CU_52	
Actores	Cliente (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Que el cliente no esté registrado en la página web previamente.				
Poscondición	Que el cliente quede registrado correctamente en la página web del sistema.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Que un cliente se registre en la página web del sistema.

Resumen
El cliente entra en la página web, introduce sus datos personales, su correo y contraseña y finalmente queda registrado.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente entra en la página web.		
2	El cliente solicita registrarse en la misma.		
		3	El sistema manda la solicitud con sus datos personales, correo electrónico y contraseña al cliente.
4	El cliente rellena la solicitud y se la vuelve a mandar al sistema.		
		5	El sistema comprueba la corrección de la solicitud y finaliza el caso de uso correctamente.

Curso alterno de eventos	
3.a El cliente manda una solicitud para registrarse en un momento en el que no se puede porque el sistema está de mantenimiento.	
	1. El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso.
5.a El cliente no rellena correctamente todos los campos de los datos personales.	
	1. El sistema informa de que existe el error en ese campo y se repiten los casos 4 y 5 o se finaliza el caso de uso.
5.b El cliente introduce un correo o existente o que ya está en uso en la página web.	
	1. El sistema informa del error y se repiten los casos 4 y 5 o se finaliza el caso de uso.
5.c El cliente introduce una contraseña con poca seguridad o con caracteres extraños.	
	1. El sistema informa de la situación errónea y se repiten los casos 4 y 5 o se finaliza el caso de uso..

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día.	Rendimiento	No más de 5 minutos.
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Envío web de paquete			CU_53	
Actores	Cliente (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_54, CU_55, CU_56	
Precondición	Ninguna.				
Poscondición	Que el envío quede solicitado, pagado y registrado correctamente en el sistema.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Solicitar un envío de un paquete por parte de un cliente mediante la página web del sistema.

Resumen
El cliente introduce sus datos personales, el modo de recogida, el modo de entrega, el modo de pago y el envío se registra y se pone en marcha correctamente.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente accede a la página web y solicita hacer un envío.		
		2	El sistema recoge la solicitud y solicita el modo de recogida.
3	Incluir: (CU_54. Elegir modo recogida)		
4	Incluir: (CU_55. Elegir modo entrega)		
5	Incluir: (CU_56. Pago envío)		
		6	El sistema informa al cliente de que la operación se ha realizado correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
2.a El sistema no consigue recoger la solicitud porque se encuentra en mantenimiento o ha habido algún otro problema.	
	1. El sistema informa y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muchas veces al día.	Rendimiento	No más de 15 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Elegir modo recogida			CU_54	
Actores	Cliente (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_53	
Precondición	Que el envío se esté solicitando.				
Poscondición	Que el modo de recogida del envío quede registrado correctamente en el sistema.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Elegir el modo de recogida de un envío o paquete.

Resumen
El cliente solicita elegir un modo de envío, el sistema le proporciona un listado con los disponibles y el cliente elige uno finalmente.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente solicita elegir un modo de recogida.		
		2	El sistema le proporciona una lista con los modos de recogida que existen.
3	El cliente escoge un modo de recogida.		
		4	El sistema comprueba la corrección del modo de recogida escogido y finaliza el caso de uso.

Curso alternativo de eventos	
2.a. El cliente solicita elegir un modo de recogida pero no hay ninguno disponible en el sistema	
1.	El sistema informa del error y finalizan los casos de uso relacionados.
4.a El cliente no introduce de forma correcta o esperada el modo de recogida.	
1.	El sistema informa del error y finaliza el caso de uso y los casos de uso asociados.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por envío. Muchas veces al día.	Rendimiento	No más de 2 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Elegir modo entrega			CU_55	
Actores	Cliente (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_53	
Precondición	Que el envío se esté solicitando.				
Poscondición	Que el modo de entrega del envío quede registrado correctamente en el sistema.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Elegir el modo de entrega de un envío o paquete.

