



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

O projeto busca o desenvolvimento de um portal digital prático, confiável e acessível que ofereça orientações claras e diretas sobre como agir em diferentes situações de crime. O portal surge, portanto, como uma solução de utilidade pública, reunindo instruções acionáveis, linguagem simples e acesso rápido em momentos críticos. Ele busca oferecer um guia imediato e confiável para pessoas em situações de vulnerabilidade, fortalecendo a noção de cidadania, segurança e amparo social.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

### Membros da Equipe

- Gess
- Igor
- Kaique
- Lucas
- Luísa
- Matheus
- Pedro

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD

### Dúvidas

O que anda não sabemos sobre o problema

- O crime vai acabar um dia ?
- Como conseguem crescer tanto na vida usando o crime ?
- Como criminosos se escondem ?
- Por que o governo não se esforça mais para combater o crime ?

### Certezas

O que já sabemos

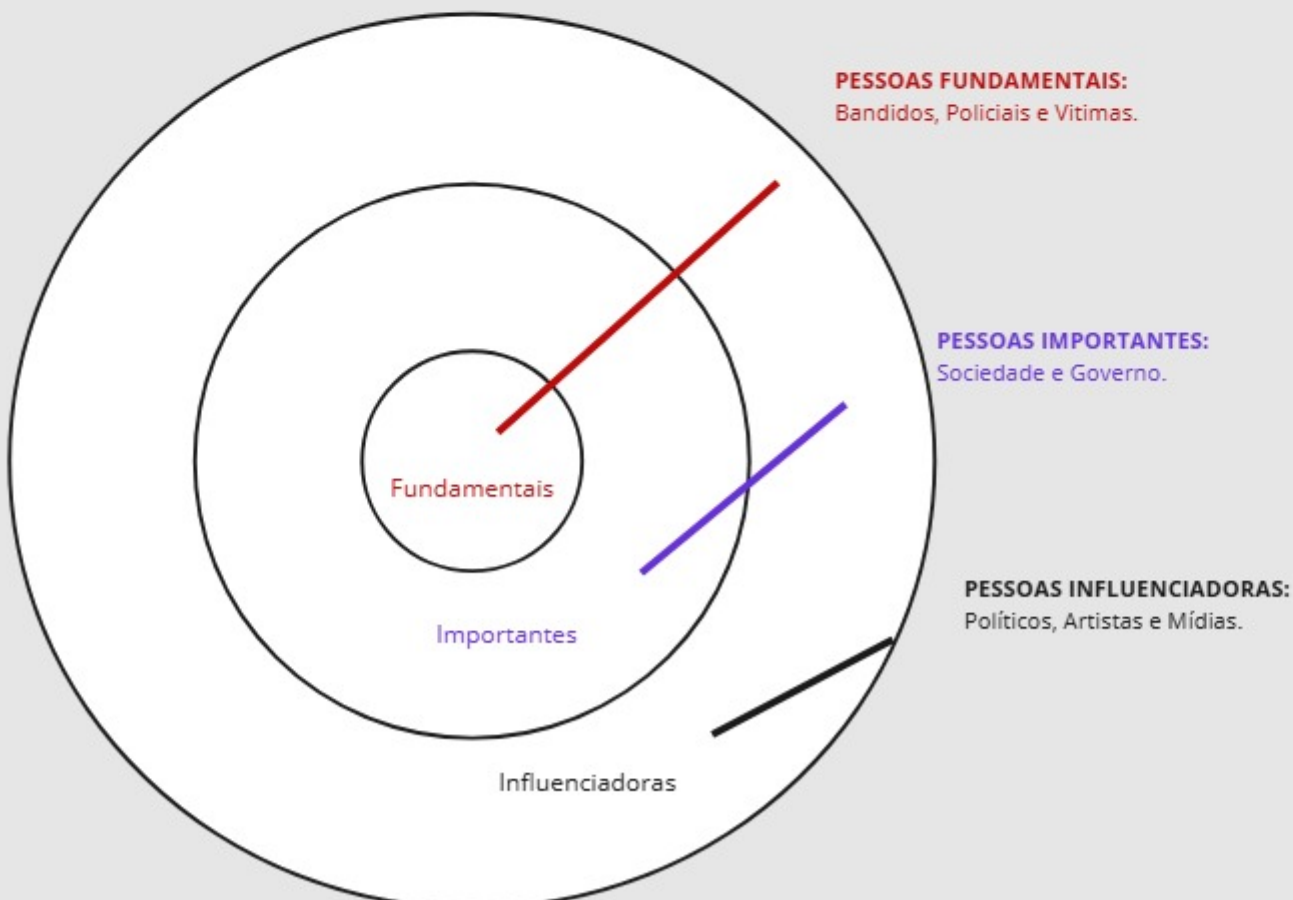
- É um grave problema que assola o país e deve ser combatido.
- Maioria dos presidiários são pretos.
- O governo e a polícia são responsáveis por proteger a população.
- A criminalidade é a prática de graves infrações da lei dentro da sociedade.
- Um dos motivos para a inserção de pessoas na criminalidade é a pobreza.

