



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

O projeto busca o desenvolvimento de um portal digital prático, confiável e acessível que ofereça orientações claras e diretas sobre como agir em diferentes situações de crime. O portal surge, portanto, como uma solução de utilidade pública, reunindo instruções acionáveis, linguagem simples e acesso rápido em momentos críticos. Ele busca oferecer um guia imediato e confiável para pessoas em situações de vulnerabilidade, fortalecendo a noção de cidadania, segurança e amparo social.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Gess
- Igor
- Kaique
- Lucas
- Luísa
- Matheus
- Pedro

Este texto não inclui todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas

O que ainda não sabemos sobre o problema

- O crime vai acabar um dia ?
- Como conseguem crescer tanto na vida usando o crime ?
- Como criminosos se escondem ?
- Por que o governo não se esforça mais para combater o crime ?

Certezas

O que já sabemos

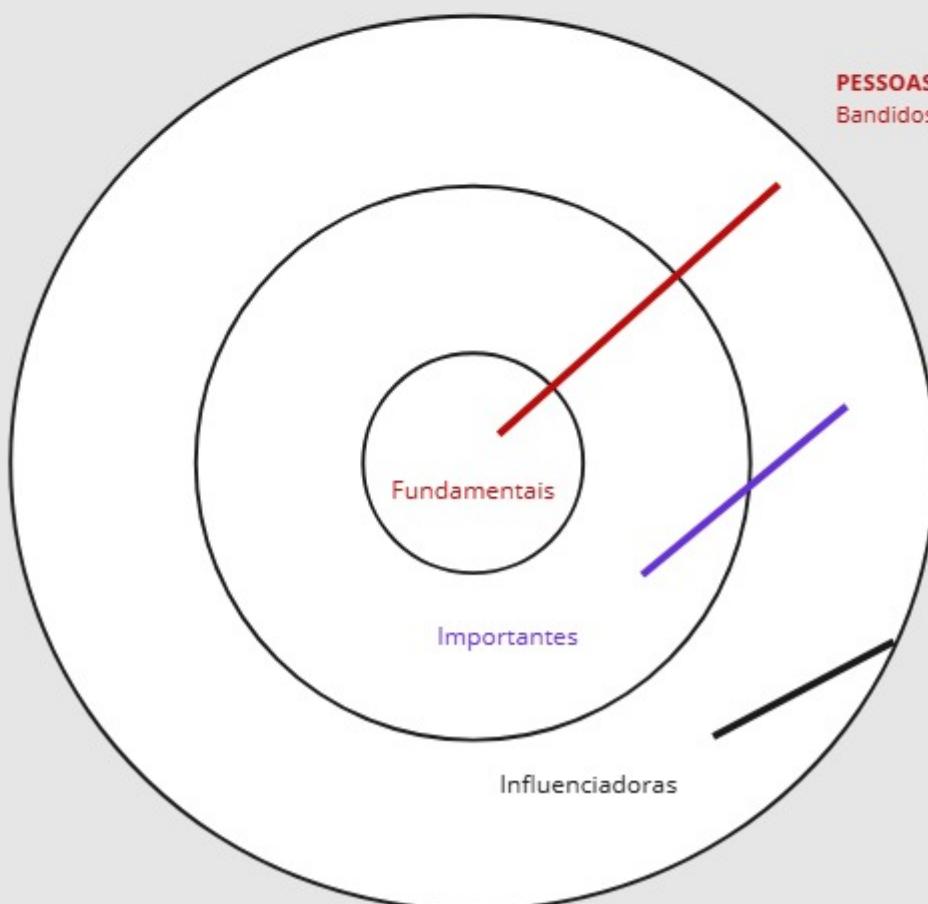
- É um grave problema que assola o país e deve ser combatido.
- Maioria dos presidiários são pretos.
- O governo e a polícia são responsáveis por proteger a população.
- A criminalidade é a prática de graves infrações da lei dentro da sociedade.
- Um dos motivos para a inserção de pessoas na criminalidade é a pobreza.

