



# Озерин Эдуард

Мужчина, 45 лет, родился 21 марта 1974

+7 (926) 9740333 — Часто на встречах, напишите пожалуйста СМС, Viber, WhatsApp, Telegram или на почту. Спасибо за понимание.

eduard@ozerin.com — предпочитаемый способ связи

Skype: WikiVisa

LiveJournal: <https://ozerine.livejournal.com>

Мой кпур: <https://career.habr.com/eozerin>

Facebook: <https://www.facebook.com/ozerine>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/eduadvisor/>

Проживает: Москва, м. Бауманская

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Ответственный специалист

Государственная служба, некоммерческие организации

- Общественные организации
- Муниципалитет
- Правительство

Занятость: проектная работа, стажировка, частичная занятость, полная занятость

График работы: вахтовый метод, удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 20 лет 7 месяцев

Июнь 2017 —  
Декабрь 2019  
2 года 7 месяцев

### ВикиВиза

Москва, [vikivisa.ru](http://vikivisa.ru)

#### Руководитель визово-иммиграционного отдела

Основная работа: подготовка документов для получения визы в Великобританию (все категории британских виз, включая: Representative of an Overseas Business visa, General Tier 1, рабочие Tier 2 и 5, визы жены spouse/settlement, долгосрочный student Tier 4, в среднем 50 заявителей в месяц 96% полученных виз), работа с "тяжелыми" отказами и БАНами (80% положительных решений), ежедневная переписка + встречи с Британским визовым центром и посольством Соединенного Королевства. Постоянное отслеживание и изучение правил и законов/гайденсов пограничной/иммиграционной службы UKVI HOME OFFICE.

Ежедневная работа с форумом (вопрос-ответ + статьи), наполнение контентом, общение с "форумчанами" + соцсети (15 групп и сообществ).

Организовал рекламные туры по УК + встречи с британскими адвокатами.

Основные достижения: благодаря профессиональной работе с нестандартными и сложными визовыми случаями, сработало "сарафанное радио" не только в РФ но и в странах ex-СССР и дальнего зарубежья.

За короткий период увеличил базу постоянных Уважаемых клиентов - от групп школьников/студентов/преподавателей до пенсионеров и бизнесменов + корпоративные клиенты.

Создал форум WikiVisa.Ru для визовых специалистов и заявителей (без продвижения увеличил количество посетителей форума) + новый бизнес-проект MoscowAdvisor.Com - Совет-Москвы.РФ

Открыл первую визовую школу, подготовил и обучил (без опыта) визовых специалистов и агентов по обучению за рубежом.

Февраль 2015 —  
Июнь 2017  
2 года 5 месяцев

## Совет-Образования.РФ

Москва, [educationadvisor.ru/](http://educationadvisor.ru/)

### Руководитель интернет-проекта Образование за рубежом

Основная работа: плотная работа с IT специалистами (получил хорошие навыки общения и опыт управления командой - web дизайнер, верстальщик, тестировщик, программист, контент-менеджер, таргетолог, интернет-маркетолог, SEO-специалист и SMM-маркетолог).

Ежедневная работа с сайтом, наполнение базы российскими и зарубежными учебными заведениями, проверка на актуальность + группы и сообщества в социальных сетях.

Общее управление офисом, административная работа, АХО.

Цель создание первого агрегатора образовательных услуг в России и за рубежом.

Основные достижения: заключил договора с руководством зарубежных школ, а также с колледжами, институтами, университетами и провайдерами (более 700 учебных заведений UK, USA, Canada, Australia, New Zealand, France, Germany, Italy, Spain) "выбил" хороший % для самостоятельного бронирования на сайте EducationAdvisor.Ru без агента со скидкой.

Организация образовательных фам-трипов для агентств по школам Великобритании, Канады и США.

Участие на закрытых выставках в США, Великобритании и Украине - ICEF, Alphe Study Travel, BBS British Boarding schools.

Создал Ветеринарный онлайн-сервис Sovet-Veterinarov.Ru - Совет-Ветеринаров.РФ

Проект закрыт в связи с "интересными" экономическими событиями.

Апрель 2012 —  
Июнь 2015  
3 года 3 месяца

## Британские товары, ООО

Москва, [britishsouvenirs.ru](http://britishsouvenirs.ru)

### Директор по развитию бизнеса

Основная работа: сооснователь интернет-магазина BritishSouvenirs.Ru + оффлайн магазина и кофе-шоп "Британские товары" (рядом с Британским визовым центром "застолбил" хорошее место под магазин и кафе).