### Suposições

O que achamos, mas não temos certezas

- O crime nunca vai acabar.
- Nascer no meio da pobreza e violência leva à criminalidade.
- Pessoas são corrompidas por falta de oportunidade.
- Racismo.

## Mapa de Stakeholders



## Entrevista Qualitativa

Pergunta

Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?

Resposta

Não, porque se realmente fosse eficiente não teriam tantas pessoas presas por algo que não cometeram. Além disso, se o governo fizesse o seu papel não teriam pessoas se envolvendo no crime "por não ter escolha".

Pergunta

A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?

Resposta

Depende, pode sim facilitar, mas isso ocorre da consciência de cada pessoa, em que cada um entende que toda ação gera uma reação na sua própria vida.

Pergunta

Qual sua opinião sobre a influencia da mídia na criminalidade?

Resposta

Acredito que ao mesmo tempo que influencia pro bem, pode influenciar para o mal, as crianças crescem em um ambiente em que acaba se tornando "comum" a apologia as drogas e porte de arma, podendo influenciar em seu crescimento e amadurecimento.

Pergunta

Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernéticos?

Resposta

Sim, pois foi um momento em que muitas pessoas estavam vulneráveis, facilitando a propagação desse tipo de crime. Além disso, foi um momento em que a internet expandiu mais, contribuindo para que a população que não tinham muito conhecimento sobre esse meio caísse em golpes ou coisas relacionadas.

Pergunta

Resposta

Pergunta

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A percepção de que a mídia tem dupla influência (positiva e negativa) na formação de jovens.

Aspectos que importaram mais para os participantes

O impacto de contextos específicos (como a pandemia) no aumento de certos tipos de crime e falta de eficiência do sistema prisional e governamental no combate à criminalidade.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Muitos acreditam que o sistema falha em garantir justiça.

A mídia pode tanto educar quanto banalizar comportamentos criminosos.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Como melhorar a eficiência do sistema prisional para evitar injustiças?

Como a mídia pode ser usada de forma mais responsável para reduzir a criminalidade?



# BETINA - PROFESSORA

## Entrevista Qualitativa

<b>Pergunta</b>	Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?
<b>Resposta</b>	O sistema prisional brasileiro não é eficiente pois parte da ideia que deveria recuperar o criminoso e isso não acontece. Quando ele retorna à sociedade não consegue se posicionar dignamente e acabo voltando para criminalidade. A polícia também não consegue fazer o seu trabalho de forma eficiente pois age Fora dos seus padrões de ética e conduta por questões que devem ser investigadas, a começar pela formação profissional
<b>Pergunta</b>	A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?
<b>Resposta</b>	Depende, pode sim facilitar, mas isso ocorre da consciência de cada pessoa, em que cada um entende que toda ação gera uma reação na sua própria vida.
<b>Pergunta</b>	Qual sua opinião sobre a influencia da mídia na criminalidade?
<b>Resposta</b>	A mídia exerce um papel muito importante em todas as relações humanas muitas vezes representa um modelo de comportamento, sendo assim influencia na criminalidade que vivemos atualmente. É preciso ressaltar que criminalidade não é apenas aquela que envolve violência e agressão. Há muitos crimes, especialmente financeiros, que não apresenta violência física, mas continua sendo crime.
<b>Pergunta</b>	Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernéticos?
<b>Resposta</b>	Não creio que a pandemia tenha estimulado a prática de crime. Aquele que comete crime cibernético continua fazendo atualmente, mesmo não estando em pandemia. Durante o período que vivemos o isolamento houve um grande aumento no uso das redes sociais e tudo mais que envolve a internet e os computadores, mas não vejo como sendo culpa da pandemia, e sim o em função do aumento de tempo no uso dessas máquinas.
<b>Pergunta</b>	
<b>Resposta</b>	
<b>Pergunta</b>	
<b>Resposta</b>	

## Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
------	--	------	--	-------	--

<b>O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.</b> <p>A opinião sobre a falta de preparo de ética da polícia e como o sistema prisional brasileiro é ineficaz, pois o sistema não recupera e educa o preso enquanto ele está cumprindo sua pena, quando essa pena acaba e o preso retorna para a sociedade ele não sabe conviver, tem dificuldades para dar segmento em sua vida e muitas vezes retornam para o crime.</p>	<b>Aspectos que importaram mais para os participantes</b> <p>A importância de se ter uma referência familiar para as crianças mais jovens enquanto elas amadurecem, pois tendo esses exemplos e essa referência podem se espelhar em bons exemplos ouvirem bons conselhos e seguirem uma direção correta e não se envolverem no crime.</p>
<b>Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista</b> <p>Como a mídia tem um forte poder de influenciar as pessoas e como elas podem agir a partir do que é mostrado e falado. Sobre como também o uso da internet de forma mal feita permitiu com que fosse mais fácil realizar os crimes pela internet e também como esses crimes não possuem uma punição severa como deveria ter.</p>	<b>Novos tópicos ou questões para explorar no futuro</b> <p>Como o sistema prisional brasileiro pode melhorar e fazer com que o preso saia com outra mentalidade é incluso na sociedade. O que poderia ser mudado na mídia para que influencia mais para o bem que para o mal as pessoas. Como o governo e a polícia podem agir melhor e combater de formas mais eficaz os crimes afim de melhorar a sociedade para a população de bem</p>

