



# Cyclistic

## BIKE-SHARE

**Estudo de caso: como um sistema de compartilhamento de bicicletas alcança o sucesso rápido?**

# Introdução

- A Cyclistic é uma empresa de compartilhamento de bicicletas que iniciou suas operações em 2016 e atualmente possui uma frota de 5.824 bicicletas distribuídas em 692 estações geolocalizadas em Chicago.
- A empresa oferece três tipos de planos: passe avulso, passe diário e assinatura anual. Os usuários dos dois primeiros são chamados de "casual", enquanto os assinantes anuais são chamados de "members". Sabe-se que os membros anuais são mais lucrativos.
- Análises financeiras mostraram que os membros anuais são mais lucrativos. Por isso, a gerente de marketing quer focar em estratégias para converter os usuários casuais em assinantes.

## Objetivo

Analisar os dados dos usuários membros e ciclistas casuais para gerar insights com o objetivo de converter ciclistas casuais em membros.

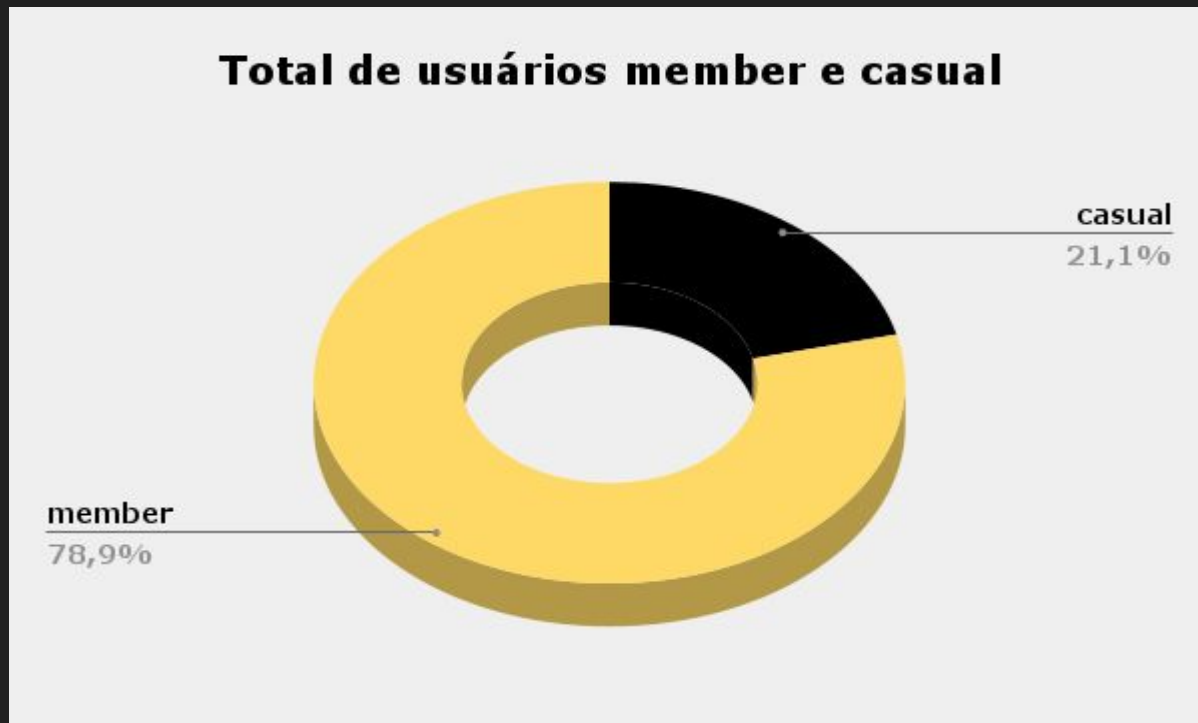
Estabelecer as diferenças entre esses dois grupos de usuários.

