

Contato

(79) 999600054 (Mobile)
igortjnogueira_2016@hotmail
.com

www.linkedin.com/in/igor-nogueira-a196931a1 (LinkedIn)

Principais competências

Suporte técnico
Atendimento ao cliente
Suporte ao cliente

Certifications

Fundamentos de codificação
Fundamentos de Programação II

Igor Nogueira

Analista de Suporte na Zeus Automação
Itabaiana, Sergipe, Brasil

Resumo

Atuo como Analista de Suporte aos usuários do sistema, sou responsável também por migrar dados de outros sistemas, de diversos bancos de dados, para o banco de dados do sistema Zeus. Sempre procuro aprender coisas novas para prestar o melhor tipo de suporte para os clientes. Estudando para migrar para área de programação e se tornar um futuro Dev.

Experiência

Zeus Automação

Analista de suporte

março de 2017 - Present (5 anos 8 meses)

Itabaiana, Sergipe, Brazil

Atendimento e suporte aos usuários dos sistemas da Zeus (Zeus - Gestão, Zeus - Frente de Caixa, Zeus- Mobile).

Geração de relatórios personalizados para os clientes por meio de consultas SQL no banco de dados PostgreSQL.

Migração de novos clientes que usam outros sistemas de automação para o sistema da Zeus, por meio de importação de dados dos mais diversos bancos para o banco de dados da Zeus.

Visita presencial para treinamento e suporte.

Configurações do sistema Zeus em servidores e terminais.

Formação acadêmica

Instituto Federal de Sergipe

Ensino Médio Completo · (março de 2014 - fevereiro de 2017)

DevQuest - Dev em Dobro

Programação · (maio de 2022)