# Fernanda - Ex policial

## Entrevista Qualitativa

Pergunta	Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?	Pergunta	A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?
Resposta	O sistema prisional não é eficiente pelo fato de que o criminoso não permanece tanto tempo na prisão e acaba cometendo o mesmo erro por saber disso, porém o policial sempre exerce seu papel heroicamente mesmo não tendo resultados pertinentes em relação ao governo!	Resposta	Não, todo ensinamento vem de berço e praticar o crime não serve de base, porém a realidade do brasileiro com abandono por meio de separação familiar, drogas envolvendo os pais dos indivíduos acaba se tornando um motivo a mais para pessoa praticar esses atos.
Pergunta	Qual sua opinião sobre a influencia da mídia na criminalidade?	Pergunta	Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernéticos?
Resposta	Eu suponho que a mídia possa influenciar a pessoa que já tem em mente a criminalidade, mas não influencia a pessoa apenas por assistir notícias ou ouvir músicas relacionadas a tal ato	Resposta	5. Não creio que a pandemia tenha estimulado a prática de crime. Aquele que comete crime cibernético continua fazendo atualmente, mesmo não estando em pandemia. Durante o período que vivemos o isolamento houve um grande aumento no uso das redes sociais e tudo mais que envolve a internet e os computadores, mas não vejo como sendo culpa da pandemia, e sim o em função do aumento de tempo no uso dessas máquinas.
Pergunta		Pergunta	
Resposta		Resposta	

## Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
------	--	------	--	-------	--

### O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

O que mais me chamou atenção foi quando ela disse que *"o policial sempre exerce seu papel heroicamente, mesmo não tendo resultados pertinentes em relação ao governo"*. Isso mostra como a percepção dela valoriza o esforço individual do policial, mesmo em um sistema falho. Outra fala significativa foi *"a realidade do brasileiro com abandono familiar e drogas envolvendo os pais acaba sendo um motivo a mais para pessoa praticar esses atos"*, que traz um olhar mais profundo sobre a influência do contexto familiar.

### Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O que mais ficou claro para mim é que o sistema prisional não consegue cumprir seu papel de reabilitar, já que não mantém o criminoso tempo suficiente para isso. Outra coisa importante foi ver que o trabalho da polícia é reconhecido como heroico, mas limitado por falta de apoio do governo. Também percebi que, para ela, a criminalidade está muito ligada à desestruturação familiar e ao abandono, e não apenas à falta de boas referências sociais. Por fim, ela trouxe um ponto interessante sobre a mídia: ela acredita que a mídia pode reforçar algo que já existe na mente da pessoa, mas não é o fator principal para quem não tem essa intenção.

### Aspectos que importaram mais para os participantes

Percebi que para ela, dois pontos chamaram bastante atenção. O primeiro foi a ineficiência do sistema prisional, que acaba permitindo que o criminoso volte a cometer os mesmos erros. O segundo ponto foi a influência do ambiente familiar. Ela acredita que a falta de uma base familiar sólida tem um peso muito maior do que simplesmente não ter referências positivas como professores ou líderes comunitários.

### Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Como poderíamos melhorar a eficiência do sistema prisional para realmente evitar a reincidência? Que tipo de apoio familiar e social poderia reduzir a entrada de pessoas no crime? Até que ponto a mídia realmente tem poder para influenciar diferentes públicos? E como a pandemia impactou a criminalidade além do aumento dos crimes digitais?

## Entrevista Qualitativa

Pergunta

Se o sistema prisional brasileiro é eficiente e se a polícia e o governo fazem bem o seu trabalho em relação a criminalidade, porque?

Resposta

O sistema prisional brasileiro não é eficiente pois parte da ideia que deveria recuperar o criminoso e isso não acontece. Quando ele retorna à sociedade não consegue se posicionar dignamente e acaba voltando para criminalidade. A polícia também não consegue fazer o seu trabalho de forma eficiente pois age Fora dos seus padrões de ética e conduta por questões que devem ser investigadas, a começar pela formação profissional

Pergunta

A falta de referência positiva (professores, líderes comunitários, familiares) facilita o aliciamento pelo crime organizado?

Resposta

Sim, sem dúvida a referência tem um significado positivo na construção da personalidade molda o comportamento humano e reflete muito na ética de cada um. Não ter referências positivas abre uma lacuna para construção individualizada do comportamento e ética. Esta lacuna é facilmente preenchida por líderes carismáticos vezes com a criminalidade que apresentam muito sucesso e felicidade, com atrativo muito importante na sociedade que vivemos que é a ostentação.

Pergunta

Resposta

Pergunta

Qual sua opinião sobre a influência da mídia na criminalidade?

Resposta

A mídia exerce um papel muito importante em todas as relações humanas muitas vezes representa um modelo de comportamento, sendo assim influencia na criminalidade que vivemos atualmente. É preciso ressaltar que criminalidade não é apenas aquela que envolve violência e agressão. Há muitos crimes, especialmente financeiros, que não apresenta violência física, mas continua sendo crime.

