Declaração do Escopo

A Impacta Telecom é uma empresa brasileira de telecomunicações que oferece serviços de telefonia móvel, fixa, internet banda larga e TV por assinatura. A empresa foi criada em 2000 a partir da fusão entre as empresas de telefonia móvel Impacta e Telesp Celular, e tem sua sede na cidade de São Paulo, Brasil na Av Paulista.

A Impacta Telecom é uma das maiores empresas de telecomunicações do Brasil, com uma ampla base de clientes em todo o país. A empresa possui mais de 50 milhões de clientes.

Além dos serviços de telecomunicações tradicionais, a Impacta oferece serviços de valor agregado, como apps de música e vídeo, serviços de segurança digital e soluções de conectividade para empresas. A empresa também está investindo em tecnologias avançadas, como a rede 5G, para oferecer serviços ainda mais inovadores e de alta qualidade para seus clientes.

Entre suas soluções a Impacta apresenta 4 tipos de produto principais, o Impacta Fibra, Impacta Móvel, Impacta Fixo e Impacta TV.

A empresa possuí 110 325 funcionários, e emprega cerca de 20 mil pessoas em todo o país, distribuídas em diferentes áreas de atuação, como vendas, atendimento ao cliente, engenharia, tecnologia da informação e marketing. A empresa também possui 4136 filiais em todo o país, além de uma rede de parceiros que oferecem seus serviços em diferentes regiões do Brasil.

Entre os principais parceiros da Impacta estão empresas de tecnologia e fornecedores de equipamentos de telecomunicações, como a Nokia, Ericsson, Huawei e Samsung. Parceiros digitais como Escale, Shinobi, M2 e Wooza. A Impacta também oferece serviços em parceria com empresas de conteúdo, como a Netflix e a Disney.

No geral, a Impacta Telecom é uma empresa líder no mercado de telecomunicações no Brasil, oferecendo serviços de alta qualidade e investindo constantemente em inovação para atender às necessidades de seus clientes.

Declaração do Problema

O problema da dificuldade de fazer a gestão de estoque é comum nas empresas de telefonia que precisam gerenciar grandes quantidades de dispositivos móveis e acessórios, pois afeta a venda de produtos e consequentemente o lucro da empresa, devido a desorganização dos produtos, falta de transparência para acompanhar as quantidades, perda de controle e qualidade das vendas.

Para resolver esse problema, sugerimos utilizar um software que gerencia o estoque, controla as entradas e saídas de produtos, trazendo assim um controle preciso do estoque e garante a disponibilidade dos produtos, além de implementar um sistema de rastreamento que permita localizar os dispositivos e acessórios, o que facilitará a identificação de possíveis problemas de estoque. Estabelecer uma política de reposição para garantir que o estoque seja mantido em níveis adequados. Realizar inventários periódicos para garantir que o estoque esteja atualizado e identificar possíveis discrepâncias.

Os benefícios deste novo Sistema de controle de estoque, são: Maior organização dos produtos, controle preciso de entrada e saída, transparência de vendas e reabastecimento do estoque.

Com um sistema que dá uma visão detalhada dos produtos, a empresa consegue planejar sua estratégia de venda e aumentar os lucros.

**Faculdade Impacta de Tecnologia**

Fernando Mendes de Morais - RA 2202279

Giovanni Di Cunto de Carvalho - RA 2202751

Igor de Almeida Prado - RA 2202273

Matheus Oliveira de Souza - RA 2202722