## Dados usados

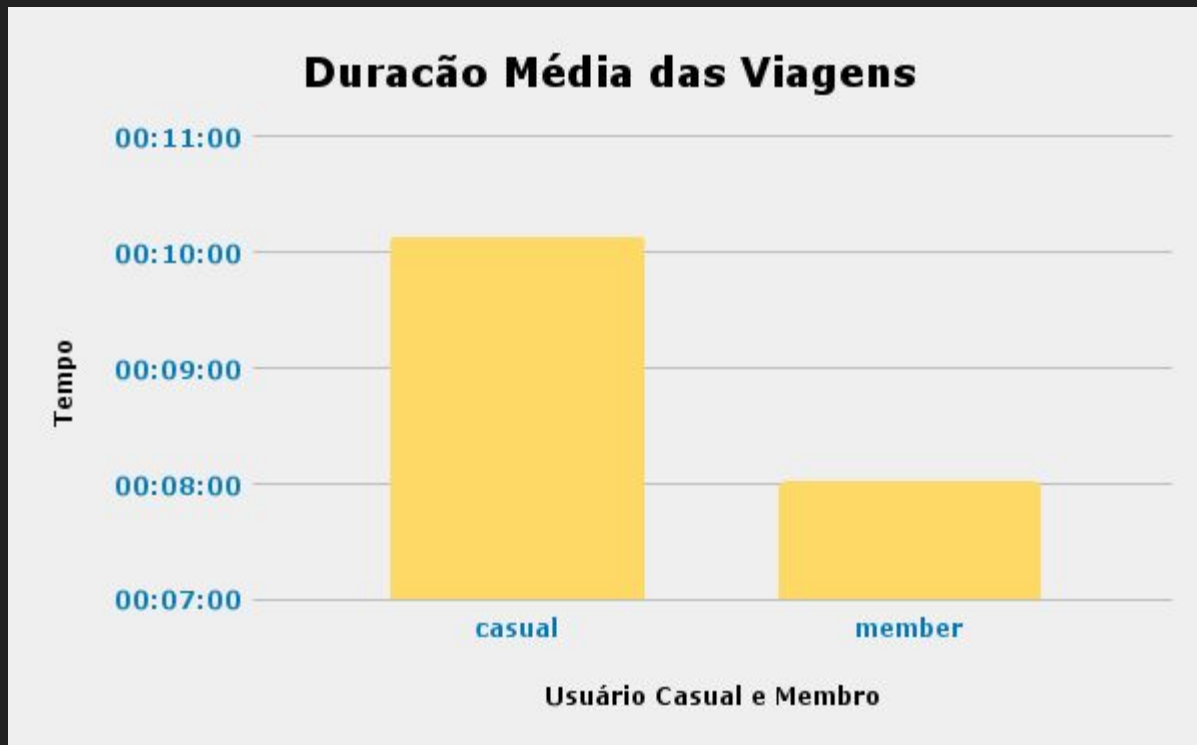
Para atingir esse objetivo será feito uso de uma planilha com dados referentes ao mês de Fevereiro de 2024

## Diferença entre ciclistas casuais e membros.

- Porcentagem dos usuários.