Pergunta

Acha que a pandemia e as pessoas ficarem em casa, influenciou as pessoas ao crime cibernéticos?

Resposta

Não creio que a pandemia tenha estimulado a prática de crime. Aquele que comete crime cibernético continua fazendo atualmente, mesmo não estando em pandemia. Durante o período que vivemos o isolamento houve um grande aumento no uso das redes sociais e tudo mais que envolve a internet e os computadores, mas não vejo como sendo culpa da pandemia, e sim o em função do aumento de tempo no uso dessas máquinas.

Pergunta

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

**O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.**

A opinião sobre a falta de preparo de ética da polícia e como o sistema prisional brasileiro é ineficaz, pois o sistema não recupera e educa o preso enquanto ele está cumprindo sua pena, quando essa pena acaba e o preso retorna para a sociedade ele não sabe conviver, tem dificuldades para dar segmento em sua vida e muitas vezes retornam para o crime.

**Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista**

A importância de se ter uma referência familiar para as crianças mais jovens enquanto elas amadurecem, pois tendo esses exemplos e essa referência podem se espelhar em bons exemplos ouvirem bons conselhos e seguirem uma direção correta e não se envolverem no crime.

**Aspectos que importaram mais para os participantes**

Como a mídia tem um forte poder de influenciar as pessoas e como elas podem agir a partir do que é mostrado e falado. Sobre como também o uso da internet de forma mal feita permitiu com que fosse mais fácil realizar os crimes pela internet e também como esses crimes não possuem uma punição severa como deveria ter.

**Novos tópicos ou questões para explorar no futuro**

Como o sistema prisional brasileiro pode melhorar e fazer com que o preso saia com outra mentalidade é incluso na sociedade. O que poderia ser mudado na mídia para que influencia mais para o bem que para o mal as pessoas. Como o governo e a polícia podem agir melhor e combater de formas mais eficaz os crimes afim de melhorar a sociedade para a população de bem





## PERSONA

**NOME** Carlos Henrique

**IDADE** 52 anos

**HOBBY** Ouvir rádio AM,  
assistir futebol na TV

**TRABALHO** Motorista de  
aplicativo.

### PERSONALIDADE

Prático, desconfiado com tecnologia, gosta de orientações passo a passo.

### SONHOS

Conseguir estabilidade financeira, oferecer segurança para a família.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Smartphone básico (usa para GPS, chamadas e mensagens); passa muito tempo dirigindo; às vezes usa computador da filha.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

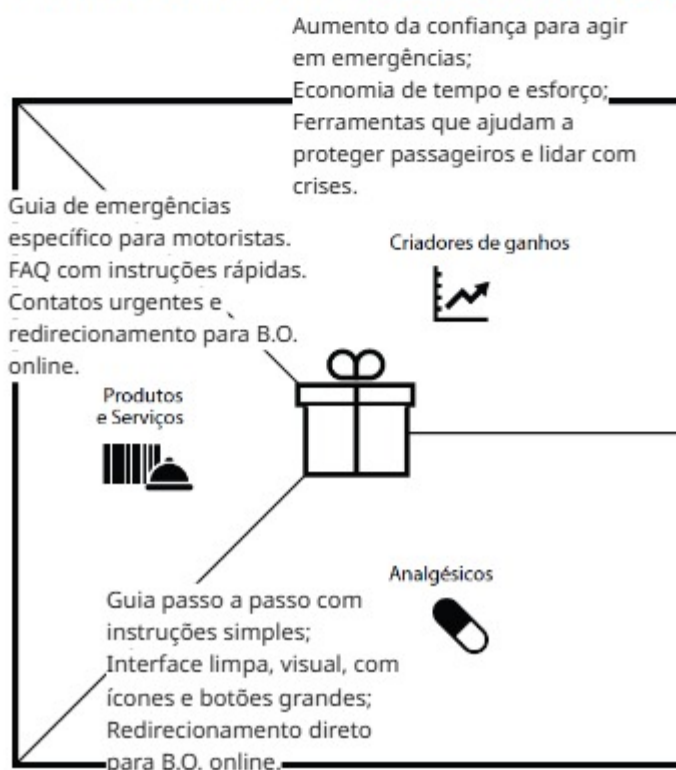
Receber orientações simples e diretas em caso de assalto;  
Saber como proteger passageiros sem se colocar em maior risco;  
Registrar ocorrência de forma correta.

Com objetividade, instruções simples e visuais (ícones, botões grandes), evitando termos técnicos.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR (CARLOS HENRIQUE)



Orientações claras e rápidas;  
Acesso direto a contatos de emergência;  
Sentimento de segurança e preparo diante de situações críticas.

Saber rapidamente como agir em caso de assalto ou agressão dentro do carro. Registrar ocorrência (B.O.) online de forma correta. Garantir segurança própria e dos passageiros.

Ganhos



Tarefas do cliente



Dores



Falta de tempo para buscar informações em sites complexos;  
Pouca familiaridade com tecnologia;  
Medo de agir de forma errada e aumentar riscos.



