

**SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK**  
**WEBSITE PEMESANAN TIKET BIOSKOP**



**Untuk:**

**PENONTON FILM**

**Dibuat oleh:**

**RICHE / 1203230064**

**IGNATIUS ROBERT CORNELIO SONDAKH / 1203230071**

**I MADE SUTA EKA DHARMA /1203230072**

**RICHARD EDGAR GONASSIS / 1203230084**


**M AGUNG BALYA / 1203230095**

**Program Studi S1 Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom Kampus Surabaya**

**2025**

 UNIVERSITAS <b>Telkom</b>	Program Studi S1 Informatika - Fakultas Informatika	SKPL - 0001		Halaman
	Revisi	<nomor revisi>	Tgl: <isi tanggal>	

## DAFTAR PERUBAHAN

Revisi	Deskripsi
A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	

INDEX	-	A	B	C	D	E	F	G
TGL								
Ditulis oleh								
Diperiksa oleh								
Disetujui oleh								

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 2 dari 16
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom		

## DAFTAR HALAMAN PERUBAHAN

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi

# DAFTAR ISI

SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK WEBSITE PEMESANAN TIKET BIOSKOP.....	1
DAFTAR PERUBAHAN.....	2
DAFTAR HALAMAN PERUBAHAN.....	3
DAFTAR ISI.....	4
PENDAHULUAN.....	5
1.1 Tujuan Penulisan Dokumen.....	5
1.2 Ruang Lingkup / Cakupan Dokumen.....	5
1.3 Definisi, Singkatan, dan Akronim.....	6
DESKRIPSI GLOBAL PERANGKAT LUNAK.....	8
2.1 Statement of Objective Perangkat Lunak.....	8
2.2 Perspektif dan Goal Perangkat Lunak.....	8
2.3 Profil dan Kelas Pengguna.....	9
1. Pelanggan.....	9
2. Administrator Sistem.....	9
3. Pengelola Bioskop / Operator.....	10
4. Pengembang Sistem (Developer / Maintenance Team).....	10
2.4 Lingkungan Operasi.....	11
2.5 Asumsi dan Dependensi.....	11
DESKRIPSI RINCI PERANGKAT LUNAK.....	12
3.1 Deskripsi Kebutuhan.....	12
3.2 Pemodelan Analisis.....	13
3.2.1 Usecase Diagram.....	13
3.2.2 DFD (Data Flow Diagram).....	13
3.2.3 PSPEC.....	14

# PENDAHULUAN

## 1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Dokumen ini disusun untuk menjelaskan kebutuhan dan rancangan sistem perangkat lunak berupa **website pemesanan tiket bioskop** yang berfungsi sebagai media digital bagi pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian tiket film. Sistem ini dirancang agar dapat memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mencari informasi film yang sedang tayang, memilih jadwal dan lokasi bioskop yang diinginkan, serta melakukan pemesanan tiket secara daring dengan proses yang cepat, aman, dan efisien.

Selain itu, dokumen ini bertujuan untuk memberikan acuan teknis bagi tim pengembang dan pihak-pihak terkait dalam memahami ruang lingkup, kebutuhan, dan rancangan sistem yang akan dibangun. Melalui spesifikasi yang terstruktur ini, diharapkan proses pengembangan dapat berjalan sesuai standar rekayasa perangkat lunak dan menghasilkan sistem yang memenuhi kebutuhan pengguna serta mampu meningkatkan pengalaman menonton film di bioskop.

Website ini juga diharapkan menjadi solusi alternatif dari proses pemesanan tiket secara manual yang masih banyak dilakukan di lokasi bioskop. Dengan adanya sistem berbasis web ini, pelanggan dapat mengakses layanan kapan saja dan di mana saja tanpa perlu antri di loket, sementara pihak pengelola bioskop dapat mengelola data pemesanan dengan lebih teratur, cepat, dan terintegrasi.

