Engenharia de Software - Artefatos da OPE

1. Escopo - ok
2. Integrantes do projeto - ok
3. Regras de comunicação - ok
4. Glossário - ok
5. Referências - ok
6. Lista de Necessidades - ok

**Ficha técnica:**

1. Nome fantasia: Vitalab

2. Endereço: Parque Santana, Mogi das Cruzes, São Paulo

3. Em atividade desde: 2019

4. Volume de vendas – mês: 250 aparelhos

5. Quantidade de clientes: 31 clientes, incluindo clínicas odontológicas e cirurgiões ortodontistas

6. Quantidade de Funcionários: 3

7. Quantidade de Parceiros – terceirizadas: 5 parceiros dentro do ramo de ortodontia

8. Principais Parceiros: Prótese dentária - Armação metálica

9. Principais produtos/serviços: aparelhos de contenção

visão do cliente:

· **Contar da empresa** - história

Fundada em sociedade no ano de 2019, para atender demandas de aparelhos

odontológicos e ortodônticos, conta com mais de 30 clientes dentro e fora do município de

Mogi das Cruzes, onde fica localizada atualmente. Entre os anos de 2019 e 2020 criou

parcerias no ramo de ortodontia, onde terceirizam próteses dentárias e armações metálicas.

· **Como funciona a empresa?** - processos

Recebem uma ordem de serviço contendo o que precisa ser feito juntamente com as cópias

positivas para trabalharem, ao finalizar o pedido tiram foto da ordem de serviço contendo os

valores dos serviços realizados e entregam ao motoboy em uma caixinha.

· **Qual a situação atual e o problema da empresa?**

Fazem o fechamento de todo faturamento em uma planilha simples no Excel com as fotos

tiradas pelo celular. Causam assim dificuldade e demora na entrega dos valores a serem

recebidos. Caso algum serviço deixe de ser cobrado nesta planilha, é um serviço que

deixará de ser recebido.

· **Como podemos solucionar esse problema?**

Criando um aplicativo que dê mais facilidade na hora de imputar informações e na hora de

filtrar valores, seja por faturamentos mensais ou por cliente.

· **Quais elementos o cliente espera receber?**

Uma lista geral/ relatórios onde seja possível ver:

* informações por cliente,
* informações por período,
* informações por serviços,
* movimentação mensal/ anual tanto do laboratório como do cliente.

Uma parte onde possa cadastrar:

* os serviços efetuados,
* tabelas com os valores dos serviços,
* as clínicas clientes,
* tabelas dos serviços e adicionais.

**Ficha de stakeholders – nome, e-mails, telefone**

Cliente: Kelvyn Martimiano – vitalab.orto@gmail.com – (11) 95107-1935

**Formatação ABNT**

A formatação exigida pelas Normas ABNT são:

· Papel: A4 – cor branca

· Fonte: Times New Roman ou Arial- tamanho 12 – cor: preta. Nas citações com mais de 3 linhas, notas de rodapé, legendas e tabelas a fonte deve ter o tamanho 10.

· Itálico: Deve ser usado nas palavras de outros idiomas. Esta orientação não se aplica às expressões latinas apud e et al.

· Margens: Direita e inferior: 2cm / Esquerda e superior: 3cm

· Parágrafos / Espaçamento: 1,5 entre linhas;

· As referências devem ser separadas umas das outras com espaçamento duplo.

· O texto do trabalho deve estar justificado para que fique alinhado às margens esquerda e direita. Esta formatação revela uma aparência mais organizada e o escrito fica melhor distribuído.

**------------- trabalho correto a partir daqui -----------------------------**

**Declaração do escopo**

Fundada em sociedade no ano de 2019, a Vitalab foi criada para atender demandas de aparelhos odontológicos e ortodônticos, atualmente conta com mais de 30 clientes dentro e fora do município de Mogi das Cruzes, onde fica localizada. Entre os anos de 2019 e 2020 criou parcerias no ramo de ortodontia, que terceirizam a confecçãode próteses dentárias e armações metálicas.

O processo se inicia quando o laboratório recebe uma ordem de serviço contendo o que precisa ser feito juntamente com cópias positivas para trabalharem, ao finalizarem preenchem a ordem de serviço com os valores dos trabalhos realizados e entregam ao motoboy.

Os funcionários fazem o fechamento de todo faturamento em uma planilha no Excel com fotos das ordens de serviços tiradas pelo celular ao longo do mês. O processo é manual, lento e pouco escalável, acarreta atrasos para repassar aos clientes os valores a serem recebidos. Além disso, se algum lançamento ficar de fora da planilha ou se alguma foto ficar perdida, a empresa não recebe pelo serviço executado.

O que é viável à empresa é a implantação de uma aplicação que possibilite o lançamento dos valores dos serviços prestados em uma plataforma, que gerará um número de ordem de serviço. Na própria plataforma será possível gerar relatórios que mostrarão diversos tipos de análises, como o faturamento mensal/ anual e a quantidade de próteses feitas em um determinado período, seja total ou por clínicas.

