

Официальное издание
Практическое руководство по **DITA**
От основ до продвинутых техник
для технических писателей

Contents

.....	v
Приветствие и цель учебного пособия.....	v
История возникновения DITA.....	v
Преимущества использования DITA.....	vi
Chapter 1: Что такое DITA?.....	7
Chapter 2: Базовая структура <topic>.....	9
Chapter 3: Основные элементы DITA.....	11
Элемент Note.....	14
.....	16
Chapter 4:	17
Chapter 5:	19
Chapter 6:	21
Chapter 7:	23
Chapter 8:	25
Appendix A:	27

Приветствие и цель учебного пособия

Почему было написано это пособие и кому оно адресовано.

Раздел I. Приветствие и цель учебного пособия

Добро пожаловать в практическое руководство по DITA! Этот ресурс предназначен для всех специалистов, занимающихся созданием и управлением технической документацией, стремящихся повысить эффективность своей работы и обеспечить высокое качество материалов.

Цель руководства

Руководство создано для тех, кто хочет освоить стандарты DITA и научиться эффективно создавать техническую документацию. Оно предназначено для широкого круга специалистов:

- технических писателей;
- разработчиков программного обеспечения;
- инженеров и менеджеров проектов.

Адресаты

Это пособие будет полезно специалистам различных уровней квалификации:

- начинающим техническим писателям, осваивающим основы организации и структурирования технической документации;
- опытным авторам, ищущим новые инструменты повышения эффективности своего труда;
- руководителям отделов, заинтересованным в оптимизации процесса производства документации.

Компании и организации, использующие DITA

Многие крупные международные корпорации применяют DITA для улучшения качества своей документации. Среди них такие известные бренды, как Intel, Cisco Systems, Adobe Systems, SAP AG, Microsoft Corporation и Boeing Company. Эти компании выбирают DITA благодаря возможности многократно использовать один и тот же контент, снижая затраты на создание новых версий продуктов и поддерживая высокий уровень согласованности и точности документации.

История возникновения DITA

Возникновение стандарта. IBM и разработка DITA

Возникновение стандарта

Стандарт DITA (Darwin Information Typing Architecture) появился в результате стремления сделать удобным и быстрым процесс написания, оформления и редактирования технической документации специалистами (авторами), отвечающими за подготовку информационных ресурсов для пользователей, клиентов или коллег внутри компании. Идея зародилась в конце XX века, когда возникла необходимость унифицированного подхода к созданию документации для сложных технологий и решений.

IBM и разработка DITA

Разработка стандарта началась в компании IBM в 1999–2000 годах. Команда специалистов предложила разделить информацию на отдельные блоки ("topics"), организованные в иерархические карты ("maps"). Такой подход позволил многократно использовать одни и те же фрагменты текста в разных документах, значительно снизив издержки на производство документации.

В 2001 году компания IBM выпустила первую версию спецификации DITA версии 1.0, предложив открытый стандарт для авторов технической документации. Позже инициатива была передана консорциуму OASIS, ответственному за развитие многих открытых стандартов, включая XML и DocBook.

Преимущества использования DITA

Преимущества стандарта DITA

Повышение качества технической документации

Стандарт позволяет четко организовать и систематизировать информацию, обеспечивая единообразие и точность содержания. Благодаря строгой структуре авторы получают возможность быстро находить нужные материалы и обеспечивать высокую степень согласованности между различными частями документации.

Возможность многократного использования контента

Одним из ключевых преимуществ DITA является способность повторно использовать части текста в нескольких документах. Например, одна инструкция может использоваться одновременно в руководстве пользователя и справочном пособии разработчика, сокращая объем работ и повышая производительность авторов.

Автоматизация процессов публикации документов

Использование DITA упрощает автоматизацию публикации технической документации в различные форматы (PDF, HTML, CHM и др.). Это позволяет сократить трудозатраты и избежать ошибок, связанных с ручным редактированием документов перед публикацией.

Chapter 1

Что такое DITA?

Описание стандарта DITA

DITA - это международный стандарт для создания и организации технической документации. Если вы никогда не работали с DITA, представьте себе набор строительных блоков, из которых можно собирать разные виды документов: инструкции, справочники, руководства пользователя и многое другое.

