

Grupo: Igor Gabriel Rodrigues
Lhuiky Ferreira De Souza
Thiago Cardoso Matos

1. VISÃO GERAL

A TLI InfoTech tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para ajudar Riachuelo a alcançar seu objetivo de aumentar a satisfação do cliente, fornecendo uma qualidade de nossos serviços para seu novo sistema de entrada e atendimento de pedidos, a nossa empresa tem uma excelente qualidade e compromisso de melhorar a experiência do cliente oferecendo uma boa garantia dos nossos hardwares e dos nossos serviços.

O objetivo

- Apresentar o equipamento necessário de acordo com o pedido do cliente suprimindo todas as suas necessidades;
- Sistema de segurança com CFTV que proporcionam uma melhor segurança para os clientes e para o contratante;
- Infraestrutura adequada para evitar situações que possam representar um risco à integridade do evento.

A solução

- Hardware: São 25 computadores de extrema qualidade capazes de realizar múltiplas tarefas que irá suprir total produtividade durante todo o período.
- Segurança: Serão utilizadas 9 câmeras posicionadas em locais estratégicos que irá cobrir toda sua vulnerabilidade, com uma equipe controlando esse sistema em especial.
- Riscos: Iremos elaborar uma estrutura com suporte a desastres, com uma equipe especializada realizando revisões e manutenções constantes do servidor para que não ocorra perda de comunicação; equipamentos com suporte a desastres ambientais, como por exemplo: Caso ocorra uma queda de energia, garantiremos o funcionamento do evento através da instalação de um gerador de energia reserva, assim evitando que o fluxo do negócio seja impactado de forma negativa.

2. NOSSA PROPOSTA

Desenvolvemos soluções para ajudar as empresas com os melhores equipamentos que o contratante precisa, e propomos que a Riachuelo implemente uma solução de logística focada em equipamentos para que haja melhor rapidez e maior segurança para seu gerenciamento de caixas em sua loja. Nossa solução integra-se facilmente a uma ampla gama de hardware e equipamentos de segurança que podem permitir que a Riachuelo aproveite ao máximo os benefícios proporcionados pelo aumento da produtividade em todo o ciclo de vendas. Além disso, fornecemos o treinamento e o suporte para essa nova solução, garantindo que sua equipe evolua rapidamente e obtenha melhorias concretas em termos do fechamento das vendas, da satisfação do cliente e das métricas de vendas.

Estratégia de execução

Nossa estratégia de execução incorpora metodologias comprovadas, pessoal extremamente qualificado e uma abordagem baseada em uma pronta resposta para o gerenciamento dos resultados finais. Veja a seguir uma descrição dos nossos métodos de projeto, incluindo como o projeto será desenvolvido, uma linha do tempo de eventos proposta e os motivos pelos quais sugerimos o desenvolvimento do projeto conforme descrito.

Nossa estratégia será colocar 25 computadores rápidos e de boa qualidade capazes de operar os sistemas que os caixas pretendem usar sem nenhum travamento e capazes de executar por horas sem ter nenhum tipo de problema, e também um sistema CFTV com 9 câmeras posicionadas em locais estratégicos para garantir a total vigilância do ambiente e que assim possam trabalhar sem preocupação.

Abordagem técnica/de projeto

Estamos estudando a proposta feita pelo contratante para elaborar um meio viável de concluir esse projeto de acordo com a proposta feita, estamos elaborando um projeto com estrutura rápida que atende aos requisitos do contratante com uma estrutura contra possíveis riscos que venham a acontecer neste evento. Com um plano de cronograma sujeito a mudanças que podem vir durante o percurso, estamos executando-o como previsto no cronograma, já elaboramos uma série de planos, como por exemplo: os hardwares a serem instalados no estande da Riachuelo, os equipamentos de CFTV e vários outros equipamentos.

Resultados finais do projeto

Veja a seguir uma lista completa de todos os resultados finais do projeto:

Resultado Final	Descrição
Vendas	25 caixas equipados e instalados com computadores, impressoras fiscais, nobreak, leitor de código de barras, entre outros equipamentos.
CFTV	Sistema de câmeras instalados em lugares estratégicos do estande.
Cabeamento	Cabeamento de rede e dos sistemas de CFTV instalados passando por todo o estande.

Linha do tempo para execução

As datas principais do projeto são descritas abaixo. As datas são estimativas baseadas na melhor alternativa e estão sujeitas a alteração até a execução de um contrato.

