CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

(1) Visibilidade do status do sistema

Feedback do estado do sistema **RESPOSTA** Existe alguma forma de feedback do sistema para cada N/A ação do usuário? Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de N/A erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro? Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as SIM N/A outras? Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas NÃO N/A de alta hierarquia? Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles 5 são classificados em uma ordem que corresponde às NÃO N/A necessidades da tarefa? Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com 6 critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de N/A acordo com todos os critérios? Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes NÃO 7 categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir N/A o número de elementos que ele precisa inspecionar? Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado N/A diretamente para esse item? Se a lista contém itens que baixam lentamente (por 9 exemplo, imagens), a lista é dividida em várias paginas para N/A mostrar apenas uma página de cada vez? Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para SIM NÃO cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?

OBSERVAÇÕES

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | Informações de localização | | | RESPOSTA | | |
|----|--|------------|--------|----------|--|--|
| 11 | O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível? | , N | NÃO | N/A | | |
| 12 | Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster? | 51 | NÃO | N/A | | |
| 13 | Existem maneiras de entrar em contato com a empresa? | X | NÃO | N/A | | |
| 14 | Em artigos, notícias, reportagens, etc informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente? | NÃO N/A | | | | |
| 15 | Para informações sobre localização física, há no site um link claramente acessível para um mapa fornecido e direções? | SIM NO NA | | | | |
| | | | | | | |
| | Tempos de resposta | RESPOSTA | | | | |
| 16 | Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários? | M | NÃO | N/A | | |
| 17 | Os tempos de respostas são adequados para as tarefas? | 5 | NÃO | N/A | | |
| 18 | Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema? | SIM O N/ | | N/A | | |
| 19 | A latência é suficientemente reduzida? | M | NÃO | N/A | | |
| 20 | Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas? | SIM N/A | | N/A | | |
| 21 | Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas? | SIM NÃO NÃ | | | | |
| | | | | | | |
| | Seleção/entrada de dados | R | ESPOST | A | | |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |

| 22 | Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis? | SIM | Xo | N/A |
|----|--|-----------|-----|------------|
| 23 | O estado atual de um ícone é claramente indicado? | SIM | NÃO | |
| 24 | Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos? | SIM | NÃO | N |
| 25 | Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo,)? | * | NÃO | N/A |
| 26 | As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis? | S | NÃO | N/A |
| 27 | Quando o gesto swiping é permitido, uma pistal visíve é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela? | SIM | NÃO | K A |
| 28 | Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções? | SW | NÃO | N/A |
| | | | | |

| | Adaptação de apresentação | RESPOSTA | | |
|----|---|----------|------------|-----|
| 29 | Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site? | SIM | Ko | N/A |
| 30 | Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site? | SIM | K o | N/A |
| 31 | Um link para o site completo é incluído na página para celular? | SIM | N (0 | N/A |
| | | | | |

(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

| Metáforas / Modelos mentais | | ESPOST | A |
|---|--------------|--------|-----|
| As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais? | 5 / I | NÃO | N/A |
| 33 Os ícones são concretos e familiares? | \$4 | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |

| 34 | Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais? | SIM | N | N/A |
|----|---|-------|--------|----------|
| 34 | | SIIVI | | IN/A |
| 35 | As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores? | 377 | NÃO | N/A |
| | | | | |
| | ~ | | | |
| | Estrutura de navegação | R | ESPOST | A |
| 36 | Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas? | SIM | NÃO | MA |
| 37 | Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site? | SIM | 100 | N/A |
| 38 | Navegação em excesso é evitada? | M | NÃO | N/A |
| | | | | |
| | Menus | R | ESPOST | Ā |
| 39 | As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa? | X | NÃO | N/A |
| 40 | As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos? | XM | NÃO | N/A |
| 41 | Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente? | SIM | NÃO |) A |
| 42 | Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória? | SIM | NÃO | 1 |
| | | | | |
| | Simplicidade | R | ESPOST | A |
| 43 | Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela? | S M | NÃO | N/A |
| 44 | Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara? | M | NÃO | N/A |
| | | | | |

| 45 O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala? | M | NÃO | N/A |
|--|-----------|-----|-----|
| 46 A linguagem é clara e concisa? | 34 | NÃO | N/A |
| 47 O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"? | 34 | NÃO | N/A |

| | Saída de informação numérica | RESPOSTA | | |
|----|---|----------|-------------|-----|
| 48 | O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais? | SIM | N 6 | N/A |
| 49 | O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias? | SIM | NO | N/A |
| 50 | O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999? | SIM | Y ão | N/A |
| 51 | Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais? | SIM | Mo | N/A |
| | | | | |

