

Servicio Aeropuertos Vip Club - Instructivo de Uso

Reservas: a fin de contratar el Servicio Aeropuertos Vip Club (el “Servicio”) que presta en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza “Ministro Pistarini” (el “Aeropuerto”) la firma Aeropuertos Argentina 2000 S.A. (en adelante, el “Prestador”), el tarjetahabiente de MasterCard Black (el “Cliente”) deberá efectuar su solicitud de reserva/asistencia con una antelación mínima de 72 (setenta y dos) horas hábiles en la República Argentina, a la fecha de arribo o partida del vuelo, a través del servicio de Concierge, vía e-mail a consultas@mc-concierge.com o telefónicamente llamando sin cargo desde Argentina al 0800 266 1370 o por cobro revertido desde el exterior al +1 636 722 8882. Las modificaciones y/o cancelaciones sobre reservas/asistencias ya confirmadas por el Prestador deberán ser efectuadas con una antelación mínima de 36 (treinta y seis) horas hábiles a la fecha de vuelo, sin excepción. El Servicio tiene un costo de US\$50 (cuarenta dólares estadounidenses) por persona para cada tramo. Entendiéndose por tramo a la partida o al arribo de forma individual por cada persona.

PARTIDAS

Servicio exclusivo para Partidas en la Terminal A. Una vez que el Cliente arribe al Aeropuerto deberá realizar por su cuenta el *check-in* en su respectiva aerolínea.

Finalizado el *check-in*, el Cliente deberá dirigirse a la Sala VIP ubicada en la planta baja, sector de Arribos, de la Terminal A, donde se presentará con su pasaporte o su Documento Nacional de Identidad. A partir de ese momento, personal del Prestador lo asistirá para comenzar a disfrutar del Servicio. Ver Mapa 1.

ARRIBOS

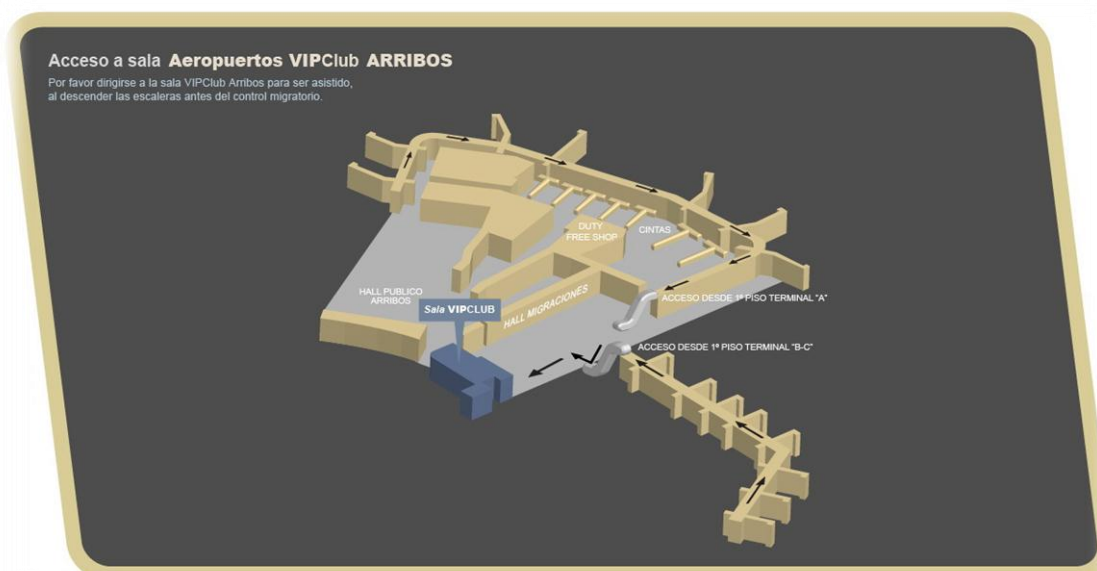
Una vez que el Cliente descienda del vuelo, deberá anunciarse con su pasaporte o Documento Nacional de Identidad en la Sala VIP, ubicada previo al control migratorio de salida. A partir de ese momento, personal del Prestador lo asistirá para comenzar a disfrutar del Servicio. Ver Mapa.2

A partir del 1ro de Enero de 2015 el uso del servicio Aeropuertos Vip Club que ofrece MasterCard Black tendrá un cargo unitario de U\$S 84 (dólares Ochenta y Cuatro) más IVA por asistencia (partida o arribo) y por persona. Este cargo aplicará a toda asistencia utilizada a partir del 1ro de Enero de 2015, independientemente de la fecha en que se haya realizado la reserva. El servicio podrá ser utilizado en forma irrestricta por el titular de la tarjeta Black al costo previamente informado.