**Integrantes do Projeto**

Cliente: VitaLab

Contato: Kelvyn Martimiano - vitalab.orto@gmail.com – (11) 95107-1935

Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Felipe Waddington Pereira Jeronymo | 1904837 | felipe.jeronymo@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 94855-1208 |
| Hires Serva de Maria Menezes | 1904889 | hires.menezes@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 98528-1149 |
| Igor Luan Teles de Souza | 1905365 | igor.teles@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 99317-6312 |
| Ingrid Cristinne Calou Batista | 1904821 | ingrid.batista@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 97664-0514 |
| Rodrigo Augusto Aniceto Alves | 1904668 | rodrigo.alves@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 98299-5159 |

**Regras de comunicação**

Formato: Duas reuniões semanais, uma no início e outra no final da semana, via videochamada.

Regra: Reuniões timebox de 1 hora (Segunda e Sexta)

Canais: Google Meet e e-mail

Prazo: 5 dias (Da reunião de planejamento a reunião de entregáveis - Segunda de manhã, sexta à tarde)

**Glossário: 20 itens**

1. **Aparelho de contenção:** serve para conter os dentes em seus devidos lugares, após um tratamento ortodôntico.
2. **Aparelho expansor:** auxilia no tratamento de problemas específicos causados pelo estreitamento do palato.
3. **B.T.P (Barra transpalatina):** é fixado de molar a molar para que seja corrigido a rotação e a inclinação dos mesmos, auxilia na ancoragem dos dentes e impede a movimentação deles.
4. **Placa de bruxismo:** é um dispositivo móvel que se ajusta perfeitamente sobre a superfície do sorriso tanto na região superior ou inferior.
5. **Modelo:** cópia positiva de gesso da cavidade bucal do paciente.
6. **Palato:** é o céu da boca.
7. **Recortador de gesso:** Utilizado para recortes e acabamento em modelos de gesso.
8. **Odontologia:** especialidade paramédica dedicada ao estudo e tratamento dos dentes e suas afecções.
9. **Ortodontia:** especialidade odontológica dedicada a prevenir e corrigir estados de anormalidade no alinhamento dos dentes.
10. **Dentística:** especialidade odontológica que realiza procedimentos estéticos, como clareamento e lentes de contato.
11. **CROSP (Conselho Regional de Odontologia de São Paulo):** é uma autarquia federal que tem como finalidade a fiscalização do exercício profissional e a supervisão do fiel cumprimento do Código de Ética de Odontologia e das demais resoluções, decisões e normas pertinentes.
12. **CIOSP (Congresso Internacional de Odontologia de São Paulo)**: é um dos maiores eventos de odontologia do mundo.
13. **Coroa:** é uma cobertura em forma de dente colocada sobre um dente que esteja danificado ou deteriorado. A coroa é feita para parecer um dente. Muitas pessoas chamam de capa. Coroa é também o nome da superfície superior do dente.
14. **Dentadura:** reposição de dentes faltantes que podem ser retirados e postos de volta na boca. Disponível em conjuntos totais ou parciais, as dentaduras atuais parecem naturais e são confortáveis.
15. **Resina acrílica autopolimerizável:** possui alta estabilidade dimensional sendo fácil de manipular e polir, sendo atóxica, insípida, inodora e insolúvel a saliva.
16. **Prótese dentária:** é a especialidade que tem como objetivo a reconstrução dos dentes parcialmente destruídos ou a reposição de dentes ausentes visando à manutenção das funções do sistema estomatognático, proporcionando ao paciente a função, a saúde, o conforto e a estética.
17. **Próteses parciais:** próteses parciais são usadas por pessoas que perderam um ou mais dentes em uma área na boca. As próteses parciais contém dentes artificiais e possuem uma estrutura metálica coberta por uma base rosa acrílica para se parecer com o tecido da gengiva. As dentaduras parciais geralmente unem-se aos dentes naturais existentes com grampos de metal.
18. **Pontes**: são próteses dentárias removíveis, para a substituição de um ou mais dentes perdidos. As pontes podem ser apoiadas em dentes naturais, implantes ou a combinação de dentes e implantes.k
19. **Retrognatismo:** uma condição, às vezes chamada de "dentes salientes" onde os dentes superiores frontais se inclinam muito para frente sobre os dentes inferiores. Isso pode ser corrigido por um ortodontista.
20. **Prognatismo:** é caracterizada quando a mandíbula inferior ultrapassa a superior, causando principalmente problemas na mastigação.

**Referências**

**Livro**: Os Melhores Dispositivos Ortopédicos Funcionais, 2 volumes - RAMOS, José Raimundo.

**Rede social própria:** @vitalab\_

**Rede social concorrente:** @orto\_fm

**Leis**: Resolução SS-15, de 18-1-99 - Aprova Norma Técnica que estabelece condições para instalação e funcionamento de estabelecimentos de assistência odontológica, e dá providências correlatas.

**Mentoria digital:** <https://mentorodonto.com.br/>

**Revista odontológica:** <https://protesenews.com.br/>

**Lista de necessidades**

**N01:** Conseguir gerenciar os serviços prestados

**N02:** Ter uma base de cadastro e consulta de clientes

**N03:** Ter um dashboard financeiro para análise e acompanhamento dos resultados.