Resumen
El cliente solicita elegir un modo de entrega del envío, el sistema le proporciona un listado con los disponibles y el cliente elige uno finalmente.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente solicita elegir un modo de entrega del envío.		
		2	El sistema le proporciona una lista con los modos de entrega existentes.
3	El cliente escoge un modo de entrega de paquete o envío.		
		4	El sistema comprueba la corrección del modo de entrega escogido y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
2.a. El cliente solicita escoger un modo de entrega pero no hay ninguno disponible en el sistema	
	1. El sistema informa del error y finalizan los casos de uso relacionados.
4.a El cliente no introduce de forma correcta o esperada el modo de entrega del paquete.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso y os casos de uso asociados.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por envío. Muchas veces al día.	Rendimiento	No más de 2 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Pago envío	CU_56
Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos.		
Referencias	CU_57 (hijo), CU_58 (hijo)	

Caso de uso	PayPal	CU_57
Actores	Cliente (principal), Sistema de Autorización de pagos (secundario)	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	-	CU_56 (CU padre)
Precondición	Que haya una solicitud de envío en curso y que se hayan seleccionado el modo de entrega y recogida previamente.	
Poscondición	Que el cliente pague correctamente mediante PayPal las tasas asociadas al envío solicitado.	
Autor	Alberto	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Pagar con PayPal las tasas asociadas a un envío solicitado.

Resumen
El cliente escoge este modo de pago, introduce su cuenta de PayPal y se realiza el pago online.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente selecciona el método de pago con Paypal.		
		2	El sistema se sincroniza con el servicio web de pagos Online Paypal, informa de la cantidad a pagar al cliente y se le piden los datos de la cuenta PayPal al cliente.
3.	El cliente introduce sus datos de la cuenta de PayPal.		
		4	El sistema corrobora que la cuenta de Paypal es la correcta y manda los datos al sistema de autorización de pagos.
5	El sistema de autorización de pagos verifica los datos y que el pago pueda efectuarse a través de esta plataforma PayPal.		
		6	El sistema comprueba que el sistema de autorización de pagos ha permitido que se efectúe correctamente el pago.
7	Mediante el sistema de autorización de pagos se realiza el pago final.		
		8	El sistema comunica al cliente que su pago se ha realizado correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
4.a El cliente introduce unos datos de cuenta PayPal erróneos.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso.
6.a El sistema de autorización de pagos no permite el pago porque no hay suficiente dinero en la cuenta del cliente.	
	1. El sistema informa de la situación errónea y finaliza el caso de uso.
6.b El sistema de autorización de pagos no autoriza el pago porque la plataforma PayPal, ajena a nuestro sistema, no se encuentra disponible.	
	1. El sistema informa del error externo y finaliza el caso de uso.
8.a El sistema no ha podido realizar el pago por un error de la plataforma PayPal u otro error externo.	
	1. El sistema informa del error en el pago y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por cada envío. Muchas veces al día.	Rendimiento	No más de 4 minutos.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En continuo desarrollo.	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Pago con Tarjeta			CU_58	
Actores	Cliente (principal), Sistema de Autorización de pagos (secundario)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-			CU_56 (CU padre)	
Precondición	Que haya una solicitud de envío en curso y que se hayan seleccionado el modo de entrega y recogida previamente.				
Poscondición	Que el cliente pague correctamente mediante su entidad bancaria y con su tarjeta de crédito las tasas asociadas al envío solicitado.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Pagar con tarjeta las tasas asociadas a un envío solicitado.

Resumen
El cliente escoge este modo de pago, introduce sus datos bancarios y número de tarjeta y se realiza el pago online.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El cliente selecciona el método de pago con tarjeta y selecciona su entidad bancaria.	
		2 El sistema se sincroniza con el servicio web de pagos de la entidad bancaria correspondiente, informa de la cantidad a pagar al cliente y se le piden los datos de la cuenta (nombre titular, DNI...) y el número de tarjeta al cliente.
3.	El cliente introduce sus datos de la cuenta bancaria y su número de tarjeta.	
		4 El sistema corrobora que los datos de la tarjeta son correctos y manda los datos al sistema de autorización de pagos.
5	El sistema de autorización de pagos verifica los datos y que el pago pueda efectuarse a través de la plataforma de la entidad bancaria asociada.	
		6 El sistema comprueba que el sistema de autorización de pagos ha permitido que se efectúe correctamente el pago.
7	Mediante el sistema de autorización de pagos se realiza el pago final.	
		8 El sistema comunica al cliente que su pago se ha realizado correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
4.a El cliente introduce unos datos de cuenta bancaria (nombre titular, DNI...) o número de tarjeta erróneos.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso.
6.a El sistema de autorización de pagos no permite el pago porque no hay suficiente dinero en la cuenta del cliente.	
	1. El sistema informa de la situación errónea y finaliza el caso de uso.
6.b El sistema de autorización de pagos no autoriza el pago porque la plataforma web de la entidad bancaria, ajena a nuestro sistema, no se encuentra disponible.	
	1. El sistema informa del error externo y finaliza el caso de uso.
8.a El sistema no ha podido realizar el pago por un error de la plataforma bancaria u otro error externo.	
	1. El sistema informa del error en el pago y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por cada envío. Muchas veces al día.	Rendimiento	No más de 4 minutos.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En continuo cambio y desarrollo.	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Darse de Baja			CU_59	
Actores	Cliente registrado (principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Que el cliente esté dado de alta previamente.				
Poscondición	Que la cuenta del cliente quede eliminada por completo y correctamente del sistema.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Darse de baja en la página web.