## 1.2 Ruang Lingkup / Cakupan Dokumen

Dokumen ini disusun berdasarkan standar penulisan perangkat lunak yang bertujuan untuk memberikan panduan jelas dan konsisten dalam memahami setiap bagian. Berikut adalah beberapa standar dan konvensi yang digunakan dalam penulisan Sistem Website Pemesanan Tiket Bioskop:

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 5 dari 16
<b>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom</b>		

- **Format Penulisan:**
  - Font: Menggunakan **Times New Roman** ukuran 12 untuk teks utama, dan ukuran 18 untuk judul atau subjudul.
  - Penekanan: Istilah bahasa asing akan dicetak miring (*italic*), sementara penekanan pada istilah prioritas akan dicetak tebal (**bold**).
- **Penomoran:**
  - Penomoran hierarkis digunakan untuk mempermudah navigasi dokumen (contoh: 1.1, 1.2, dst.).
  - Elemen daftar atau poin dijelaskan dengan format numerik atau *bullet list* untuk meningkatkan keterbacaan.
- **Konvensi Penulisan Requirements:**
  - Requirements tingkat tinggi akan diwariskan kepada requirements yang lebih rinci, kecuali dinyatakan sebaliknya.
  - Setiap pernyataan requirement memiliki prioritas tersendiri yang didefinisikan sebagai berikut:
    - **Wajib** (*Mandatory*): Harus dipenuhi untuk keberhasilan sistem.
    - **Opsional** (*Optional*): Tidak mempengaruhi inti sistem tetapi memberikan nilai tambah.
    - **Tambahan** (*Nice-to-Have*): Dapat diterapkan jika sumber daya memungkinkan.
- **Dokumentasi Visual:**
  - Diagram seperti *use case diagram*, PSPEC, *Data Flow Diagram*.

### 1.3 Definisi, Singkatan, dan Akronim

Perangkat lunak yang dispesifikasikan dalam dokumen ini adalah sistem pemesanan tiket bioskop berbasis web yang dirancang untuk memfasilitasi pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian tiket film secara online, cepat, aman, dan efisien. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mencari informasi film yang sedang tayang, memilih jadwal dan lokasi bioskop, serta melakukan pemesanan dan pembayaran tiket tanpa harus datang langsung ke lokasi.

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 6 dari 16
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom		

Tujuan utama pengembangan perangkat lunak ini adalah untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi proses pemesanan tiket baik bagi pelanggan maupun pihak pengelola bioskop. Bagi pelanggan, sistem ini memberikan kemudahan akses layanan pemesanan kapan saja dan di mana saja. Sementara bagi pengelola, sistem ini membantu dalam pengelolaan data pemesanan, jadwal film, dan laporan transaksi secara terintegrasi dan real time.

# DESKRIPSI GLOBAL PERANGKAT LUNAK

## 2.1 Statement of Objective Perangkat Lunak

Tujuan dari sistem perangkat lunak **website pemesanan tiket bioskop** ini adalah untuk mengelola dan mengoptimalkan proses pembelian tiket film secara daring agar lebih cepat, efisien, dan nyaman bagi pelanggan. Produk ini dirancang sebagai solusi digital yang menggantikan metode pembelian tiket manual di loket bioskop. Dengan memanfaatkan teknologi web terkini, sistem ini memberikan berbagai manfaat sebagai berikut:

1. **Meningkatkan Efisiensi:** Mempermudah pelanggan dalam mencari informasi film, memilih lokasi bioskop, menentukan jadwal tayang, dan memesan kursi tanpa harus datang langsung ke tempat.
2. **Meminimalkan Antrian dan Kesalahan:** Mengurangi antrian di loket serta meminimalkan kesalahan dalam pencatatan pemesanan dengan sistem otomatis yang terintegrasi.
3. **Meningkatkan Pengalaman Pengguna:** Menyediakan antarmuka yang intuitif dan responsif sehingga pengguna dapat melakukan transaksi dengan cepat, aman, dan nyaman dari berbagai perangkat.

## 2.2 Perspektif dan Goal Perangkat Lunak

Sistem Perangkat Lunak Perkebunan Mangga dirancang untuk mengintegrasikan otomatisasi dengan pengelolaan manual guna meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas. Goal utama perangkat lunak ini mencakup:

- **Efisiensi Operasional:** Mengurangi waktu dan antrian untuk kegiatan pembelian tiket.
- **Pengelolaan Berbasis Data:** Memberikan akses real-time terhadap informasi film, pemilihan film, lokasi, jadwal, tempat duduk, dan pembayaran untuk mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 8 dari 16
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom		



## 2.3 Profil dan Kelas Pengguna

### 1. Pelanggan

- **Frekuensi Penggunaan:** Tidak menentu, tergantung kebutuhan menonton film (umumnya mingguan atau bulanan).
- **Fungsi yang Digunakan:** Pencarian film, pemilihan jadwal dan lokasi bioskop, pemesanan tiket, pembayaran online, dan melihat riwayat pesanan.
- **Keahlian Teknis:** Dasar, hanya memerlukan kemampuan menggunakan internet dan browser.
- **Profil dan Peran:** Pengguna utama yang melakukan pemesanan tiket film melalui website. Menggunakan sistem untuk mencari informasi dan melakukan transaksi pembelian tiket secara daring.
- **Requirements Terkait:** Antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami, proses pemesanan cepat dan aman, serta fitur konfirmasi dan riwayat transaksi.