Suposições

O que achamos, mas não temos certezas

- O crime nunca vai acabar.
- Nascer no meio da pobreza e violência leva à criminalidade.
- Pessoas são corrompidas por falta de oportunidade.
- Racismo.

Mapa de Stakeholders



PESSOAS FUNDAMENTAIS:
Bandidos, Policiais e Vítimas.

PESSOAS IMPORTANTES:
Sociedade e Governo.

PESSOAS INFLUENCIADORAS:
Políticos, Artistas e Mídias.

Ana Clara - Estudante de Direito

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?	Pergunta	A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?
Resposta		Resposta	
Não, porque se realmente fosse eficiente não teriam tantas pessoas presas por algo que não cometem. Além disso, se o governo fizesse o seu papel não teriam pessoas se envolvendo no crime "por não ter escolha".		Depende, pode sim facilitar, mas isso ocorre da consciência de cada pessoa, em que cada um entende que toda ação gera uma reação na sua própria vida.	
Pergunta	Qual sua opinião sobre a influencia da mídia na criminalidade?	Pergunta	Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernéticos?
Resposta		Resposta	
Acredito que ao mesmo tempo que influencia pro bem, pode influenciar para o mal, as crianças crescem em um ambiente em que acaba se tornando "comum" a apologia as drogas e porte de arma, podendo influenciar em seu crescimento e amadurecimento.		Sim, pois foi um momento em que muitas pessoas estavam vulneráveis, facilitando a propagação desse tipo de crime. Além disso, foi um momento em que a internet expandiu mais, contribuindo para que a população que não tinham muito conhecimento sobre esse meio caisse em golpes ou coisas relacionadas.	
Pergunta		Pergunta	
Resposta		Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>	Local	<input type="text"/>
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
A percepção de que a mídia tem dupla influência (positiva e negativa) na formação de jovens.			O impacto de contextos específicos (como a pandemia) no aumento de certos tipos de crime e falta de eficiência do sistema prisional e governamental no combate à criminalidade.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		
Muitos acreditam que o sistema falha em garantir justiça. A mídia pode tanto educar quanto banalizar comportamentos criminosos.			Como melhorar a eficiência do sistema prisional para evitar injustiças? Como a mídia pode ser usada de forma mais responsável para reduzir a criminalidade?		

BETINA - PROFESSORA
Entrevista Qualitativa

Pergunta	Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?	Pergunta	A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?
Resposta		Resposta	
O sistema prisional brasileiro não é eficiente pois parte da ideia que deveria recuperar o criminoso e isso não acontece. Quando ele retorna à sociedade não consegue se posicionar dignamente e acaba voltando para criminalidade. A polícia também não consegue fazer o seu trabalho de forma eficiente pois age fora dos seus padrões de ética e conduta por questões que devem ser investigadas, a começar pela formação profissional		Depende, pode sim facilitar, mas isso ocorre da consciência de cada pessoa, em que cada um entende que toda ação gera uma reação na sua própria vida.	
Pergunta	Qual sua opinião sobre a influência da mídia na criminalidade?	Pergunta	Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernético?
Resposta		Resposta	
A mídia exerce um papel muito importante em todas as relações humanas muitas vezes representa um modelo de comportamento, sendo assim influencia na criminalidade que vivemos atualmente. É preciso ressaltar que criminalidade não é apenas aquela que envolve violência e agressão. Há muitos crimes, especialmente financeiros, que não apresenta violência física, mas continua sendo crime.		Não creio que a pandemia tenha estimulado a prática de crime. Aquele que comete crime cibernético continua fazendo atualmente, mesmo não estando em pandemia. Durante o período que vivemos o isolamento houve um grande aumento no uso das redes sociais e tudo mais que envolve a internet e os computadores, mas não vejo como sendo culpa da pandemia, e sim o em função do aumento de tempo no uso dessas máquinas.	
Pergunta		Pergunta	
Resposta		Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome Data Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A opinião sobre a falta de preparo de ética da polícia e como o sistema prisional brasileiro é ineficaz, pois o sistema não recupera e educa o preso enquanto ele está cumprindo sua pena, quando essa pena acaba o preso retorna para a sociedade ele não sabe conviver, tem dificuldades para dar segmento em sua vida e muitas vezes retornam para o crime.