## PERSONA

**NOME** Ana Paula

**IDADE** 29 anos

**HOBBY** Ler romances digitais, assistir séries

**TRABALHO** Atendente em uma padaria.

### PERSONALIDADE

Responsável, cuidadosa, ansiosa em emergências.

### SONHOS

Garantir vida estável para o filho pequeno e cursar enfermagem.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular é o principal dispositivo (usa para WhatsApp, redes sociais, consultar rotas e buscar informações rápidas).

Acessa internet no ônibus, em casa e no trabalho, sempre de forma prática.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Saber o que fazer após um assalto; contatos urgentes na palma da mão; encontrar hospitais e delegacias próximas.

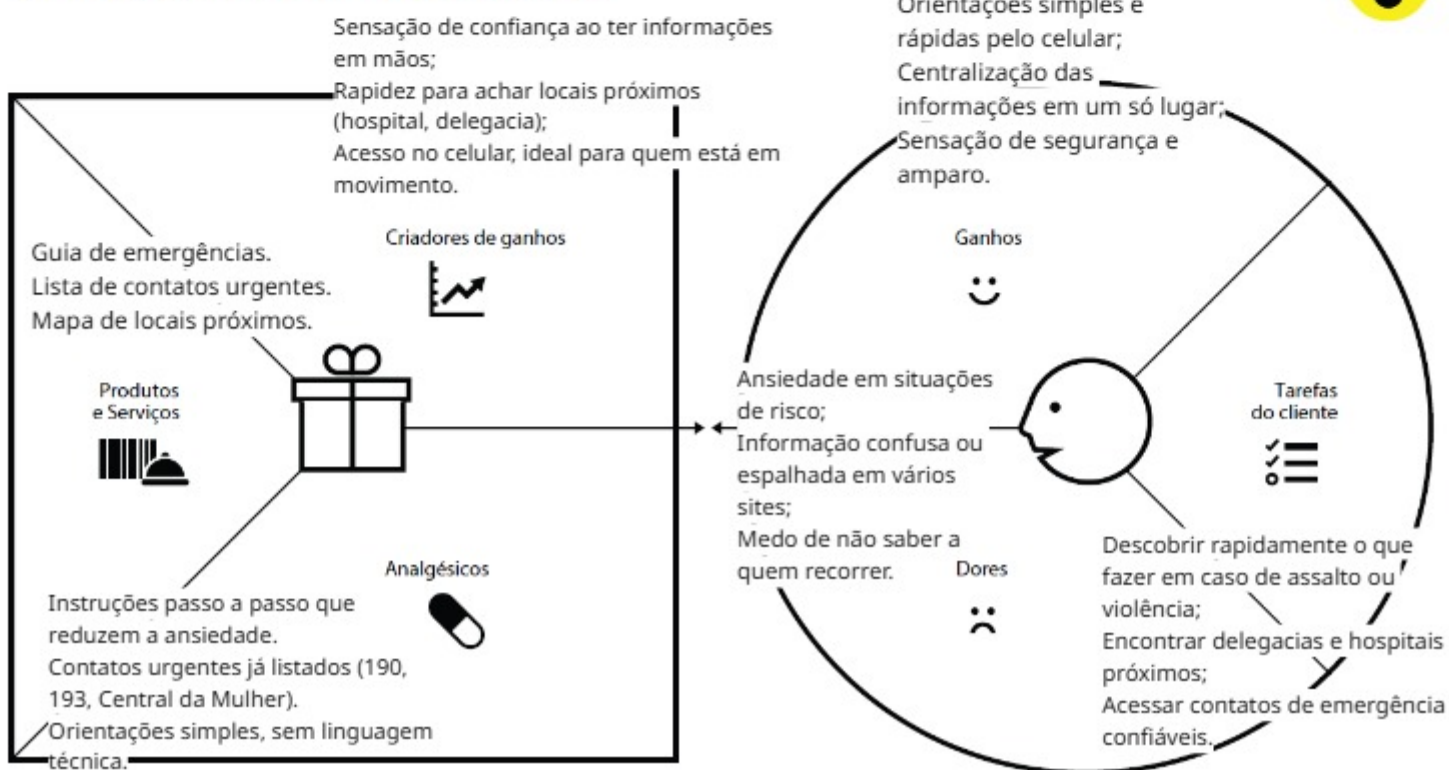
Com empatia, instruções curtas e claras, tom acolhedor.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR (ANA PAULA)







## PERSONA

**NOME** Juliana Martins

**IDADE** 21 anos

**HOBBY** Dança urbana, redes sociais (TikTok, Instagram).

**TRABALHO** Estudante universitária de pedagogia, faz estágio em escola.

### PERSONALIDADE

Extrovertida, curiosa, busca independência mas ainda se sente insegura em algumas situações.

