

**UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO  
DIRETORIA DOS CURSOS DE INFORMÁTICA**

**Igor Barbosa Lopes - RA 2220112022**

**Júlia Kathleen Oliveira dos Santos - RA 2220110327**

**Lucas da Silva - RA 2220107097**

**Lucas Leonardo dos Santos - RA 2220105212**

**Lucas Vinicius Duarte de Moraes - RA 2220109470**

**Rodrigo Fernandes da Silva- RA 2220111100**

**Yasmin Gonçalves Rodrigues - RA 2220106379**

**PROJETO PRÁTICO EM SISTEMAS  
CYBERHELP**

**SÃO PAULO  
2020**

**Igor Barbosa Lopes - RA 2220112022**  
**Júlia Kathleen Oliveira dos Santos - RA 2220110327**  
**Lucas da Silva - RA 2220107097**  
**Lucas Leonardo dos Santos - RA 2220105212**  
**Lucas Vinicius Duarte de Moraes - RA 2220109470**  
**Rodrigo Fernandes da Silva- RA 2220111100**  
**Yasmin Gonçalves Rodrigues - RA 2220106379**

**PROJETO PRÁTICO EM SISTEMAS**  
**CYBERHELP**

Trabalho apresentado à Universidade Nove de Julho, UNINOVE, em cumprimento parcial às exigências da disciplina de Projeto Prático em Sistemas, sob orientação do Prof. **Thiago Traue**.

**SÃO PAULO**  
**2020**

## **ROTEIRO DO PROJETO**

Para o desenvolvimento do projeto é proposto a criação de um sistema, utilizando os conceitos aprendidos nas disciplinas aplicadas no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Os conceitos desenvolvidos nas disciplinas devem ser empregados em sua completude, ou seja, devem estar presentes em todas as etapas do projeto.

O projeto não restringe a utilização de outras tecnologias, mesmo que não tenham sido abordadas no curso.

## RESUMO

Neste projeto, criamos o software Cyberhelp, com a ideia de auxiliar empreendedores em seu cotidiano, ajudando na contagem e na consulta de produtos no estoque da empresa do usuário, a guardar dados de clientes como nome, endereço e outras informações importantes e contribuir no monitoramento de gastos e lucros da empresa.

**Palavras chave:** Software, facilidade, auxílio de empreendedores.

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 — Site: Conheça cyberhelp.....	17
Figura 2— Site: Informações adicionais .....	18
Figura 3 — Site: Sobre o software. ....	18
Figura 4 — Site: Qualidades e vantagens.....	18
Figura 5 — Site: Contatos. ....	19
Figura 6 — Site: Redes Sociais. ....	19
Figura 7 —Wireframe de tela de cadastro.....	20
Figura 8 —Wireframe de tela de login.....	20
Figura 9 —Wireframe de menu principal.....	21
Figura 10 —Wireframe de tela de alteração do perfil. ....	21
Figura 11 —Wireframe de parte de finanças.....	22
Figura 12 —Wireframe de tela de acompanhamento de vendas. ....	22
Figura 13 —Wireframe de tela de estoque.....	23

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 — Custo estimado do desenvolvimento do software.....	17
Tabela 2 — Custo estimado dos gastos em geral .....	18
Tabela 3 — Valor dos salários. ....	18
Tabela 4 — Requisitos Funcionais .....	18
Tabela 5 — Requisitos Não-Fucionais. ....	19

## SUMÁRIO

ROTEIRO DO PROJETO .....	VII
RESUMO .....	VIII
LISTA DE FIGURAS.....	IX
LISTA DE TABELAS.....	X
1. TERMO DE ABERTURA DO PROJETO.....	12
1.1. NOMENCLATURA.....	12
1.2. GERENTE.....	12
1.3. OBJETIVOS .....	12
1.4. JUSTIFICATIVA .....	12
1.5. DESCRIÇÃO DA APLICAÇÃO .....	12
1.6. RISCOS .....	13
1.7. CUSTO ESTIMADO.....	13
2. REQUISITOS DO SISTEMA .....	15
2.1. REQUISITOS FUNCIONAIS .....	15
2.2. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS.....	16
3. LANDING PAGE .....	18
4. PROTOTIPAÇÃO .....	21
5. FERRAMENTAS UTILIZADAS.....	25
6. CONCLUSÃO .....	26
7. BIBLIOGRAFIA .....	27