Descrição	Data de Início	Data de Término	Duração/Status
Início do Projeto	Maio de 2020	Agosto de 2020	3 meses
TAP	11/05/ 2020	25/05/2020	Em Produção
Escopo	18/05/2020	22/05/2020	Concluída
Planejamento de Custos	21/05/2020	25/05/2020	Em Produção
Gerenciamento de tempo	Maio de 2020	-	Em Produção
Planejamento dos Hardwares	22/05/2020	25/05/2020	Em Produção
Gerenciamento de riscos	26/05/2020	-	Todo o Projeto
Monitoramento e controle	Junho de 2020	Agosto de 2020	Todo o Projeto
Gerenciamento de Qualidade	Maio de 2020	-	Todo o Projeto
Processos de Execução	Junho de 2020	Agosto de 2020	Não iniciada
Encerramento	Agosto 2020	Agosto de 2020	Não iniciada

3. RESULTADOS ESPERADOS

Esperamos que a solução proposta para as necessidades do Riachuelo forneça os seguintes resultados:

Benefícios financeiros

- Custo Adequado: um estande com todos os requisitos que atende todas as necessidades do cliente com um custo adequado.
- Negócio: garantia de produtividade durante todo o período sem interrupções externas.

Benefícios técnicos

- Caixas elaborados para vendas, com suporte a quedas de energia.
- Sistema de segurança avançado que irá cobrir todo o estande.

4. ORÇAMENTO

A tabela a seguir descreve os preços para prestação dos serviços especificados nesta proposta:

Custo dos Serviços < Equipamentos>	Preço
ZOSI 8CH 1080P H265 + Wi-fi Sistema de Câmera de Segurança	R\$5.400,00
Switch 16 Portas TP-Link Gigabit 10/100/1000 Mbps Rack/Desk - TL-SG1 (x2)	R\$ 1000,00
Nobreak TX Shara UPS Professional (15 unidades)	R\$ 30.000,00
30 computadores de alta qualidade (5 reservas)	R\$ 54.000,00
Kit PDV Completo (inclui leitores de código de barras; impressoras e gavetas)	R\$ 28.000,00
Gerador De Energia A Gasolina Honda Ep2500CX LBH 2,5kva - Bivolt	R\$ 7300,00
Balcões de Caixa (x25)	R\$ 11.300,00
Microsoft Windows Server 2019 Essentials 64 Bits G3S-01294	R\$ 2160,00
Servidor Rack Dell R540 Intel Xeon Silver 4210 16Gb 2X960Gb	R\$ 23.380,00
Modem Roteador D-Link DSL-2740E 300Mbps 4 Portas 2 Antenas	R\$ 149,70
Mikrotik Routerboard RB4011IGS + RM	R\$ 1.929,00
Cabo LAN Furukawa CAT 5E CMX Azul Soho Plus 305m – 1 caixas	R\$ 430,00
Rack 19" Para Parede 6U x 470mm Com Porta Frontal Acrílica	R\$ 243,00
Custo Totais dos Serviços	R\$ 165.302,00
Custo dos Serviços <Mão de obra>	
Instalações	R\$ 14.650,00
Taxas de Licença	R\$ 4250,00
Aluguel de Equipamento	R\$ 350,00
Remessa/Manuseio	R\$ 90,00
Custos Totais dos Serviços	R\$ 19.340,00
Total de todos os serviços	R\$ 185.700,00

Aviso de isenção de responsabilidade: os preços listados na tabela anterior são uma estimativa para os serviços mencionados. Este resumo não é uma garantia do preço final. As estimativas estarão sujeitas a alteração se as especificações do projeto forem alteradas ou se os custos dos serviços terceirizados mudarem antes da execução de um contrato.

KIT 9 CÂMERAS DE SEGURANÇA



Itens Inclusos:

- 01 - DVR Intelbras 08 Canais Full HD MHDX 3108 1080p Multi HD + 4 Canais IP 5 Mp
- 08 - Câmera Full HD 1080p 2MP Bullet AHD 1020 Tudo Forte - AHD/HDCVI/HDTVI
- 01 - Cabo Coaxial Flexível 85% Malha Bobina 100m
- 01 - Fonte Chaveada 12V 10A Tipo Colméia, Ideal para CFTV
- 16 - Conector BNC Macho com Mola de parafuso
- 08 - Conector P4 de Borne para Alimentação 12V

Imagem em alta resolução Full HD (1080p)

As Câmeras de Segurança Full HD 1080P 2MP possuem uma ótima qualidade de imagem, ideal para pequenos comércios e residências. Possui instalação simplificada, que deve ser feita utilizando Cabo Coaxial.

