**Plano de Garantia de Qualidade**

**Versão 1.0**

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 15/10/2016 | 1.0 | Criação do Plano | Jean Lucas Monte Carvalho |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Conteúdo**

1. Introdução

1.1 Propósit[o](#j0zll)

1.2 Escop[o](#znysh7)

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

1.4 Referências

1.5 Visão Geral

2. Objetivos de Qualidade

3. Gerenciamento

3.1 Organizaçã[o](#rdcrjn)

3.2 Tarefas e Responsabilidades

4. Documentação

5. Métricas

6. Plano de Revisão e Auditoria

7. Testes e Validação

8. Gerenciamento de Configuração

9. Treinamento

10. Gerenciamento de Riscos

**Plano de Garantia de Qualidade**

1. **Introdução**

[Descrição do que será apresentado no documento a seguir.]

* 1. **Propósito**

[Definir propósito para o qual o processo está sendo gerado.]

* 1. **Escopo**

[Descrever como o processo será criado, com seus atributos.]

* 1. **Definições, Acrônimos e Abreviações**

[Definir itens e termos que deverão ser de conhecimento geral no documento.]

* 1. **Referências**

[Definir itens referenciados no documento.]

* 1. **Visão Geral**

[Definir objetivo do documento e demais itens que serão encontrados ao longo do mesmo e do processo.]

1. **Objetivos de Qualidade**

[Definir objetivos que deverão ser alcançados pelo processo de qualidade.]

1. **Gerenciamento**
   1. **Organização**

[Definir regras da organização.]

* 1. **Tarefas e Responsabilidades**

[Definir tarefas e os envolvidos em cada tarefa.]

1. **Documentação**

[Definir documentação necessária para a criação e acompanhamento do projeto.]

1. **Métricas**

[Definir métricas para que o processo seja validado e utilizado.]

1. **Plano de Revisão e Auditoria**

* **Atividades de Revisão e Auditoria**

[Definir as atividades de revisão e auditoria que serão realizadas no processo de garantia da qualidade.]

* **Cronograma**

[Definir o cronograma das atividades descritas acima.]

* **Organização e Responsabilidades**

[Definir os envolvidos com as atividades de revisão.]

* **Resolução de Problemas e Ações corretivas**

[Definir como os problemas são identificados, como são corrigidas e as devidas ações tomadas.]

* **Ferramentas, Técnicas e Metodologias**

[Descrever as ferramentas e técnicas envolvidas com o processo de garantia da qualidade.]

1. **Testes e Validação**

[Descrever regras gerais para o teste e validação do sistema.]

1. **Gerenciamento de Configuração**

[Descrever regras gerais para a gerência de configuração do projeto.]

1. **Treinamento**

[Descrever treinamentos e palestras necessárias para o andamento do projeto e da qualidade.]

1. **Gerenciamento de Riscos**

[Descrever regras gerais para a gerência de riscos do projeto.]