

Projeto de IHC – 2023.2

O objetivo do trabalho é dar uma oportunidade aos alunos percorrerem as três atividades de design de um sistema interativo: <u>análise, síntese</u> e <u>avaliação</u>.

Em 2023.2, o tema do trabalho é "Interação do lado de fora". Isso significa que deverão ser propostos produtos digitais <u>que façam sentido em espaços abertos ou ambientes públicos</u>. Devem ser pensadas soluções que incorporem compartilhamento de informações, interações multi-usuários, sistemas compartilhados etc.

A solução proposta pode ser de qualquer tipo: desktop, web, aplicativo, painel eletrônico, totem interativo, instalações interativas, dispositivos especializados etc.

Vocês não precisam se limitar apenas às tecnologias que vocês dominam, procurem explorar vários tipos de recursos: redes sociais, mapas interativos, sistemas de recomendação, sistemas de geolocalização, redes de sensores, visualização de dados, sistemas embarcados, tecnologias vestíveis (wearables), internet das coisas (IoT) etc. As únicas exigências são que a solução deve ser explicitamente interativa (entrada e saída de dados envolvendo usuários) e as interações principais devem ocorrer num ambiente público ou aberto.

O trabalho será feito em equipes de <u>quatro a seis</u> membros e será composto por duas apresentações. A seguir, há o detalhamento do que deve ser feito para as duas fases do trabalho.

Etapa de planejamento e análise

Os alunos devem <u>estudar os usuários</u> e seu contexto a fim de "conhecer a situação atual", <u>levantar os requisitos</u> e <u>definir as metas de design</u>. Devem ser utilizadas uma ou mais técnicas de coleta de dados (presencial ou remota) para realizar esta etapa.

As equipes devem elaborar os seguintes artefatos:

- Planejamento do que será realizado. Neste planejamento, deve-se apresentar uma previsão do que será realizado em cada etapa do <u>processo de design "ciclo de vida em</u> <u>estrela"</u>.
- Termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE) e Termo de assentimento livre e esclarecido (TALE) (caso necessário)
- Roteiro de condução do estudo (conforme a técnica utilizada): por exemplo, perguntas de entrevistas/questionários/grupo focal; procedimentos em diários de uso, etnografia
- Realização de coleta de dados de usuários usando pelo menos uma das técnicas estudadas
- Consolidação dos resultados da coleta de dados

- Análise de similares com o levantamento de tecnologias semelhantes/concorrentes (benchmarking)
- Identificação e elaboração de personas
- Descrição de pelo menos um cenário de problema
- Apresentação dos artefatos do projeto de acordo com o processo de design <u>"ciclo de vida em estrela"</u> (abrangendo as três atividades básicas de análise, síntese e avaliação)

Ao final da etapa de análise, as equipes devem apresentar em sala o que foi desenvolvido.

Etapa de síntese e avaliação

A partir do que foi levantado na etapa de análise, os alunos deverão elaborar uma solução tecnológica (síntese da intervenção). A tecnologia escolhida <u>deve ser justificada</u> aqui com base no que foi aprendido na etapa anterior.

Todas as equipes deverão elaborar e fornecer os seguintes artefatos e informações:

- Modelo de interação detalhado do sistema inteiro ou de pelo menos três partes do sistema (exceto login simples), usando a MoLIC.
- Protótipo (de baixa ou média fidelidade) de um design consolidado.
- Descrição de como o <u>tema</u> foi trabalhado, informando o público-alvo e como a interação em ambientes públicos foi promovida na solução.
- Descrição de um cenário de uso/interação.
- Descrição dos <u>critérios de qualidade de uso</u> predominantes e justificativa de como eles são explorados na proposta de sistema. Acessibilidade é um critério <u>obrigatório</u> em todos os projetos. É necessário mostrar como ela foi considerada e tratada.
- Descrição e justificativa das <u>perspectivas de interação</u> predominantes (sistema, parceiro de discurso, ferramenta, mídia).
- Apresentação dos tipos de apoio à prevenção e recuperação de rupturas comunicativas
- Descrição e justificativa dos padrões de interface utilizados.
- Descrição das <u>técnicas</u>, <u>tecnologias e conhecimentos</u> para se implementar o sistema.
- <u>Planejamento da avaliação</u>: escolher e justificar um <u>método de inspeção</u> e um <u>método de observação</u>. Definir perfil do usuário, cenário, tarefas, termo de consentimento, roteiro e demais documentos necessários, de acordo com o método. <u>Não</u> será necessário realizar a avaliação, deve-se apenas apresentar o planejamento.
- Apresentação dos artefatos desenvolvidos de acordo com o processo de design <u>"ciclo</u> de vida em estrela", fornecendo um comparativo entre o que foi planejado e o que foi realmente executado.

Se ao longo da etapa de síntese, a equipe concluir que estão faltando informações sobre a situação atual, deve-se planejar e executar mais uma rodada da etapa de análise.

Ao final da etapa de síntese, as equipes devem apresentar em sala o que foi desenvolvido.

Nota

A nota do trabalho será calculada da seguinte forma:

$$Pj = \frac{(E1 + E2)}{2} x AA$$

- Pj = Nota final do projeto
- E1 = Nota da etapa 1 (análise)
- E2 = Nota da etapa 2 (síntese)
- AA = Nota de Autoavaliação das equipes. É a nota de um aluno calculada pela média dada pelos seus colegas de equipe.
- AA varia de 0,5 a 1,0

Datas importantes

DATA	ENTREGA	ETAPA
08/09	- Definição das equipes (SIGAA)	Geral
15/09	- Planejamento do projeto (SIGAA)	Análise
05/10 e 06/10	- Apresentação das equipes (Sala de aula)	Análise
01/12	- Acompanhamento dos projetos (Sala de aula)	Síntese
07/12 e 08/12	- Apresentação das equipes (Sala de aula)	Síntese