Mapa 1:



Mapa 2:



Estacionamiento: Estacionamiento sin cargo para un vehículo por reserva (independientemente de la cantidad de beneficiarios que la reserva incluya) por 3 (tres) días por reserva. Entendiéndose por reserva a la asistencia en partida, arribo o ambos. En caso de contratar el Servicio para asistencias de salida y arribo, la bonificación del estacionamiento será por un total de 3 (tres) días. La bonificación corresponde a todas las áreas de estacionamiento permitido por el Aeropuerto; por la estadía de 3 días. Las estadías y/o horas que excedan dicho plazo deberán ser abonadas por el Cliente de conformidad con las tarifas vigentes en el Aeropuerto.

Para acceder a este beneficio, el Cliente deberá informar al momento de realizar la reserva/asistencia los datos del vehículo que le solicite el Prestador. Siendo este vehículo el único que podrá hacer uso de la bonificación del servicio de estacionamiento. Este servicio no supone un estacionamiento exclusivo de ningún tipo ni en lugar especial alguno; el mismo está sujeto a la disponibilidad de lugar y demás condiciones generales impuestas por las autoridades del Aeropuerto.

Para hacer efectivo el *voucher* correspondiente al estacionamiento sin cargo, el Cliente deberá retirarlo en la Sala VIP de la Terminal A del Aeropuerto. Siempre que la reserva/asistencia implique un servicio de arribo (sólo arribos y/o servicio conjunto de partida + arribo), el mismo deberá reclamarse en la sala de arribos; caso contrario podrá reclamarse en la sala de partidas. El voucher deberá presentarlo al retirarse del estacionamiento conjuntamente con el ticket de ingreso del vehículo.

IMPORTANTE: Se tomarán únicamente reservas de hasta 6 (seis) personas por Cliente y por grupo familiar. Niños menores de 2 (dos) años que acompañen al Cliente no tienen costo alguno en el Servicio. Sin embargo, por cuestiones migratorias, todo Cliente que viaje con menores de 2 (dos) años deberá informar todos los datos personales que le sean solicitados del menor, al momento de la reserva. El Tarjetahabiente, a su exclusiva responsabilidad, deberá corroborar que los datos de la confirmación de la reserva que se le envíen sean correctos y, en su caso, solicitar la rectificación correspondiente, con un tiempo de antelación de hasta 36 (treinta y seis) horas hábiles previas a la fecha de vuelo, no pudiéndose asegurar la prestación del Servicio en caso de haber existido algún error en los datos brindados por el Tarjetahabiente.

El Servicio es prestado por Aeropuertos Argentina 2000 S.A. únicamente para vuelos que arriben al Aeropuerto en cualquier terminal, y para vuelos que partan únicamente desde la Terminal A del Aeropuerto, y se encuentra sujeto a la disponibilidad y las restricciones establecidas por aquella en carácter de Prestador y por las Autoridades Aeroportuarias. Debido a restricciones por parte del Prestador, no se tomarán reservas para partidas de vuelos operados por Aerolíneas Argentinas, Alitalia, Austral, Delta, Air France y KLM.

Para el caso de partidas, el Servicio se encuentra disponible exclusivamente en la Terminal A del Aeropuerto, por lo que aquellos Clientes que se vean afectados por modificaciones dispuestas por las aerolíneas o las Autoridades Aeroportuarias que impliquen un cambio de terminal, aerolínea y/o aeropuerto en la partida de los vuelos por cualquier motivo, no podrán hacer uso del Servicio, no teniendo el cliente derecho a devolución o reintegro alguno.

Consulte los Términos y Condiciones a continuación y/o en www.mastercard.com.ar

Servicio Aeropuertos Vip Club – Términos y Condiciones
Última actualización: Junio de 2013.

1. **Objeto y Sujetos.** MasterCard Cono Sur S.R.L. (en adelante “MasterCard”), con domicilio en Olga Cossettini 771, Piso 2°, de la Ciudad de Buenos Aires, pone a disposición de los tarjetahabientes MasterCard Black en Argentina (en adelante, el/los “Tarjetahabiente/s”), el servicio Aeropuertos Vip Club en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza “Ministro Pistarini” (en adelante, el “Servicio” y el “Aeropuerto”, respectivamente), de conformidad con los siguientes Términos y Condiciones.
2. **Prestador del Servicio.** El Servicio es prestado por Aeropuertos Argentina 2000 S.A., con domicilio en Suipacha 268, Piso 12°, de la Ciudad de Buenos Aires (en adelante, el “Prestador”) y se encuentra sujeto a las disponibilidades y restricciones dispuestas por el Prestador y por las Autoridades Aeroportuarias. Las características del Servicio no especificadas en estos Términos y Condiciones dependen exclusivamente del Prestador.

