

Типовая политика конфиденциальности

1. Основные понятия

- 1.1. **Сайт** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу vk.com, vk.ru.
- 1.2. **Социальная сеть «Одноклассники»** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу ok.ru.
- 1.3. **Разработчик** – физическое или юридическое лицо, размещающее Приложение на Сайте, а также в сервисах VK или партнёров Администрации Сайта (если применимо), и использующее его в соответствии с Правилами размещения приложений и Правилами платформы на Сайте, а также, в случае размещения Приложения в Социальной сети «Одноклассники», — Правил размещения приложений в социальной сети «Одноклассники». Фамилия, имя и отчество либо наименование Разработчика, а также иная информация о нём указаны в соответствующем разделе Приложения, доступном Пользователям для ознакомления.
- 1.4. **Администрация Сайта** – общество с ограниченной ответственностью «В Контакте», местонахождение: 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н, ОГРН 1079847035179, ИНН 7842349892. В случае размещения Приложения в Социальной сети «Одноклассники» под Администрацией Сайта понимается ООО «ВК», местонахождение: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840.
- 1.5. **Приложение** – программное обеспечение, размещённое Разработчиком на Сайте и представляющее собой сайт, отображаемый в формате iframe или в мобильной браузерной webview-версии Сайта, его мобильных приложениях, а также сервисах VK или партнёров Администрации Сайта (если применимо). Приложение может быть сервисом VK Mini Apps или Игрой ВКонтакте.
- 1.6. **Пользователь** – Пользователь Сайта и/или Социальной сети «Одноклассники», зарегистрированный в установленном порядке на Сайте и/или в Социальной сети «Одноклассники» и использующий Приложение.
- 1.7. **Политика** – настоящая Типовая политика конфиденциальности разработчиков Приложений.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика является официальным типовым документом Разработчиков и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, использующих Приложения. Настоящая Политика не распространяет своё действие на Разработчиков, которые опубликовали и применяют свой собственный документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных Пользователей.
 - 2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
 - 2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Разработчиков и действующим российским законодательством.
 - 2.4. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому Пользователю при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности Разработчика» (или аналогичной по смыслу).
- Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Администрация Сайта размещает новую редакцию Политики на Сайте по постоянному адресу dev.vk.com/privacy-policy. Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет их изменения

и/или дополнения. Продолжение использования Приложений Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с Правилами пользования сайтом ВКонтакте, размещенными на Сайте, и Правилами защиты информации о Пользователях сайта ВКонтакте, а также Лицензионным соглашением социальной сети «Одноклассники» и Политикой конфиденциальности социальной сети «Одноклассники».

2.6. Используя Приложения, Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящей Политики.

2.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Приложений должно быть немедленно прекращено.

3. Условия использования Приложений

3.1. Оказывая услуги по использованию Приложений, Разработчик, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

3.1.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять запуск и использование Приложений;

3.1.2. указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Приложений;

3.1.3. осознаёт, что информация, размещаемая в результате использования Пользователем Приложений, может становиться доступной для других Пользователей Приложений, может быть скопирована и распространена такими Пользователями;

3.1.4. осознаёт, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям при использовании Приложений, не могут быть удалены самим Пользователем;

3.1.5. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает своё согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

3.2. Разработчик не проверяет достоверность получаемой/собираемой информации о Пользователях.

4. Цели обработки информации

4.1 Разработчик осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Разработчика перед Пользователями в отношении использования Приложения.

4.2. Приложение использует указанные Пользователем контактные данные (включая номер телефона) исключительно для следующих целей:

- подтверждение бронирования или иных действий, совершаемых в Приложении;
- обратная связь с Пользователем по вопросам, связанным с подтверждением бронирования или предложением альтернативного времени и даты.

Пользователю может поступить телефонный звонок с целью подтверждения бронирования. В телефонном разговоре могут быть использованы указанные пользователем данные.

5. Состав информации о Пользователях

5.1. Разработчик обрабатывает информацию о Пользователях, которая включает в себя:

5.1.1. Персональные данные Пользователей, предоставляемые с согласия и по поручению Пользователей, необходимые для использования Приложений: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, фотографию профиля, список друзей, а также информацию, размещаемую Пользователем на персональной странице на Сайте и/или в Социальной сети «Одноклассники» (например, из пунктов: «Страна», «Интересы», «Любимая музыка», «Образование» и т. д.).

5.1.2. Дополнительную информацию о Пользователях, предоставляемую Администрацией Сайта с согласия Пользователей, если такая информация необходима для использования Приложения (в частности: фотографии, заметки, аудиозаписи, видео, сообщества, в которых состоит Пользователь).

5.1.3. Информацию, предоставленную Пользователями при использовании Приложений (например, никнейм).

5.1.4. Информацию, которая может быть получена Разработчиком в результате действий Пользователей при использовании Приложений (IP-адреса, cookies, статистику использования приложения и т. д.).

6. Обработка персональных данных Пользователей

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов, установленных ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) "О персональных данных" (далее по тексту – «**152-ФЗ**»):

- законности и справедливости;
- достижения конкретных, заранее определённых и законных целей;
- соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных заявлением о целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости объединения баз данных, созданных для несовместимых между собой целей.

6.1.1. Условия и цели обработки персональных и иных данных

Разработчик осуществляет обработку персональных и иных данных Пользователя с его согласия, предусмотренного п. 6.1.2 настоящей Политики, в целях оказания услуг Пользователю по использованию Приложений.