Aspectos que importaram mais para os participantes

A importância de se ter uma referência familiar para as crianças mais jovens enquanto elas amadurecem, pois tendo esses exemplos e essa referência podem se espelhar em bons exemplos ouvirem bons conselhos e seguirem uma direção correta e não se envolverem no crime.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Como a mídia tem um forte poder de influenciar as pessoas e como elas podem agir a partir do que é mostrado e falado. Sobre como também o uso da internet de forma mal feita permitiu com que fosse mais fácil realizar os crimes pela internet e também como esses crimes não possuem uma punição severa como deveria ter.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Como o sistema prisional brasileiro pode melhorar e fazer com que o preso saia com outra mentalidade é incluso na sociedade. O que poderia ser mudado na mídia para que influencia mais para o bem que para o mal as pessoas. Como o governo e a polícia podem agir melhor e combater de formas mais eficazes os crimes afim de melhorar a sociedade para a população de bem.

Fernanda - Ex policial

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?	Pergunta	A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?
Resposta		Resposta	
O sistema prisional não é eficiente pelo fato de que o criminoso não permanece tanto tempo na prisão e acaba cometendo o mesmo erro por saber disso, porém o policial sempre exerce seu papel heroicamente mesmo não tendo resultados pertinentes em relação ao governo!		Não, todo ensinamento vêm de berço e praticar o crime não serve de base, porém a realidade do brasileiro com abandono por meio de separação familiar, drogas envolvendo os pais dos indivíduos acaba se tornando um motivo a mais para pessoa praticar esses atos.	
Pergunta	Qual sua opinião sobre a influencia da mídia na criminalidade?	Pergunta	Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernético?
Resposta		Resposta	
Eu suponho que a mídia possa influenciar a pessoa que já tem em mente a criminalidade, mas não influencia a pessoa apenas por assistir notícias ou ouvir músicas relacionadas a tal ato		5. Não creio que a pandemia tenha estimulado a prática de crime. Aquele que comete crime cibernético continua fazendo atualmente, mesmo não estando em pandemia. Durante o período que vivemos o isolamento houve um grande aumento no uso das redes sociais e tudo mais que envolve a internet e os computadores, mas não vejo como sendo culpa da pandemia, e sim o em função do aumento de tempo no uso dessas máquinas.	
Pergunta		Pergunta	
Resposta		Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome Data Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

O que mais me chamou atenção foi quando ela disse que "o policial sempre exerce seu papel heroicamente, mesmo não tendo resultados pertinentes em relação ao governo". Isso mostra como a percepção dela valoriza o esforço individual do policial, mesmo em um sistema falho. Outra fala significativa foi "a realidade do brasileiro com abandono familiar e drogas envolvendo os pais acaba sendo um motivo a mais para pessoa praticar esses atos", que traz um olhar mais profundo sobre a influência do contexto familiar.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Percebi que para ela, dois pontos chamaram bastante atenção. O primeiro foi a ineficiência do sistema prisional, que acaba permitindo que o criminoso volte a cometer os mesmos erros. O segundo ponto foi a influência do ambiente familiar. Ela acredita que a falta de uma base familiar sólida tem um peso muito maior do que simplesmente não ter referências positivas como professores ou líderes comunitários.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O que mais ficou claro para mim é que o sistema prisional não consegue cumprir seu papel de reabilitar, já que não mantém o criminoso tempo suficiente para isso. Outra coisa importante foi ver que o trabalho da polícia é reconhecido como heróico, mas limitado por falta de apoio do governo. Também percebi que, para ela, a criminalidade está muito ligada à desestruturação familiar e ao abandono, e não apenas à falta de boas referências sociais. Por fim, ela trouxe um ponto interessante sobre a mídia: ela acredita que a mídia pode reforçar algo que já existe na mente da pessoa, mas não é o fator principal para quem não tem essa intenção.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Como poderíamos melhorar a eficiência do sistema prisional para realmente evitar a reincidência? Que tipo de apoio familiar e social poderia reduzir a entrada de pessoas no crime? Até que ponto a mídia realmente tem poder para influenciar diferentes públicos? E como a pandemia impactou a criminalidade além do aumento dos crimes digitais?