## **1. TERMO DE ABERTURA DO PROJETO**

### **1.1. NOMENCLATURA**

CyberHelp

### **1.2. GERENTE**

Yasmin Gonçalves

### **1.3. OBJETIVOS**

Desenvolver uma solução de software customizada e flexível, levando para os nossos clientes, qualidade, agilidade e melhores custos.

### **1.4. JUSTIFICATIVA**

Com a crescente demanda do mercado, houve uma grande necessidade da implantação de uma nova tecnologia que ajudasse estabelecimentos de grande e pequeno porte a suprir suas necessidades do dia-a-dia.

### **1.5. DESCRIÇÃO DA APLICAÇÃO**

A Cyber Help é um software pensado para o auxílio de empreendedores em seu cotidiano. O mesmo foi desenvolvido em 2020, por um grupo de jovens, com o intuito de apresentar um modo mais fácil e proveitoso de administrar estabelecimentos de grande e pequeno porte, pensando no bem-estar das empresas.

Com a Cyber Help, o usuário tem a possibilidade de adicionar informações sobre o estabelecimento em que está sendo utilizado, pode controlar o estoque, informando os itens que chegaram e os que estão em falta e pode acrescentar informações de clientes, como por exemplo, o nome, endereço e o número dos mesmos. Além disso, a Cyber Help ainda monitora os ganhos e os gastos da empresa.



É um software que está sendo desenvolvido por profissionais de altíssimo conhecimento na área de tecnologia. A Cyber Help traz consigo funcionalidades inovadoras e de alta qualidade, visando a satisfação dos clientes. É simples de ser utilizado, sendo fácil de acessar rapidamente as suas funções e qualquer pessoa pode controlá-lo.

O programa será criado em cerca de aproximadamente 1200 horas e é de média complexidade. Pensando no trabalho que ele vai dar para a sua conclusão e não sendo freeware, a Cyber Help irá custar R\$ 40.000,00.

Para que os usuários possam ter um acesso seguro ao software, a equipe optou por fazer com que o usuário realize um cadastro, antes de começar a utilizar o programa. Assim sendo, o cadastro será efetuado e o usuário poderá baixar o software e usar livremente.

#### **1.6. Riscos**

- Não suprir as expectativas dos clientes.
- Concorrência.
- Habilidades incompletas de completar o programa.

#### **1.7. CUSTO ESTIMADO**

Serão utilizados 3 computadores da linha HomeJob, fabricados pela marca Skill, que fornece máquinas equipadas com tudo que há de mais moderno. Os computadores possuem 16GB de RAM, processador Intel Core i7, capacidade de 1 TB de armazenamento e componentes de hardware inclusos.

Pensando em obter um melhor desempenho e mais facilidade durante a programação do software, o sistema operacional que mais se enquadra é o Windows 10 Professional da Microsoft.

A sede da empresa será na Vila Olímpia, em São Paulo, pensando na ideia de que São Paulo é o maior polo industrial do Brasil e a Vila Olímpia é um bairro nobre da capital que possui uma grande concentração de empresas. O local tem cerca de 232m<sup>2</sup> e será alugado por cerca de R\$ 20.000.

De acordo com pesquisas, determinamos que os gastos em média que a empresa pode vir a ter é de cerca de R\$ 60.000,00 com recursos entre água e energia elétrica.

A equipe escolheu contratar um servidor na nuvem por garantir mais segurança aos dados armazenados, contando também, com uma redução de custos finais para com a empresa. O plano que melhor se encaixou visando, sobretudo, o custo e a capacidade de armazenamento, foi o plano anual da empresa LocaWeb, por R\$ 1.105,00.

