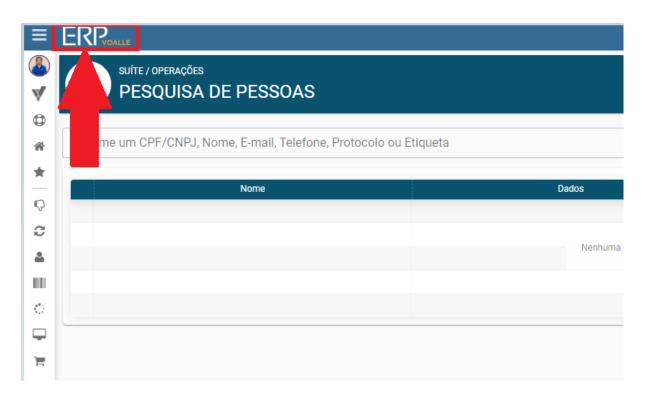
Abertura de protocolo para infra:

1 Passo: Clike em ERP



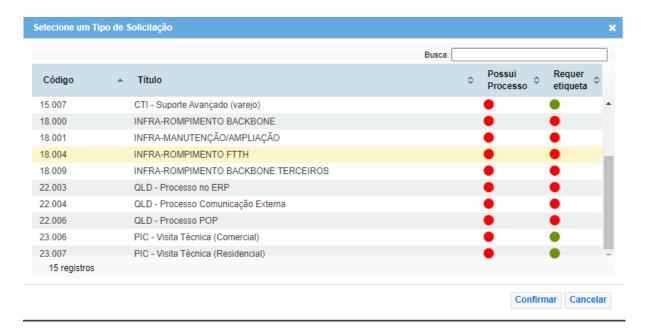
2 Passo: Clike em nova solicitação.



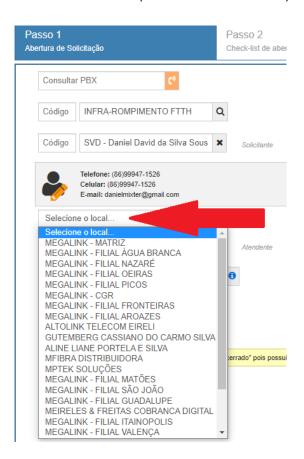
3 Passo: Click na lupa em tipo de solicitação:



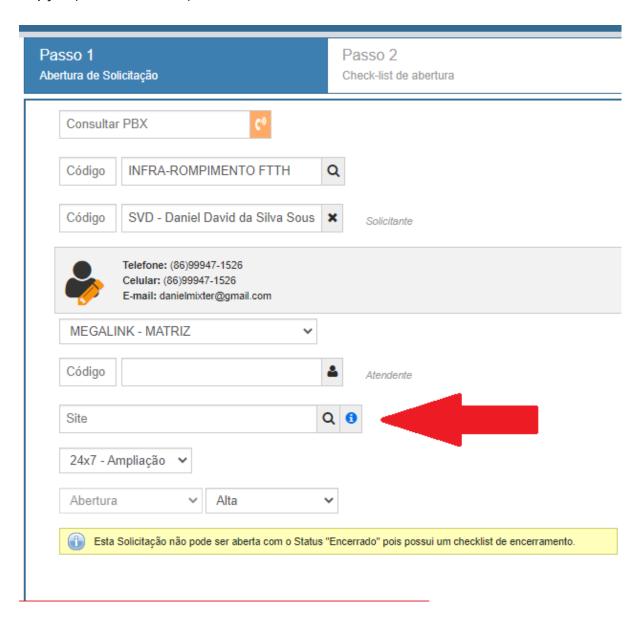
## 4 Passo: Selecione (INFRA-ROMPIMENTO FTTH)



5 Passo: Em local, selecione a cidade correspondente caso não tenha na lista ou sejá Floriano selecionar (MEGALINK - MATRIZ)