El Prestador podrá modificar por su propia decisión, y de manera completamente ajena a MasterCard, el alcance y las características del Servicio, incluyendo las Terminales donde aquél opere, sin necesidad de comunicación alguna.

3. **Características del Servicio.** 3.1. El Servicio consiste en:

a) **Partidas.** El Servicio de Partidas se encuentra disponible exclusivamente para vuelos que operan en la Terminal A del Aeropuerto. Luego de realizar, por su cuenta, el check-in con la aerolínea correspondiente, los Beneficiarios deberán dirigirse a la Sala VIP ubicada en la planta baja, sector Arribos, de la Terminal A del Aeropuerto, donde deberán presentarse con su pasaporte o Documento Nacional de Identidad. Desde ese entonces, serán asistidos por personal especializado del Prestador que los acompañará a realizar los controles de rayos X y trámites migratorios en forma preferencial y posteriormente a la Sala VIP de la Terminal A. Asimismo, los Beneficiarios tendrán acceso al exclusivo “Duty – Free Shop”, ubicado en la misma Sala VIP de salida. En caso de querer visitar el Duty Free Shop sito en la zona de pre embarque del Aeropuerto, el Beneficiario no podrá reingresar a la Sala VIP, y deberá dirigirse a la puerta de embarque del correspondiente vuelo por sus propios medios y bajo su responsabilidad.

b) **Arribos.** Al descender del vuelo los Beneficiarios deberán dirigirse por sus propios medios a la Sala VIP del Aeropuerto denominada “Aeropuertos Vip Club”, cuya ubicación se encuentra previa al control migratorio de salida donde los Beneficiarios deberán presentarse con su pasaporte o su Documento Nacional de Identidad. El personal del Prestador lo acompañará para realizar los trámites migratorios en forma preferencial junto a la opción de hacer uso del servicio de maletaría, por el cual el personal del Prestador retirará el equipaje de las cintas y lo trasladará al Sector de Aduana. El personal del Prestador acompañará a los Beneficiarios durante todo el trayecto para luego despedirlos en el hall de arribos del Aeropuerto.

3.2. Estacionamiento sin cargo incluido para los servicios descriptos en la Cláusulas 3.1. a) y 3.1.b), sujeto a disponibilidad, de conformidad con las características establecidas en la Cláusula 11.

4. Costo del Servicio.

4.1. El Servicio tiene un costo de US\$50 (cuarenta dólares estadounidenses) por persona mayor a 2 años para cada tramo. Entendiéndose por tramo a la partida o al arribo de forma individual por cada persona. Precio expresado en dólares estadounidenses pagadero en pesos al tipo de cambio vendedor para dólares estadounidenses billete publicado por el Banco de la Nación Argentina al día que se realice el pago.

4.2. El único medio de pago para abonar el Servicio de Aeropuertos Vip Club es la tarjeta MasterCard Black, sin excepción.

- 5. Reserva y Rectificación.** En ningún caso, se podrá hacer uso del Servicio sin previa reserva confirmada por el Prestador. La solicitud de reserva deberá ser efectuada con una antelación mínima de 72 (setenta y dos) horas hábiles en la República Argentina a la fecha del vuelo (debiendo entenderse por fecha del vuelo a las 00.00 hs. del día en que está establecido aquél). En caso de tratarse de un vuelo cuya salida o arribo fuese durante los días sábados o domingos, las reservas se aceptarán hasta las 17.00 hs. del día martes anterior. En caso de vuelos que partan o arriben durante días feriados en la República Argentina, deberá tenerse en cuenta la antelación antes descripta para solicitar la reserva. Cualquier solicitud de reserva efectuada fuera de ese término, no será contemplada.

El Tarjetahabiente podrá realizar la reserva en forma telefónica sin cargo desde Argentina al 0800 266 1370 o por cobro revertido desde el exterior al +1 636 722 8882, o por correo electrónico a consultas@mc-concierge.com, indicando: nombre y apellido, número de teléfono, dirección, correo electrónico, número de pasaporte, fecha del vuelo, destino, aerolínea, número de vuelo, datos del vehículo –de ser el caso–, y los datos correspondientes a la tarjeta de crédito MasterCard Black para realizar el pago del Servicio, así como cualquier información adicional que, por instrucciones del Prestador, le sea requerida. Una vez recibida la totalidad de la información y sujeto a la disponibilidad, el Prestador enviará al Tarjetahabiente la correspondiente confirmación de la reserva por correo electrónico. No obstante, la confirmación del Servicio no está exenta de las restricciones mencionadas en los presentes Términos y Condiciones.

