

## CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

**(1) Visibilidade do status do sistema**

OBSERVAÇÕES	

Feedback do estado do sistema		RESPOSTA		
1	Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário?	SIM	NÃO	N/A
2	Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro?	SIM	NÃO	N/A
3	Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras?	SIM	NÃO	N/A
4	Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia?	SIM	NÃO	N/A
5	Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles são classificados em uma ordem que corresponde às necessidades da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
6	Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios?	SIM	NÃO	N/A
7	Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar?	SIM	NÃO	N/A
8	Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item?	SIM	NÃO	N/A
9	Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez?	SIM	NÃO	N/A
10	Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?	SIM	NÃO	N/A

[illegible]

Tempos de resposta		RESPOSTA		
16	Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
17	Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
18	Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
19	A latência é suficientemente reduzida?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
20	Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
21	Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
Seleção/entrada de dados		RESPOSTA		

[illegible]

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são seleccionáveis?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
24	Existe feedback visual quando os objetos são seleccionados ou movidos?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo, ...)?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pista visível é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

Adaptação de apresentação		RESPOSTA		
29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	<del>NO</del>	N/A
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	<del>NO</del>	N/A
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	<del>NO</del>	N/A

**(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)**

Metáforas / Modelos mentais		RESPOSTA		
32	As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?	<del>9</del> 4	NÃO	N/A
33	Os ícones são concretos e familiares?	<del>9</del> 4	NÃO	N/A

34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
Estrutura de navegação		RESPOSTA		
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
38	Navegação em excesso é evitada?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
Simplicidade		RESPOSTA		
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

45	O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
46	A linguagem é clara e concisa?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
47	O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Saída de informação numérica		RESPOSTA		
------------------------------	--	----------	--	--

48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	---	-----	----------------	-----

49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	---	-----	----------------	-----

50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	--	-----	----------------	-----

51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	---	-----	----------------	-----

--	--	--	--	--

### (3) Controle e liberdade do usuário

Interfaces exploráveis		RESPOSTA		
------------------------	--	----------	--	--

52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	--	-----	----------------	-----

53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	---	-----	----------------	-----

54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
----	---	----------------	-----	-----

55	As saídas são claramente marcadas?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
----	------------------------------------	----------------	-----	-----


--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------




--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--



65	Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores?	SIM	NÃO	
66	Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)?	 SIM	NÃO	N/A
67	Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu?	SIM	NÃO	

#### (4) Consistência e padrões

Orientação		RESPOSTA		
68	A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apoia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando)	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
69	A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato).	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
70	O conteúdo é consistente nas duas orientações?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A

Consistência do design		RESPOSTA		
71	As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
72	A intensidade é mantida em apenas dois níveis?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
73	O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

74	As cores são distantes ao longo do espectro visível?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
75	Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
76	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
77	Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
78	Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
79	Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
80	O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
81	Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Menus		RESPOSTA		
-------	--	----------	--	--

82	As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	---	-----	----------------	-----

83	Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
----	--	-----	----------------	-----

84	Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
----	--	----------------	-----	-----

--	--	--	--	--

Campos de entrada		RESPOSTA		
-------------------	--	----------	--	--

85	Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
----	--	-----	-----	----------------


--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--



86	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
87	Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
Consistência de convenção de rótulos		RESPOSTA		
88	A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
89	Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
90	As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
Consistência de menu/tarefa		RESPOSTA		
91	As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
92	A estrutura de rótulos dos itens disponíveis no menu corresponde aos títulos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
93	A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
94	Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
Consistência de objetivos funcionais		RESPOSTA		
95	Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE



Síndrome dos dedos gordos		RESPOSTA		
107	As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque)	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
108	A aglomeração de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado)	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
109	Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
110	Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
111	O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
112	O uso de Flash e JavaScript é evitado?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

## (6) Reconhecimento ao invés de recordação

Redução da carga de memória		RESPOSTA		
113	Altos níveis de concentração não são necessários e relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
114	Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cada etapa de uma sequência de transação?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
115	Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE



129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediadas e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
132	O espaço visual da página é bem utilizado?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Entrada/saída de dados		RESPOSTA		
------------------------	--	----------	--	--

133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
-----	---	----------------	-----	-----

134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
-----	--	-----	-----	----------------

--	--	--	--	--

Menus		RESPOSTA		
-------	--	----------	--	--

135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
-----	---	----------------	-----	-----

136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
-----	---	-----	-----	----------------

137	Existem padrões de seleção de menu?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
-----	-------------------------------------	-----	-----	----------------

138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
-----	--	-----	-----	----------------

--	--	--	--	--

Navegação		RESPOSTA		
-----------	--	----------	--	--


--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------









173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]	SIM	NÃO	N/A
Ícones		RESPOSTA		
174	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
176	Cada ícone se destaca do seu fundo?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
Orientação		RESPOSTA		
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
Navegação		RESPOSTA		
181	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

<b>(9) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros</b>								
		<b>RESPOSTA</b>			<b>LOCAL</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	
182	Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A				
<b>(10) Ajuda e documentação</b>								
		<b>RESPOSTA</b>			<b>LOCAL</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	
183	Instruções on-line são visualmente distintas?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>				
184	As instruções seguem a sequência das ações do usuário?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>				
185	Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A				
186	Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A				
187	A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A				
188	A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A				
189	Navegação: a informação é fácil de encontrar?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A				
190	Apresentação: o layout visual é bem projetado?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A				



		RESPOSTA		
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
204	<i>O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?</i>	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO	<del>N/A</del>
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

## (12) Interação agradável e respeitosa

		RESPOSTA		
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

[illegible]

221	Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
222	Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
223	Existe a opção de salvar o produto em uma lista?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
224	Em um site de e-commerce, links importantes são incluídos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Bancos e transações		RESPOSTA		
---------------------	--	----------	--	--

225	Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
-----	---	-----	----------------	-----

--	--	--	--	--

(13) Privacidade				
------------------	--	--	--	--

		RESPOSTA		
--	--	----------	--	--

226	Áreas protegidas são completamente inacessíveis?	SIM	<del>NÃO</del>	N/A
227	As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A
228	Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais?	<del>SIM</del>	NÃO	N/A

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

229	Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	<del>NÃO</del>
230	Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	<del>NÃO</del>
