

User History-1:

Título: Registro do Novo Usuário durante Sua Primeira Utilização

Descrição: O user history "Registro do Novo Usuário durante Sua Primeira Utilização" captura o processo completo pelo qual um novo usuário se inscreve e cria uma conta em nossa plataforma durante sua primeira interação. Esse processo é crucial para estabelecer uma conexão inicial positiva com o usuário, garantindo que ele possa acessar e usufruir dos recursos do nosso serviço de maneira fácil e sem complicações.

1. Página Inicial: Na página inicial do nosso site/aplicativo, o usuário visualiza claramente o botão "Cadastrar-se" ou uma chamada de ação semelhante, que indica a possibilidade de criação de uma nova conta.

2. Clique no Botão "Cadastrar-se": Quando o usuário clica no botão "Cadastrar-se", ele é imediatamente redirecionado para uma página de registro dedicada.

3. Formulário de Registro:

Na página de registro, o usuário encontra um formulário claro e intuitivo que solicita as seguintes informações:

- Nome Completo: Para personalizar a experiência do usuário.
- Endereço de E-mail: Como identificação única do usuário e para comunicações futuras.
- Senha: Para proteger a conta do usuário.
- Outras Informações Requeridas (Opcionais): Dependendo do serviço, podem ser solicitadas informações adicionais, como data de nascimento, número de telefone, ou preferências de usuário.

4. Feedback em Tempo Real:

- À medida que o usuário preenche o formulário, feedback em tempo real é fornecido para indicar se as informações fornecidas são válidas ou se há erros que precisam ser corrigidos.

5. Validação e Submissão:

- Após o preenchimento correto do formulário, o sistema valida as informações para garantir que não haja duplicatas de contas e que todos os campos obrigatórios estejam preenchidos corretamente.
- Se todas as informações estiverem corretas, o usuário pode clicar em um botão de "Registrar" ou equivalente para enviar o formulário.

6. Confirmação de Registro:

- Após a submissão bem-sucedida do formulário, o usuário recebe uma confirmação imediata na tela, indicando que sua conta foi criada com sucesso.

7. E-mail de Boas-Vindas (Opcional):

- O sistema envia um e-mail de boas-vindas para o endereço fornecido, apresentando uma breve visão geral dos recursos do serviço, informações de contato e talvez até mesmo um desconto ou incentivo especial para o novo usuário.

Critério de Aceite:

Precisamos implementar um botão de "Cadastrar-se" claramente visível na página inicial. Ao ser clicado, o botão deve redirecionar o usuário para uma página de registro intuitiva. Nesta página, o formulário de registro deve ser fácil de entender e preencher. Após a submissão do formulário corretamente preenchido, o sistema deve criar uma conta de usuário válida. Feedback imediato deve ser fornecido ao usuário durante o preenchimento do formulário para evitar erros. Além disso, o sistema deve enviar um e-mail de boas-vindas (opcional) para o novo usuário após o registro bem-sucedido, fornecendo informações úteis sobre o serviço.

Este critério de aceite garante uma integração suave do novo usuário em nossa plataforma, criando uma experiência positiva desde o início e estabelecendo uma base sólida para a sua jornada conosco.

User History-2:

User History: Recuperação de Senha

Descrição:

Um usuário precisa recuperar o acesso à sua conta, pois possui um cadastro, mas não se lembra da senha de acesso. O sistema deve permitir que o usuário redefina sua senha por meio de um processo de recuperação simples e seguro.

Critérios de Aceite

1. Botão de Recuperar Senha:

- Existe um botão de "Recuperar Senha" na página de login.
- Ao clicar no botão, o usuário é redirecionado para uma nova página.

2. Página de Recuperação de Senha:

- Na página de recuperação de senha, o usuário é solicitado a inserir seu endereço de e-mail.
- Existe uma validação para garantir que o e-mail inserido seja válido.
- Se o e-mail estiver cadastrado no sistema, o usuário recebe um e-mail de redefinição de senha.
- O e-mail de redefinição de senha contém um link seguro e único para redefinir a senha da conta.

3. E-mail de Redefinição de Senha:

- O e-mail de redefinição de senha contém instruções claras sobre como redefinir a senha.
- O link de redefinição de senha tem um prazo de validade para garantir a segurança do processo.
- O link de redefinição de senha expira após um determinado período de tempo ou após ser usado para redefinir a senha.

4. Segurança:

- Todas as etapas do processo são seguras e protegidas contra ataques de phishing ou manipulação de dados.

5. Feedback ao Usuário:

- O usuário recebe feedback claro sobre o status do processo de recuperação de senha.
- Se o e-mail inserido não estiver cadastrado, o usuário recebe uma mensagem indicando que o e-mail não foi encontrado no sistema.

6. Testes de Usabilidade:

- O processo de recuperação de senha é testado quanto à usabilidade em diferentes dispositivos e navegadores.

7. Log de Atividades:

- As atividades relacionadas ao processo de recuperação de senha são registradas em logs para fins de segurança e auditoria.

Com esses critérios de aceite, o sistema garantirá uma experiência segura e confiável para os usuários que precisam recuperar o acesso às suas contas.