

Chatbot

DADOS DO PROJETO	
CURSO(S) PROPONENTE(S):	Atividade Prática Interdisciplinar, Tecnologia e Sociedade
E ÁREA TEMÁTICA:	Tecnologia da Sociedade
DISCENTES RESPONSÁVEIS: (nome e matrícula)	- HiKias Sousa 19381805 - Igor Nascimento 01609429 - Guilherme Santos 01595733 - Alexandre 01646826 - Kimbelly Thaís 01653047 - Raphael Galvão 01552801 - Wenderson Gabriel 01595702
QUANTIDADES DE ALUNOS NO PROJETO	7 alunos

1- Introdução

Nós últimos anos, a questão do bem-estar animal e o cuidado com animais de rua tornaram-se temas de crescente importância na sociedade. Organizações e instituições de caridade dedicadas a resgatar, abrigar e cuidar desses animais desempenham um papel crucial em garantir que essas criaturas indefesas recebam a assistência necessária. Entre essas organizações, encontra-se a instituição “lar do Nando” dedicada incansavelmente a resgatar animais de rua, proporcionar-lhes abrigo e oferecer-lhes uma segunda chance na vida. No entanto, a missão da “Lar do Nando” não é isenta de desafios. Como uma organização sem fins lucrativos, ela depende principalmente de doações para sustentar o abrigo de animais e remunerar os funcionários que trabalham incansavelmente em prol dessa causa nobre. Neste contexto, a introdução de uma ferramenta tecnológica inovadora, um chatbot, pode representar um avanço significativo para a instituição.

Este relatório explora como a implementação de um chatbot pode facilitar o atendimento à comunidade, fortalecer a captação de recursos e ampliar o impacto positivo da instituição no cuidado com os animais de rua. Abordaremos como essa ferramenta não apenas simplificará os processos de atendimento, mas também se tornará uma ponte essencial para conectar doadores em potencial com a missão e as necessidades da instituição. Através deste projeto, buscamos demonstrar como a tecnologia pode ser uma aliada poderosa na luta pela melhoria do bem-estar dos animais e na construção de um mundo mais compassivo para todos os seres vivos.

2- Objetivo:

Facilitar o Atendimento à Comunidade: O principal objetivo deste projeto é facilitar o atendimento da instituição no caso Lar do Nando, à comunidade, tornando-o mais eficiente e acessível.

Ampliar a Captação de Recursos: Buscamos ampliar a captação de recursos financeiros para a instituição, garantindo assim sua sustentabilidade a longo prazo.

Conectar Doadores em Potencial: Pretendemos utilizar o chatbot como uma ferramenta para conectar doadores em potencial à causa da instituição, tornando mais fácil para eles contribuírem.

Promover a Consciência sobre o Bem-Estar Animal: O projeto visa promover a conscientização sobre o bem-estar animal, compartilhando informações educativas e sensibilizando a comunidade para a importância dessa causa.

Simplificar Processos de Doação: Queremos simplificar os processos de doação, permitindo que os doadores façam contribuições de maneira rápida e segura por meio do chatbot.

Melhorar a Comunicação: O chatbot será uma ferramenta para melhorar a comunicação entre a instituição e a comunidade, permitindo respostas rápidas a perguntas frequentes.

Oferecer Informações Úteis: O chatbot fornecerá informações úteis sobre a missão da instituição, seus projetos e como as doações são utilizadas.

Monitorar o Progresso do Projeto: Pretendemos monitorar o progresso do projeto de chatbot para avaliar sua eficácia na promoção da missão da instituição.

Com esses objetivos, o projeto de chatbot LAR DO NADO busca melhorar significativamente seu impacto positivo na comunidade e no cuidado com os animais de rua, proporcionando um atendimento mais eficiente e simplificando o processos.

3- Caracterização da área:

A área na qual o projeto de chatbot para o Lar do Nando pode ser desenvolvido abrange uma região diversificada em termos sociais, culturais, ambientais, econômicos e geográficos. Esta área específica representa um cenário no qual a instituição atua, resgatando e abrigando animais de rua. Abaixo, apresentamos uma breve caracterização desses aspectos:

Sociais e Culturais:

A área é habitada por uma comunidade diversificada em termos culturais, com uma mistura de tradições e valores.