Hawllen - Estudante de Direito

Entrevista Qualitativa

Pergunta Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?	Pergunta Qual sua opinião sobre a influencia da mídia na criminalidade?
Resposta <p>O sistema prisional brasileiro não é eficiente pois parte da ideia que deveria recuperar o criminoso e isso não acontece. Quando ele retorna à sociedade não consegue se posicionar dignamente e acaba voltando para criminalidade. A polícia também não consegue fazer o seu trabalho de forma eficiente pois age fora dos seus padrões de ética e conduta por questões que devem ser investigadas, a começar pela formação profissional</p>	Resposta <p>A mídia exerce um papel muito importante em todas as relações humanas muitas vezes representa um modelo de comportamento, sendo assim influencia na criminalidade que vivemos atualmente. É preciso ressaltar que criminalidade não é apenas aquela que envolve violência e agressão. Há muitos crimes, especialmente financeiros, que não apresenta violência física, mas continua sendo crime.</p>
Pergunta A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?	Pergunta Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernéticos?
Resposta <p>Sim, sem dúvida a referência tem um significado positivo na construção da personalidade molda o comportamento humano e reflete muito na ética de cada um. Não ter referências positivas abre uma lacuna para construção individualizada do comportamento e ética. Esta lacuna é facilmente preenchida por líderes carismáticos vez com a criminalidade que apresentam muito sucesso e felicidade, com atrativo muito importante na sociedade que vivemos que é a ostentação.</p>	Resposta <p>Não creio que a pandemia tenha estimulado a prática de crime. Aquela que comete crime cibernético continua fazendo atualmente, mesmo não estando em pandemia. Durante o período que vivemos o isolamento houve um grande aumento no uso das redes sociais e tudo mais que envolve a internet e os computadores, mas não vejo como sendo culpa da pandemia, e sim o em função do aumento de tempo no uso dessas máquinas.</p>
Pergunta []	Pergunta []
Resposta []	Resposta []

Highlights de Pesquisa

Nome []	Data []	Local []
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes
A opinião sobre a falta de preparo de ética da polícia e como o sistema prisional brasileiro é ineficaz, pois o sistema não recupera e educa o preso enquanto ele está cumprindo sua pena, quando essa pena acaba o preso retorna para a sociedade ele não sabe conviver, tem dificuldades para dar segmento em sua vida e muitas vezes retornam para o crime.		Como a mídia tem um forte poder de influenciar as pessoas e como elas podem agir a partir do que é mostrado e falado. Sobre como também o uso da internet de forma mal feita permitiu com que fosse mais fácil realizar os crimes pela internet e também como esses crimes não possuem uma punição severa como deveria ter.
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro
A importância de se ter uma referência familiar para as crianças mais jovens enquanto elas amadurecem, pois tendo esses exemplos e essa referência podem se espelhar em bons exemplos ouvirem bons conselhos e seguirem uma direção correta e não se envolverem no crime.		Como o sistema prisional brasileiro pode melhorar e fazer com que o preso saia com outra mentalidade é incluso na sociedade. O que poderia ser mudado na mídia para que influencia mais para o bem que para o mal as pessoas. Como o governo e a polícia podem agir melhor e combater de formas mais eficaz os crimes afim de melhorar a sociedade para a população de bem

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Carlos Henrique

IDADE 52 anos

HOBBY Ouvir rádio AM, assistir futebol na TV

TRABALHO Motorista de aplicativo.

PERSONALIDADE

Prático, desconfiado com tecnologia, gosta de orientações passo a passo.

