

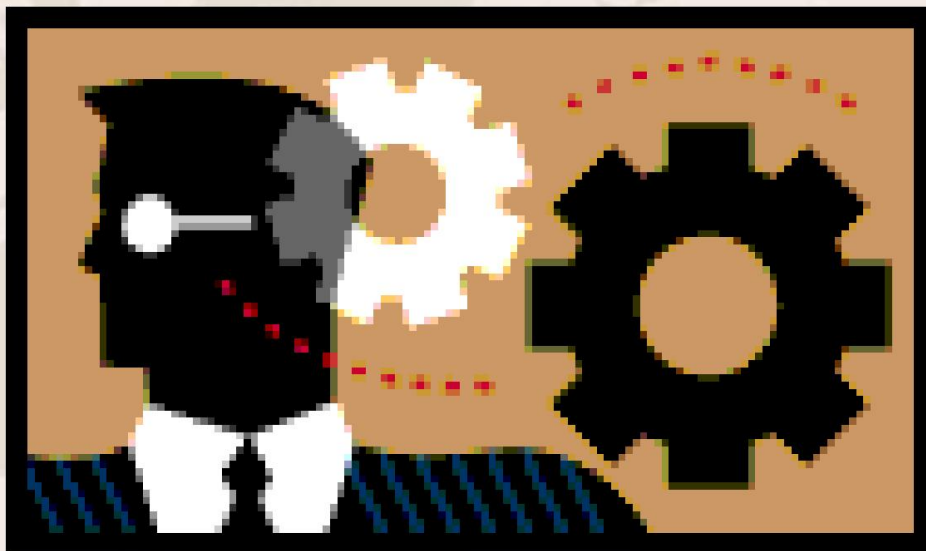


# 1

## **KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI & PERANAN SISTEM INFORMASI DALAM BISNIS**



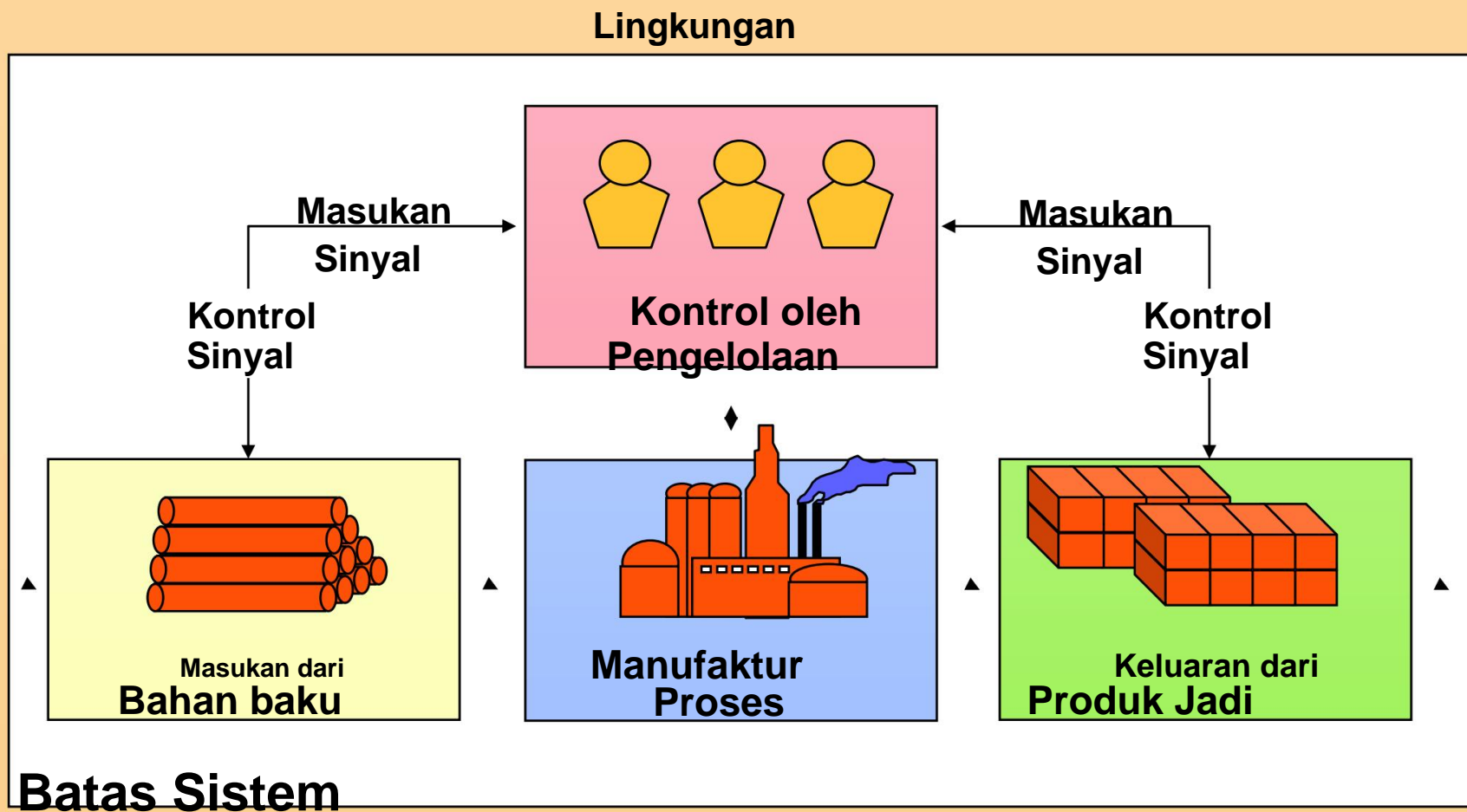
## REVIEW KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI



Apa itu sistem?  
Apa yang dimaksud sistem informasi?



## Apa Itu Sistem?





# Apa Itu Sistem Informasi?

- **Sistem Informasi:**

- Kumpulan komponen yang saling terkait
- Mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi
- Mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengendalian

- **Informasi vs. data**

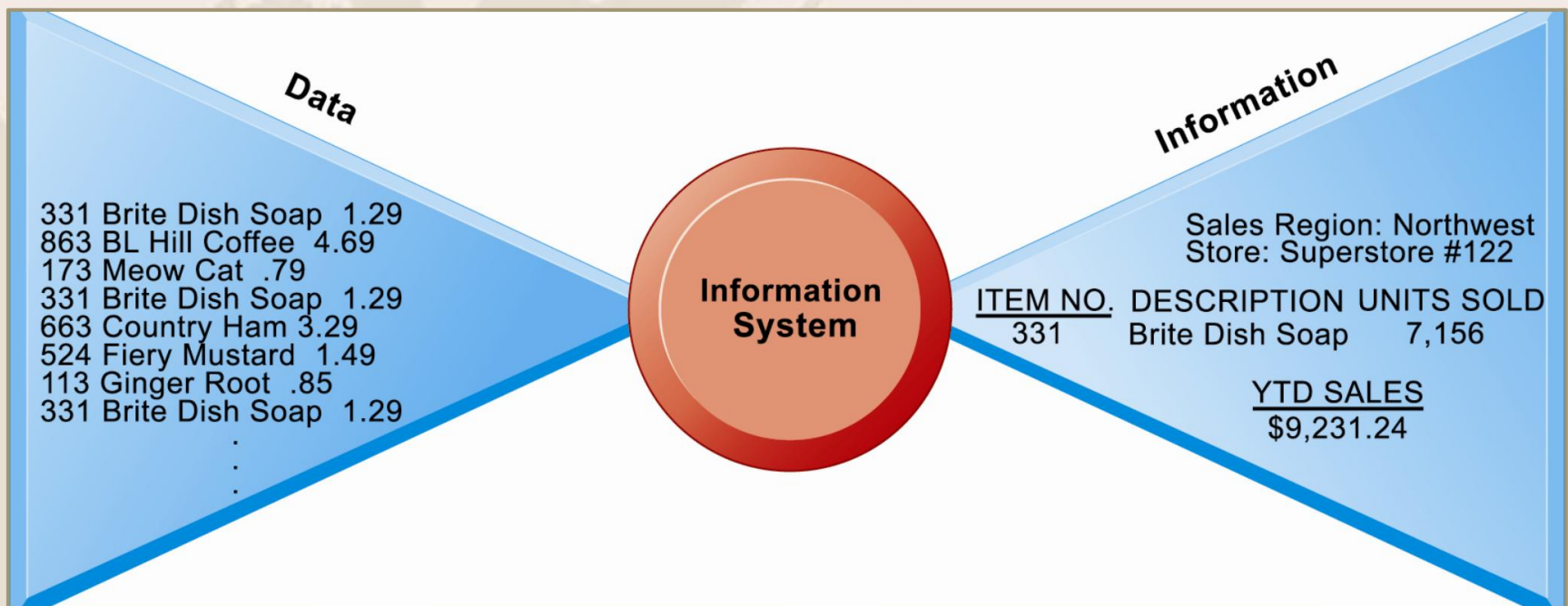
- Data adalah aliran fakta mentah
- Informasi adalah data yang dibentuk menjadi bentuk yang bermakna