Mais facilidade com Acesso Remoto

Tenha acesso as imagens da sua casa ou empresa de onde estiver por PC, Tablet ou Smartphone.

Câmera HD 1080p 1MP Bullet AHD 1020 Tudo Forte - AHD/HDCVI/HDTVI

Resolução de 2MP 1080p

Compatibilidade com as tecnologias AHD, HDTVI e HDCVI

Fácil manuseio e fácil instalação

Alcance IR de até 20 metros

DVR Intelbras 08 Canais Full HD MHDX 3108 1080p Multi HD + 4 Canais IP 5 Mp

- Gravação de todos os canais em 1080p ou 720p
- Saídas de vídeo VGA, HDMI e BNC
- Reprodução em tempo real, detecção de movimento e busca avançada
- Edição de áudio e vídeo
- Modo NVR – Transforma todos os canais BNC em IP
- Função BNC + IP – Adiciona câmeras IP ao DVR
- Proteção elétrica contra surto

COMPUTADORES DE 9ª GERAÇÃO



Especificações do Hardware

- Placa-Mãe Asus TUF H310M-Plus Gaming/BR, Intel LGA 1151;
- Processador Intel Core i3-9100F Quad-Core 3.6Ghz (Max Turbo 4.2Ghz) 6MB Cache;
- Memória Ram DDR4 Crucial, 8GB 2666MHz;
- HD Sata Interno 500Gb Western Digital Wd5000avvs;
- Fonte Gamer PCYes Spark 400W PFC Ativo 75+;
- Gabinete ATX SC501BK Preto FORTREK;
- Kit Mouse e Teclado Mousepad Usb C3tech Ultra Resistente;
- Monitor "Itautec Infoway Lt1742t 17".

SERVIDOR DELL



Especificações Do Servidor

- **Processador:** Intel Xeon Silver 4210 2.2G, 13.75M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400;
- **Memoria Ram:** 2x 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, com suporte ate 16 pentes de memoria;
- **Disco:** 2x 960GB SSD Mix Use SATA de 6Gbps;
- **Controladora:** Controladora PERC H730P+ RAID, 2GB de Cache;
- **Interface de Rede:** Placa de rede On-Board Dual Port de 1GbE Intel Ethernet I350 DP 1Gb Server Adapter;
- **Alimentação:** 2x Fonte de energia (1+1) Dual, Hot-Plug, 750w;
- **Gabinete:** Formato: rack 2U;
- **Garantia:** 12 meses.

SWITCH 16 PORTAS TP-LINK GIGABIT 10/100/1000 MBPS



Características:

- Marca: TP-Link
- Modelo: TL-SG1016D

Interface:

- 16 portas RJ45 com Auto Negociação 10/100/1000 Mbps (Auto MDI / MDIX)

Mídia de rede:

- 10Base-T: UTP cabo categoria 3, 4, 5 (máximo 100m)
- EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100m)
- 100Base-Tx: UTP cabo categoria 5, 5e (máximo 100m)
- EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100m)
- 1000Base-T: UTP cabo categoria 5, 5e cable (maximum 100m)

Desempenho:

- Capacidade de Comutação: 32 Gbps
- Taxa de Encaminhamento de Pacotes: 23.8 Mpps
- Tabela de Endereços MAC: 8K
- Jumbo Frame: 10KB
- Tecnologia Green: Tecnologias energéticas eficientes e inovadoras economizam até 15% de energia
- Método de Transferência: Armazena e Encaminha

KIT AUTOMAÇÃO IMPRESSORA MP4200 + LEITOR BR-400 + GAVETA GD-56



Impressora Bematech Mp-4200

- Menos problemas para o seu negócio
- Com o sistema Easy Recovery System o atolamento de papel é resolvido de forma rápida para voltar a trabalhar normalmente.
- Seu trabalho feito mais rápido
- Imprime textos e gráficos a uma velocidade de 250 mm/s e com alta qualidade.
- Atendimento com o diferencial da agilidade

Realize atendimentos de uma maneira muito mais rápida e com maior qualidade.

Leitor Bematech Br-400

O novo leitor de código de barras Br-400 veio para revolucionar a categoria. Fácil e confortável de usar, o Br-400 é um leitor resistente, muito rápido e com ótima resolução e profundidade de campo. Ou seja, é capaz de reconhecer rapidamente os principais códigos de barras 1D do mercado, mesmo em materiais reflexivos, com impressões com pouca nitidez ou rasuradas. É mais agilidade e eficiência no check-out para micro e pequeno varejo e uma ótima oportunidade para aumentar seus resultados. Leitor de código de barras Br-400. Mais vantagens para seus clientes. Muito mais vendas para você.