В крупных компаниях и проектах документация часто создаётся разными людьми, на разных языках, для разных продуктов и аудиторий. Без единого подхода тексты быстро становятся неструктурированными, их сложно поддерживать, обновлять и переводить. DITA решает эти проблемы, предлагая чёткие правила и инструменты для структурирования и повторного использования информации.

Вместо того чтобы писать длинные документы «от начала до конца», в DITA вся информация разбивается на небольшие самостоятельные фрагменты — **топики(topics)**. Каждый топик посвящён одной мысли или задаче. Например, один топик может описывать, как установить программу, другой — как её настроить, третий — как устранить ошибку. Эти топики можно собирать в разные документы, как кубики LEGO. Если инструкция по установке одинакова для нескольких продуктов, её не нужно копировать — достаточно один раз создать топик и включать его в нужные руководства.

DITA предлагает следующие типы топикиков:

- **Topic** — Базовый тип топики, от которого наследуются все остальные. Используется для представления любой информации, не попадающей под другие специализированные типы.
- **Task** — Топик для описания процедур, инструкций и пошаговых руководств. Используется когда нужно объяснить, как выполнить определённую задачу или процесс.
- **Concept** — Топик для объяснения понятий, теории, принципов работы, фона. Используется для объяснения, что это такое, зачем это нужно, как это работает.
- **Reference** — Топик для представления справочной информации, фактов, данных, спецификаций. Используется для структурированных данных, таблиц, списков параметров, свойств, команд.
- **Glossary Entry** — Топик для определения терминов и понятий. Используется для создания глоссариев, словарей терминов.
- **Troubleshooting** — Топик для описания проблем, их причин и способов решения. Используется для разделов "Вопросы и ответы", "Решение проблем", "Частые ошибки".

В большинстве случаев для технической документации достаточно использовать три основных типа: **Task**, **Concept**, **Reference**. Остальные применяются по мере необходимости.

Chapter

2

Базовая структура <topic>

Описание структуры <topic>

Базовая структура любого <topic> состоит из следующих компонентов

```
<topic id="unique_id">
  <title>Заголовок</title>
  <shortdesc>Краткое описание
(аннотация) .</shortdesc>gt;
  <prolog>...</prolog>
  <body>

    </body>
</topic>
```

Разберем подробнее элементы структуры:

Элемент	Описание	Пример использования
<title>	Заголовок топики или раздела.	<title>Как использовать DITA</title>
<shortdesc>	Краткое описание содержания топики.	<shortdesc>Краткое введение в тему.</shortdesc>
<body>	Основная часть топики (для concept и task).	<body>...</body>
<prolog>	Метаданные (автор, ревизия, ключевые слова и т.д.), часто заполняется автоматически.	<prolog>...</prolog>

Дополнительно можно добавить любые дополнительные секции внутри тела документа <body>, такие как:

- Параграфы <p> — Основной элемент для обычного текста.
- Списки , , <sl> — Упорядоченные, нумерованные и нестандартные списки соответственно.
- Таблицы <table>, <simpletable> — Для представления табличных данных.

- Иллюстрации `<image>` — Графики, диаграммы и фотографии.
- Ссылки `<xref>` — Перекрестные ссылки между различными файлами или секциями.

Chapter

3

Основные элементы DITA

Topics:

- [Элемент Note](#)
-

В этом разделе приведены основные элементы, используемые в создании DITA-топикв

Описание элементов

В таблице ниже приведены основные элементы, которые используются для структурирования информации в DITA-топиках

Элемент	Описание	Пример использования
<title>	Заголовок топика или раздела.	<title>Как использовать DITA</title>
<shortdesc>	Краткое описание содержания топика.	<shortdesc>Краткое введение в тему.</shortdesc>
<body>	Основная часть топика (для concept и task).	<body>...</body>
<section>	Раздел внутри топика для логического деления информации.	<section>...</section>
<p>	Абзац текста. Используется для оформления обычного текста.	<p>Это пример абзаца в DITA.</p>
	Неупорядоченный (маркированный) список.	Пункт 1Пункт 2
	Упорядоченный (нумерованный) список.	Шаг 1Шаг 2
	Элемент списка (пункт). Используется внутри или .	Пункт списка
<note>	Примечание, выделяет важную информацию, предупреждение	<note type="tip">Это