O pagamento final aos funcionários da equipe terá provento de acordo com o valor que o software irá ser distribuído e com o determinado cargo, sendo assim, a gerente de projeto irá receber um total de R\$ 10.000,00 e os seis programadores R\$ 5.000,00 cada.

*TABELA 1 — CUSTO ESTIMADO DO DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE*

Software em desenvolvimento	Linguagem	Carga Horária	Horas por dia	Complexidade	Custo
Cyber Help	C	1200	8	Média	R\$ 40.000,00

*TABELA 2 — CUSTO ESTIMADO DOS GASTOS EM GERAL*

Recursos	Quantidade	Valor Unitário	Total
Máquina	3	R\$ 5.699,00	R\$ 17.097,00
Sistema Operacional	3	R\$ 300,00	R\$ 900,00
Locação	1		R\$ 20.000,00
Água			R\$ 10.000,00
Luz			R\$ 50.000,00
Servidor	1		R\$ 1.105,00
<b>Total</b>		<b>R\$</b>	<b>99.102,00</b>

*TABELA 3 — VALOR DOS SALÁRIOS*

Salários			
Cargo	Nº Funcionários	Horas por dia	Salário
Gerente	1	8	R\$ 10.000,00
Programador	6	8	R\$ 5.000,00

## 2. REQUISITOS DO SISTEMA

### 2.1. REQUISITOS FUNCIONAIS

*TABELA 4 – REQUISITOS FUNCIONAIS*

Autor: Equipe CyberHelp		Data de criação: 04/10/2020 Data de atualização: 05/10/2020	
Nome	Identificador	Descrição	Prioridade
Armazenar dados	RF001	O sistema deve armazenar os dados do usuário.	Alta
Alterar/adicionar itens	RF002	O sistema deve permitir que o usuário inclua/altere/exclua itens do estoque.	Alta
Dados seguros	RF003	O sistema deve manter os dados seguros.	Alta
Alterar dados	RF004	O sistema deve permitir que o usuário altere os dados da empresa e informações de clientes.	Média
Acesso após login	RF005	O sistema deve permitir que o usuário tenha acesso apenas depois de ter feito login.	Alta
Mostrar ganhos, com as datas e formas de pagamento	RF006	O sistema deve mostrar os ganhos da empresa, com as datas e as formas de pagamento, ao ser solicitado pelo usuário.	Alta
Gráfico de vendas	RF007	O sistema deve gerar automaticamente um gráfico de como estão as vendas.	Média
Acesso apenas com internet	RF008	O sistema irá funcionar somente estando conectado a uma rede de internet.	Alta
Alterar tema	RF009	O sistema deve permitir que o usuário altere o tema.	Baixa
Aumentar/diminuir fonte	RF010	O sistema deve permitir que o usuário aumente ou diminua o tamanho da fonte.	Baixa
Registrar produtos	RF011	O sistema deve permitir que o usuário registre a quantidade parcial de produtos essenciais para a empresa. Quando o estoque estiver com uma quantidade baixa de produtos, o sistema irá apresentar uma mensagem de aviso.	Média
Apresentar sugestões	RF012	O sistema deverá apresentar sugestões para que o usuário melhore seus planejamentos.	Baixa
Visualizar dados de pagamentos	RF013	O sistema deve permitir que o usuário visualize os dados de pagamentos (o valor, o nome do cliente e como o pagamento foi efetuado).	Baixa
Alterar/excluir foto	RF014	O sistema deve permitir que o usuário altere/exclua a imagem da empresa.	Baixa