A causa do bem-estar animal é vista como importante por muitos residentes, demonstrando uma sensibilidade compartilhada em relação aos animais de rua.

A comunidade está aberta à colaboração com organizações de caridade e projetos que promovam o cuidado com os animais.

Ambientais:

A região apresenta uma variedade de ambientes, incluindo áreas urbanas densamente povoadas e espaços naturais próximos.

O problema dos animais de rua é influenciado pela presença de habitats naturais próximos, onde os animais muitas vezes são abandonados.

Econômicos:

A área é caracterizada por uma economia diversificada, que inclui setores como comércio, indústria, agricultura e serviços.

Algumas áreas enfrentam desafios econômicos, o que pode impactar a capacidade de alguns residentes em contribuir financeiramente para a instituição.

Geográficos:

A área abrange uma extensa área urbana e subúrbios, com diferentes níveis de acesso a recursos e serviços.

A proximidade de estradas e rodovias pode influenciar o número de animais de rua na região.

Essa caracterização da área serve como um contexto importante para a implementação do projeto de chatbot, destacando a diversidade e as oportunidades presentes na comunidade. Isso permitirá que o projeto seja adaptado de acordo com as necessidades específicas da área, visando aprimorar o atendimento à comunidade e o cuidado com os animais de rua.

4- Local de execução e público-alvo:

Local de Execução: Lar do Nado

O projeto será executado no "Lar do Nado," uma instituição de caridade dedicada ao resgate e cuidado de animais de rua. O Lar do Nado está localizado na Jacinta Andrade, abrangendo uma área que inclui uma área em desenvolvimento no bairro humilde . A instituição dispõe de instalações adequadas para abrigar e cuidar dos animais resgatados, bem como espaços para atividades administrativas e de sensibilização da comunidade.

Público-Alvo:

O público-alvo deste projeto são as partes interessadas envolvidas com o Lar do Nado, incluindo:

Equipe e Funcionários do Lar do Nado: Isso inclui os funcionários que trabalham no abrigo, os voluntários que dedicam seu tempo ao cuidado dos animais e os membros da equipe administrativa responsáveis pela gestão e operação da instituição.

Comunidade Local: Os moradores da comunidade local, que podem estar interessados em apoiar o Lar do Nado, adotar animais resgatados, ou procurar serviços relacionados aos animais, como resgate de animais de rua.

Doadores e Apoiadores: Isso envolve indivíduos e organizações que desejam contribuir financeiramente ou de outras maneiras para a instituição, incluindo aqueles que desejam fazer doações regulares para o sustento do abrigo.

Amantes dos Animais: Qualquer pessoa apaixonada pelo bem-estar animal, independentemente de sua localização geográfica, que possa estar interessada em apoiar a missão do Lar do Nado.

O projeto de chatbot visa atender às necessidades e expectativas desse público-alvo, tornando a comunicação com o Lar do Nado mais eficiente e proporcionando uma maneira conveniente de se envolver com a instituição, seja por meio de doações, adoções de animais ou obtenção de informações

5- Materiais e métodos de abordagem :

Desenvolvimento do Chatbot: Seleção de Plataforma de Chatbot: Inicialmente, selecionaremos uma plataforma de desenvolvimento de chatbot, que pode incluir opções como Dialogflow, BotPress, ou construção personalizada, dependendo dos recursos disponíveis.

Programação do Chatbot: Desenvolveremos o chatbot com base nas necessidades específicas do Lar do Nado. Isso envolve a criação de um banco de dados de perguntas frequentes, informações sobre a instituição e fluxos de conversação relevantes.**Integração com Canais de Comunicação:** O chatbot será integrado aos canais de comunicação da instituição, como o site oficial e as redes sociais, para que os usuários possam acessá-lo facilmente.

Treinamento e Aprendizado do Chatbot: **Treinamento Inicial:** Durante a fase de desenvolvimento, treinaremos o chatbot para reconhecer e responder a perguntas frequentes sobre a instituição, adoção de animais, doações, entre outros tópicos relevantes.

Aprendizado Contínuo: Implementaremos um sistema de aprendizado contínuo para o chatbot, permitindo que ele melhore com o tempo, à medida que interage mais com os usuários e recebe feedback.

Participação do Público em Atendimento a Perguntas e Solicitações: O chatbot será projetado para responder a perguntas comuns dos usuários, fornecendo informações sobre a instituição, animais disponíveis para adoção e orientações sobre como fazer doações.