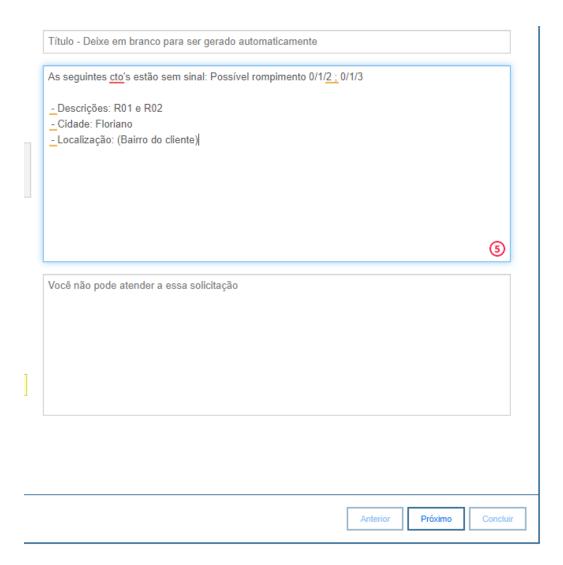
6 Passo: Em site selecione a cidade do rompimento, mais lembrando que sempre incia com a opção (FTTH-\*CIDADE\*)



## 7 Passo:

As seguintes cto's estão sem sinal: \*\*Informar possível rompimentos seguido de F/S/P

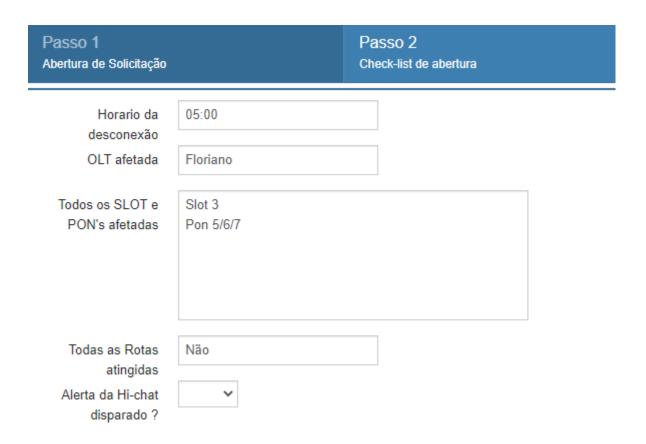
- Descrições: \*\*Informar todas as rotas que caíram, lembrando que cada F/S/P corresponde a 1 rota
- Cidade: \*\*Informar a cidade que ocorreu a situação
- Localização: \*\* Bairros afetados (pegar no cadastro dos clientes)



8 Passo: Apos preencher clique em PRÓXIMO.



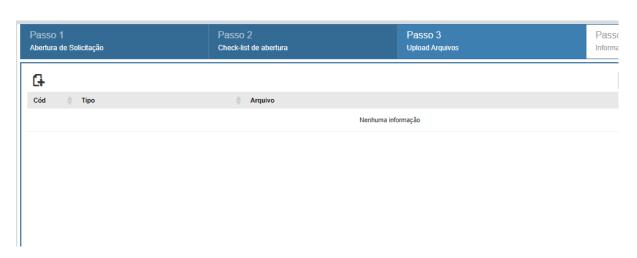
9 Passo: Preencha as informações solicitadas no campo (Hora, OLT afetada, Slot e Pon,), Todas as rotas afetadas: (Sim - caso seja a OLT completa/ Não - Para uma parte da cidade) Alerta Hi-chat (Sempre não)



10 Passo: Apos preencher clique em PRÓXIMO.



11 Passo: Nesta tela pode click direto em PRÓXIMO. (Não precisa anexar evidência da situação, uma vez colocado no grupo)



12 Passo: Nesta janela é preciso pegar o número do protocolo, e enviar ao grupo com a informação (Protocolo **Número do protocolo** - INFRA).