SONHOS

Conseguir estabilidade financeira, oferecer segurança para a família.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



Smartphone básico (usa para GPS, chamadas e mensagens); passa muito tempo dirigindo; às vezes usa computador da filha.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Receber orientações simples e diretas em caso de assalto;
Saber como proteger passageiros sem se colocar em maior risco;
Registrar ocorrência de forma correta.

Com objetividade, instruções simples e visuais (ícones, botões grandes), evitando termos técnicos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR (CARLOS HENRIQUE)



Guia de emergências específico para motoristas.
FAQ com instruções rápidas.
Contatos urgentes e redirecionamento para B.O. online.

Aumento da confiança para agir em emergências;
Economia de tempo e esforço;
Ferramentas que ajudam a proteger passageiros e lidar com crises.



Guia passo a passo com instruções simples;
Interface limpa, visual, com ícones e botões grandes;
Redirecionamento direto para B.O. online.

Criadores de ganhos

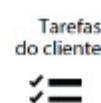


Orientações claras e rápidas;
Acesso direto a contatos de emergência;
Sentimento de segurança e preparo diante de situações críticas.

Ganhos



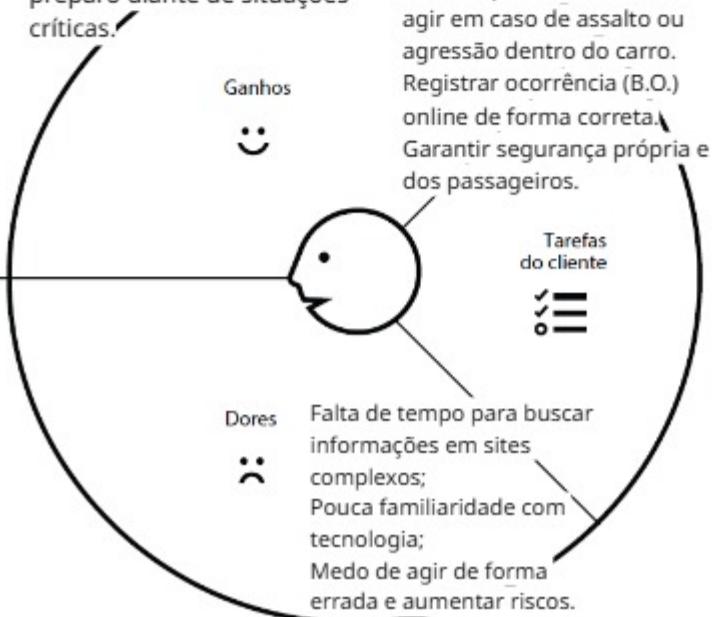
Saber rapidamente como agir em caso de assalto ou agressão dentro do carro.
Registrar ocorrência (B.O.) online de forma correta.
Garantir segurança própria e dos passageiros.



Dores



Falta de tempo para buscar informações em sites complexos;
Pouca familiaridade com tecnologia;
Medo de agir de forma errada e aumentar riscos.



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Ana Paula

IDADE 29 anos

HOBBY Ler romances digitais, assistir séries

TRABALHO Atendente em uma padaria.

PERSONALIDADE

Responsável, cuidadosa, ansiosa em emergências.

SONHOS

Garantir vida estável para o filho pequeno e cursar enfermagem.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular é o principal dispositivo (usa para WhatsApp, redes sociais, consultar rotas e buscar informações rápidas).

Acessa internet no ônibus, em casa e no trabalho, sempre de forma prática.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