Doações Online: Os usuários terão a capacidade de fazer doações diretamente por meio do chatbot, que fornecerá opções seguras e convenientes para contribuir financeiramente.**Agendamento de Visitas:** O

chatbot permitirá que os interessados agendem visitas ao abrigo de animais, facilitando o envolvimento presencial.

Sensibilização e Educação: Oferecerá informações sobre a importância do bem-estar animal, promovendo a conscientização e a educação pública sobre o tema.

Monitoramento e Avaliação: Acompanhamento do Desempenho: Implementaremos métricas de monitoramento para avaliar a eficácia do chatbot, medindo a satisfação do usuário, a taxa de doações online e o número de adoções facilitadas. Feedback dos Usuários: Encorajaremos os usuários a fornecer feedback sobre o chatbot, permitindo melhorias contínuas e ajustes conforme necessário.

Treinamento da Equipe: Treinamento da Equipe do Lar do Nado: A equipe da instituição será treinada para monitorar e interagir com o chatbot, garantindo um atendimento eficiente e personalizado quando necessário.

O chatbot será uma ferramenta versátil que se concentrará em simplificar o acesso à informação e facilitar a participação do público. Isso ajudará o Lar do Nado a atingir seus objetivos de atendimento à comunidade, captação de recursos e promoção do bem-estar animal, criando uma ponte entre a instituição e aqueles que desejam apoiar sua causa.

6- Resultados esperados

Desenvolvimento de Habilidades Tecnológicas: A equipe do Lar do Nado terá a oportunidade de desenvolver habilidades tecnológicas, incluindo a capacidade de operar e aprimorar o chatbot, o que pode ser valioso em um mundo cada vez mais digital.

Melhoria na Comunicação: A equipe aprenderá a melhorar a comunicação com o público e a responder a perguntas de forma eficaz, o que pode ser aplicado em todas as interações com os doadores, apoiadores e visitantes do abrigo.

Aprimoramento da Gestão de Dados: Com o chatbot coletando dados sobre interações com o público, a equipe terá a oportunidade de aprimorar suas habilidades de análise de dados e uso dessas informações para tomar decisões informadas.

Impacto no Público-Alvo:

Acesso Mais Fácil à Informação: O público terá um acesso mais fácil a informações sobre o Lar do Nado, seus projetos e serviços, promovendo uma compreensão mais profunda da missão da instituição.

Maior Conscientização: O chatbot contribuirá para uma maior conscientização sobre o bem-estar animal, educando o público sobre questões relacionadas aos animais de rua e incentivando a adoção responsável.

Facilidade nas Doações: Os doadores em potencial terão uma maneira conveniente de fazer doações online, o que pode aumentar o apoio financeiro à instituição e garantir sua sustentabilidade.

Eficácia Contínua:

Aprendizado Automático: Com o tempo, o chatbot aprenderá com as interações e ficará mais inteligente e eficaz na resposta a perguntas e na orientação do público.

Atualização Regular: A equipe do Lar do Nado continuará a atualizar e expandir o chatbot à medida que a instituição cresce e as necessidades evoluem.

Feedback Iterativo: O feedback contínuo dos usuários permitirá ajustes e melhorias regulares no chatbot para garantir que ele atenda às expectativas da comunidade.

Ao longo do tempo, essa ferramenta de chatbot continuará a ser eficaz para a instituição, à medida que a equipe adquire mais experiência na sua gestão, e o público-alvo se beneficia de um acesso mais fácil à informação e à oportunidade de apoiar a causa do Lar do Nado de maneira mais eficaz. Além disso, o aprendizado contínuo e a atualização do chatbot garantirão sua relevância e utilidade contínuas para a

7. Cronograma

ATIVIDADES DO PROJETO	2023				
	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1- Reuniões de alinhamento com cliente		X	X	X	X
2- Levantamento de requisitos	X	X			
3- Prototipagem		X	X	X	
4- Análise do projeto		X	X	X	X
5- Testes			X	X	X
6- Discussão em grupo sobre o projeto	X	X	X	X	X

8- Referências Bibliográficas

<https://gist.github.com/starred>

<https://www.nltk.org>

<https://chat.openai.com/c/e9ec5471-231b-4326-9b3c-dda0b5a7e485>