# sistem Informasi Manajemen

## BAB 1 : INFORMASI DALAM SISTEM BISNIS SAAT INI

### Data dan Informasi



**Gambar 1.3**

Data mentah dari kasir supermarket dapat diproses dan diatur untuk menghasilkan informasi yang bermakna, seperti total penjualan unit deterjen pencuci piring atau total pendapatan penjualan deterjen pencuci piring untuk toko atau wilayah penjualan tertentu.





# Sistem Informasi

- Sebuah sistem informasi terdiri dari kombinasi terorganisasi yang berupa manusia, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, sumber data, kebijakan dan prosedur.
- Sistem informasi yang digunakan oleh para pengguna dari berbagai tingkatan manajemen ini biasa disebut sebagai: **Sistem Informasi Manajemen.**



# sistem Informasi Manajemen

## BAB 1 : INFORMASI DALAM SISTEM BISNIS SAAT INI

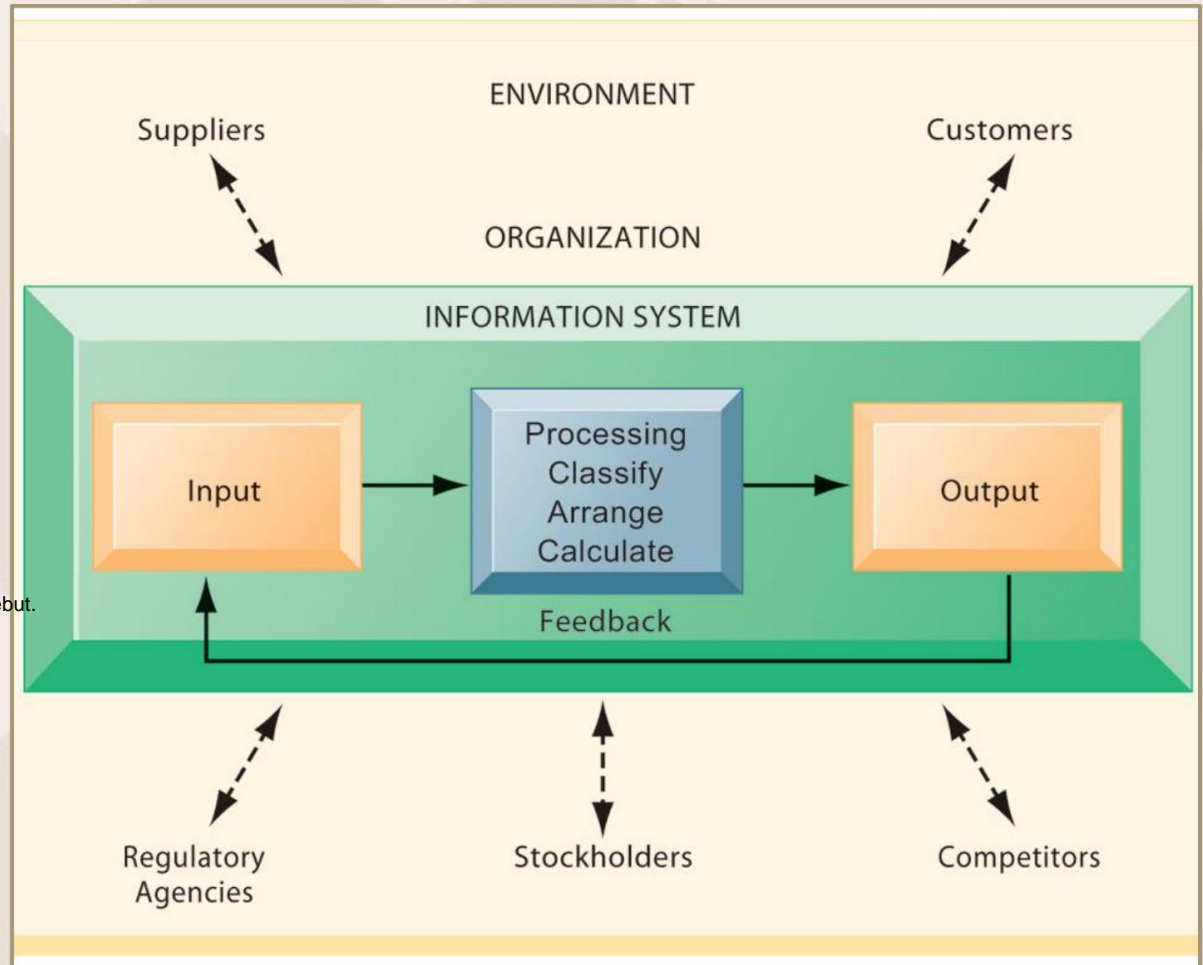
### Tiga kegiatan sistem informasi

#### Fungsi dari sebuah Sistem Informasi

Sistem informasi berisi informasi tentang suatu organisasi dan lingkungan sekitarnya.

Tiga aktivitas dasar—input, pemrosesan, dan output—menghasilkan informasi yang dibutuhkan organisasi. Umpan balik adalah keluaran yang dikembalikan kepada orang atau aktivitas yang tepat dalam organisasi untuk mengevaluasi dan menyempurnakan masukan tersebut. Aktor lingkungan, seperti pelanggan, pemasok, pesaing, pemegang saham, dan badan pengatur, berinteraksi dengan organisasi dan sistem informasinya.