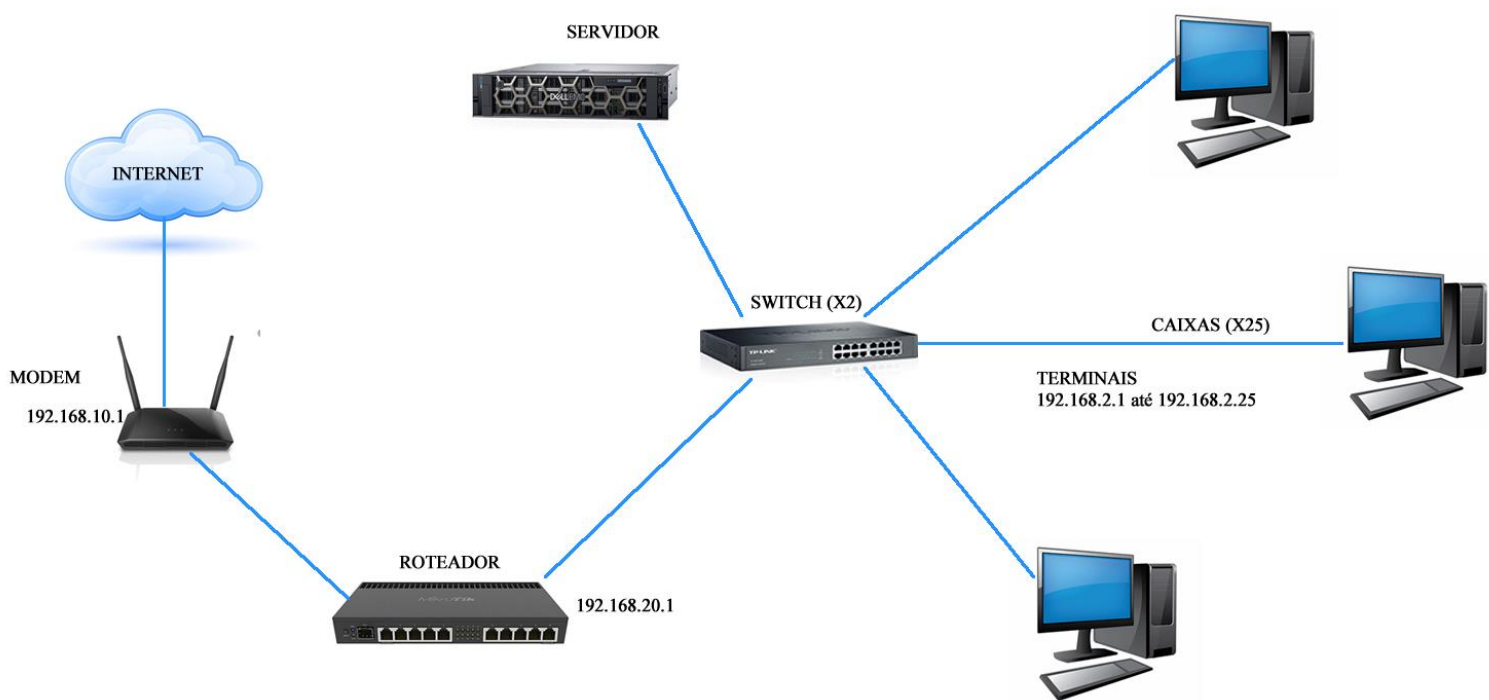
Gaveta de Dinheiro Bematech Gd-56 Preta

- Organização
- Modelo com gaveta de dinheiro adaptada para receber tanto as novas como as antigas cédulas de Real, além das moedas.
- Resistência
- Gabinete e prendedores de notas resistente construídos em aço. Suporta alto volume de vendas diário.
- Segurança

- Possui fechadura que possibilita a operação em três diferentes modos: travada, operação automática e com abertura manual. O acionamento automático é feito através de solenóide e comandado por uma impressora fiscal.
- Acessórios
- Os dois acessórios a seguir despertam ainda mais a atenção para o produto: Porta cédulas e moedas individual e a tampa para porta cédulas e moedas.
- O varejista não perde tempo. Esses equipamentos adicionais permitem a troca rápida de operadores de caixa ou fechamento de caixa.