(3) Controle e liberdade do usuário

| | Interfaces exploráveis | R | ESPOST | A |
|----|---|-----|--------|-----|
| 52 | Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo? | SIM | No | N/A |
| 53 | Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto? | SIM | × | N/A |
| 54 | Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores? | × | NÃO | N/A |
| 55 | As saídas são claramente marcadas? | 3 1 | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | , | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

DESCRIÇÃO

LOCAL

ATIVIDADE

| 56 A estr | rutura geral do site é orientada ao usuário? | X | NÃO | N/A | | | |
|---------------------|--|-----|---------|-----|-------|-----------|----------|
| 57 Existe ele es | e alguma maneira de informar ao usuário sobre onde stá e como desfazer sua navegação? | M | NÃO | N/A | | | |
| 58 Ativaç é ofer | ção acidental é evitada ou prevista (um botão de volta recido)? | 5 1 | NÃO | N/A | | | |
| 59 Em si | tes móveis, a navegação na página inicial é fornecido? | SIM | 140 | N/A | | | |
| | Algum nível de personalização | R | RESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDAI |
| 60 Os us sister | suários podem definir seus próprios padrões do ma, de sessão, de arquivo e de tela? | SIM | 0 | N/A | | | |
| | Confirmação de processo | R | RESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDAD |
| 61 Quand | do uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera m sinal do usuário antes de processar? | SIM | 10 | N/A | | | |
| 62 Os us | suários são solicitados a confirmar comandos que têm equências drásticas e destrutivas? | × | NÃO | N/A | | | |
| | | | | | | | |
| 1 | Desfazer / Cancelar | R | RESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDAI |
| 63 Os us | suários podem reverter facilmente suas ações? | УМ | NÃO | N/A | | | |
| 64 Os us | suários podem cancelar operações em andamento? | X | NÃO | N/A | | | |
| | Controle de Menus | R | RESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDAD |

| 65 | Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores? | SIM | NÃO | XA | | | |
|----|--|------|---------|-----|-------|-----------|--------|
| 66 | Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)? | \$ 1 | NÃO | N/A | | | |
| 67 | Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu? | SIM | NÃO | VA | | | |
| | | | | | | | |
| | (4) Consistência e padrões | | | | | | |
| | Orientação | F | RESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVID |
| 68 | A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apóia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando) | SIM | 40 | N/A | | | |
| 69 | A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato). | SIM | (ÃO | N/A | | | |
| 70 | O conteúdo é consistente nas duas orientações? | SIM | 140 | N/A | | | |
| | Consistência do design | | RESPOST | | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVID |
| 71 | As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado? | | NÃO | N/A | LUCAL | DESCRIÇAU | ATIVIL |
| | A intensidade é mantida em apenas dois níveis? | SIM | NÃO | | | | |
| 73 | O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional? | SIX | NÃO | N/A | | | |

| | | | | _ |
|----|--|-----|-------------|------------|
| 74 | As cores são distantes ao longo do especto visível? | SIM | NÃO | N |
| 75 | Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas? | SIM | NÃO | V A |
| 76 | Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título? | SIM | NÃO | X |
| 77 | Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas? | S | NÃO | N/A |
| 78 | Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema? | SIM | N | N/A |
| 79 | Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone? | M | NÃO | N/A |
| 80 | O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado? | SIM | N O | N/A |
| 81 | Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema? | X | NÃO | N/A |
| | | | | |
| | Menus | R | ESPOST | A |
| 82 | As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente? | SIM |) (0 | N/A |
| 83 | Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista? | SIM | ÁO | N/A |
| 84 | Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda? | × | NÃO | N/A |
| | | | | |
| | Campos de entrada | R | ESPOST | A |
| 85 | Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra? | SIM | NÃO | N |
| | | | | |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |

| 86 | Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos? | M | NÃO | N/A |
|----|--|-----------|---------|-----|
| 87 | Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos? | M | NÃO | N/A |
| | add damped. | | 1 | |
| | Consistência de convenção de rótulos | R | RESPOST | A |
| 88 | A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas? | SIM | NÃO | X |
| 89 | Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema? | SIM | | N/A |
| 90 | As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema? | SIM | * | N/A |
| | | | | |
| | Consistência de menu/tarefa | R | RESPOST | A |
| 91 | As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente? | \$ 1 | NÃO | N/A |
| 92 | A estrutura de rótulos dos itens disponiveis no menu corresponde aos títulos? | × | NÃO | N/A |
| 93 | A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa? | SIM | NÃO | |
| 94 | Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação? | | NÃO | N/A |
| | | | | |
| | Consistência de objetivos funcionais | R | RESPOST | A |
| | Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues | 34 | NÃO | N/A |
| | | | NÃO | N/Δ |

| 96 | O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website? | s | NÃO | N/A |
|-------------------|---|-------------|-----------------|-------------------|
| 97 | O site tem sido atualizado frequentemente? | X | NÃO | N/A |
| | | | | |
| | Consistência de resposta do sistema | F | RESPOST | A |
| 98 | A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível? | SI | NÃO | N/A |
| 99 | Links soltos são evitados? | 9 /1 | NÃO | N/A |
| 100 | Páginas órfãos são evitadas? | SIM | NÃO | N A |
| | | | | |
| | / - \ - | | | |
| | (5) Prevenção de erro | | | |
| | | | | |
| | | F | RESPOST | A |
| 101 | As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas? | | RESPOST NÃO | A N/A |
| | As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas? As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível? | SIM | | |
| 102 | | M | | N/A |
| 102 103 | As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível? | SIM | NÃO NÃO | N/A N/A |
| | As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível? O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave? As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um | SIM SIM | NÃO NÃO | N/A N/A N/A |
| 102 103 104 | As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível? O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave? As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo? Os campos em telas de entrada de dados e as caixas de | SIM SIM | NÃO NO NÓ | N/A N/A N/A |

| | Síndrome dos dedos gordos | R | ESPOST | A |
|-----|--|------------|----------------|-----|
| 107 | As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque) | M | NÃO | N/A |
| 108 | A agloremação de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado) | × | NÃO | N/A |
| 109 | Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido? | X M | NÃO | N/A |
| 110 | Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha? | SIM | X 0 | N/A |
| 111 | O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado? | × | NÃO | N/A |
| 112 | O uso de Flash e JavaScript é evitado? | SIM | N _A | N/A |
| | | | | |

| (6) Reconhecimento ao invés de recordação |
|---|
|---|

| | Redução da carga de memória | R | ESPOST | A |
|-----|--|-----|--------|-----|
| 113 | Altos níveis de concentração não são necessários e relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos? | S | NÃO | N/A |
| 114 | Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cada etapa de uma sequência de transação? | M | NÃO | N/A |
| 115 | Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação? | SIM | Não S | N/A |

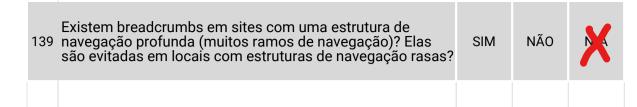
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 10041 | | A TIV (ID A D.E. |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 116 | Depois que o usuário conclui uma ação (ou grupo de ações), o feedback indica que o próximo grupo de ações pode ser iniciado? | SIM | No | N/A |
|-----|--|-----|-----|------------|
| 117 | Campos de entrada de dados opcionais estão claramente marcados? | SIM | 100 | N/A |
| 118 | Telas de entrada de dados e caixas de diálogo indicam quando os campos são opcionais? | SIM | N. | N/A |
| 119 | O comprimento de página é controlado? | SIM | NAT | N/A |
| 120 | O fluxo de tarefas começa com ações que são essenciais para a tarefa principal? É os usuários podem iniciar a tarefa o mais rápido possível? | SIM | NÃO | N |
| 121 | Os controles relacionados a uma tarefa são agrupados e refletem a sequencia de ações na tarefa? | SIM | NÃO | X A |