El Tarjetahabiente, a su exclusiva responsabilidad, deberá corroborar que los datos de la confirmación de la reserva que se le envíe sean correctos y, en su caso, solicitar la rectificación correspondiente, con un tiempo de antelación de hasta 36 (treinta y seis) horas hábiles previas a la fecha del vuelo. En caso de no recibirse ningún pedido de rectificación de la confirmación de la reserva, se considerará que ésta es correcta en todos sus términos, sin que pueda atribuirse responsabilidad alguna a MasterCard ni al Prestador, no pudiéndose asegurar la prestación del Servicio en caso de haber existido algún error en los datos brindados por el Tarjetahabiente.

- 6. Cancelaciones y Modificaciones de Reservas.** Las solicitudes de cancelaciones y modificaciones, tanto de las solicitudes de reservas efectuadas como de las reservas confirmadas, deberán realizarse hasta 36 (treinta y seis) horas hábiles previas a la fecha del vuelo (debiendo entenderse por fecha del vuelo a las 00.00 hs. del día en que está establecido aquél), mediante correo electrónico o telefónicamente a la dirección y teléfono indicados en la Cláusula 5. Una vez recibida la confirmación por parte del Prestador se enviará al Tarjetahabiente la correspondiente notificación de la cancelación o modificación por correo electrónico. Cualquier solicitud de cancelación o modificación efectuada fuera del término indicado en la presente Cláusula, no será contemplada. Las cancelaciones fuera de término no darán lugar a devolución ni reintegro del importe cobrado.

Reprogramación de vuelo: Se deberá informar al servicio de Concierge en forma inmediata toda reprogramación del vuelo. Aquellas reprogramaciones que se produzcan en un plazo inferior a 36 (treinta y seis) horas hábiles previas a la fecha del vuelo, estarán sujetas a la exclusiva confirmación por parte del Prestador, atento lo dispuesto en el párrafo anterior. Por ser ésta una situación excepcional, no se asegura de manera alguna la reconfirmación del Servicio en función de la reprogramación del vuelo. En caso de que el Prestador no pueda reprogramar la prestación del Servicio, se tendrá como prestada debido a cambios ajenos al Prestador del Servicio, no teniendo los Beneficiarios en este caso derecho a reembolso alguno.

- 7. Falta de Presentación.** En caso que los Beneficiarios no se presenten en la partida y/o no arriben en el vuelo que hubieran indicado en su reserva, se tendrá por utilizado el Servicio, excepto en los supuestos en que se hayan cumplido con los requisitos previstos en la Cláusula 6. De igual manera, se tendrá por prestado el Servicio a aquellos Beneficiarios que se presenten pero rechacen la prestación del Servicio por cualquier motivo, no teniendo en este caso derecho a reembolso alguno los Beneficiarios.
- 8. Menores de 2 Años.** Los niños menores de 2 (dos) años de edad que viajen con los Beneficiarios tendrán bonificado el acceso al Servicio. Sin perjuicio de ello, el Tarjetahabiente deberá efectuar la reserva correspondiente para el menor, indicando los mismos datos que un pasajero adulto al momento de la reserva.
- 9. Uso del Servicio.** El Servicio es intransferible, es decir que deberá ser utilizado en todos los casos sin excepción por el Tarjetahabiente que solicitó el Servicio de manera individual, o de forma conjunta con sus acompañantes (en adelante, el Tarjetahabiente y los acompañantes, conjunta o indistintamente, los “Beneficiarios”). El Tarjetahabiente debe estar siempre presente, sin excepción.
- 10. Restricciones del Servicio.** Por disposición del Prestador, el Servicio de partidas se encuentra disponible exclusivamente para vuelos que operan en la Terminal A del Aeropuerto, con todas las aerolíneas que operan en el Aeropuerto a excepción de Aerolíneas Argentinas, Alitalia, Austral, Delta, Air France y KLM, con las que el Servicio no opera.

En consecuencia, en el caso de Partidas, los Beneficiarios cuyos vuelos sean derivados por decisión de las aerolíneas o de las Autoridades Aeroportuarias por cualquier motivo a las Terminales B o C del Aeropuerto o a otro aeropuerto, no podrán hacer uso del Servicio para el caso de Partidas. De igual manera, y para el caso de Partidas, aquellos vuelos que por decisión de las aerolíneas sean reprogramados a Aerolíneas Argentinas, Alitalia, Air France, no podrán hacer uso del Servicio. En ambos casos, el Servicio se tendrá por prestado y los Beneficiarios no tendrán derecho a reembolso o compensación alguna.