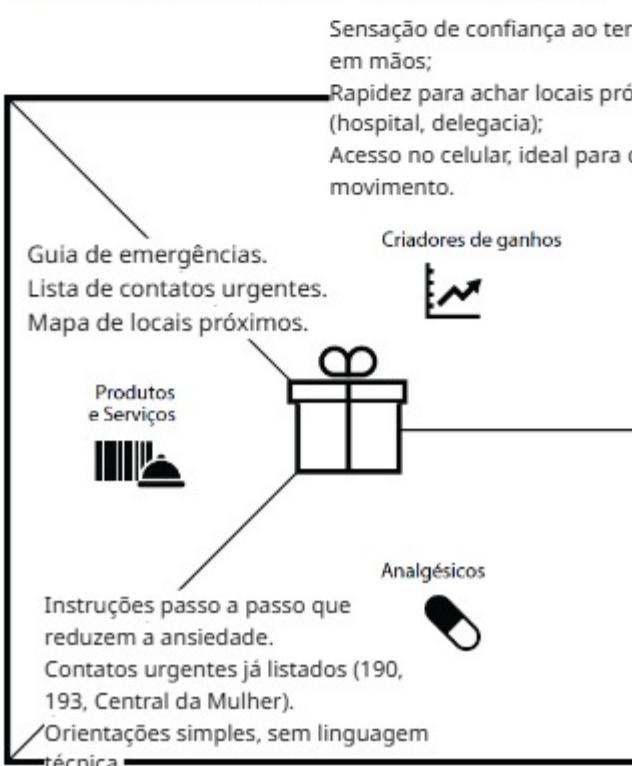
Saber o que fazer após um assalto; contatos urgentes na palma da mão; encontrar hospitais e delegacias próximas.

Com empatia, instruções curtas e claras, tom acolhedor.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR (ANA PAULA)



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Juliana Martins

IDADE 21 anos

HOBBY Dança urbana, redes sociais (TikTok, Instagram).

TRABALHO Estudante universitária de pedagogia, faz estágio em escola.

PERSONALIDADE

Extrovertida, curiosa, busca independência mas ainda se sente insegura em algumas situações.

SONHOS

Ser professora reconhecida, viajar para fora do país.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa intensamente o celular (apps, redes sociais, mapas, grupos de WhatsApp);
Está acostumada com interfaces interativas e visuais;
Compartilha informações com colegas em tempo real.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Descobrir locais seguros próximos em caso de emergência;
Ter acesso rápido a contatos de apoio;
Usar o portal como guia e também para alertar colegas.

Com linguagem acessível, conteúdo direto, visual moderno.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR (JULIANA MARTINS)



Acesso rápido a orientações confiáveis pelo celular;
Maior sensação de segurança e autonomia;

Facilidade em compartilhar informações e alertas com colegas.

Acessar rapidamente um guia em caso de assédio ou violência;
Saber como denunciar de forma segura;

Identificar locais de apoio próximos (delegacias, centros de atendimento).

Ganhos



Tarefas do cliente



Dores
Sensação de vulnerabilidade em trajetos noturnos ou lugares desconhecidos;
Dificuldade em encontrar informações confiáveis e centralizadas;
Medo de denunciar incorretamente ou não ser atendida.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Roberto Mendes

IDADE 35 anos

HOBBY Jogar videogame, acompanhar notícias de economia, praticar corrida.

TRABALHO Dono de pequeno comércio de roupas.

PERSONALIDADE

Determinado, pragmático, preocupado com segurança financeira.

SONHOS

Expandir o negócio e abrir uma segunda loja.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa computador no escritório da loja e celular no dia a dia;
Consulta notícias e busca soluções digitais para negócios;
Valoriza ferramentas rápidas e que tragam resultados objetivos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Saber como agir em caso de crime no comércio;
Ter contatos confiáveis para acionar rapidamente;
Usar o guia para treinar funcionários em segurança.

Com informações diretas, confiáveis e aplicáveis no comércio, como um guia prático de segurança.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR (ROBERTO MENDES)



Pode treinar funcionários com o guia;
Maior preparo para prevenir perdas;
Sensação de estar à frente, com ferramentas úteis.

Guia de emergências voltado a comércio;
Mapa de locais próximos (delegacia, batalhão policial);
Redirecionamento para B.O. online.



Produtos e Serviços
Reducin insegurança sobre como agir em crimes no comércio.
Oferece contatos e orientações rápidas em caso de crise.
Dá confiança para lidar com funcionários e clientes em situações de risco.

Criadores de ganhos



Analgésicos

Orientações específicas para comércio;
Acesso rápido a contatos e locais próximos;
Segurança de saber que está preparado.