| | Pistas visuais gerais | R | ESPOST | A |
|-----|---|-----------|------------|-----|
| 122 | Para interfaces de perguntas e respostas, as pistas visuais e os espaço em branco são usados para distinguir perguntas, avisos, instruções e entradas do usuário? | 34 | NÃO | N/A |
| 123 | A exibição de dados começar no canto superior esquerdo da tela? | >4 | NÃO | N/A |
| 124 | Os prompts foram formatados usando espaço em branco, justificação e pistas visuais para facilitar a visualização/leitura rápida? | М | NÃO | N/A |
| 125 | As áreas de texto possuem margens de respiro em torno delas? | × | NÃO | N/A |
| 126 | Existem áreas "em branco" entre os objetos informativos para relaxamento visual? | S'M | NÃO | N/A |
| 127 | O sistema oferece visibilidade, isto é, ao olhar, o usuário é capaz de dizer o estado do sistema e as opções de ação? | SIM | X o | N/A |
| 128 | Tamanho, negrito, sublinhado, cor, sombreamento ou tipografia são usados para mostrar quantidade relativa ou importância dos diferentes itens na tela? |) M | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 129 | A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante? | SIM | NÃO | NA | | | | |
|-----|---|---------------|--------|-----|---|-------|-----------|--|
| 130 | Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo? | 34 | NÃO | N/A | | | | |
| 131 | Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados? | M | NÃO | N/A | | | | |
| 132 | O espaço visual da página é bem utilizado? | > 1 | NÃO | N/A | j | | | |
| | Entrada/saída de dados | R | ESPOST | A | | LOCAL | DESCRIÇÃO | |
| 133 | Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário? | M | NÃO | N/A | | | | |
| 134 | Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço? | SIM | NÃO |) A | | | | |
| | Menus | R | ESPOST | A | | LOCAL | DESCRIÇÃO | |
| 135 | A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante? | S | NÃO | N/A | Ī | | | |
| 136 | Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos? | SIM | NÃO | N | | | | |
| 137 | Existem padrões de seleção de menu? | SIM | NÃO | | | | | |
| 138 | É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha? | SIM | NÃO | A | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Navegação | R | ESPOST | A | | LOCAL | DESCRIÇÃO | |



(7) Flexibilidade e eficiência de uso

| | Busca | R | ESPOST | A |
|-----|--|-----|--------|------------|
| 140 | A caixa de busca é facilmente acessível? | SIM | NÃO | MA |
| 141 | A caixa de busca é facilmente reconhecível? | SIM | NÃO | |
| 142 | Existe alguma opção de busca avançada? | SIM | NÃO | X |
| 143 | Os resultados de pesquisa são apresentados de forma compreensível para o usuário? | SIM | NÃO | X A |
| 144 | A largura da caixa é apropriada? | SIM | NÃO | NYA |
| 145 | O usuário é auxiliado se os resultados da pesquisa são impossíveis de calcular? | SIM | NÃO | M A |
| 146 | Existe uma caixa de pesquisa na página inicial do site mobile? | SIM | N | N/A |
| 147 | O comprimento da caixa de busca é, pelo menos, do tamanho de uma string de busca média? Ou melhor, ela é do maior tamanho possível que cabe na tela? | SIM | NÃO | X |
| 148 | As strings de busca são preservads entre pesquisas? Há autocomplete e sugestões? | SIM | NÃO | X |
| 149 | Evita-se ter várias caixas de pesquisa com diferentes funcionalidades em uma mesma página? | XV | NÃO | N/A |
| 150 | Se a pesquisa retorna zero resultados, são oferecidos alguma busca alternativa ou um link para resultados de busca na página inteira? | SIM | NÃO | X A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| Navegação | | R | ESPOST. | 4 | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVID |
|---|------------------------------------|------|---------|----------|-------|-----------|--------|
| Existem links com good information scent (indicam claramente para onde eles levam o | isto é, os links s usuários)? | | NÃO | N/A | | | |
| Existem links para conteúdos relacionados 152 usuário a navegar mais rapidamente entre t semelhantes? | para ajudar o emas | SIM | X | N/A | | | |
| (8) Estética e desig | gn minimalista | ļ | | | | | |
| | | R | ESPOST | Α | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVID |
| O tempo para alcançar um alvo é uma funça até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts? | ão da distância | SIM | NÃO | M | | | |
| 154 Somente (e todas as) informações essencia tomada de decisão são mostradas na tela? | ais para a | M | NÃO | N/A | | | |
| 155 Os rótulos de campo são breves, familiares | e descritivos? | NV | NÃO | N/A | | | |
| Os prompts são expressados de forma afiri a voz ativa? | mativa e usando | SIM | N | N/A | | | |
| O layout é claramente projetado claramente visual? | e, evitando ruído | \$ 1 | NÃO | N/A | | | |
| Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o 158 serem encontrados em meio a uma lista co aplicativos? | suficiente para m muitos outros | M | NÃO | N/A | | | |
| Conteúdo multimídia | | R | ESPOST. | Δ | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVID |

| 160 | As imagens têm um bom tamanho? Elas são compreensíveis? A resolução é apropriada? | M | NÃO | N/A |
|-----|---|-------------|-----|-----|
| 161 | Animações cíclicas são evitadas? | 5 4 | NÃO | N/A |
| 162 | Conteúdo Flash é evitado? | S | NÃO | N/A |
| 163 | O uso de carrosséis animados é evitado? E, se existe, os usuários podem controlá-los? | M | NÃO | N/A |
| 164 | As imagens são menores do que a tela? (A imagem inteira deve ser visível sem rolagem) | X | NÃO | N/A |
| 165 | Para os casos em que é provável que o usuário precise acessar uma imagem de maior resolução, uma imagem do tamanho da tela é exibida inicialmente e existe um link separado para uma variante de maior resolução? | SIM | Xo | N/A |
| 166 | Quando são usadas miniaturas, o usuário é capaz de distinguir do que se trata a imagem? | Jor | NÃO | N/A |
| 167 | As legendas ajudam a compreender o significado de imagens que estão à parte de um artigo, se os seus significados não estão claros a partir do contexto do artigo? | SIM | N | N/A |
| 168 | Animações em movimento são evitadas? | 3 :M | NÃO | N/A |
| 169 | Quando é usado um vídeo, há uma descrição textual sobre do que se trata o vídeo? | SIM | NÃO | X |
| 170 | O usuário pode clicar tanto na miniatura quanto no título do vídeo para reproduzí-lo? | SIM | NÃO | N |
| 171 | A duração do vídeo é indicada? | SIM | NÃO | A |
| 172 | Caso o vídeo não possa ser reproduzido no dispositivo do usuário, é exibida uma mensagem com esta informação? | SIM | NÃO | NK |
| | | | | |

| i 173 | Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.] | SIM | NÃO | X | | | | |
|-----------------------|--|----------|--------|------------|----|------|-----------|-----------|
| | Ícones | R | ESPOST | A | Lo | OCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados? | | NÃO | N/A | | | | |
| 175 | Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones? | 311 | NÃO | N/A | | | | |
| | Cada ícone se destaca do seu fundo? | 94 | NÃO | N/A | | | | |
| 177 | Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos? | Si | NÃO | N/A | | | | |
| | Menus | R | ESPOST | A | Lo | OCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 178 | Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu? | SIM | NÃO | X A | | | | |
| 179 (| Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado? | S | NÃO | N/A | | | | |
| | Orientação | R | ESPOST | Ā | LO | OCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 180 ¦ | Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada? | SIM | NAT | N/A | | | | |
| | Navegação | R | ESPOST | ·A | L¢ | OCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas? | | NÃO | N/A | | | | |

| (9) |) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnostica erros | ar e se | recupe | rar de |
|-----|--|---------|----------|-----------|
| | enos | | | |
| | | F | RESPOST | Ά |
| 182 | Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada? | SIM | Ko | N/A |
| | | | | |
| | (10) Ajuda e documentação | | | |
| | (10) Ajada e documentação | | | |
| | | F | RESPOST | Α |
| 183 | Instruções on-line são visualmente distintas? | SIM | NÃO | MA |
| 184 | As instruções seguem a sequência das ações do usuário? | SIM | NÃO | 74 |
| 185 | Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado? | SIM |) | N/A |
| 186 | Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado? | SIM | Não | N/A |
| 187 | , A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)? | SIM | 10 | N/A |
| 188 | A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada? | SIM | % | N/A |
| 189 | Navegação: a informação é fácil de encontrar? | × | NÃO | N/A |
| 190 | Apresentação: o layout visual é bem projetado? | 51 | NÃO | N/A |

