

a (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

R: nível 2, pois usam azure boards no planejamento(RDM, PCM), acompanhamento e controle, também gerencia os requisitos(MC, PLAN) e tem medições de resultados, usando o git para controle de versão e no controle de projetos e contratos(CM, GOV). Mas as ferramentas de desenho e desenvolvimento não são padronizadas, não tem gestão de risco e oportunidade(RSK), não tem revisão por pares(PR).

b (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

R: DESENVOLVER: Adequação Funcional. Definir funcionalidade apropriada para o mercado que está disputando. Adequar o software para colher informações de regiões com mais expedições, o maiores clientes e os tipos de entregas com mais solicitações

SUPERAR O CONCORRENTE:

Usabilidade, que é a facilidade do usuário em compreender, aprender e utilizar o software, ponto em que o concorrente perde. A usabilidade engloba o aprendizado que é a facilidade em aprender a mexer no software, Estética de interface, uma interface que encoraje o usuário a mexer. Acessibilidade, a PAPA LEGUAS terá 1 app mobile e um site, tornando acessível para usar em qualquer plataforma estando com uma máquina ou não.

Confiabilidade. Tem informações claras de uso e processos, facilidade de manter e se recuperar de falhas, assim mantendo e tratando informações estratégicas de negócio.

Desempenho. Ter um padrão de tempo para cada expedição de acordo com a distinção, custo por KM percorrido e a capacidade de operação evitando gargalo.

c (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R: Gerenciamento de requisitos, desenvolvimento de software, gerenciamento de mudanças, gerenciamento de requisitos e especificações, teste de sistema e gerenciamento de dados.