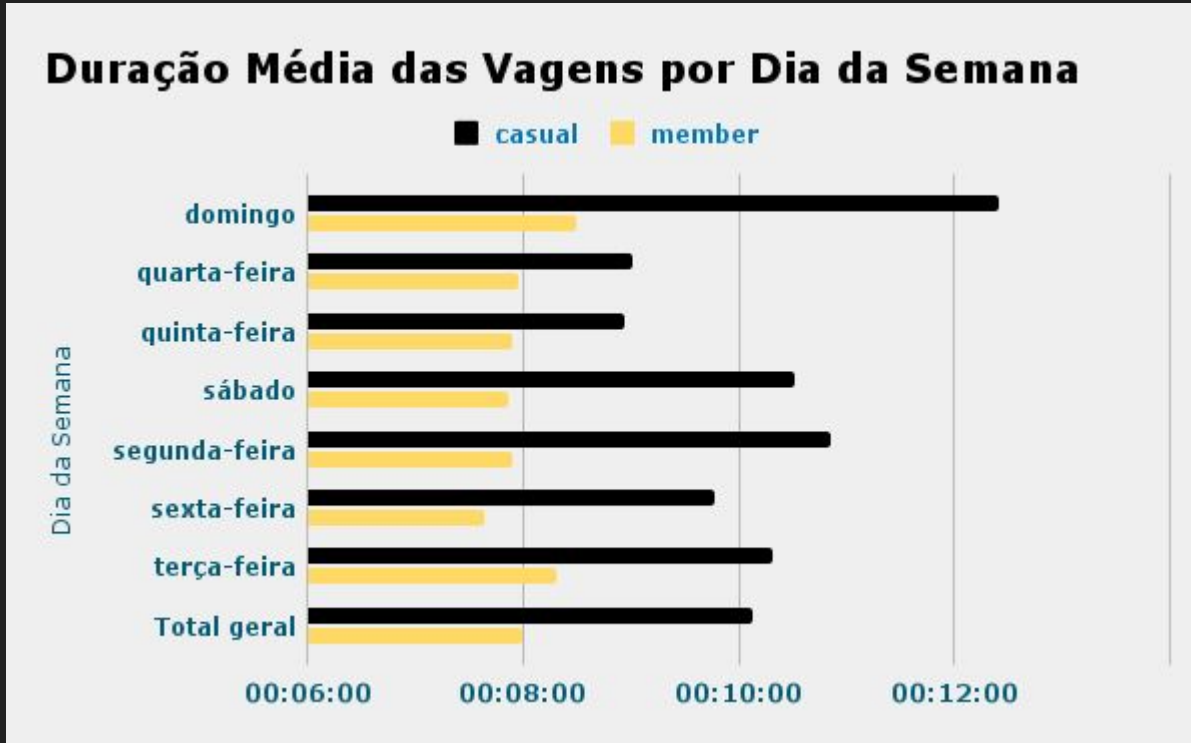


- Quanto a duração das viagens entre os dois grupos.



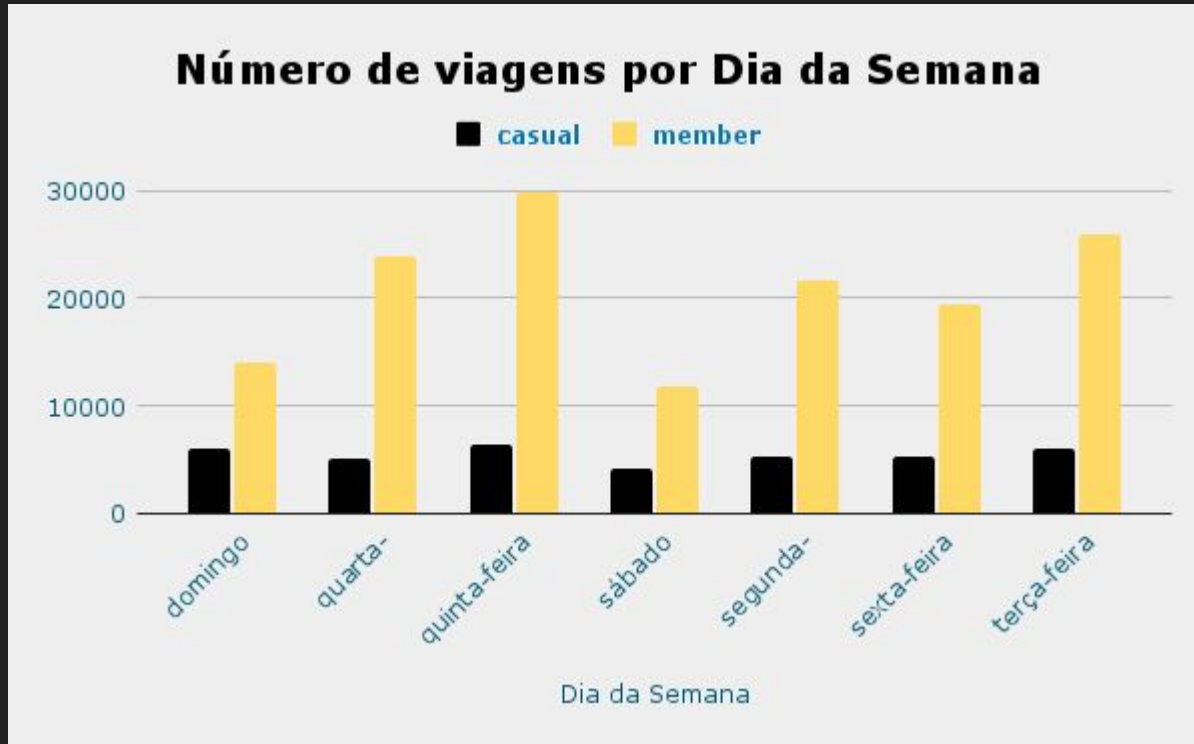
Por meio do gráfico fica claro que os membros casuais gastam em média mais tempo nas suas viagens

- Quanto a Duração Média das Viagens por Dia da Semana.



Por dia da semana os ciclistas casuais gastam mais tempo nas suas viagens em média.

- Quanto ao número de viagens por Dia da Semana



Nesse gráfico nota-se que os os usuários casuais realizam poucas viagens durante a semana.

## Conclusões

Diante da análise dos gráficos e dos dados é possível perceber que os ciclistas casuais gastam mais tempo pedalando e realizam poucas viagens durante a semana, sendo domingo o dia que mais gastam tempo pedalando.

Dessa forma, é recomendável que a Cyclistic disponibilize assinaturas de membros para os ciclistas casuais que pedalam com mais frequência aos domingos, ressaltando os benefícios de tornar-se membro.