Resumen
El cliente se identifica, solicita que su cuenta se elimine y finalmente se eliminan todos los datos asociados a este cliente y su cuenta.

Curso Normal (básico) de eventos			
Actor		Sistema	
1	El cliente accede a la página web.		
2	El cliente se identifica en la página web.		
		3	El sistema comprueba que los datos de identificación son correctos.
4	El cliente solicita darse de baja de la página web.		
		5	El sistema informa que la cuenta se ha dado de baja correctamente y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
3.a El correo o Nick del usuario introducidos por el cliente no pertenecen a ningún usuario o no se relacionan con esa contraseña.	
	1. El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso o se repite el caso 2.
3.b La contraseña introducida por el cliente no coincide con el correo o se ha introducido una contraseña con caracteres no permitidos.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso o se repite el paso 2.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día.	Rendimiento	No más de 1 minuto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Media.
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Identificarse	CU_60
Actores	Cliente registrado (principal)	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	-	-
Precondición	Ninguna.	
Poscondición	Que el cliente quede identificado correctamente en la página web y tenga acceso a sus datos.	
Autor	Alberto	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Identificarse en la página web.

Resumen
El cliente introduce su correo o Nick y su contraseña y ya tiene acceso a los datos de su cuenta en la página web.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El cliente accede a la página web.	
2	El cliente introduce los datos de identificación en la página web.	
		3 El sistema comprueba que los datos de identificación son correctos, le permite el acceso al cliente a su cuenta y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
3.a El correo o Nick del usuario introducidos por el cliente no pertenecen a ningún usuario o no se relacionan con esa contraseña.	
	1. El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso o se repite el caso 2.
3.b La contraseña introducida por el cliente no coincide con el correo o se ha introducido una contraseña con caracteres no permitidos.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso o se repite el paso 2.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muchísimas veces al día.	Rendimiento	No más de 1 minuto.
Importancia	Vital.	Urgencia	Media
Estado	-	Estabilidad	Alta

Caso de uso	Valoración envío.	CU_61
Actores	Cliente registrado (principal)	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	-	-
Precondición	Ninguna.	
Poscondición	Que la valoración quede correctamente registrada en el sistema para que el oficinista pueda realizar una posterior consulta de la misma.	
Autor	Alberto	Fecha 04/04/2018 Versión Práctica 2

Propósito
Valorar un envío.

Resumen
El cliente se identifica, introduce los datos del envío y manda la valoración sobre el mismo.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El cliente accede a la página web.	
2	El cliente se identifica en la página web.	
		3 El sistema comprueba que los datos de identificación son correctos.
4	El cliente solicita valorar un envío.	
		5 El sistema pide que se introduzcan los datos del envío que se quiera valorar.
6	El cliente introduce los datos del envío que se quiere valorar.	
		7 El sistema comprueba que los datos del envío que se está solicitando valorar son correctos y se le solicita al cliente que introduzca la valoración.
8	El cliente escribe la valoración del envío.	
		9 El sistema comprueba que la valoración cumple con los términos establecidos y con el formato y se informa de que la operación se ha realizado con éxito.