С нуля в одном лице в течении 6 месяцев работал в качестве бухгалтера, юриста, байера, кадровика, таможенного брокера, тренера и продавца.

Заключил договора и организовал еженедельные поставки британских товаров в РФ с ведущими производителями UK (80% товара Made in United Kingdom).

ВЭД и сертификация товаров. Подбор и обучение персонала + корпоративный стиль и Книга сотрудника. Учет товарооборота, работа со складскими и торговыми программами, мерчандайзинг.

Работа с сайтом и соцсетями + наполнение карточки товара, организация отдела доставки товара по РФ и страны ближнего зарубежья.

Основные достижения: без вложений в рекламу и SMM продвижения в соцсетях - увеличил товарооборот и окупаемость проекта.

Создание Франчайзинг отдела.

Постоянными покупателями стали известные спортсмены, музыканты, политики и селебрити.

Передачи на ТВ - Первый канал, Москва 24 и Россия 1.

Совместные мероприятия с посольством Великобритании + журнал Афиша.

Официальные партнеры футбольных клубов АПЛ и visitbritanishop.

Апрель 2011 —  
Март 2014  
3 года

## ВикиТревел

Москва, [vikitravel.ru](http://vikitravel.ru)

### Руководитель отдела Деловой и событийный туризм

Основная работа: создание и организация работы отдела MICE "под ключ", наполнение контентом сайта VikiTravel.Ru, работа с рекламными агентствами и СМИ, подготовка рекламно-информационного материала, учебных каталогов и брошюр для клиентов и партнеров.

Согласование и установка наружной и уличной рекламы.

Формирование турпакетов для групп и индивидуалов: Теннисный турнир Wimbledon, Королевские скачки Royal Ascot, Формула 1 Silverston, Королевская выставка цветов Chelsea Flower Show, Английская Премьер-лига Premier League - заключил напрямую договора с британскими организаторами на покупку билетов и обслуживание (VIP пакеты + стандартные туры).

Основные достижения: увеличил круглогодичный поток клиентов на спортивные и культурные мероприятия в Лондоне и по всей Великобритании.

Получил лицензию туроператора (ни одной жалобы от клиентов, нет нарушений и предупреждений со стороны Ростуризма).  
Участие на выставках МИТТ + workshop и семинары совместно с посольством Великобритании и Visit Britain в Москве и Санкт-Петербурге.  
Организация бизнес встреч и осмотр строящихся Олимпийских объектов в Лондоне + семинар с главным архитектором.  
Получил статус BritAgent сертифицированного туристического и визового агента при посольстве UK.

Ноябрь 2009 —  
Апрель 2011  
1 год 6 месяцев

## **RussianLondon Ltd. - BRITUR**

Москва, [russianlondon.com/](http://russianlondon.com/)

### **Директор представительства**

Основная работа: открытие представительства Русский Лондон "с нуля" поиск помещения + подготовка и регистрация предприятия "Бритур" + создание и организация рабочих мест + кадровая/офисная/административная и договорная работа.  
Ежедневная работа с посольством UK и Visa Application center, визовая, юридическая, транспортная и туристическая поддержка корпоративных клиентов в Великобритании.  
Организация и сопровождение групп, VIP-персон, представителей бизнеса на выставках и конференциях, переговоров, согласование графика.  
Основные достижения: открыл офис-представительство на территории Британского визового центра, участие в гостендерах, участие в авиасалоне Фарнборо FARNBOROUGH Airshow. Совместные выставки с BRITISH COUNCIL.

Октябрь 2008 —  
Ноябрь 2009  
1 год 2 месяца

## **ФИПС Роспатент**

Москва, [www1.fips.ru/](http://www1.fips.ru/)

### **Эксперт по международным товарным знакам и интеллектуальной собственности**

Основная работа: регистрация международных товарных знаков по Мадридскому соглашению/протоколу + Парижской конвенции + проверка интеллектуальной собственности + патентный поиск.  
Работа в Федеральном институте промышленной собственности и Палате по патентным спорам, ежедневная деловая переписка с WIPO (Всемирная организация интеллектуальной собственности), архивная работа, работа с корреспонденцией (200-500 международных заявок в месяц).  
Основные достижения: на 100% выполнял план безошибочной регистрации заявок, успешно прошел аттестацию на знание закона о товарных знаках и наименования мест происхождения товаров, обновленный Гражданский кодекс/авторское право и Сингапурский договор о законах по товарным знакам.