5. INFRAESTRUTURA

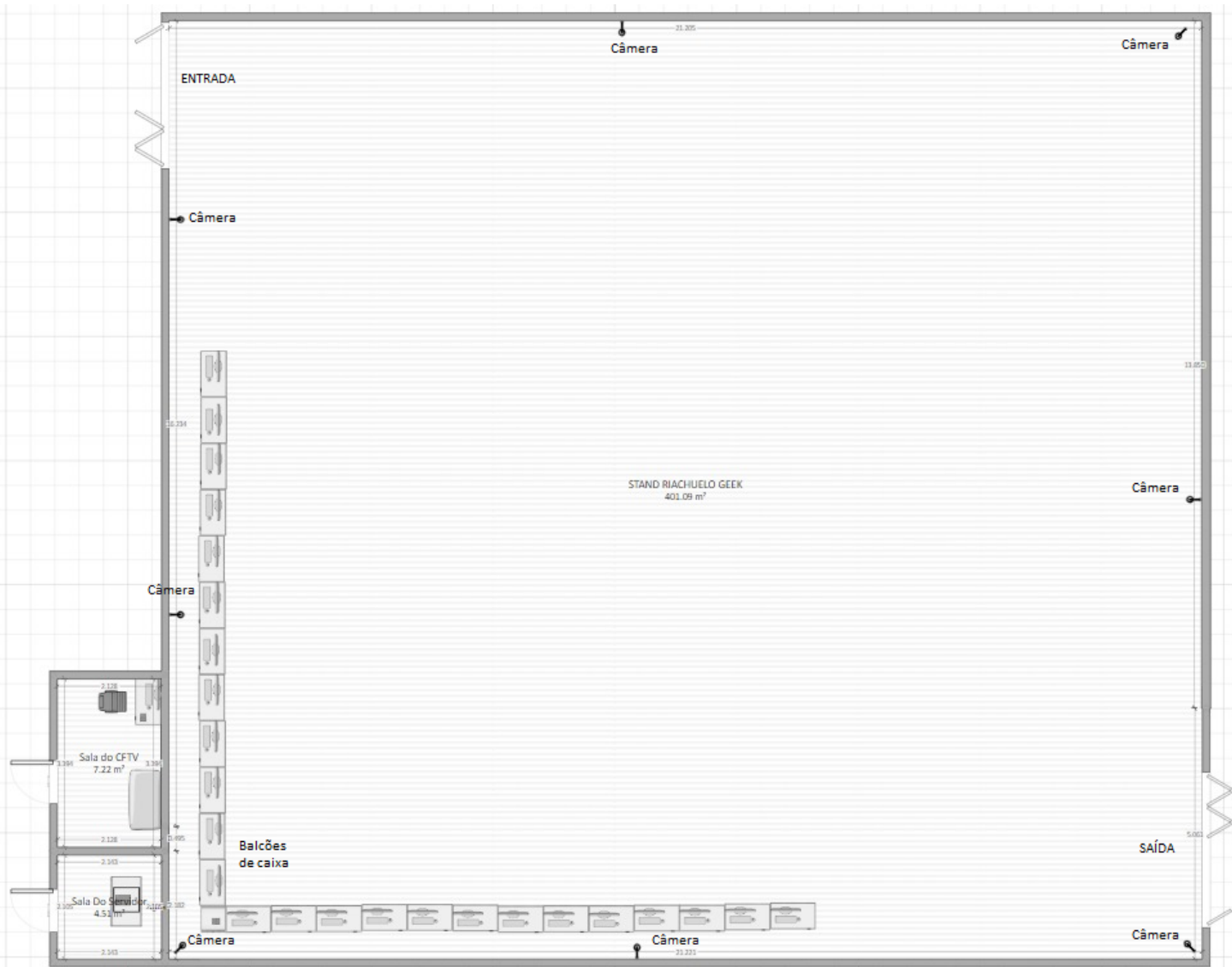
TOPOLOGIA DE REDE



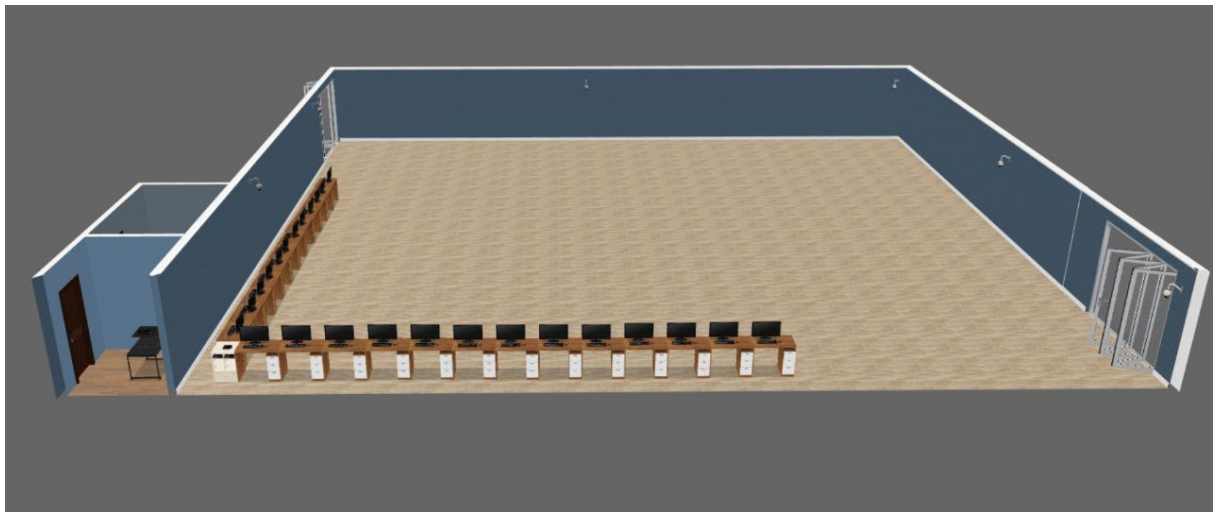
A topologia da rede atual possui uma conexão estrela com concentração através de dois switches conectando todos os terminais na rede, onde será utilizado o cabeamento de par trançado, cabos esses que proporcionam uma maior flexibilidade no momento de instalação da rede.

Utilizaremos essa topologia por apresentar fácil implementação e por facilitar a agregação e filtragem de tráfego evitando o desperdício e consumo excessivo de largura de banda de forma a fazer o controle dos equipamentos de rede.