Proteger seu comércio contra furtos e assaltos;
Orientar funcionários sobre como agir em emergências;
Acessar rapidamente canais oficiais.

Ganhos

Tarefas do cliente

Perda financeira em casos de crime;
Insegurança com a equipe em situações de risco;
Falta de informações centralizadas.

Dores

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Dona Lúcia

IDADE 64 anos

HOBBY Cuidar das plantas, assistir novelas, fazer crochê.

TRABALHO Aposentada

PERSONALIDADE

Gentil, cuidadosa, mas receosa com tecnologia e com medo de golpes.

SONHOS

Viver com tranquilidade e saúde, manter independência sem depender muito dos filhos.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Usa um tablet simples para falar com os netos pelo WhatsApp e ver vídeos.
- Prefere interfaces fáceis, com letras grandes.
- Usa pouco a internet, sempre em casa.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Reconhecer golpes e saber como agir.

Encontrar contatos oficiais de forma rápida e simples.

Sentir-se segura em casa, mesmo sozinha.

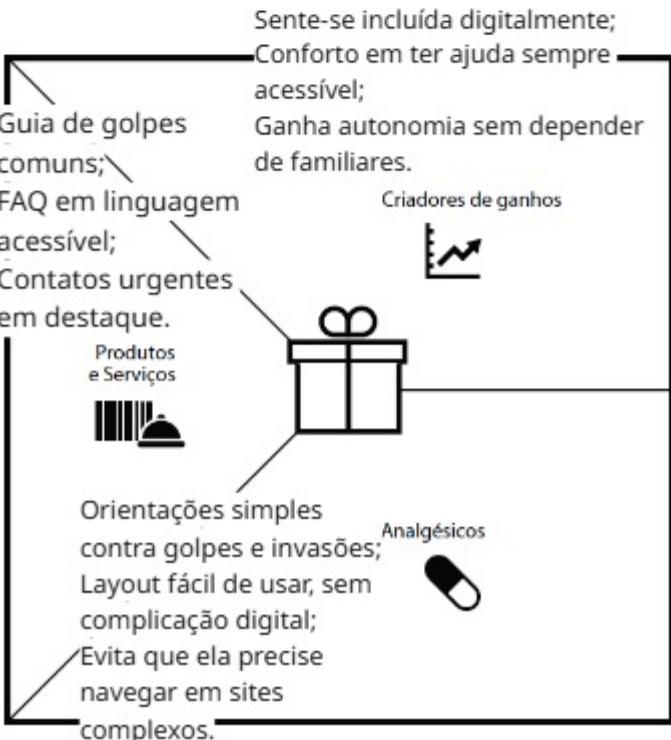
Com carinho, clareza e segurança, evitando termos técnicos e oferecendo apoio constante.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR (DONA LÚCIA)



Portal simples e acessível, fácil de entender; Instruções práticas e confiáveis; Conforto de ter um guia sempre disponível.

Saber como agir em caso de golpes ou invasão residencial; Pedir ajuda sem complicações tecnológicas; Se sentir protegida no bairro.

Ganhos



Tarefas do cliente



Dores



Medo de golpes virtuais e telefonemas falsos; Dificuldade em usar sistemas complexos; Sensação de abandono.

Histórias de Usuários

Eu como ...

Ana Paula, trabalhadora que anda muito de ônibus e já presenciou assaltos

Preciso de ...

orientações rápidas e contatos de emergência no meu celular

Para ...

saber como agir em momentos de risco e proteger meu filho e a mim mesma

Eu como ...

Carlos Henrique, motorista de aplicativo

Preciso de ...

um guia rápido e visual sobre o que fazer em caso de assalto ou agressão

Para ...

agir de forma segura e proteger minha vida

Eu como ...

Juliana Martins, estudante universitária que volta tarde para casa

Preciso de ...

um mapa de risco e contatos de apoio próximos

Para ...

me sentir mais segura, saber onde pedir ajuda e compartilhar informações com colegas

Eu como ...