### 2. Administrator Sistem

- **Frekuensi Penggunaan:** Harian.
- **Fungsi yang Digunakan:** Manajemen data film, jadwal tayang, pengguna, transaksi, serta pengawasan sistem.
- **Keahlian Teknis:** Tinggi, memahami aspek teknis administrasi sistem web dan keamanan data.
- **Profil dan Peran:** Pengelola utama yang bertanggung jawab atas operasional sistem secara keseluruhan, memastikan data valid, serta menjaga keamanan dan stabilitas sistem.
- **Requirements Terkait:** Dashboard manajemen lengkap, fitur kontrol akses, pengaturan data film dan pengguna, serta laporan aktivitas dan transaksi.

### 3. Pengelola Bioskop / Operator

- **Frekuensi Penggunaan:** Harian.
- **Fungsi yang Digunakan:** Pembaruan jadwal tayang, pemantauan ketersediaan kursi, serta akses laporan pemesanan di bioskop tertentu.
- **Keahlian Teknis:** Menengah, memerlukan pelatihan singkat untuk penggunaan sistem.

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 9 dari 16
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom		

- **Profil dan Peran:** Pihak yang bertanggung jawab mengelola jadwal film dan kapasitas tempat duduk pada masing-masing cabang bioskop.
- **Requirements Terkait:** Akses terbatas sesuai cabang bioskop, fitur pembaruan jadwal dan kapasitas kursi, serta laporan transaksi per lokasi.

#### 4. Pengembang Sistem (Developer / Maintenance Team)

- **Frekuensi Penggunaan:** Sesuai kebutuhan (saat pengembangan, pemeliharaan, atau pembaruan sistem).
- **Fungsi yang Digunakan:** Pengujian, debugging, pembaruan fitur, dan pemantauan performa sistem.
- **Keahlian Teknis:** Tinggi, memiliki keahlian dalam pemrograman dan manajemen server.
- **Profil dan Peran:** Tim teknis yang memastikan sistem berfungsi dengan baik, aman, dan sesuai kebutuhan bisnis.
- **Requirements Terkait:** Akses ke dokumentasi teknis, log sistem, fitur pengujian, serta mekanisme backup dan pemulihan data.

## 2.4 Lingkungan Operasi

Perangkat lunak ini akan beroperasi menggunakan website di browser. Website akan dibuat menggunakan bahasa PHP, dan dengan menggunakan HTML sebagai komponen frontend. Selain itu juga menggunakan bahasa MySQL sebagai pilihan database.

## 2.5 Asumsi dan Dependensi

### Asumsi:

- Pengguna memiliki akses ke perangkat dengan browser modern (misalnya Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Microsoft Edge)
- Pengguna memahami cara dasar penggunaan website, seperti mengisi formulir dan menavigasi halaman
- Koneksi internet pengguna dan server cukup stabil untuk memproses transaksi dan menampilkan data secara real-time.
- Data film, jadwal, dan lokasi bioskop telah tersedia dan diperbarui secara berkala oleh pihak pengelola.
- 

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 10 dari 16
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom		

**Dependensi:**

- Sistem bergantung pada server web yang mendukung PHP sebagai backend dan MySQL sebagai sistem manajemen basis data.
- Bergantung pada koneksi jaringan internet agar pengguna dapat mengakses situs dan berinteraksi dengan server.
- Ketergantungan pada browser web untuk menampilkan antarmuka pengguna berbasis HTML, CSS, dan JavaScript.
- Perangkat lunak memerlukan pemeliharaan berkala untuk pembaruan data film, keamanan, serta kompatibilitas dengan versi terbaru PHP dan MySQL.