6.1.2. Сбор персональных и иных данных

Персональные данные Пользователя и информация, предусмотренная пунктами 5.1.1, 5.1.3 настоящей Политики, передаются Разработчику Администрацией Сайта с согласия Пользователя, предоставляемого в форме конклюдентного действия при первом запуске и/или использовании Приложения (в частности при нажатии соответствующей кнопки (при её наличии) при первом запуске и/или использовании Приложения).

Дополнительная информация о Пользователе, предусмотренная пунктом 5.1.2 настоящей Политики, передаётся Разработчику Администрацией Сайта с согласия Пользователя, предоставляемого в форме конклюдентного действия при первом запуске и/или использовании Приложения (в частности при нажатии соответствующей кнопки (при её наличии) при первом запуске и/или использовании Приложения), если использование Приложения предполагает получение доступа к информации, предусмотренной пунктом 5.1.2 настоящих Правил.

Информация, предусмотренная п. 5.1.4 настоящей Политики, собирается Разработчиком без участия Администрацией Сайта с согласия Пользователя, предоставляемого в форме конклюдентного действия при первом запуске и/или использовании Пользователем Приложения (в частности при нажатии соответствующей кнопки (при её наличии) при первом запуске и/или использовании Приложения).

6.1.3. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

6.1.4. Хранение персональных данных

Персональные данные Пользователя хранятся на территории РФ, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Хранение персональных и иных необходимых данных Пользователя осуществляется в течение использования Приложения Пользователем (до достижения целей их обработки), а после прекращения – в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

6.1.5. Прекращение обработки персональных данных

При достижении цели обработки персональных данных Разработчик прекращает обработку персональных данных Пользователя одним из способов, предусмотренных ФЗ «О персональных данных». Достижением цели обработки персональных данных считается прекращение использования Приложения Пользователем, в частности:

- удаление Администрацией Сайта персональной страницы Пользователя на Сайте и/или в Социальной сети «Одноклассники» в случаях, установленных Правилами Сайта и/или Социальной сети «Одноклассники»;
- самостоятельное удаление персональной страницы Пользователя на Сайте и/или в Социальной сети «Одноклассники» в целом с использованием функциональной возможности «Удалить страницу», доступной Пользователю в настройках персональной страницы на Сайте (vk.com/settings) и/или посредством нажатия кнопки «Отказаться от услуг» в Социальной сети «Одноклассники» (ok.ru/regulations);
- обращение Пользователя к Разработчику в порядке, предусмотренном разделом 10 Политики, с целью отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

6.2. Поскольку Приложения являются одним из средств коммуникации и поддержанием связей со старыми и новыми знакомыми, следующая информация может быть доступна другим Пользователям данного Приложения:

6.2.1. фамилия и имя Пользователя;

6.2.2. фотография профиля Пользователя;

6.2.3. информация об использовании Пользователем Приложения, а также о действиях Пользователя при использовании Приложения. Пользователям, имеющим на Сайте статус друзей конкретного Пользователя, может передаваться информация о факте использования таким Пользователем Приложения.

7. Права и обязанности Пользователей

7.1. Пользователи вправе:

7.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством запуска используемых ими Приложений на Сайте;

7.1.2. на основании запроса получать от Разработчика информацию, касающуюся обработки их персональных данных.

7.1.3. На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

7.1.5. На обжалование действий или бездействия Разработчика в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.1.6. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии со статьей 14 152-ФЗ.

8. Меры по защите информации о Пользователях

- 8.1. Разработчик принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Описание соответствующих технических и организационно-правовых мер содержится в локальных нормативных актах Разработчика.
- 8.2. Разработчик гарантирует, что не осуществляет рассылку рекламных материалов без прямого согласия Пользователя, а также не передаёт и не продаёт собранные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой или законодательства Российской Федерации.

9. Ограничение действий Политики

- 9.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

Разработчик не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Приложения доступ к информации о Пользователе, которая в силу функциональности Сайта доступна любому Пользователю сети Интернет. Разработчик рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объёме информации о себе, размещаемой на Сайте.

10. Обращения Пользователей

- 10.1. Пользователи вправе направлять Разработчику свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п. 7.1.2 настоящей Политики, в письменной форме по адресу, указанному в соответствующем разделе Приложения, или в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в соответствующем разделе Приложения. Для целей идентичности электронное обращение может быть отправлено с адреса электронной почты, привязанного к учётной записи Пользователя на Платформе.

- 10.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

10.2.1. номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;

10.2.2. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

10.2.3. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Разработчиком (в частности сведения о загрузке приложения на персональную страницу, никнейм, используемый Пользователем при использовании Приложения);

10.2.4. подпись Пользователя или его представителя.

10.3. Разработчик обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

10.4. Вся корреспонденция, полученная Разработчиком от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

11. Оговорка о сборе данных

11.1. Разработчик гарантирует, что не осуществляет рассылку рекламных материалов без прямого согласия Пользователя, а также не передаёт и не продаёт собранные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой или законодательства Российской Федерации.

11.2. Пользователю может поступить телефонный звонок с целью подтверждения бронирования.

11.3 К обрабатываемым персональным данным Пользователя относится, в том числе, контактный номер телефона, который является персональными данными, позволяющими идентифицировать Пользователя.