## 2.2. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

TABELA 4 — REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Autor: Equipe CyberHelp		Data de criação: 07/10/2020    Data de atualização: 09/10/2020		
Aplicação	Nome	Identificador	Descrição	Prioridade
Desempenho	Tempo de resposta	RNF001	O tempo de resposta do sistema deve ser menor que 3 segundos.	Alta
	Cadastro do IP para autenticação	RNF002	Para a autenticação no servidor do sistema, a cada novo ip de acesso, deverá ser cadastrado na plataforma onde o sistema está hospedado.	Alta
	Volume de utilização	RNF003	O sistema deverá apresentar o volume de utilização, que incluirá os números dos usuários e os das transações.	Média
	Banco MySQL	RNF004	Todo sistema para ter um desempenho eficaz necessita de um espaço para guardar informações, seja ela importante ou momentânea. Para atender a essa demanda, o software terá uma aplicação relacionada diretamente com o Banco de Dados MySQL.	Alta
	Espaço em disco para o armazenamento de dados	RNF005	Para conseguir atender o grande volume de dados relacionados ao caixa e contabilidade, o sistema terá um armazenamento de 1Terabyte.	Alta
	Atualizações opcionais	RNF006	As atualizações do sistema serão opcionais	Média
Portabilidade	Compatibilidade	RNF007	O sistema deve ser compatível com Windows e Linux. Para Linux, a variante utilizada é o Ubuntu, a partir da versão 15.10 e para Windows utiliza-se versões a partir do XP (XP, Vista, 7, 8,10), considerando sempre o service pack mais recente.	Alta
Usabilidade	Facilidade de utilização	RNF008	O sistema deve ser fácil de ser utilizado e configurado.	Alta
	Teclas de atalho	RNF009	Cada botão de acionamento presente no sistema terá uma tecla de atalho correspondente.	Baixa
Confiabilidade	Backup	RNF010	O sistema deverá realizar um backup a cada 30 minutos.	Média
	Perda de informações	RNF011	O sistema deve ter um recurso que avise ao usuário por meio de e-mail ou SMS em caso de perda de informações	Alta
	Suporte ao usuário	RNF012	Em caso de falhas ou mal funcionamento do sistema, o usuário poderá solicitar um suporte técnico.	Alta

Segurança	Necessidade de autenticação para visualizar informações	RNF013	O sistema permite que somente pessoas que tenham sido autenticadas por um componente de controle de acesso e autenticação possam visualizar informações confidenciais.	Alta
	Liberações de acesso	RNF014	As liberações de acesso do sistema têm a possibilidade de ser modificadas somente pelo administrador de sistemas.	Alta
	Comunicações externas criptografadas	RNF015	Todos os meios de comunicação externos envolvendo o servidor de dados do sistema e consumidores precisam ser criptografadas	Alta
Legais	Moralidade	RNF016	O sistema deverá ser reconhecido pelos seus criadores - CYBERHELP - indiferente da empresa que o adquirir.	Média
		RNF017	Apenas os seus criadores terão permissão para configurá-lo em casos de falhas ou melhorias.	Média
	Patrimonial	RNF018	Nenhuma outra empresa, além da CYBERHELP poderá vender o software desenvolvido.	Alta

### 3. LANDING PAGE

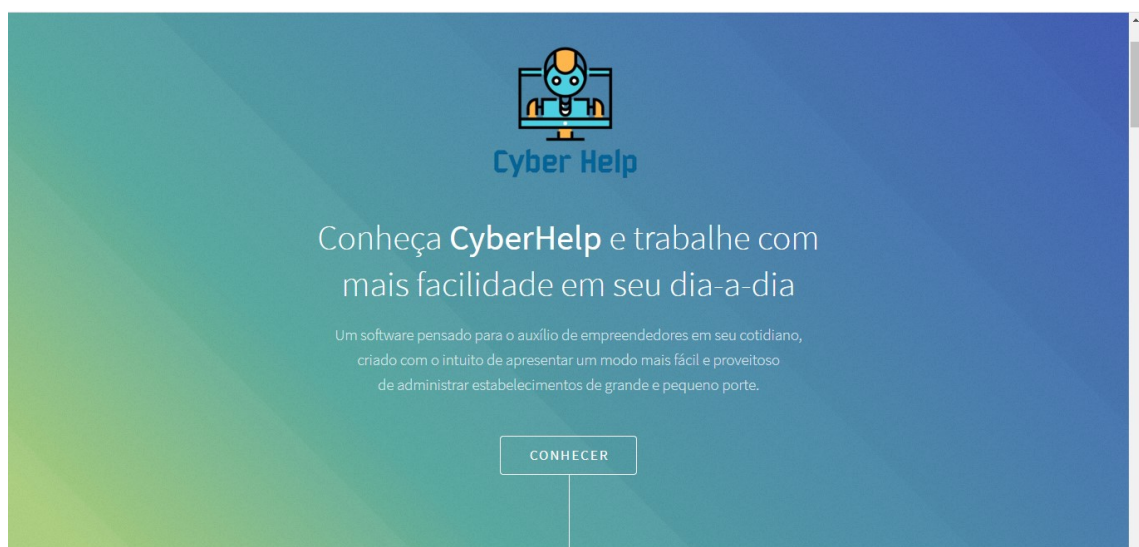
Para que os visitantes do nosso site tenham uma boa experiência e não percam muito tempo procurando o que precisam, nós da cyber help criamos o nosso primeiro site trazendo algo mais clean e de fácil manuseio.