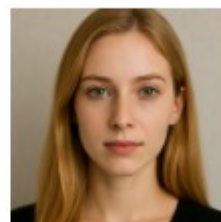
### SONHOS

Ser professora reconhecida, viajar para fora do país.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa intensamente o celular (apps, redes sociais, mapas, grupos de WhatsApp);  
Está acostumada com interfaces interativas e visuais;  
Compartilha informações com colegas em tempo real.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

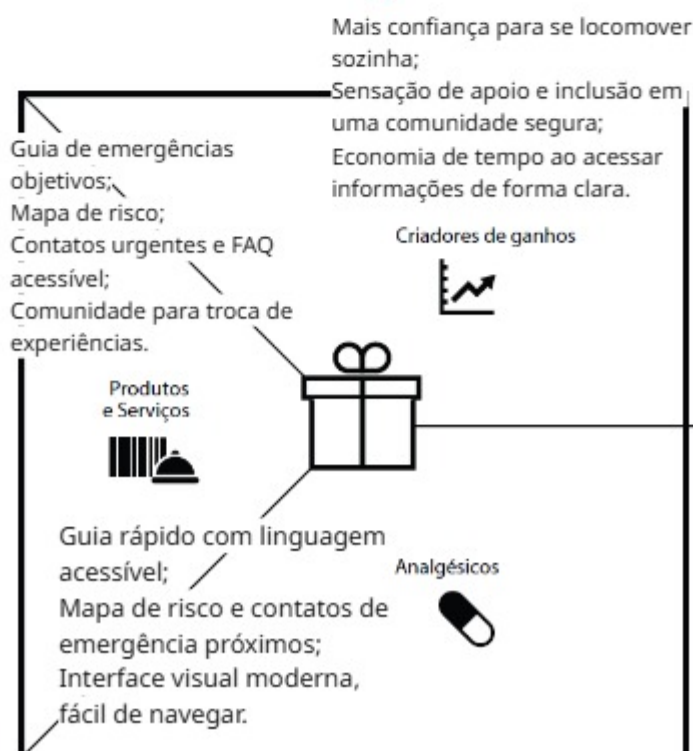
Descobrir locais seguros próximos em caso de emergência;  
Ter acesso rápido a contatos de apoio;  
Usar o portal como guia e também para alertar colegas.

Com linguagem acessível, conteúdo direto, visual moderno.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR (JULIANA MARTINS)



Acesso rápido a orientações confiáveis pelo celular;  
Maior sensação de segurança e autonomia;  
Facilidade em compartilhar informações e alertas com colegas.

Ganhos



Acessar rapidamente um guia em caso de assédio ou violência;  
Saber como denunciar de forma segura;  
Identificar locais de apoio próximos (delegacias, centros de atendimento).

Tarefas do cliente



Dores

Sensação de vulnerabilidade em trajetos noturnos ou lugares desconhecidos;  
Dificuldade em encontrar informações confiáveis e centralizadas;  
Medo de denunciar incorretamente ou não ser atendida.





## PERSONA

**NOME** Roberto Mendes

**IDADE** 35 anos

**HOBBY** Jogar videogame, acompanhar notícias de economia, praticar corrida.

**TRABALHO** Dono de pequeno comércio de roupas.

### PERSONALIDADE

Determinado, pragmático, preocupado com segurança financeira.

### SONHOS

Expandir o negócio e abrir uma segunda loja.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa computador no escritório da loja e celular no dia a dia;  
Consulta notícias e busca soluções digitais para negócios;  
Valoriza ferramentas rápidas e que tragam resultados objetivos.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

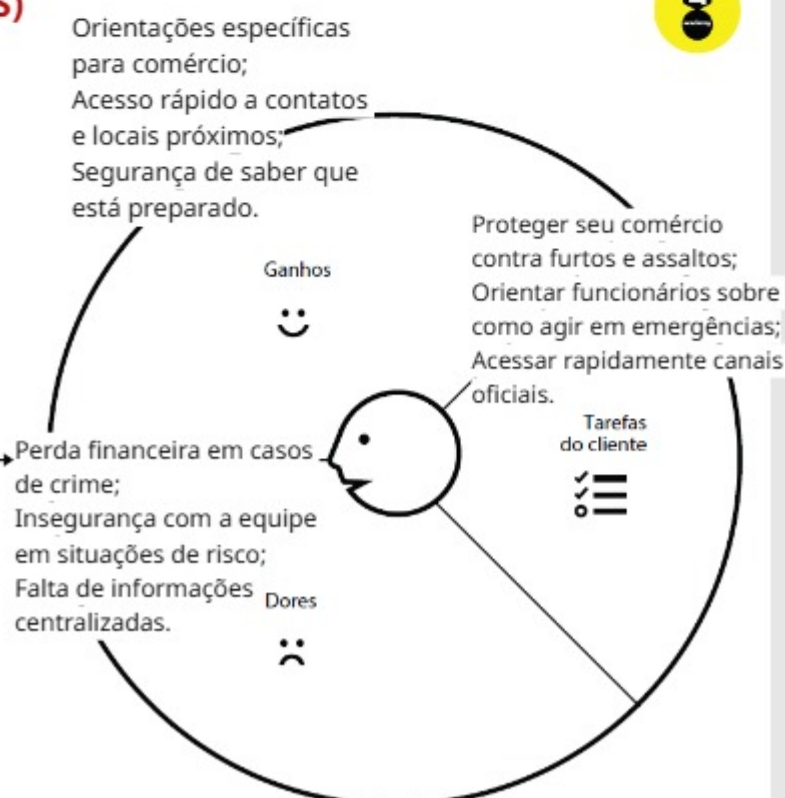
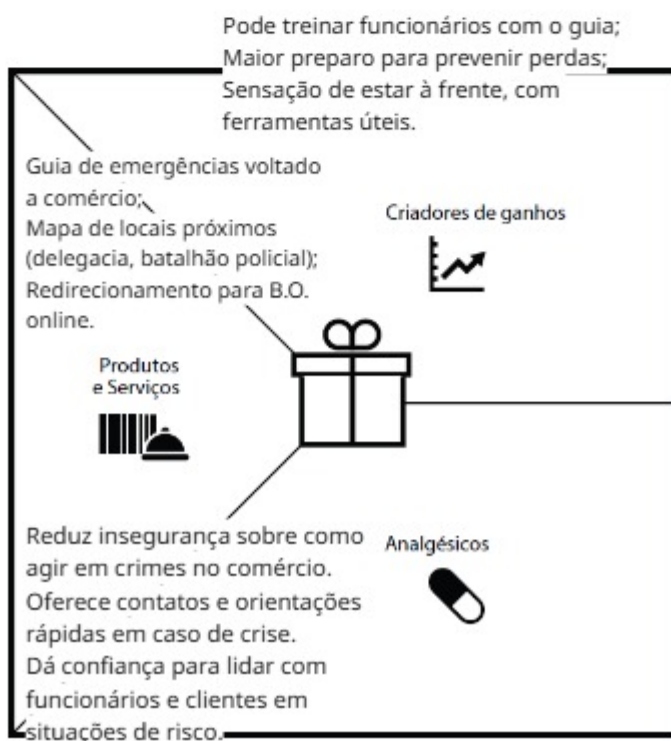
Saber como agir em caso de crime no comércio;  
Ter contatos confiáveis para acionar rapidamente;  
Usar o guia para treinar funcionários em segurança.