PLANTA



VERSÃO 3D

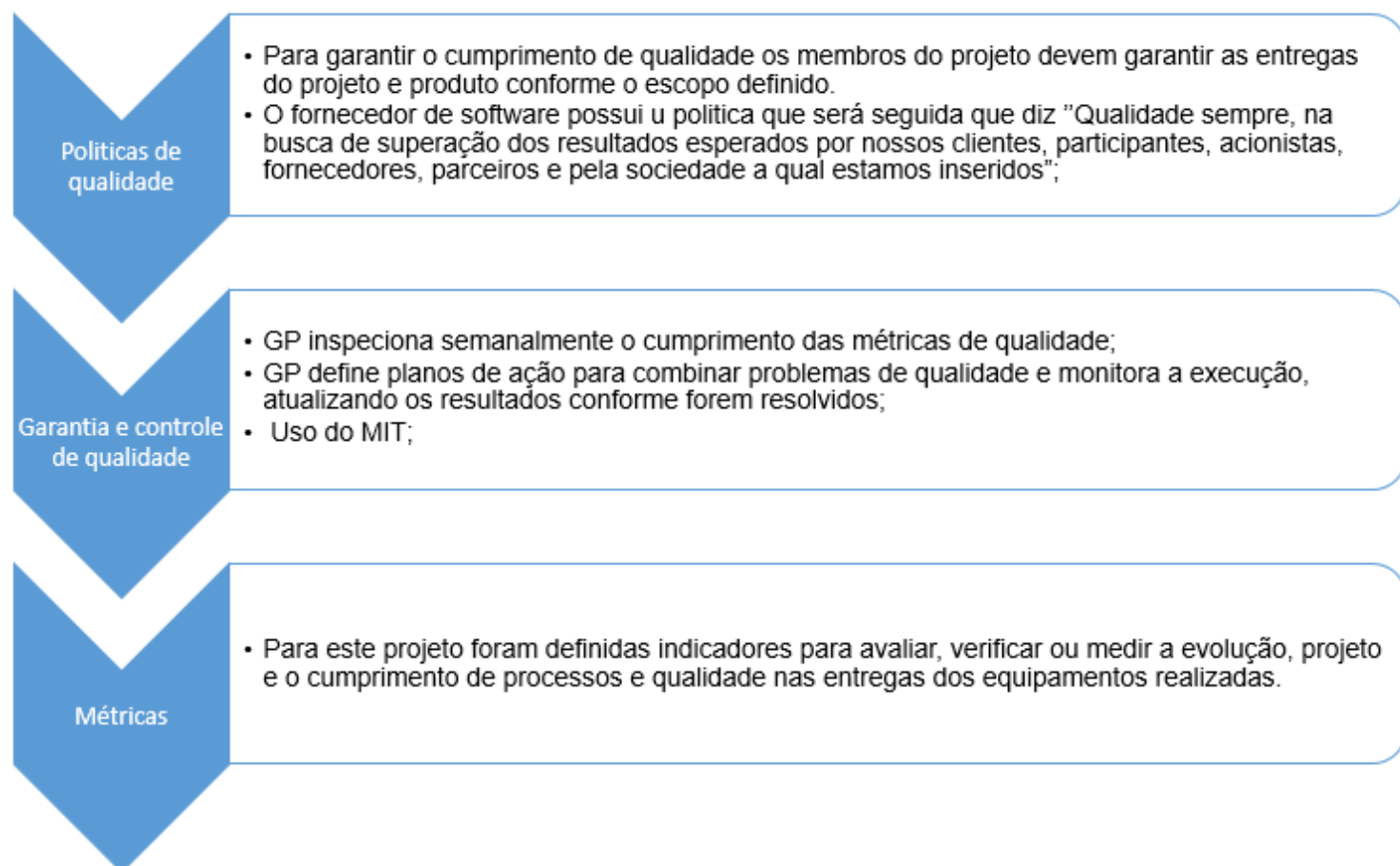


6. QUALIFICAÇÕES

TLI InfoTech é um líder continuamente comprovado do setor por seu suporte de manutenção de alta qualidade nos seguintes aspectos:

- Ótimos hardwares e equipamentos;
- Entrega do produto no devido prazo;
- Custo adequado às necessidades do cliente.

