

## Igor Stablowski Gomes – RM 93385

1-) Segurança, na subcaracterística de Confidencialidade, garantindo que os dados dos clientes sejam protegidos.

Manutenabilidade, na subcaracterística de Modularidade, garantindo que a manutenção do sistema seja facilitada.

Confiabilidade, na subcaracterística de Proteção contra falhas, garantindo que o sistema continue funcionando normalmente, mesmo se apresentar falhas.

2-) Alinhar, Planejar e Organizar. (APO)

Construir, Adquirir e Implementar. (BAI)

Entregar, Serviços e Suporte. (DSS)

Monitorar, Avaliar e Analisar. (MEA)

3-) / 4-)