Gambar 1.4





- **Tiga aktivitas sistem informasi menghasilkan informasi yang dibutuhkan organisasi**
  - 1. Input:** Menangkap data mentah dari organisasi atau lingkungan eksternal
  - 2. Pemrosesan:** Mengubah data mentah menjadi data bermakna  
membentuk
  - 3. Output:** Mentransfer informasi yang diproses ke orang atau aktivitas yang menggunakannya





- **Masukan:**
  - Output dikembalikan ke anggota yang sesuai organisasi untuk membantu mengevaluasi atau memperbaiki tahap input
- **Komputer/Program Komputer vs. sistem informasi**
  - Komputer dan perangkat lunak merupakan landasan dan peralatan teknis, serupa dengan bahan dan peralatan yang digunakan untuk membangun rumah



# sistem Informasi Manajemen

## BAB 1 : INFORMASI DALAM SISTEM BISNIS SAAT INI

### DIMENSI ADALAH

#### Sistem Informasi Lebih dari Komputer

Menggunakan sistem informasi secara efektif memerlukan pemahaman tentang organisasi, manajemen, dan teknologi informasi yang membentuk sistem. Sistem informasi menciptakan nilai bagi perusahaan sebagai solusi organisasi dan manajemen terhadap tantangan yang ditimbulkan oleh lingkungan.