Roberto Mendes, dono de um pequeno comércio

Preciso de ...

orientações e contatos confiáveis para situações de assalto e crimes contra meu negócio

Para ...

proteger minha loja, orientar meus funcionários e minimizar prejuízos

Eu como ...

Dona Lúcia, idosa que já recebeu tentativas de golpes

Preciso de ...

orientações claras e fáceis de entender sobre como agir e quem contatar

Para ...

me proteger, não cair em fraudes e ter mais segurança em casa.

Eu como ...

Preciso de ...

Para ...

Brainstorming / Brainwriting

Igor	Gess	Lucas	Pedro	Luisa	Kaique	MATHEUS
Guia de Emergências	FAQ Interativo	Comunidade	Contatos Urgentes	Locais Próximos	Mapa de Risco	Profissionais Credenciados
Botões grandes e acessíveis.	Campo de busca com palavras-chave.	Sistema de denúncia para conteúdos inapropriados.	Lista de telefones de emergência nacionais	Integração com Google Maps para localizar locais próximos	Mapa mostrando áreas de maior risco	Filtros por especialidade
Versão offline em PDF para download.	Área de perguntas frequentes e dúvidas de clientes	Fórum moderado com perguntas e relatos.	Contatos regionais/localizados pelo CEP do usuário	locais possíveis em um grande raio de quilometragem	Informações sobre cada área de risco e por onde não passar	Sessão de comentários sobre atendimento
Instruções passo a passo para cada tipo de crime	Respostas curtas + link para explicações detalhadas	Sistema de pesquisar	Atalhos rápidos (polícia, bombeiros, disque-denúncia).	locais seguros com descrição sobre o que fazer em um grande raio	Ponto de apoio próximo as áreas de risco	Certificação visual de confiabilidade oficial.
Integração com contatos de emergência.	links seguros e conferidos por bot e avaliados pela comunidade	Permitir conversa entre os usuários	Botão de "ligar agora" integrado ao celular.	locais mais próximos a sua localização	Relato ocorrido em cada área de risco, e os perigos	Notificações sobre novos profissionais ou serviços adicionados.
informação sobre os números de seguranças úteis	links seguros e verificados, possibilidade de avaliação dos links e dicas	Tempo de resposta rápido no site	Atualização automática conforme a localidade.	Locais importantes e próximos a sua localização	Ciente de locais claros e movimentados	Sistema de avaliação pelos usuários.

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



O projeto tem como objetivo desenvolver um portal prático e confiável que oriente o usuário de forma clara e direta sobre como agir em diferentes situações de crime, como roubo, assalto, furto, violência doméstica, abuso sexual, sequestro e invasão residencial. A ferramenta oferece instruções passo a passo, destacando as ações imediatas, as medidas que devem ser tomadas posteriormente e a possibilidade de interação entre os usuários visando a ajuda entre todos eles. O conteúdo é apresentado em linguagem simples, acessível e com foco na agilidade, permitindo que a pessoa encontre rapidamente o que fazer em momentos de emergência, contribuindo para a segurança e a tomada de decisão consciente em situações de risco.

IDEIA 1

guia de emergencia

ajuda para cada tipo de crime com possibilidade de acionar contato de emergencia.

IDEIA 2

FAQ Interativo

Área de perguntas frequentes e dúvidas de clientes, Respostas curtas + link para explicações detalhadas

IDEIA 3

Comunidade

interação entre usuários visando ajuda e um rápido tempo de resposta do site

IDEIA 4

Contatos Urgentes

Atalhos rápidos (polícia, bombeiros, disque-denúncia). Lista de telefones de emergência nacionais

IDEIA 5

locais próximos

locais próximos e importantes de sua localização para ajuda.

IDEIA 6

Mapa de Risco

Mapa mostrando áreas de maior risco, relato ocorrido em cada área de risco, e os perigos

IDEIA 7

Profissionais Credenciados

Sessão de comentários sobre atendimento, Notificações sobre novos profissionais ou serviços adicionados.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