- 11. Estacionamiento.** Estacionamiento sin cargo para un vehículo por reserva (independientemente de la cantidad de beneficiarios que la reserva incluya) por 3 (tres) días por reserva. Entendiéndose por reserva a la asistencia en partida, arribo o ambos. En caso de contratar el Servicio para asistencias de salida y arribo, la bonificación del estacionamiento será por un total de 3 (tres) días. La bonificación corresponde a todas las áreas de estacionamiento permitido por el Aeropuerto; por la estadía de 3 días. Las estadías y/o horas que excedan dicho plazo deberán ser abonadas por el Cliente de conformidad con las tarifas vigentes en el Aeropuerto.

Para acceder a este beneficio, el Cliente deberá informar al momento de realizar la reserva los datos del vehículo que le solicite el Prestador. Siendo este vehículo el único que podrá hacer uso de la bonificación del servicio de estacionamiento. Este servicio no supone un

estacionamiento exclusivo de ningún tipo ni en lugar especial alguno; el mismo está sujeto a la disponibilidad de lugar y demás condiciones generales impuestas por las autoridades del Aeropuerto.

Para hacer efectivo el voucher correspondiente al estacionamiento sin cargo, el Cliente deberá retirarlo en la Sala VIP de la Terminal A del Aeropuerto. Siempre que la reserva/asistencia implique un servicio de arribo (sólo arribos y/o servicio conjunto de partida + arribo), el mismo deberá reclamarse en la sala de Arribos; caso contrario podrá reclamarse en la sala de Partidas. El voucher deberá ser presentarlo al retirarse del estacionamiento conjuntamente con el ticket de ingreso del vehículo.

- 12. Reprogramación o Cancelación de Vuelos.** En caso que el vuelo de los Beneficiarios fuera cancelado o reprogramado por decisión de las aerolíneas o de las Autoridades Aeroportuarias por cualquier motivo, retirándose aquéllos del Aeropuerto habiendo hecho uso del Servicio, se considerará que el Servicio ha sido debidamente prestado, no teniendo derecho los Beneficiarios a reintegro ni a compensación alguna respecto del Servicio.
- 13. Cupo de Beneficiarios.** En función de la capacidad de la Sala VIP, y a fin de asegurar la calidad del Servicio, por disposición del Prestador, se tomarán únicamente reservas de hasta 6 Beneficiarios por Tarjetahabiente –incluyendo a este último- y por grupo familiar.
- 14. Eximición de Responsabilidad.** Los Tarjetahabientes, al efectuar una solicitud de reserva, y los Beneficiarios en general, al hacer uso del Servicio, aceptan que MasterCard, en tanto no presta el Servicio, no responderá por ningún daño o pérdida que pudieran sufrir en sus bienes o personas por el traslado al/del Aeropuerto ni por el uso del Servicio, incluyendo el uso del servicio de estacionamiento.
- 15. Resolución de Reclamos.** La utilización del Servicio implica la aceptación y plena conformidad por parte de los Tarjetahabientes y Beneficiarios del carácter definitivo de las resoluciones que dicte el Prestador y/o MasterCard respecto de los reclamos o quejas que pudieran formular en relación con aquél y la decisión respecto de toda situación no prevista en estos Términos y Condiciones.
- 16. Protección de Datos Personales.** La información requerida a los fines de efectuar la reserva del Servicio es necesaria para su prestación. Los datos ingresados por los Tarjetahabientes, quedarán guardados en la base de datos del Prestador y solo serán utilizados a fin de posibilitar la prestación del Servicio. A requerimiento del interesado, los datos personales almacenados podrán ser rectificados, actualizados o suprimidos conforme Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326. Los Beneficiarios, como titulares de los datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a aquéllos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme a lo establecido en el artículo 14 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales es el órgano de control de la Ley N° 25.326, y tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
- 17. Duración y modificaciones del Servicio.** El Servicio estará a disposición de los Tarjetahabientes mientras el Prestador y/o MasterCard así lo dispongan, pudiendo éstos dejar sin efecto el Servicio o modificar los Términos y Condiciones de éste en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo alguno.



18. Aceptación de los Términos y Condiciones. La solicitud de reserva por parte de los Tarjetahabientes, y el uso del Servicio por parte de todos los Beneficiarios, implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones, los que pueden ser consultados en www.mastercard.com.ar