Com informações diretas, confiáveis e aplicáveis no comércio, como um guia prático de segurança.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR (ROBERTO MENDES)







## PERSONA

**NOME** Dona Lúcia

**IDADE** 64 anos

**HOBBY** Cuidar das plantas, assistir novelas, fazer crochê.

**TRABALHO** Aposentada

### PERSONALIDADE

Gentil, cuidadosa, mas receosa com tecnologia e com medo de golpes.

### SONHOS

Viver com tranquilidade e saúde, manter independência sem depender muito dos filhos.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Usa um tablet simples para falar com os netos pelo WhatsApp e ver vídeos.
- Prefere interfaces fáceis, com letras grandes.
- Usa pouco a internet, sempre em casa.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Reconhecer golpes e saber como agir.  
Encontrar contatos oficiais de forma rápida e simples.  
Sentir-se segura em casa, mesmo sozinha.

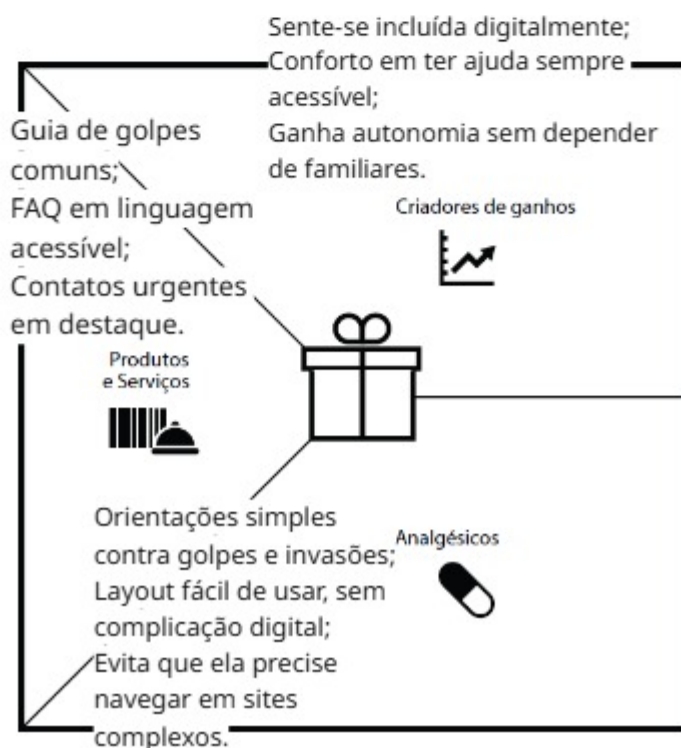
Com carinho, clareza e segurança, evitando termos técnicos e oferecendo apoio constante.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR (DONA LÚCIA)



Portal simples e acessível, fácil de entender;  
Instruções práticas e confiáveis;  
Conforto de ter um guia sempre disponível.

Saber como agir em caso de golpes ou invasão residencial;  
Pedir ajuda sem complicação tecnológica;  
Se sentir protegida no bairro.

Ganhos



Tarefas do cliente



Dores



Medo de golpes virtuais e telefonemas falsos;  
Dificuldade em usar sistemas complexos;  
Sensação de abandono.