| 191 | Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível? | X | NÃO | N/A | | | |
|-----|---|-----------------------|--------|-----|-------|-----------|-----------|
| | A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?). | X ^M | NÃO | N/A | | | |
| 193 | Existe ajuda sensível ao contexto? | SIM | 1/0 | N/A | | | |
| | O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível? | SIM | N | N/A | | | |
| 195 | Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho? | SIM | | N/A | | | |
| 196 | É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda? | SIM | 100 | N/A | | | |
| 197 | Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam? | SIM | Não | N/A | | | |
| 198 | Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas? | M | NÃO | N/A | | | |
| 199 | O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez) | SIM | NÃO | N/A | | | |
| | | | | | | | |
| | (11) Habilidades | | | | | | |
| | | R | ESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 200 | A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer? | SIM | NÃO | MA | | | |
| | | | | | | | |

| | | R | ESPOST | A |
|-----|--|-----|--------|-----|
| 201 | Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis? | SIM | NÃO | M |
| 202 | Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis? | SIM | NÃO | N |
| 203 | Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema? | SIM | NÃO | ŊĄ |
| 204 | O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário? | SIM | NÃO | N |
| 205 | Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas? | SIM | NÃO | × |
| 206 | O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário? | SIM | N | N/A |
| | | | | |

(12) Interação agradável e respeitosa

| | | R | ESPOST | A |
|-----|--|-----|------------|-----|
| 207 | O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida? | SIM | X 6 | N/A |
| 208 | O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso? | SIM | N.C | N/A |
| 209 | A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima? | M | NÃO | N/A |
| 210 | O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados? | × | NÃO | N/A |
| | | | | |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | Entrada de dados | RESPOSTA | | |
|-----|--|-----------|-----|-----|
| 211 | O usuário não gosta de digitar. A informação é calculada para o usuário? (Por exemplo, a aplicação pede apenas o CEP e calcula o estado e a cidade; possivelmente oferece uma lista de cidades, caso haja mais de uma que possua o mesmo CEP.) | SIM | 40 | N/A |
| 212 | A aplicação é tolerante a erros de digitação nas entradas de dados e sugere correções? (A aplicação não faz o usuário digitar a informação completa. Por exemplo, ela aceita "João Pessoa, 123" em vez de "Av. João Pessoa, 123") | SIM | N | N/A |
| 213 | Os usuários podem salvar seu histórico e selecionar informações previamente digitadas? | SIM | NÃO | N/A |
| 214 | As informações padrão fazem sentido para o usuário? | 51 | NÃO | N/A |
| 215 | Caso o aplicativo não armazene informações sensíveis (ex.: cartão de crédito), o usuário é mantido conectado (com o logout claramente apresentado)? | SIM | NÃO | × |
| 216 | O número de submissões (e cliques) necessários para que o usuário insira informações é minimizado? | × | NÃO | N/A |
| 217 | Quando é preciso fazer login, senhas gráficas são usadas pelo menos uma parte do tempo, para evitar a digitação? | SIM | NÃO | X |
| 218 | O cadastro não é obrigatório? Pular cadastramento é a opção padrão? | 31 | NÃO | N/A |
| 219 | Quando é preciso fazer login, existe uma opção que permite ao usuário ver a senha claramente? | SIM | No | N/A |
| | | | | |
| | Compras | RESPOSTA | | |
| 220 | Caso uma lista de produtos seja apresentada, as miniaturas são grandes o suficiente para que o usuário extraia alguma informação delas? | X | NÃO | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| | | |
| | | |

| 221 | Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado? | M | NÃO | N/A | | | |
|-----|---|----------|--------------|-----|-------|-----------|---------|
| 222 | Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo? | SIM | V 7.0 | N/A | | | |
| 223 | Existe a opção de salvar o produto em uma lista? | SIM | NS | N/A | | | |
| 224 | Em um site de e-commerce, links importantes são inclusos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos? | * | NÃO | N/A | | | |
| | Bancos e transações | R | ESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDA |
| 225 | Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela? | SIM | 140 | N/A | | | |
| | (13) Privacidade | | | | | | |
| | | R | ESPOST | A | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDA |
| 226 | Áreas protegidas são completamente inacessíveis? | SIM | N Q | N/A | | | |
| | | | | | | | |
| 227 | As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas? | X | NÃO | N/A | | | |

| 229 | Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado? | SIM | NÃO | MA |
|-----|---|-----|-----|----|
| 230 | Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos. | SIM | NÃO | YA |