Июль 2007 —  
Октябрь 2008  
1 год 4 месяца

## **Media Markt**

Москва, [www.mediamarkt.com/](http://www.mediamarkt.com/)

### **Административный директор**

Основная работа: оформление разрешительных документов для открытия гипермаркета электроники, согласование рекламы, лицензирование и сертификация товаров и услуг для розничной торговли.  
Проведения инвентаризации гипермаркета, организация работы пункта обслуживания клиентов, отдела доставки, сектора касс.  
Основные достижения: в команде открытия МедиаМаркт Речной вокзал и Университет + успешная стажировка в Польше. Получил "бесценный" опыт проверок со стороны госслужб и ведомств – Роспотребнадзор, МЧС, ФНС, ФМС, МВД и иных проверяющих госорганов.

Октябрь 2002 —  
Июль 2007  
4 года 10 месяцев

## **АШАН, Сеть Гипермаркетов**

Россия, [www.auchan.ru](http://www.auchan.ru)

### **Менеджер кассового департамента**

Основная работа: персонал + покупатели + кассовое и торговое оборудование.  
 Обеспечение бесперебойной работы кассовой зоны (более 100 касс) + работа с техническим и программным обеспечением линии касс.  
 Подбор кассиров и сервис персонала (в день 5-20 интервью). Составление расписания для 220 кассиров, организация работы тренеров, роллеров и сервисной группы.  
 Постоянная работа с покупателями (средняя проходимость в день 20 тыс покупателей), позитивное решение конфликтных ситуаций.  
 Закупка расходных материалов для рабочей жизнедеятельности кассового департамента и главной кассы.  
 Основные достижения: в команде открытия гипермаркетов Ашан Коммунарка Теплый стан, Ашан Марфино Молодежная, Ашан Рублевское шоссе.  
 Своевременная регистрация ККМ в налоговых инспекциях, достиг уровня менеджер-форматер наставник, увеличил эффективность работы хозяек-касс, подготовил руководителей для региональных гипермаркетов.

Июнь 1999 —  
 Октябрь 2002  
 3 года 5 месяцев

## КАРО Фильм Менеджмент

Москва, [www.karofilm.ru](http://www.karofilm.ru)

### Супервайзер баров и ресторанов

Основная работа: персонал + посетители + продукты и напитки + барное оборудование.  
 Подбор/обучение и управление персоналом, составление заказа товара, разработка ресторанного и барного меню согласно правилам торговли, организация работы баров и ресторанов согласно требованиям СЭС и Роспотребнадзору, работа с посетителями кинотеатра.  
 Основные достижения: в команде открытия Каро-фильм на Шереметьевской, Каро-Каширка, новый к/т Пушкинский + организация обслуживания Московского международного кинофестиваля (ММКФ).  
 Организовал школу подготовки барменов и официантов для кинотеатров, тем самым улучшилось качество сервиса и профессиональные знания "food and beverage".

## Образование

### Высшее

- |      |  |
|------|--|
| 2003 | <b>Всероссийская государственная налоговая академия Министерства финансов Российской Федерации, Москва</b><br>Юридический, Налоги и налогообложение  |
| 1999 | <b>Московский государственный гуманитарный университет имени М.А. Шолохова, Москва</b><br>Филологический, Методика преподавания                      |
| 1995 | <b>Горловский государственный педагогический институт иностранных языков, Горловка</b><br>Гуманитарный, Практическая психология, латынь, языкознание |

## Повышение квалификации, курсы

- |      |   |
|------|---|
| 2018 | <b>Центр «Специалист»</b><br>МГТУ им Н.Э.Баумана, Web design, landing page, Основы программирования, Adobe photoshop, CorelDRAW, Основы сетей и базы данных, HTML и CSS |
| 2012 | <b>Visit Britain UK</b><br>BritAGENT, Визовая поддержка на Олимпиаду в Лондоне  |
| 2009 | <b>Human Capital</b><br>HR-менеджер, Кадровое делопроизводство/Трудовой кодекс, рекрутинг   |