Элемент	Описание	Пример использования
	<p>или совет. Атрибут <code>type</code> задаёт тип примечания. В зависимости от значения <code>type</code>, при публикации документации (например, в PDF или HTML) примечание будет оформлено по-разному. Например, совет (<code>tip</code>) может быть выделен специальной иконкой или цветом, чтобы привлечь внимание пользователя к полезной информации. В DITA предусмотрены стандартные значения для этого атрибута, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>tip</code> — совет, полезная подсказка; • <code>warning</code> — предупреждение; • <code>caution</code> — предостережение; • <code>important</code> — важная информация; • <code>remember</code> — напоминание. 	<p>полезный совет.</p> <pre></note></pre>
<p><code><image></code></p>	<p>Вставка изображения в документ. Основные атрибуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>href</code> — обязательный атрибут, указывает путь к файлу изображения (относительный или абсолютный); • <code>alt</code> — альтернативный текст, который отображается, если изображение не может быть 	<pre><image href="diagram.png" alt="Диаграмма процесса" width="100px" height="50px"></pre>

Элемент	Описание	Пример использования
	<p>загружено, а также используется для доступности (например, для экранных читалок);</p> <ul style="list-style-type: none"> • height и width — позволяют задать высоту и ширину изображения (обычно в пикселях); • placement — определяет, как изображение будет размещено относительно текста (например, inline или break); • scalefit — если указано значение "yes", изображение будет масштабироваться, чтобы поместиться в доступное пространство. 	
<steps>	Список шагов для выполнения задачи (используется в task).	<steps><step>...</step></steps>
<simpletable>	Простая таблица для представления структурированных данных.	<simpletable>...</simpletable>
<ph>	Фраза, выделение части текста.	Убедитесь, что <ph>антивирус отключен</ph>перед установкой.
<codeph>	Выделение фразы кода.	Введите команду<codeph>install.exe silent</codeph>в командной строке

Дополнительные ресурсы

Более подробную информацию о DITA-элементах можно найти в [официальной документации DITA](#).

Элемент Note

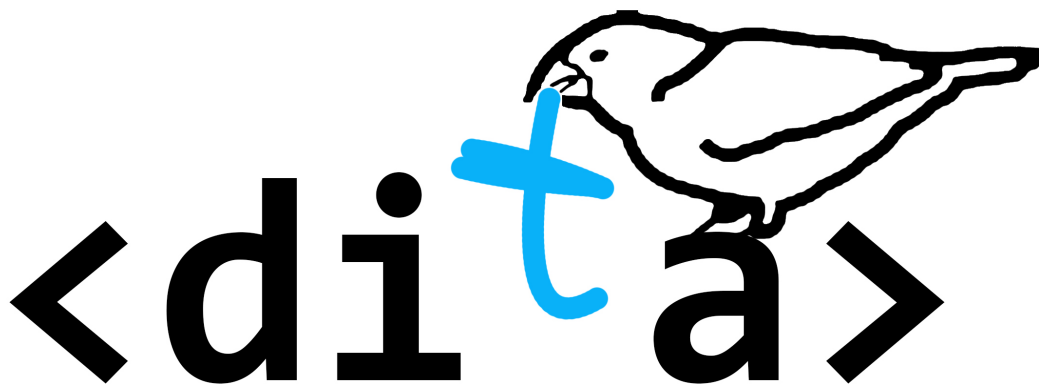
Использование элемента `<note>`

Для чего используют `<note>`

`<note>` - семантический элемент DITA для выделения дополнительной информации, которая:

- Не является критичной для выполнения задачи;
- Поясняет контекст или нюансы;
- Содержит советы или предостережения;
- Улучшает понимание без нарушения основного потока.