# Histórias de Usuários

## Eu como ...

Ana Paula, trabalhadora  
que anda muito de  
ônibus e já presenciou  
assaltos

## Preciso de ...

orientações rápidas e  
contatos de  
emergência no meu  
celular

## Para ...

saber como agir em  
momentos de risco e  
proteger meu filho e a  
mim mesma

## Eu como ...

Carlos Henrique,  
motorista de  
aplicativo

## Preciso de ...

um guia rápido e visual  
sobre o que fazer em  
caso de assalto ou  
agressão

## Para ...

agir de forma  
segura e proteger  
minha vida

## Eu como ...

Juliana Martins,  
estudante universitária  
que volta tarde para  
casa

## Preciso de ...

um mapa de risco e  
contatos de apoio  
próximos

## Para ...

me sentir mais segura,  
saber onde pedir ajuda e  
compartilhar informações  
com colegas

## Eu como ...

Roberto Mendes,  
dono de um  
pequeno comércio

## Preciso de ...

orientações e contatos  
confiáveis para situações  
de assalto e crimes  
contra meu negócio

## Para ...

proteger minha loja,  
orientar meus  
funcionários e minimizar  
prejuízos

## Eu como ...

Dona Lúcia, idosa  
que já recebeu  
tentativas de golpes

## Preciso de ...

orientações claras e  
fáceis de entender sobre  
como agir e quem  
contatar

## Para ...

me proteger, não cair  
em fraudes e ter mais  
segurança em casa.

## Eu como ...

## Preciso de ...

## Para ...

## Eu como ...

## Preciso de ...

## Para ...

## Eu como ...

## Preciso de ...

## Para ...

## Eu como ...

## Preciso de ...

## Para ...

# Brainstorming / Brainwriting

Igor	Gess	Lucas	Pedro	Luisa	Kaique	MATHEUS
Guia de Emergências	FAQ Interativo	Comunidade	Contatos Urgentes	Locais Próximos	Mapa de Risco	Profissionais Credenciados
Botões grandes e acessíveis.	Campo de busca com palavras-chave.	Sistema de denúncia para conteúdos inapropriados.	Lista de telefones de emergência nacionais	Integração com Google Maps para localizar locais próximos	Mapa mostrando áreas de maior risco	Filtros por especialidade
Versão offline em PDF para download.	Área de perguntas frequentes e dúvidas de clientes	Fórum moderado com perguntas e relatos.	Contatos regionais/localiza dos pelo CEP do usuário	loais possíveis em um grande raio de quilometragem	Informações sobre cada área de risco e por onde não passar	Sessão de comentários sobre atendimento
Instruções passo a passo para cada tipo de crime	Respostas curtas + link para explicações detalhadas	Sistema de pesquisar	Atalhos rápidos (polícia, bombeiros, disque-denúncia).	loais seguros com descrição sobre o que fazer em um grande raio	Ponto de apoio próximo as areas de risco	Certificação visual de confiabilidade oficial.
Integração com contatos de emergência.	links seguros e conferidos por bot e avaliados pela comunidade	Permitir conversa entre os usuários	Botão de "ligar agora" integrado ao celular.	loais mais próximos a sua localização	Relato ocorrido em cada área de risco, e os perigos	Notificações sobre novos profissionais ou serviços adicionados.
informação sobre os números de seguranças úteis	links seguros e verificados, possibilidade de avaliação dos links e dicas	Tempo de resposta rápido no site	Atualização automática conforme a localidade.	Locais importantes e próximos a sua localização	Ciente de locais claros e movimentados	Sistema de avaliação pelos usuários.

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

O projeto tem como objetivo desenvolver um portal prático e confiável que oriente o usuário de forma clara e direta sobre como agir em diferentes situações de crime, como roubo, assalto, furto, violência doméstica, abuso sexual, sequestro e invasão residencial. A ferramenta oferece instruções passo a passo, destacando as ações imediatas, as medidas que devem ser tomadas posteriormente e a possibilidade de interação entre os usuários visando a ajuda entre todos eles. O conteúdo é apresentado em linguagem simples, acessível e com foco na agilidade, permitindo que a pessoa encontre rapidamente o que fazer em momentos de emergência, contribuindo para a segurança e a tomada de decisão consciente em situações de risco.

IDEIA 1

guia de  
emergencia

ajuda para cada tipo  
de crime com  
possibilidade de  
acionar contato de  
emergencia.

IDEIA 2

FAQ  
Interativo

Área de perguntas frequentes e  
dúvidas de clientes, Respostas  
curtas + link para explicações  
detalhadas

IDEIA 3

Comunidade

interação entre usuários visando  
ajuda e um rápido tempo de  
resposta do site

IDEIA 4

Contatos  
Urgentes

Atalhos rápidos (polícia,  
bombeiros, disque-denúncia).  
Lista de telefones de emergência  
nacionais

IDEIA 5

locais próximos

locais próximos e importantes  
de sua localização para ajuda.

IDEIA 6

Mapa de  
Risco

Mapa mostrando áreas de maior  
risco, relato ocorrido em cada  
área de risco, e os perigos

IDEIA 7

Profissionais  
Credenciado  
s

Sessão de comentários  
sobre atendimento,  
Notificações sobre  
novos profissionais ou  
serviços adicionados.



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