Gambar 1.5



Literasi Komputer &  
Sistem Informasi  
melek huruf



### **Dimensi organisasi sistem informasi**

#### **– Hierarki wewenang, tanggung jawab •**

Manajemen senior •

Manajemen menengah •

Manajemen operasional • Pekerja

pengetahuan • Pekerja  
data

• Pekerja produksi atau jasa



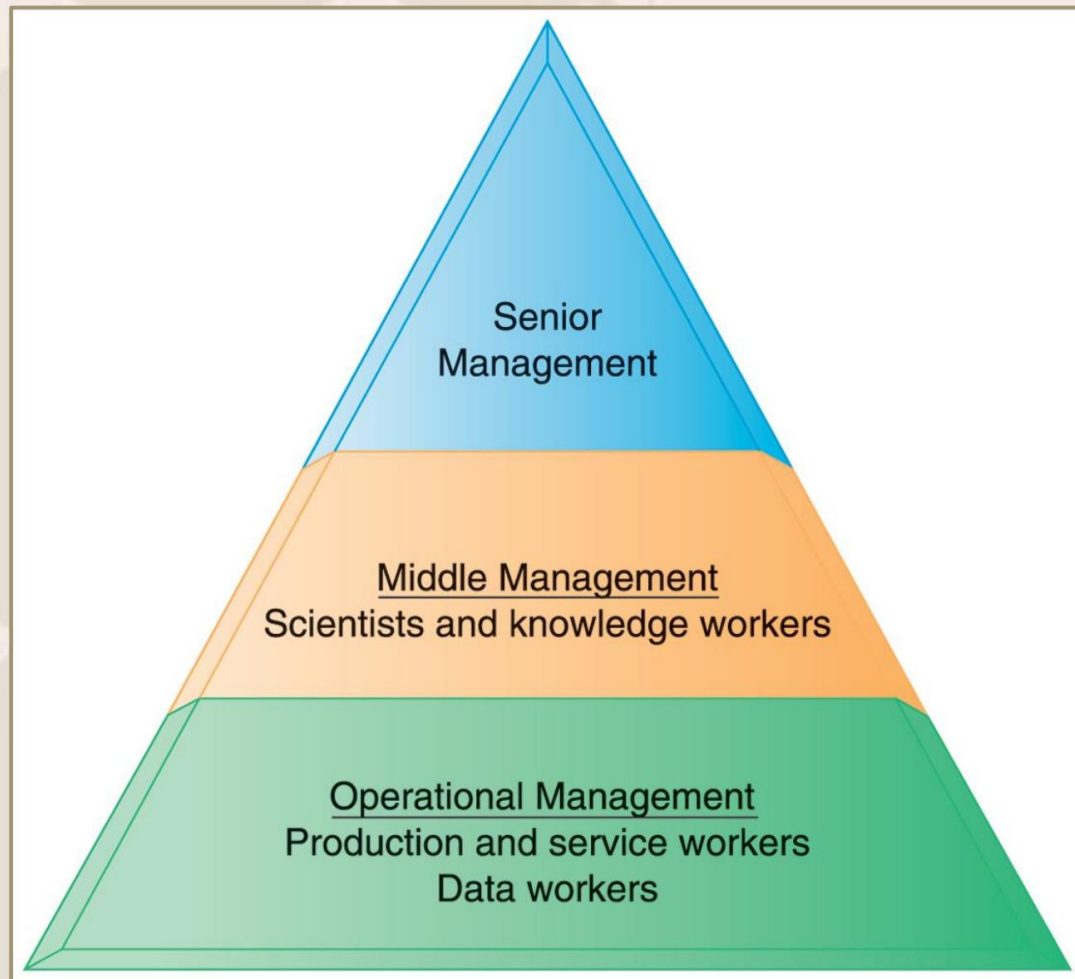
# sistem Informasi Manajemen

## BAB 1 : INFORMASI DALAM SISTEM BISNIS SAAT INI

### Level di Perusahaan

Organisasi bisnis adalah hierarki yang terdiri dari tiga tingkatan utama: manajemen senior, manajemen menengah, dan manajemen operasional. Sistem informasi melayani masing-masing tingkatan ini. Ilmuwan dan pekerja pengetahuan sering kali bekerja dengan manajemen menengah.

Gambar 1.6





- **Dimensi organisasi sistem informasi (lanjutan)**
  - **Pemisahan fungsi bisnis •**
    - Penjualan dan pemasaran
    - Sumber daya manusia
    - Keuangan dan akuntansi
    - Manufaktur dan produksi
  - **Proses bisnis yang unik**
  - **Budaya bisnis yang unik**
  - **Politik organisasi**



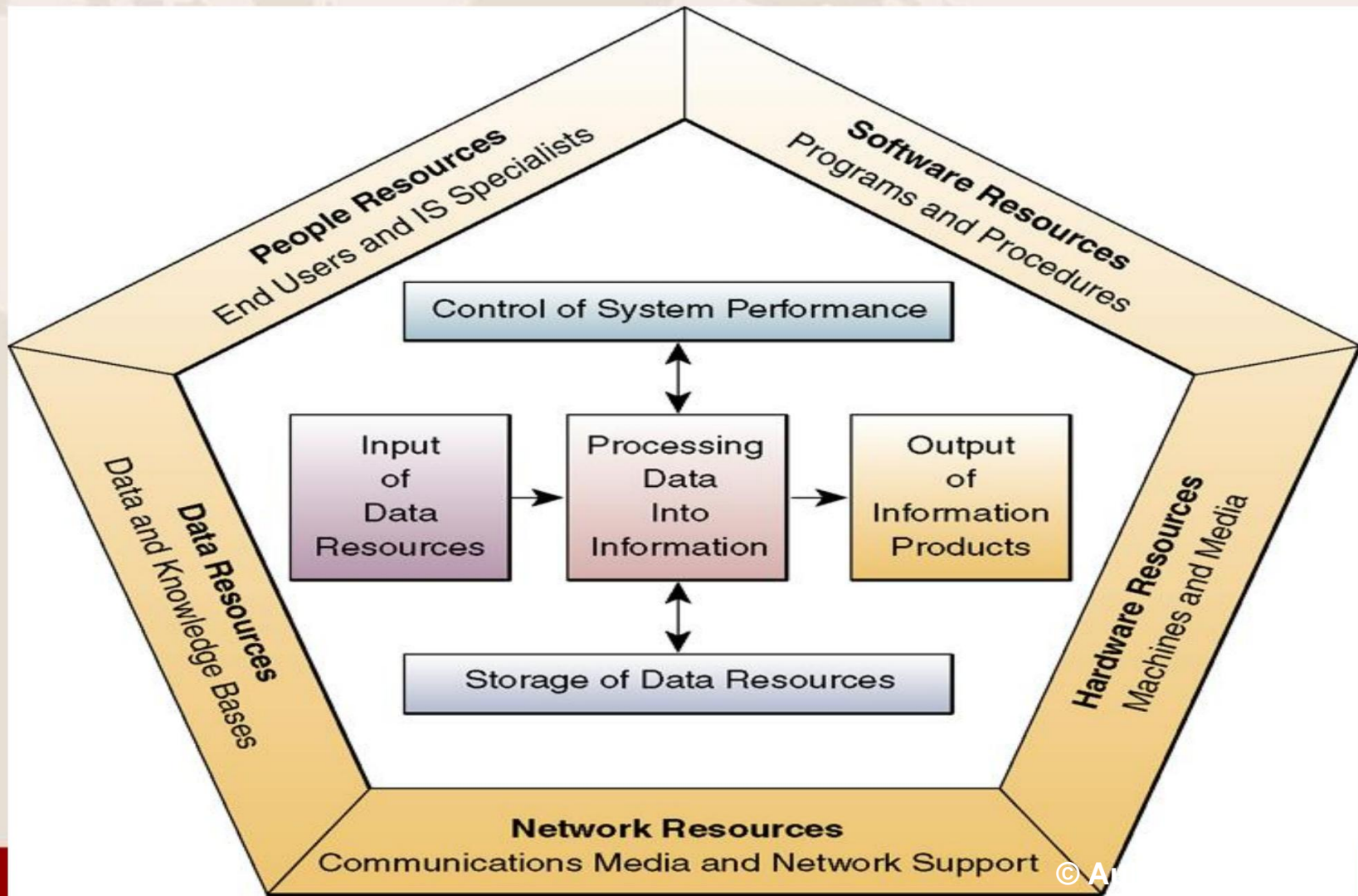


- **Dimensi manajemen sistem informasi**
  - **Manajer menetapkan strategi organisasi untuk menanggapi tantangan bisnis**
  - **Selain itu, manajer harus bertindak kreatif:**
    - **Penciptaan produk dan layanan baru**
    - **Sesekali menciptakan kembali organisasi**



- **Dimensi teknologi sistem informasi**
  - Perangkat keras dan perangkat lunak komputer
  - **Teknologi manajemen data**
  - **Teknologi jaringan dan telekomunikasi**
    - Jaringan, Internet, intranet dan ekstranet, World Wide Web
  - **Infrastruktur TI: menyediakan platform tempat sistem dibangun**

# Komponen Sistem Informasi







# sistem Informasi Manajemen

## Contoh

### **Sumber Daya Manusia:**

Spesialis – analis sistem pengembang perangkat lunak, termasuk operator sistem  
Pengguna Akhir – siapapun yang menggunakan sistem informasi

### **Sumber Daya Perangkat Keras:**

Mesin – komputer, layar video, printer, pemindai, dan sebagainya  
Media – CD, pita magnetis, disket, formulir kertas, kartu, dan sebagainya

### **Sumber Daya Perangkat Lunak :**

Program – program sistem operasi, program pengolah kata, program pengolah angka, dsb  
Prosedur – prosedur entri data, prosedur penyaluran pembayaran, prosedur pengkoresian kekeliruan

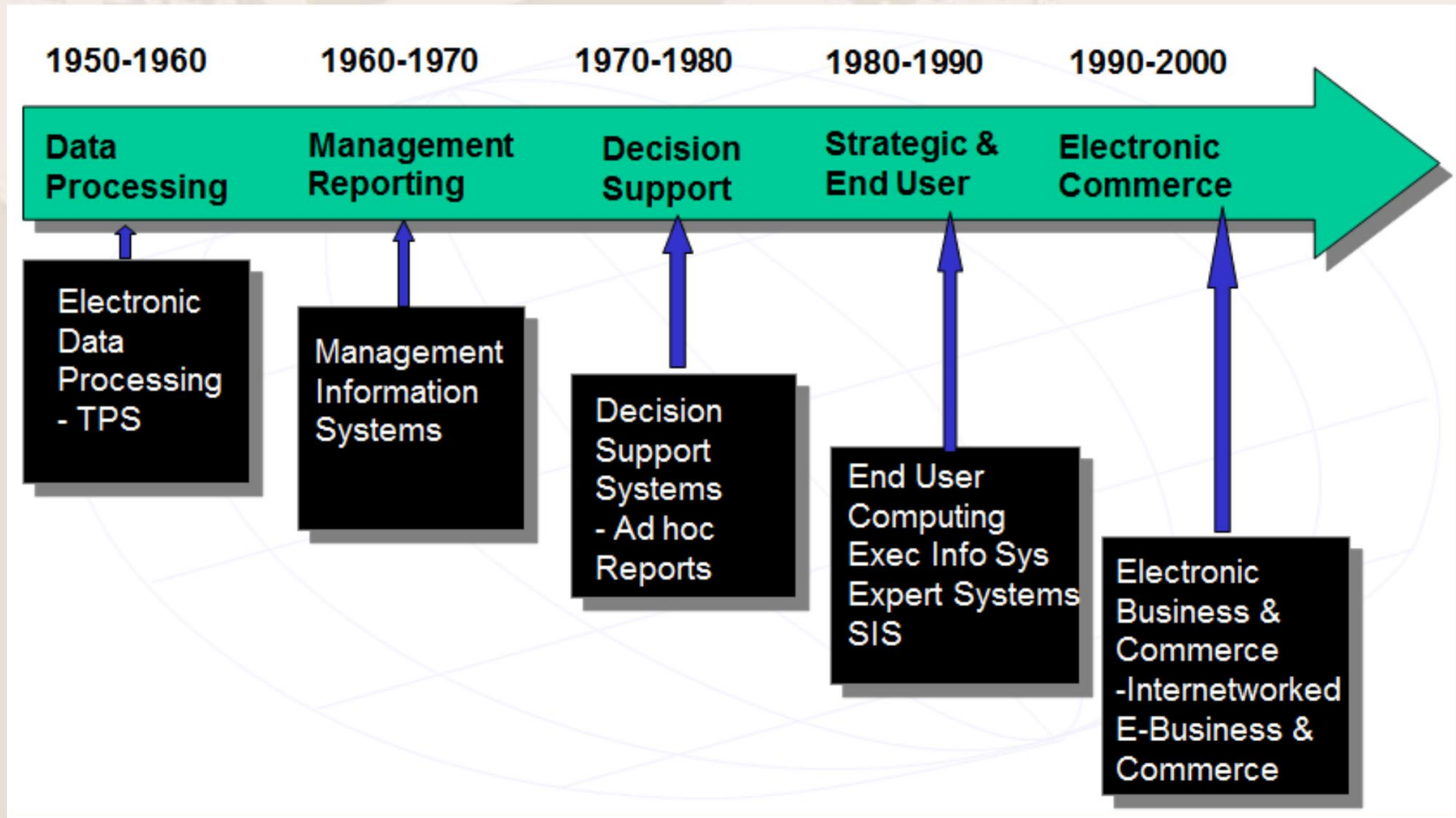
### **Sumber Daya Data :**

Deskripsi produk, catatan pelanggan, arsip karyawan, basis data persediaan

### **Sumber Daya Jaringan :**

Media komunikasi, akses jaringan, dan perangkat lunak kendali / monitoring jaringan

# Sistem Informasi Tren





## Jenis Sistem Informasi

