IGOR FELLIPE DOS SANTOS GATO

Brasileiro, 21 anos

Contato: (43) 98411-9082 | E-mail: <u>igorfellipesantos03@gmail.com</u>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

 Ensino Superior – Engenharia de Software Unifil – Previsão de conclusão: FEV/2026

 Ensino Médio Técnico – Curso Integrado Técnico em Administração Colégio IEEL – Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atos – Analyst Service Desk | Support Engineer

11/2023 - 05/2025

- Suporte técnico remoto e resolução de incidentes.
- Manutenção de sistemas e atendimento a usuários com foco em eficiência e análise crítica.

Serilon – Estagiário de TI

06/2023 - 11/2023

- Suporte técnico (presencial e remoto) com TeamViewer.
- Administração de usuários em SAP e AD, apoio em redes e infraestrutura.

Flamex - Assistente Administrativo / Monitor / Operador de Crédito

12/2020 - 01/2023

- Operações bancárias com Banco do Brasil, Itaú e Pan.
- Elaboração de relatórios, treinamentos internos e suporte administrativo.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Suporte técnico (hardware/software/redes
- Programação orientada a objetos (POO)
- Desenvolvimento Web (HTML, CSS, JavaScript, Java)
- Experiência com SAP, AD, TeamViewer
- Infraestrutura de TI

PROJETOS PESSOAIS

Currículo Online

HTML + CSS - igofellipe.github.io

Currículo interativo com foco em design e acessibilidade.

Aprovados (Web App para Vestibulandos) Projeto Aprovados

Plataforma que utiliza Pomodoro, calendário e flashcards para organização de estudos para o ENEM e vestibulares.

Portfólio

React + TypeScript + Tailwind CSS (Vite) Portfólio

Aplicação moderna e responsiva que apresenta minha trajetória profissional, habilidades técnicas e projetos. Criada como vitrine para oportunidades nas áreas de TI, desenvolvimento web e suporte técnico.