# DESKRIPSI RINCI PERANGKAT LUNAK

## 3.1 Deskripsi Kebutuhan

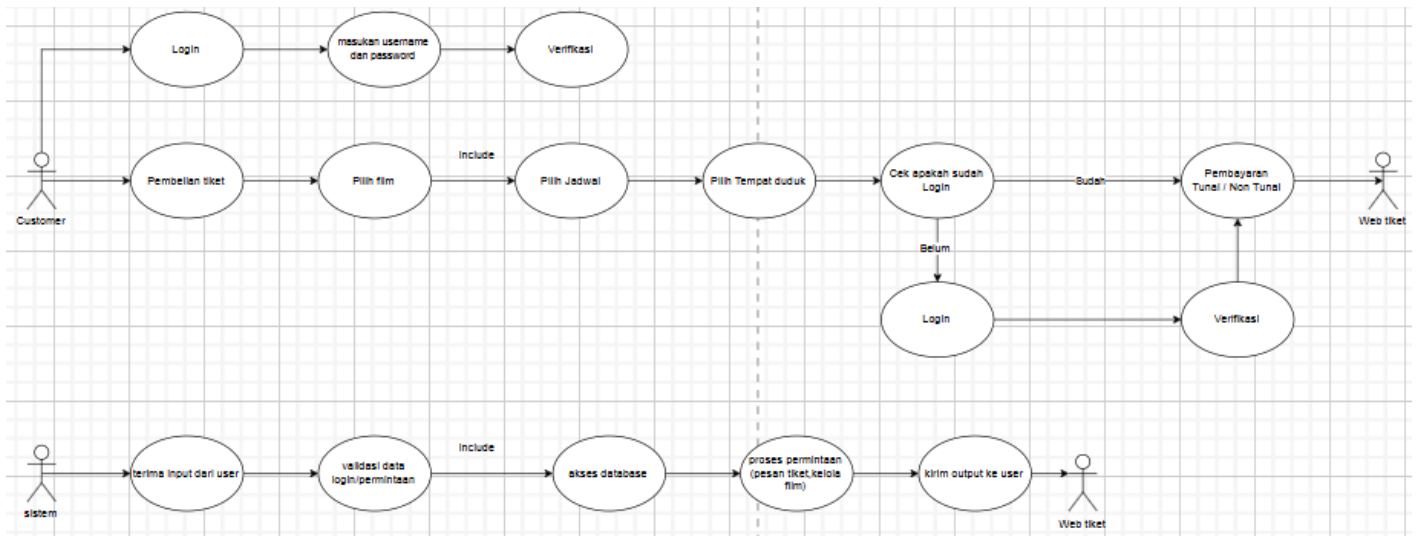
### 3.1.1 Kebutuhan Fungsional

NO DFS	Software Definition	NO SRS	Software Specification
DFS001	Customer dapat melakukan login akun	SRS001_001	Sistem menampilkan form login berisi kolom <i>username</i> dan <i>password</i> .
		SRS002_002	Sistem melakukan validasi data login dengan database pengguna.
		SRS002_003	Jika data benar, sistem menampilkan halaman utama pengguna.
		SRS002_004	Jika data salah, sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengguna mengulang login.
DFS002	Customer dapat memilih film	SRS002_001	Sistem menampilkan daftar film yang sedang tayang.
		SRS002_002	Customer memilih film yang diinginkan.
DFS003	Customer dapat memilih lokasi bioskop	SRS003_001	Sistem menampilkan daftar lokasi bioskop yang tersedia untuk film tersebut.
		SRS003_002	Customer memilih lokasi bioskop yang diinginkan
DFS004	Customer dapat memilih jadwal tayang film	SRS004_001	Sistem menampilkan pilihan jadwal tayang film tersebut

