Использование шаблонов может положительно повлиять на компанию, а также на организацию труда внутри нее. С помощью шаблонов компания узнает к чему им нужно стремиться, узнает какие те или иные продукты лучше производить, и что вообще пользуется спросом. Также идет информация о том, что не нравится клиентам, и что лучше было бы изменить. Обратная связь с клиентом, дает ему надежду на то, что компания будет следить за продукцией, которую она выпускает, и будет стараться не допускать нюансов, которые могут разочаровать клиента.