Também trouxemos um designer inovador com um toque futurista, para combinar com nossa logo que é um robô, querendo passar para nossos clientes que a cyber help sempre estará a par de novas tecnologias e sempre estará atualizando e inovando.

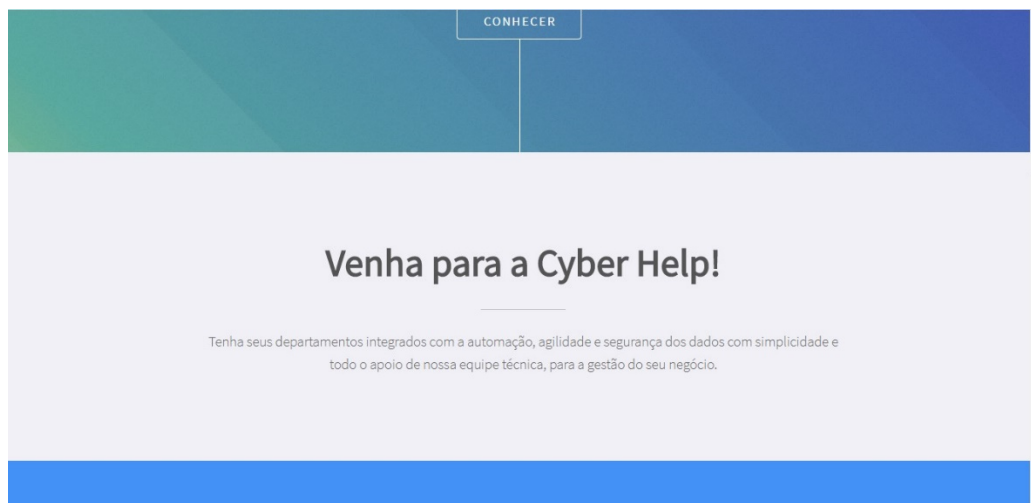
Tendo em vista que cores claras e traços suaves trazem uma sensação de conforto para quem vê, decidimos adicionar isso ao nosso site , fazendo com que você venha se sentir mais a vontade, pois sempre prezamos pelo bem estar dos nossos clientes.

Informações referente a nós também foram adicionadas no site para que todos venham entender como trabalhamos e como nossos softwares funcionam, também adicionamos nossas redes sociais na parte inferior do site perto do contato , para que possam receber mais informações e sanar suas dúvidas.

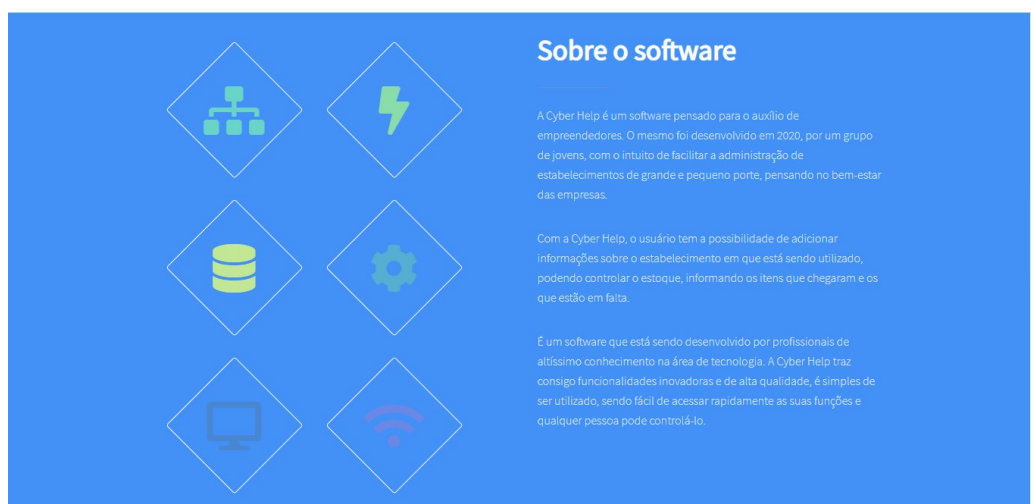
*FIGURA 1 — SITE: CONHEÇA CYBERHELP*



**FIGURA 1 — SITE: INFORMAÇÕES INICIAIS**



**FIGURA 3 — SITE: SOBRE O SOFTWARE**



**FIGURA 4 — SITE: QUALIDADES E VANTAGENS**



**FIGURA 5 — SITE: CONTATOS**

Contatos

Nome

Email

Telefone

Mensagem

ENVIAR

**FIGURA 6 — SITE: REDES SOCIAIS**

Telefone

Mensagem

ENVIAR

Twitter Facebook Instagram GitHub Email

© CyberHelp | Projeto Prático Em Sistemas.



## 4. PROTOTIPAÇÃO

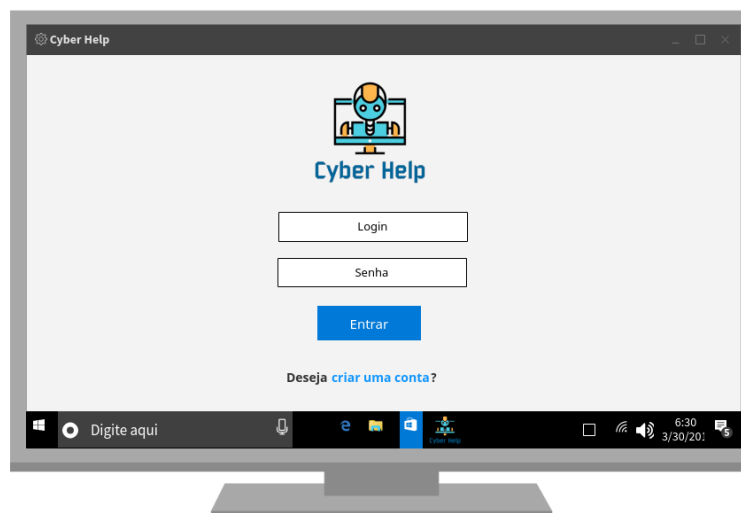
Para a prototipação do projeto, pensamos em fazer algo simples e voltado para o estilo clean, para melhorar a visualização e para oferecer uma facilidade de usabilidade ao usuário. O software possui 7 telas, cada uma com uma função diferente, sendo simples de serem acessadas. Abaixo apresentamos uma breve descrição de cada tela:

*FIGURA 7 — WIREFRAME DE TELA DE CADASTRO*



**Tela de cadastro:** O cliente pode criar o seu cadastro da empresa, colocando seus respectivos dados.

*FIGURA 8 — WIREFRAME DE TELA DE LOGIN*



**Tela de início:** O usuário consegue acessar o programa através de um login e senha criados no cadastro.

*FIGURA 9 — WIREFRAME DE MENU PRINCIPAL*



**Tela funcional:** O cliente pode ter acesso ao seu cadastro de sua empresa, e ter o controle de suas ações.

*FIGURA 10 — WIREFRAME DE TELA DE ALTERAÇÃO DO PERFIL*



**Tela configuração:** Aqui, o cliente pode alterar as informações do seu perfil.

FIGURA 11 — WIREFRAME DE PARTE DE FINANÇAS



**Opção financeiro:** O cliente pode acompanhar a contabilidade de sua empresa, adiantando-se nas reposições dos produtos e soluções necessárias.