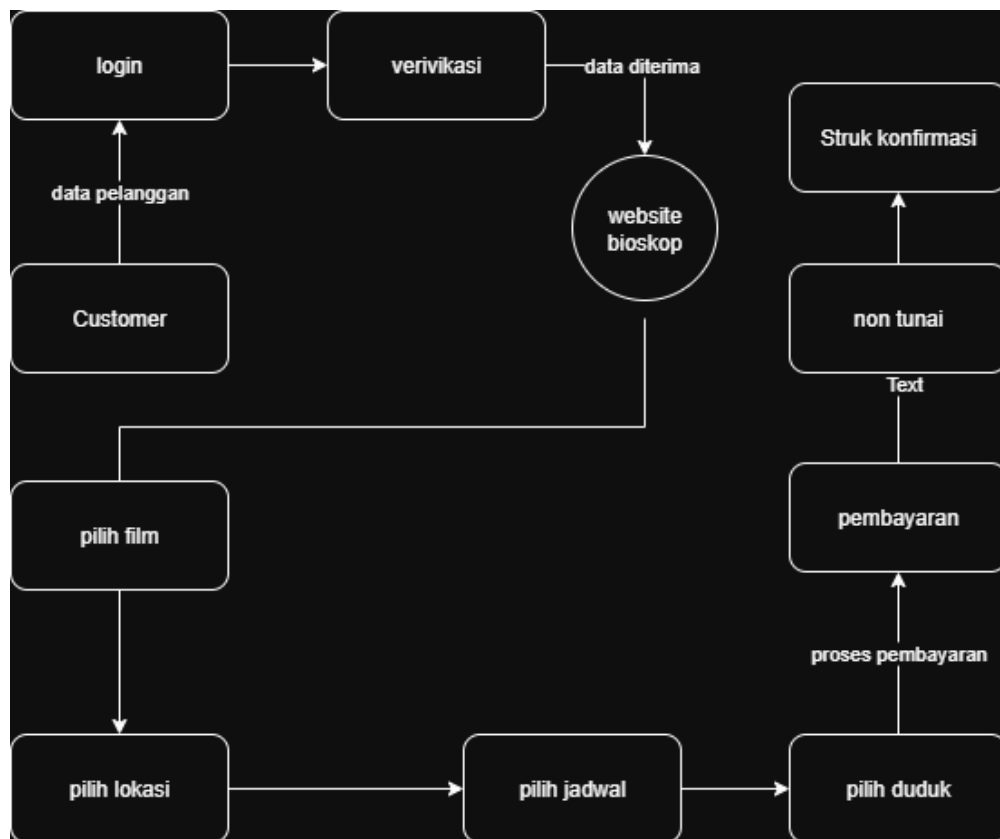
		SRS004_002	Customer memilih jadwal yang diinginkan
DFS005	Customer dapat memilih tempat duduk	SRS005_001	Sistem menampilkan denah tempat duduk sesuai jadwal dan lokasi yang dipilih.
		SRS005_002	Customer memilih tempat duduk yang masih tersedia.
DFS006	Sistem memeriksa status Customer telah login atau belum	SRS006_001	Sistem memeriksa apakah customer sudah login; jika belum, sistem meminta login terlebih dahulu.
		SRS006_002	Setelah login dan pemilihan selesai, sistem menampilkan opsi pembayaran (tunai/non-tunai).
DFS007	Customer memilih metode pembayaran	SRS007_001	Setelah login dan pemilihan selesai, sistem menampilkan opsi pembayaran (tunai/non-tunai).
		SRS007_002	Sistem memproses pembayaran dan menampilkan konfirmasi pembelian tiket.
		SRS007_003	Sistem mengirimkan bukti atau kode tiket ke halaman pengguna.

## 3.2 Pemodelan Analisis

### 3.2.1 Usecase Diagram



### 3.2.2 DFD (Data Flow Diagram)



### 3.2.3 PSPEC

- **Login**

**Precondition 1**

User harus login sebelum melakukan pembayaran.

**Postcondition 1**

Pengguna di berwenang lanjut memilih film.

- **Memilih Film**

**Precondition 2**

User harus memilih film sebelum lanjut pemilihan lokasi.

**Postcondition 2**

Informasi film yang dipilih disimpan dan ditampilkan pada halaman pemilihan lokasi.

- **Memilih Lokasi**

**Precondition 3**

User harus memilih lokasi sebelum melanjutkan pemilihan jadwal tayang.

**Postcondition 3**

Setelah memilih lokasi, jadwal tayang dengan lokasi tersebut akan muncul.

- **Memilih Jadwal Tayang**

**Precondition 4**

User harus memilih jadwal tayang film.

**Postcondition 4**

Setelah memilih jadwal tayang, lanjut ke pemilihan tempat duduk.

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 15 dari 16
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom		

- **Memilih Tempat Duduk**

**Precondition 5**

User harus memilih tempat duduk.

**Postcondition 5**

Kursi yang dipilih dikunci atau direservasi sementara untuk lanjut pembayaran.

**Final Postcondition**

Konfirmasi pemesanan ditampilkan ke pengguna, dan bukti struk akan dibuat setelah user berhasil melakukan pembayaran.

Link GITHUB:

<https://github.com/IgnatiusRobert/IMPAL-Tubes/>

Prodi S1 Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0001	Halaman 16 dari 16
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom		