

IGOR GURGEL DE ARAUJO

 Turismólogo | Consultor
Gestão em Turismo e Hotelaria

 Bairro: Aclimação, São Paulo, SP - Brasil

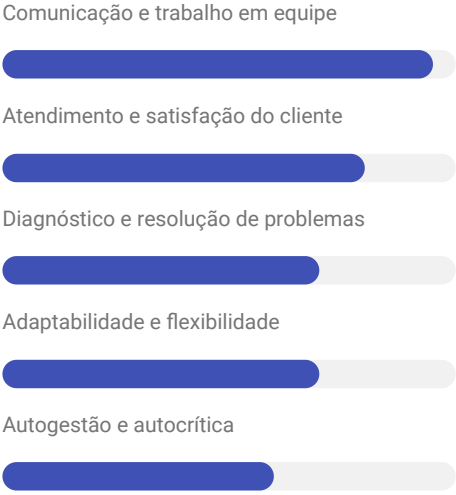
 iguilti@hotmail.com

 (11) 99470 5659

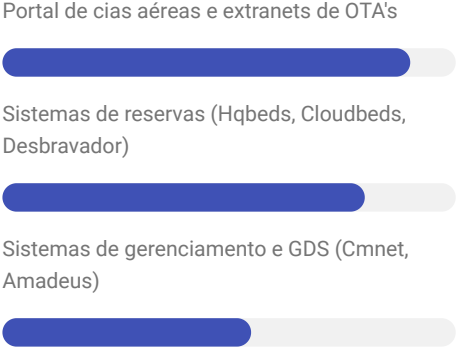
 [linkedin/igorgurgel](#)

 [github/iguilti](#)

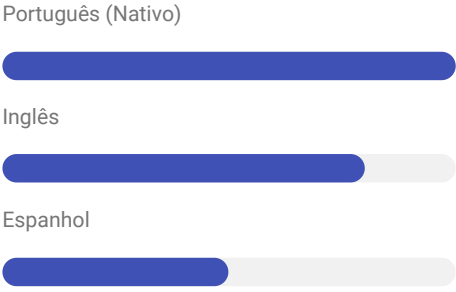
* Soft Skills



* Hard Skills



🌐 Idiomas



> Sobre

Apaixonado por pessoas, viagens, cultura, gastronomia e tecnologia.

Possuo grande vivência na área hoteleira, experiência com consultoria de viagens em agência de turismo corporativo e em emissão de passagens aéreas. Além dessas atividades, trabalhei com gastronomia e atendimento ao público em Dublin na Irlanda durante um intercâmbio de 2 anos.

Empatia, respeito, humanização e paixão por relacionamento interpessoal. Habilidade em contornar situações adversas e achar soluções para diminuir o impacto de problemas. Adepto da sustentabilidade, diversidade e inclusão social de minorias, estigma, equidade e etarismo.

Experiências

Auditor Hoteleiro - Brazilodge All Suites Hostel (São Paulo)

 Dezembro 2020 - Atual

Auditoria hoteleira e supervisão noturna verificando todos os setores do hostel (reservas recebidas, cotações, contas das unidades habitacionais, vendas, pagamentos, relatórios, etc). Resolução de problemas e overbookings. Atendimento aos clientes com todas as atividades relacionadas à recepção: realização de reservas, informações de passeios, cadastros de hóspedes, check in e check out, movimentação e fechamento de caixa.

Gerente Operacional - Aki Hostel & Coworking (São Paulo)

 Maio 2019 - Abril 2020

Gerenciamento e supervisão de equipes da recepção, restaurante, bar e limpeza. Sempre em contato direto com a diretoria em busca de soluções, melhorias e otimizações de tarefas. Visando diferenciais competitivos de mercado, melhor custo benefício com os fornecedores e foco em entregar serviços de qualidade proporcionando uma melhor experiência ao consumidor.

Recepcionista Bilíngue - Aki Hostel & Coworking (São Paulo)

 Janeiro 2018 - Maio 2019

Todos as atividades relacionadas à recepção: como entrada e saída de hóspedes, cadastros de hóspedes em sistema, atendimento telefônico, pagamentos, relatórios, movimentação e fechamento de caixa. Supervisão parcial pela manhã com autonomia para tomada de decisões. Contagem e estocagem de alimentos e bebidas do bar/restaurante.

Commis Chef - The White House Restaurant (Dublin, Irlanda)

 Janeiro 2015 - Junho 2016

Auxílio total aos chefs principais na criação e preparo de main dishes e desserts. Recebimento e estocagem de alimentos. Cortes de carnes, legumes e verduras. Pesagem e medição de ingredientes. Checagem de validade de produtos do estoque. Organização e limpeza de todas as áreas da cozinha.

Consultor de Viagens - Tour House Viagens e Turismo (Rio de Janeiro)

 Janeiro 2013 - Abril 2014

Consultoria de viagens corporativas - emissão de tickets aéreos, reservas em hotéis e aluguel de carros em plataformas e sites nacionais e internacionais. Atendimento aos clientes: Comitê Olímpico Brasileiro (COB), Eletrobrás, Ernst & Young, SENAI, G-Comex e outras empresas de logística com base offshore (petróleo e gás). Conhecimento em: Regente, Cmnet, Amadeus.

Recepcionista Bilíngue - Tropical Barra Hotel (Rio de Janeiro)

 Março 2011 - Dezembro 2011

Entrada e saída de hóspedes, cadastros de hóspedes em sistema, atendimento telefônico interno e externo, faturamentos, pagamentos e fechamento de caixa. Setor de reservas, contato com agências de viagens e empresas privadas. Auditoria e supervisão na parte noturna verificando todos os setores do hotel, rodando diárias e concluindo relatórios.

Webjet Linhas Aéreas (Rio de Janeiro)

 Julho 2009 - Janeiro 2010

Vendas de passagens aéreas, remarcações, cancelamentos, reembolsos, reclamações, informações de aeroportos, informações de horários e procedimentos de voo.



Educação

Alura & Oracle

 Maio 2023 - **Atual**

Esta formação faz parte do programa ONE - Oracle Next Education, parceria de Alura + Oracle

- Formação: Iniciante em Programação (71 horas)

Universidade Estácio de Sá

 2007 - 2009

Ensino superior completo

- Gestão em Turismo e Hotelaria