

Alunos: Igor Dourado 19204004-4, Mathias Chavez 19204076-4, Gustavo Lisboa 20103003-8 e Rafael Zadinello 20104962-4

## Etapa 1- Trabalho de Banco de Dados

Universo de discurso: nosso sistema tratará da parte principal de um restaurante, que é como o pedido será feito, processado e entregue, esse é o nosso universo de discurso, para isso criamos a entidade de cliente, ela vai servir para representar a ponto do cliente que está realizando o pedido no nosso restaurante, cada cliente pode fazer mais de um pedido, dependendo da fidelidade dele com nosso restaurante ele entrará na categoria de Premium, e assim receberá desconto em seus novos pedidos, para essa funcionalidade nós criamos a entidade para o tipo de cliente, que vai guardar qual a categoria aquele cliente se encontra para analisar um possível desconto ou não.

Daí então o cliente o cliente tem a opção de ver o cardápio, porém ele pode fazer o pedido diretamente visto que é possível ele fazer um pedido sem ver o cardápio, caso seja um cliente recorrente do restaurante, e então esse cardápio será dividido entre a seção de bebidas e a seção de comidas, então, após isso, o cliente fará o pedido, informando nisso qual será a forma de pagamento que ele optará para aquele pedido, quais opções do cardápio ele quer e também se ele irá consumir no local ou, caso esteja pedindo por telefone, qual o local ele quer que seja realizada a entrega, daí então será aplicado o desconto caso ele tenha direito e a partir daí o preço final do seu pedido.

Feito o pedido, será analisado se o cliente pediu para consumir no local ou para entrega, caso tenha pedido para consumir no local será acionado o garçom, que entregará seu pedido na mesa que o cliente está, caso tenha optado pela entrega, será acionado um entregador, porém a escolha de qual entregador fará a entrega dependerá da área que deve ocorrer a entrega, cada entregador cobrirá uma área específica, ou seja, em sua entidade acompanhará o código da área que ele cobre para fazer o seu acionamento ou não

Como exemplos funcionalidades do nosso sistema, temos alguns como:

- Fazer a categorização do cliente, em que caso ele seja premium ganhará descontos, ou seja, o sistema terá essa capacidade

- Mostrar um catálogo com 2 diferentes segmentos, o de bebidas e o de comida, para ajudar no processo de escolha do cliente

- Possibilitar mais do que uma forma de pagamento para o cliente ao realizar o pedido, aumentando a acessibilidade do sistema

- A possibilidade de entrega, não só a de consumir no local, e ter um entregador para cada área

- Um mesmo cliente pode fazer mais do que um pedido, ele também pode fazer o pedido sem necessariamente olhar o cardápio, ou seja, o cliente pode fazer o pedido direto, se ele já for cliente prévio do restaurante

