

YouTrack

Баг трекер, поддерживает Scrum и Kanban, а также работу по собственной (свободной) методике. Обеспечивает контроль просроченных задач, диаграммы «выгорания задач» и кумулятивного потока исполнения, поддержку вложенных задач, а также возможность обслуживания нескольких проектов в одной контрольной панели. Доступен в виде облачного сервиса, либо в виде веб-приложения для установки на собственный веб-сервер.

Особенности

- YouTrack пользуется популярностью среди разработчиков благодаря развитому использованию клавиатурных шорткатов, эффективных поисковых запросов и командного синтаксиса, а также полностью настраиваемых рабочих процессов и атрибутов задач.
- Программное обеспечение JetBrains YouTrack является web-приложением для отслеживания сбоев и проблем с полной поддержкой клавиатуры. Благодаря продукту можно быстро выполнять задачи различной сложности.
- Инструмент YouTrack разработан с помощью системы программирования JetBrains MPS и используется для отслеживания проблем в собственных продуктах компании, включая IntelliJ IDEA, TeamCity, RubyMine, dotTrace, MPS и Web IDE.
- YouTrack обеспечивает быструю генерацию отчетов и обработку проблем. Задачи можно ставить с помощью горячей комбинации клавиш Alt+Ins. Благодаря поддержке клавиатуры можно создавать, редактировать и перемещать задачи – все основные действия имеют специальные клавиатурные комбинации. Пользователь может присваивать теги группам задач в соответствии с их атрибутами.
- Полнотекстовый поиск позволяет находить нужные задачи по конкретным полям, таким как тема, описание, комментарии, прикрепленные файлы, или текст в формате кода.
- Работает интеллектуальная система подстановки и подсветки.
- YouTrack поддерживает поиск по тексту на нескольких языках, включая английский, русский, испанский, немецкий, польский, шведский и др.
- Локализован на русский язык.

- Вы можете пакетно изменять поля задач, отмечать задачи, назначать ответственных, зависимости и многое другое. Выделите в списке задачи и введите команду, которая будет одновременно применяться к ним всем.
- В YouTrack поиск задач осуществляется с помощью поля поиска, дополненного интеллектуальной системой подстановки и подсветки, и простого синтаксиса запросов, очень похожего на обычный язык.
- В YouTrack все поля задач настраиваются в соответствии с требованиями пользователя.
- Создавайте собственные workflow и устанавливайте правила, подходящие даже для самых сложных процессов и крупных проектов. Вы получаете специально разработанный редактор в стиле JetBrains, оснащенный функциями автоподстановки, предложений, инспекций — прямо как в вашей любимой IDE. Используйте его для создания и редактирования своих правил workflow на базе специального DSL (предметно-ориентированного языка).

Интеграция YouTrack

- Управление проектами и планирование: TMetric, JIRA, GitHub, Toggl, VIPulse
- Совместная работа и личная эффективность: Confluence
- Работа с клиентами: Zendesk
- Коммуникации: Slack
- Разработка программного обеспечения: Bitbucket

Возможности YouTrack

- Интеллектуальный поиск при помощи поисковых запросов с подсказками и подсветкой ошибок.
- Вставка кода в задачи (C, C++, C#, Java, JavaScript, Perl, Python, Ruby и др.)
- Сочетания клавиш для навигации в списке задач, на Agile доске, внутри отдельной задачи.
- Agile доски для визуализации процесса разработки. Scrum и Kanban.
- Управление временем.
- Гибкая кастомизация.
- Комментирование задач.
- Добавление наблюдателей.

- Голосование.
- Уведомления на e-mail или в чат.
- Связка задач.
- Управление дубликатами.
- Применение команд для быстрого изменения нескольких задач сразу.
- Изменение состояний задач. Может происходить автоматически, согласна заданному воркфлоу.
- Обратная связь.
- Экспорт в CSV.
- Управление бэклогом.
- Создание задач с помощью писем (IMAP, POP3).
- Встроенное редактирование снимков экрана, добавляемых к задаче или комментарию.
- Вики-разметка.
- 17 видов отчётов.
- Полнотекстовый поиск.
- Сохраненные поиски.
- Метки для группировки.
- Фильтры для начинающих пользователей.
- Интеграция с OpenID.
- Rest API.

Фрагмент ЭОР

Глоссарий

Баг трекер или система отслеживания ошибок — прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий.

SCRUM — методология управления проектами. SCRUM обычно используется в сфере разработки ПО, но может использоваться и в других производственных отраслях.

Kanban — метод управления разработкой, реализующий принцип «точно в срок» и способствующий равномерному распределению нагрузки между работниками. При данном подходе весь процесс разработки прозрачен для всех членов команды.

Кумулятивная диаграмма потока (КДП) — это графическое представление того, на какой стадии находятся задачи по проекту. Каждая цветная область на графике соответствует одному из возможных статусов задачи. При клике на любой из цветных квадратиков на графике появляется или исчезает соответствующая область.

Workflow или поток работ — графическое представление потока задач в процессе и связанных с ним подпроцессах, включая специфические работы, информационные зависимости и последовательность решений и работ.

Jira — коммерческая система отслеживания ошибок, предназначена для организации взаимодействия с пользователями, хотя в некоторых случаях используется и для управления проектами. Разработана компанией Atlassian, является одним из двух её основных продуктов.

Agile-манифест — главный документ всех «гибких» подходов к разработке.

Agile-доски — место, где расположены все задачи, которые нужно выполнить, также они разделены по готовности, то есть, есть созданные

задачи, задачи в процессе выполнения, задачи, которые подлежат проверке, а также готовые.

YouTrack карточки — задачи, которые необходимо выполнить.

Sprint — это повторяемый фиксированный временной интервал, в течение которого создается «Готовый» продукт максимальной возможной ценности.