План проведения интервью

Проект:

разработка информационной системы «Предзаказ» для кафе

Роль интервьюируемого:

посетитель кафе

**Оглавление**

[Введение 3](#_Toc467334452)

[Описание проекта 3](#_Toc467334453)

[План проведения интервью 3](#_Toc467334454)

[Цели проведения интервью 3](#_Toc467334455)

[Карта тем интервью 3](#_Toc467334456)

[История изменений документа 3](#_Toc467334457)

Введение

Данный документ предназначен для иллюстрации принципов документирования требований к системе. Перечень терминов и словарь данных не являются полными.

Любые совпадения с реальными проектами и персонами являются случайными.

Описание проекта

Создание и внедрение системы, позволяющей существующим и новым клиентам кафе осуществить заказ на обслуживание. Включая формирование заказа на кухню, бронирование столика, оплату обслуживания и другие услуги, предоставляемые кафе.

План проведения интервью

Цели проведения интервью

* собрать информацию о текущем процессе обслуживания посетителей
* идентифицировать потенциальные зоны повышения качества обслуживания посетителей

Карта тем интервью

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Открывающие вопросы** | **Фокусировка** |
| 1 | Информация о проекте | Вы слышали о проекте? | Отношение к проекту |
| 2 | Профиль пользователя |  |  |

История изменений документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 2016-11-19 | 0.5 | создание документа | Сидоров Иван Петрович |