Curso alterno de eventos	
3.a El correo o Nick del usuario introducidos por el cliente no pertenecen a ningún usuario o no se relacionan con esa contraseña.	
	1. El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso o se repite el caso 2.
3.b La contraseña introducida por el cliente no coincide con el correo o se ha introducido una contraseña con caracteres no permitidos.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso o se repite el paso 2.
7.a Los datos que introduce el cliente identificado sobre el envío no se corresponden a ninguno o son incorrectos.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso o se repite el paso 6.
9.a La valoración introducida por el cliente identificado incumple los términos o no se ajusta a los parámetros establecidos.	
	1. El sistema informa de la situación de error y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día.	Rendimiento	No más de 3 minuto.
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado	En continuo desarrollo.	Estabilidad	Media

Caso de uso	Consulta Valoraciones Clientes Registrados			CU_62	
Actores	Oficinista (principal)				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	-			-	
Precondición	Que el oficinista esté dado de alta y registrado previamente.				
Poscondición	Que el oficinista tenga acceso total a las valoraciones de los clientes.				
Autor	Alberto	Fecha	04/04/2018	Versión	Práctica 2

Propósito
Consultar las valoraciones que los clientes registrados han hecho sobre sus envíos.

Resumen
EL oficinista se identifica y solicita al sistema la consulta de las valoraciones de los clientes, introduce los filtros que necesite y finalmente accede a una consulta en concreto.

Curso Normal (básico) de eventos		
Actor		Sistema
1	El oficinista solicita consultar las valoraciones de los clientes.	
2	El oficinista introduce los filtros que sean necesarios.	
		3 El sistema comprueba la corrección de los filtros y le muestra las listas filtradas al oficinista
4	El oficinista selecciona consultar una de las valoraciones anteriores.	
		5 El sistema le proporciona acceso a esta valoración, informa del éxito de la operación y finaliza el caso de uso.

Curso alterno de eventos	
3.a Los filtros que introduce el oficinista no son correctos.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso o se repite el paso 2.
3.b Los filtros que introduce el oficinista sacan una lista de valoraciones vacía.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso o se repite el paso 2.
5.a El oficinista selecciona una valoración a la que no tiene acceso.	
	1. El sistema informa del error y finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día.	Rendimiento	No más de 2 minutos.
Importancia	Alta.	Urgencia	Media.
Estado	-	Estabilidad	Alta

Glosario de términos extendido

- **Administrador:** Persona encargada del mantenimiento y correcto funcionamiento del sistema. Tiene un acceso absoluto a sus funciones.
- **Entidad bancaria:** Entidad financiera a la que el sistema está vinculado y a través de la cual se realizan los pagos de nóminas y los cobros de envíos.
- **Cliente:** Persona con la capacidad de enviar, recibir y consultar sus envíos.
- **Conductor:** Persona encargada del transporte de los paquetes entre las distintas oficinas y almacenes de la empresa.
- **Repartidor:** Persona encargada de repartir a domicilio los envíos correspondientes.
- **Envío:** Lío o envoltorio bien dispuesto, de distintos tamaños y no muy abultado que contiene objetos de una misma o distinta clase. En nuestro caso sólo pueden darlos de alta los socios.
- **Almacén:** Local donde se almacenan los paquetes entre tránsitos. Hay al menos uno por cada capital de provincia a nivel nacional.
- **Almacenista:** Persona que trabaja en el almacén encargada de diversas funciones.
- **Oficina:** Local donde los oficinistas registran la entrada y salida de paquetes por parte de los socios. Hay al menos una en cada ciudad importante a nivel nacional.
- **Oficinista:** Persona que trabaja en la oficina.
- **Servicio web:** Conjunto de informaciones de un sitio web que se muestran en una pantalla y que puede incluir textos, contenidos audiovisuales y enlaces con otras páginas.
- **Sucursal:** Entidad que engloba a la oficina y el almacén situados en un determinado municipio o ciudad.
- **Ruta:** Itinerario que realizan tanto conductor como repartidor con objeto de cubrir el mayor número de envíos en cada trayecto.
- **Parada:** Cada uno de los destinos parciales que realizan tanto conductor como repartidor durante la ruta asignada.
- **PayPal:** Método de pago en línea.
- **Paquete:** Objeto o conjunto de objetos, preparados pertinentemente para el envío a su destino.
- **Furgoneta:** Vehículo de empresa destinado al transporte de paquetes que facilita los envíos entre almacenes y/o repartos.

Diagrama de actividad