FIGURA 12 — WIREFRAME DE TELA DE ACOMPANHAMENTO DE VENDAS



**Opções pedidos:** Nesta tela, o cliente pode acompanhar as vendas e forma de pagamento de sua empresa.

**FIGURA 13 — WIREFRAME DE TELA DE ESTOQUE**



**Opção estoque:** Nessa parte, o cliente tem o controle de seu estoque através dos produtos cadastrados.

## **5. FERRAMENTAS UTILIZADAS**

Levando-se em consideração o propósito do projeto e o seu resultado final, as ferramentas utilizadas foram o MockFlow, para a criação dos wireframes do projeto, o Google Drive, para o compartilhamento dos arquivos entre os integrantes do grupo e para as entregas de cada deadline e programas como o Microsoft Word e Excel para edição dos textos e das tabelas presentes no projeto.

## **6. CONCLUSÃO**

Tendo em vista os processos e evolução de cada etapa do projeto proposto, podemos levar em consideração os aspectos como planejamento e definição, desde os primeiros passos até o resultado final, sendo cumpridos conforme o prenunciado. A equipe conseguiu realizar todos os objetivos propostos, não tendo nenhum tipo de problema, pois todos se dedicaram ao máximo.

Para ser executado o em projeto em mente, foi elaborado inicialmente pela equipe, as partes teóricas da aplicação, já pensando na entrega final aos clientes. As partes citadas envolveram o planejamento de onde seria aplicado o software, quem seriam os nossos clientes e os benefícios que traríamos para os seus negócios com a ideia proposta, pesquisas relacionas aos recursos e valores monetários e, o mais importante, a finalidade apresentada e entregue.

Mesmo tendo sucesso em todas etapas, a equipe, devido a falta de conhecimento em programação, não teve a oportunidade de sair da parte teórica do projeto, mas, o grupo acredita que no futuro seria algo interessante de se tentar fazer, a medida em que o conhecimento vem surgindo, para dar continuidade ao plano descrito nesse documento.

Os conhecimentos adquiridos diante da presente matéria, nos apresentou uma visão mais precisa de como precisamos agir e os passos necessários para desenvolver um projeto de tamanha responsabilidade e importância. Dedicação e potencialidade nos tornará grandes profissionais!

## 7. BIBLIOGRAFIA

**Codificar - Desenvolvimento de software web e aplicativos mobile BH: Requisitos funcionais e requisitos não funcionais, o que são?**. [S. l.], 14 ago. 2017. Disponível em: <https://codificar.com.br/requisitos-funcionais-nao-funcionais/>. Acesso em: 5 out. 2020.

FILHO, Antonio Mendes da Silva. **Devmedia - Plataforma para Programadores: Requisitos Não Funcionais e Arquitetura de Software**. [S. l.], 2008. Disponível em: <https://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-3-requisitos-nao-funcionais/9525>. Acesso em: 9 out. 2020.

LIMA, Tomás. **SIENGE - O software da Indústria da Construção: Servidor próprio x servidor na nuvem**. [S. l.], 13 jul. 2018. Disponível em: <https://www.sienge.com.br/blog/servidor-proprio-x-servidor-na-nuvem-entenda-qual-e-melhor-para-sua-empresa/>. Acesso em: 21 set. 2020.

GOUVÊA, Tiago. **Tiago Gouvêa - Tecnologia, programação e cafeína: Computador para programar, como escolher?**. [S. l.], 10 jul. 2020. Disponível em: <https://www.tiagogouvea.com.br/profissional/computador-programar-escolher/>. Acesso em: 21 set. 2020.