7. GERENCIAMENTO DE QUALIDADE



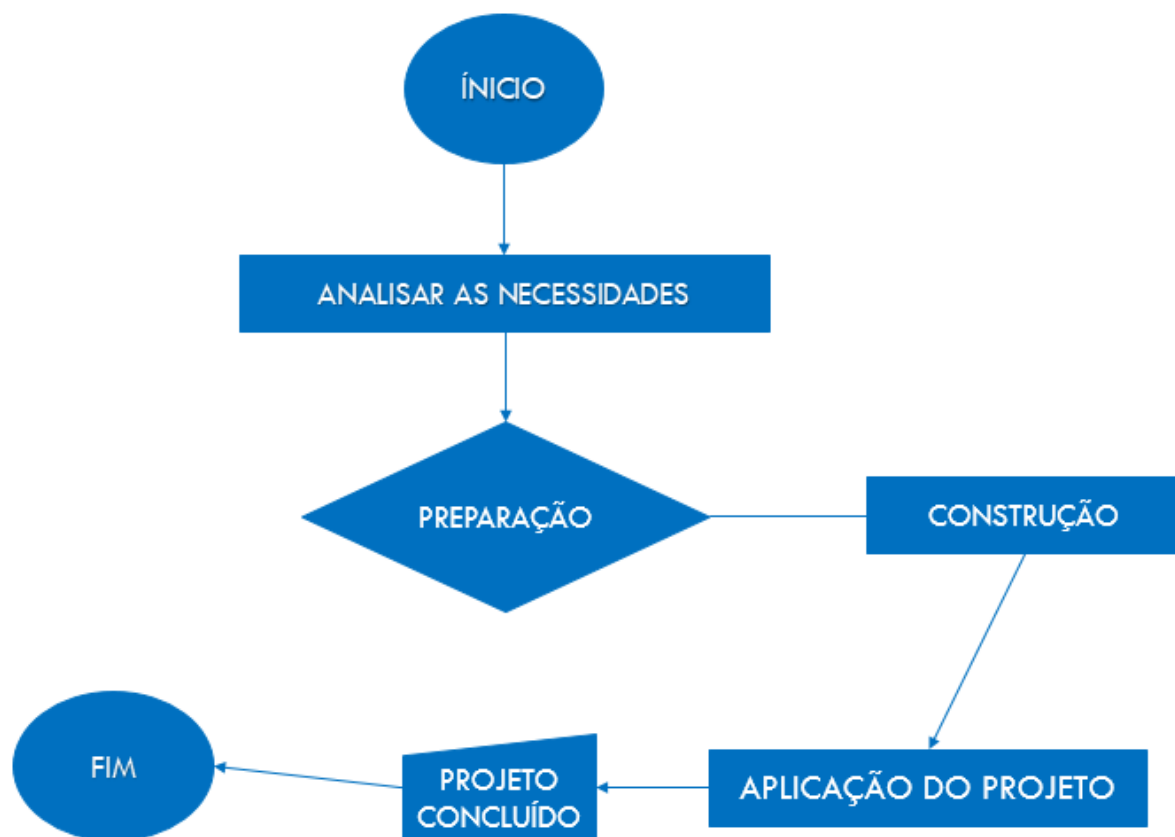
Métricas de qualidade

Indicador	Objetivo	Periodicidade
IDP - Índice de desempenho de prazo	Medir eficiências do cronograma em relação aos prazos	Semanal
IDT - Índice de desempenho de trabalho	Medir eficiências do trabalho realizado em relação ao planejado	Semanal
TED – Tempo médio para encontrar um defeito	Tempo para encontrar um defeito	Diário durante ciclos de testes
QPTD – Defeito pós teste	Verificar a quantidade de defeitos encontrados na execução após os testes	Semanal
GP – Gerenciar as partes	O grupo inspecionar as partes do projeto feitas, e em andamento	Semanal
VE - Verificação dos equipamentos	Verificar e checar os equipamentos	Diário
CQ - Controle de Qualidade	Controlar a qualidade dos planos a serem executados	Diário

8. CRONOGRAMA DO PROJETO

Descrição	Data de Início	Data de Término	Duração/Status
Início do Projeto	Maio de 2020	Agosto de 2020	3 meses/Iniciado
Termo de Abertura	11/05/ 2020	25/05/2020	Concluída/14 Dias
Escopo	18/05/2020	22/05/2020	Concluído/04 Dias
Planejamento de Custos	21/05/2020	25/05/2020	Concluído/04 Dias
Gerenciamento de tempo	Maio de 2020	-	Em Produção
Gerenciamento de Qualidade	23/05/2020	25/05/2020	Concluído/02 Dias
Planejamento dos Hardwares	22/05/2020	25/05/2020	Concluído/03 Dias
Gerenciamento de riscos	23/05/2020	25/05/2020	Concluído/02 Dias
Monitoramento e Controle	Julho de 2020	Agosto de 2020	01 Mês/Iniciado
Gerenciamento de Qualidade	Maio de 2020	-	Todo o Projeto/Iniciado
Processos de Execução	Junho de 2020	Agosto de 2020	Não iniciada/02 Meses
Controle do Escopo	25/06/2020	01/07/2020	Não Iniciado/05 Dias
Controle do Tempo	Maio de 2020	Agosto de 2020	Todo o projeto/Iniciado
Controle dos Custos	05/06/2020	01/07/2020	25 Dias/Não iniciado
Controle de Qualidade	01/06/2020	Agosto de 2020	Todo o projeto/Não iniciado
Controle dos Riscos	05/06/2020	Agosto de 2020	Não iniciada/02 Meses
