

## Contato

igor\_ferreira\_silva1@hotmail.com

www.linkedin.com/in/igorferreirasilva (LinkedIn)  
github.com/IgorFerreiraSilva (Portfolio)

## Principais competências

JavaScript  
Desenvolvimento de front-end  
React.js

## Certifications

Curso completo de Desenvolvimento Web

# Igor Ferreira

Engenheiro de Software | HTML5, CSS3, JAVASCRIPT, MYSQL, REACT, NODE.JS |

São Paulo

## Resumo

Estou me formando em engenharia de Software, tenho conhecimentos técnicos dentro da área de desenvolvimento web, estou em busca de novos desafios dentro da carreira.

---

## Experiência

### SONDA

Analista de Sistema Júnior

julho de 2016 - julho de 2019 (3 anos 1 mês)

São Paulo e Região, Brasil

Era realizado o atendimento aos lojistas da operadora VIVO, via Telefone, aonde os mesmos reportavam erros que apresentavam em linhas, telefone fixos ou em algum processo de troca de aparelho ou compra, aonde era realizado a consulta nos sistemas referente a falha informada pelo usuário, caso apresentasse falhas sistêmicas referente ao sistema da empresa, fazíamos a coleta das evidências e realizado a abertura do chamado, e encaminhamento para equipe responsável do sistema.

Atendíamos os funcionários internos da vivo, aonde era realizado a troca de senha, abertura de chamado para troca de aparelho, atualização de sistemas, atualização de token de máquinas da empresa;

---

## Formação acadêmica

Estácio

Graduação, Engenharia de Software · (2020 - 2024)