

Igor Martins

 Jardim América - São José dos Campos/SP

 (12) 98827-1988

 @_IgorMartins0729

 @igormrtns

 igor.mrt02@gmail.com

 <https://portfolio-igor-martins.vercel.app/>

LINGUAGENS



FERRAMENTAS



Obra Voluntária:

- PASCOM (Pastoral da Comunicação)
- Responsável por apoiar e realizar transmissões ao vivo de missas e eventos religiosos nos canais de transmissão da paróquia.

SÍNTESE

Atualmente em busca de oportunidade para contribuir com a renda familiar, ao mesmo tempo em que desenvolvo minha carreira na área de Tecnologia da Informação. Estou focado em me especializar como desenvolvedor, praticando programação em Back-End e Front-End. Busco uma vaga que me permita crescer profissionalmente e aplicar meus conhecimentos técnicos de forma prática.

EXPERIÊNCIA:

Auxiliar de T.I

Sonaca Brasil | Mar. de 2024 - Jun. de 2025

- Prestava suporte técnico de 1º nível para usuários, auxiliando na resolução de problemas relacionados a hardware, software e redes.
- Realizava instalação e configuração de sistemas operacionais e aplicativos corporativos.
- Auxiliava no controle de chamados técnicos e no registro de ocorrências via sistema de atendimento (Help Desk).
- Fazia manutenção preventiva e corretiva de computadores, impressoras e outros periféricos.
- Atuava no atendimento remoto e presencial para suporte técnico básico.
- Ajudava na organização e controle de inventário de equipamentos de informática.

Assistente de Service Desk

Atento Brasil | Abr. de 2023 - Mar. de 2024

- Atendimento ao cliente via telefone, e-mail e chat, prestando suporte.

FORMAÇÃO ACADÉMICA:

Superior: Tecnólogo em Desenvolvimento de Software Multiplataforma

- FATEC São José dos Campos - Prof. Jessen Vidal
- Agosto de 2025 - Em andamento

Ensino Médio/Técnico Informática

- Colégio Joseense São José dos Campos
- 2020 - 2022

IDIOMA:

Inglês

- Intermediário

Espanhol

- Básico