2008	<b>UK GAME Digital</b> GAME Retail Limited, AutoCAD Дизайн интерьера магазина
2000	<b>Московская Высшая Школа Экономики</b> 1С: Бухгалтерия, Бухгалтерский учет и аудит
1999	<b>Chevignon Jamilco</b> Школа Шевиньон, Сомелье
1993	<b>Чукотский рыбный завод</b> Рыбпромхоз, Обработчик икры
1991	<b>Донбасский государственный колледж</b> Текстиль и оборудование легкой промышленности, Портной-закройщик
1988	<b>Дагестанский радио-завод "Полет"</b> Отдел радиолокационной и радионавигационной аппаратуры, Радиомонтажник

## Тесты, экзамены

2017	<b>Гуманитарно-технический университет</b> Профцентр, Охрана труда / ГО и ЧС
2014	<b>Промстройгаз</b> Британские товары, Удостоверение техника электробезопасности / пожарной безопасности
2007	<b>Академия Ашан</b> Auchan, Специалист по неучтенным потерям / предотвращение внештатных ситуаций

## Ключевые навыки

Знание языков	<p>Русский — Родной</p> <p>Английский — A2 — Элементарный</p> <p>Китайский — A1 — Начальный</p> <p>Французский — A2 — Элементарный</p>
Навыки	<p> <span>Ответственность</span> <span>Делопроизводство</span> <span>Деловая переписка</span> </p> <p> <span>Административное управление</span> <span>Навыки переговоров</span> <span>Стрессоустойчивость</span> </p> <p> <span>Тайм-менеджмент</span> <span>Подбор персонала</span> <span>Организация деловых поездок</span> </p> <p> <span>Управление интернет-проектами</span> <span>Визовая поддержка</span> <span>Международный туризм</span> </p> <p> <span>Государственные структуры</span> <span>Клиентоориентированность</span> <span>Информационные сайты</span> </p>

## Опыт вождения

Права категории B

## Дополнительная информация

Рекомендации	<p>MediaMarkt</p> <p>Олег Шепелев (Директор по развитию)</p>
	<p>Викитревел</p> <p>Денис Петрович Сверчков (Генеральный директор)</p>

Британские товары  
Алексей Иванов (Финансовый директор)

Совет-Образования.РФ  
Дмитрий Кирпиченко (Генеральный директор)

Ашан  
Нуритдин Умбаров (Директор гипермаркета)

Обо мне

„Специалист, который все усложняет работает неправильно. Профессионал должен уметь делать вещи простыми.“

Главные ценности в работе - Доверие, Уважение, Ответственность и Компетентность в команде, честно и качественно выполнять свою работу + Открытость и информированность. Правильное принятие решений.

Мои правила - Никогда не давай обещания, которые не сможешь выполнить. Ничего не скрывай и никогда не лги своему боссу. Ни при каких обстоятельствах.

Мои качества - Долгосрочный жизненный/трудовой опыт и багаж знаний, не люблю "раздолбаев", "скулящих нытиков" и "соплежув" в работе.

"Не ошибается тот, кто ничего не делает" - Не повторяю ошибок и не позволяю сотрудникам повторно допустить ошибку.

Проблем нет - есть задачи, которые нужно решать!

Общий трудовой стаж более 25 лет (с 1988 по 2000 - Гранд-Отель Марриотт, Human Capital, Vcure-Вкупе, Медитэль, Гарантремстрой, Самолет Боулинг, ГСК "Монолит", ДК "Стирол", радио-завод "Полет", Занзибар, Шевиньон "Столешников-База14", Абакас, Мурена, Кафе Пушкин). Релевантное построение карьеры от рядового сотрудника до директора.

За все время работы ни разу не брал больничный, увольнялся по собственному желанию, в связи с переходом на новую работу.

Вырос в семье геологов-нефтяников.

Жил и работал в регионах Киев, Чечня, Дагестан, Донбасс, Чукотка, Московская область.

Постоянно учусь и совершенствуюсь - "Образованный человек тем и отличается от необразованного, что продолжает считать свое образование незаконченным".

N.B! Готов рассмотреть интересные/перспективные предложения с меньшей з/п.

Мое честное и развернутое резюме открыто для всех Уважаемых работодателей!

P.S. "Я лучше нанял бы человека с энтузиазмом, чем человека, который все знает".