Encerramento	Agosto 2020	Agosto de 2020	-

9. DIAGRAMA DE BLOCOS



10. GERENCIAMENTO DE RISCOS

Riscos	Efeito	Possível solução	Impacto/Possibilidade
Produtividade abaixo do planejado e ajustes não realizados dentro do prazo	Atraso na entrega de tarefas e aumento do custo	Um bom gerenciamento da equipe por parte do gerente, onde as tarefas estão organizadas e bem distribuídas de maneira em que nenhuma parte saia sobrecarregada, assim evitando atrasos no andamento do projeto.	Alta;Baixa
Falta de planejamento do prazo na entrega dos equipamentos	Atrasos na entrega e mudança do cronograma	Um bom alinhamento com os fornecedores de hardware e software. Se houver um atraso por parte dos fornecedores haverá uma equipe pronta para buscar os equipamentos.	Alto;Baixa
Equipamentos de hardware danificados	Possibilidade de computadores apresentarem problemas ou alguma peça específica danificada.	Equipamento reserva pronto para uso enquanto os problemas são corrigidos, além de peças essenciais extras para reposição.	Alta;Média
Falta de habilidade técnica	Atraso na entrega de tarefas e aumento do custo	Realizar treinamentos e pareamentos constantes	Baixa;Alta
Incêndio no data center	Perda de informações essenciais	Backup prévio	Muito alta;Baixa
Ocorrência de bugs	Falhas de segurança; mal funcionamento do sistema; aumento do custo; má reputação	Testes de software, controle de qualidade desde as etapas iniciais e gestão de defeitos	Baixo;Alto

11. CONCLUSÃO

Estamos ansiosos para trabalhar com Riachuelo e apoiar seus esforços para melhorar o seu ciclo de vendas com TLI InfoTech, suporte e Manutenção de Computadores. Temos certeza de que podemos superar os desafios que nos esperam e estamos prontos para estabelecer uma parceria com você a fim de oferecer uma solução eficaz de TI.

Caso tenha perguntas sobre esta proposta, contate Lhuiky Ferreira de Souza (Gerente do Projeto) conforme sua conveniência por e-mail em lhuikyferreira15@gmail.com.