Пример визуализации при публикации:



Типичное отображение note в PDF-документе

Синтаксис и атрибуты

Базовый синтаксис:

```
<note><p>Текст примечания</p></note>
```

Ключевые атрибуты:

Атрибут	Значение
type	Определяет тип: <ul style="list-style-type: none"> • note (по умолчанию) - нейтральное примечание • tip - полезный совет • important - ключевая информация • remember - напоминание • attention - предостережение
othertype	Кастомный тип, если стандартные не подходят

Пример с атрибутом type

```
<note type="tip"><p>Используйте Oxygen Author mode для визуального контроля  
note</p></note>
```

Когда использовать **<note>**

Используйте:

- Для пояснений, не влияющих на выполнение задачи
- Дополнительных технических деталей
- Альтернативных методов решения
- Исторических справок или ссылок на стандарты

Избегайте:

- Критически важных шагов (это должно быть в основном тексте)
- Больших блоков текста (более 3 абзацев)
- Частого использования (не более 2-3 notes на страницу)

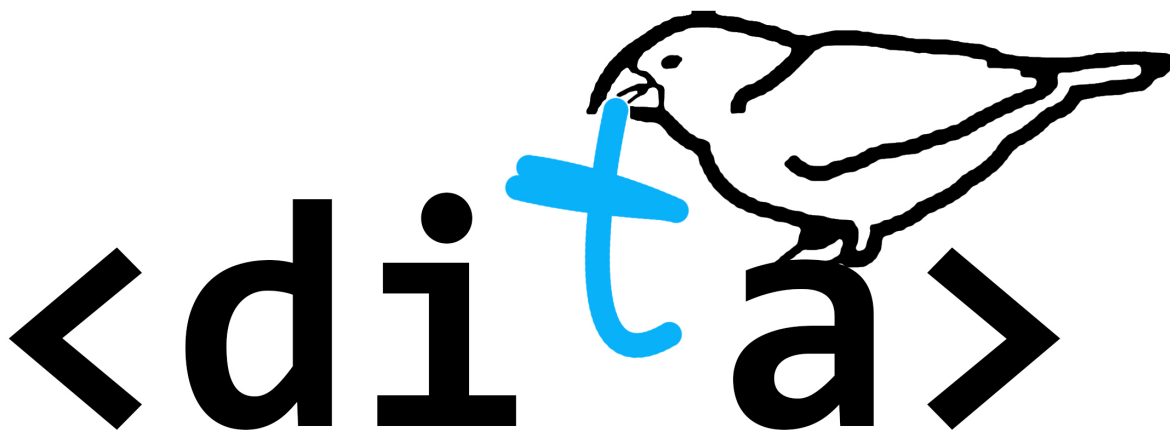
Tip:

Note не заменяет элементы **<warning>** или **<danger>** для критических предупреждений!

Особенности стилизации

При публикации тип note влияет на отображение:

- **PDF:** Иконки + цветная рамка



- **HTML:** CSS-классы (dita-note, note-tip, note-important)

Пример кастомизации в CSS:

```
.note-tip {
    border-left: 4px solid #4CAF50;
    background-color: #E8F5E9;
    padding: 12px;
}
.note-tip::before {
    content: "# Совет: ";
    font-weight: bold;
}
```

Рекомендации по использованию

1. **Краткость:** ограничьте 1-2 предложениями.
2. **Типизация:** всегда указывайте type
3. **Локализация:** Для переводов используйте neutral-формулировки
4. **Доступность:** Добавляйте текстовые альтернативы иконкам через CSS

Примеры

```
<!-- Плохо: слишком длинный и без типа -->
<note><p>На этом этапе важно проверить... (3 абзаца текста)</p></note>

<!-- Хорошо: Кратко и с типом -->
<note type="important"><p>Перед использованием убедитесь в
наличии подключения к сети</p></note>
```

Сравнение с похожими элементами

Элемент	Когда использовать	Визуальное отличие
<note>	Дополнительная не критичная информация	Нейтральная иконка (i)
<tip>	Полезные лайфхаки для экспертов	Зеленая иконка (#)
<warning>	Риск потери данных	Желтый треугольник (#)
<danger>	Угроза безопасности или оборудованию	Красный знак остановки (#)



Chapter

4

Chapter

5

Chapter

6

Chapter

7

Chapter

8

Appendix

A

Appendix

B
