

Servicio Aeropuertos Vip Club CARRASCO - Instructivo de Uso

Reservas: a fin de contratar el Servicio Aeropuertos Vip Club (el “Servicio”) que presta en el Aeropuerto Internacional de Carrasco Gral. Cesáreo L. Berisso –Código IATA: MVD - Código OACI: SUMU- (el “Aeropuerto”) la firma Puerta del Sur S.A., con domicilio en Ruta 101 km 19,950 - CP 14.000, R. O. del Uruguay (el “Prestador”), el tarjetahabiente de MasterCard Black (el “Cliente”) deberá efectuar su solicitud de reserva/asistencia con una antelación mínima de 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles en la República Oriental del Uruguay, a la fecha de arribo o partida del vuelo, a través del servicio de *Concierge*, vía e-mail a consultas@mc-concierge.com o telefónicamente llamando sin cargo desde Uruguay al 000-411-002-6182 ó por cobro revertido desde el exterior al 1-636-722-8882. Las modificaciones y/o cancelaciones sobre reservas/asistencias ya confirmadas por el Prestador deberán ser efectuadas con una antelación mínima de 24 (veinticuatro) horas hábiles a la fecha de vuelo, sin excepción. El Servicio tiene un costo asociado por persona para cada tramo, entendiéndose por tramo a la partida o al arribo al Aeropuerto de forma individual por cada persona. Es requisito el viaje del tarjetahabiente titular de la tarjeta MasterCard Black para tomar la reserva. El costo vigente asociado por persona para cada tramo, deberá ser solicitado oportunamente a través del servicio de *Concierge*.

PARTIDAS

Una vez que el Cliente arribe al Aeropuerto deberá realizar por su cuenta el *check in* en su respectiva aerolínea. Finalizado el *check in*, el Cliente tiene 2 servicios a disposición:

1) El Servicio completo de migraciones fast pass + acceso a Sala VIP de Partidas

El Cliente deberá dirigirse al sector de Migraciones del Aeropuerto donde se presentará con su pasaporte en la sección señalada como “Aeropuertos Vip Club” realizando el trámite en la estación de control identificada de la misma manera. Finalmente deberá dirigirse a la Sala VIP de Partidas. Ver Mapa 1.

2) El Servicio de acceso a sala VIP de Partidas solamente

Una vez finalizado los trámites migratorios, el Cliente deberá dirigirse directamente a la Sala VIP de Partidas. Ver Mapa 1.

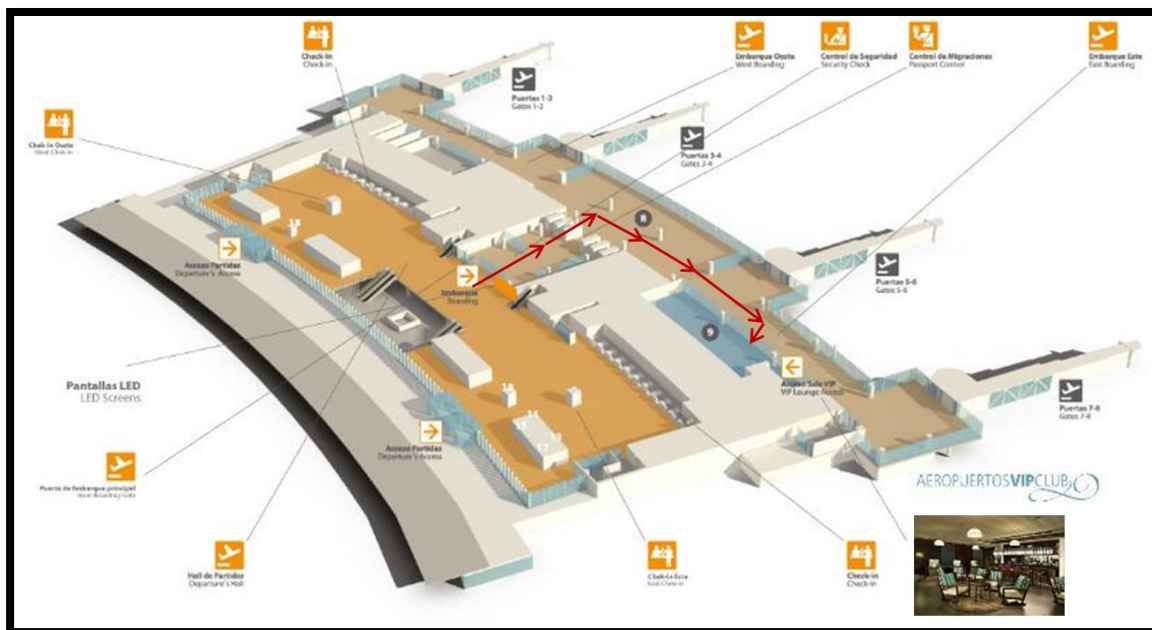
ARRIBOS

Al descender del vuelo, personal de “Aeropuertos Vip Club” estará aguardando al Cliente al pie del avión, tanto en manga como en pista. Una vez identificado, se lo guiará para hacer migraciones de manera preferencial, y finalmente se lo acompañará a la Sala VIP de Arribos mientras el personal localiza su equipaje. Ver Mapa 2.

IMPORTANTE: Niños menores de 2 (dos) años que acompañen al Cliente no tienen costo alguno en el Servicio. Sin embargo, por cuestiones migratorias, todo Cliente que viaje con menores de 2 (dos) años deberá informar todos los datos personales que le sean solicitados del menor, al momento de la reserva. El Tarjetahabiente, a su exclusiva responsabilidad, deberá corroborar que los datos de la confirmación de la reserva que se le envíen sean correctos y, en su caso, solicitar la rectificación correspondiente, con un tiempo de antelación de hasta 24

Consulte los Términos y Condiciones a continuación y/o en www.mastercard.com.uy

Mapa 1:



Mapa 2:



Servicio Aeropuertos Vip Club – Términos y Condiciones

Última actualización: Mayo de 2016.

- 1. Objeto y Sujetos.** MasterCard International Incorporated, con domicilio en 2000 Purchase Street, Purchase, Estado de Nueva York, Estados Unidos de América (“MasterCard”), pone a disposición de los tarjetahabientes MasterCard *Black* en Uruguay (en adelante, el/los “Tarjetahabiente/s”), el servicio Aeropuertos Vip Club en el Aeropuerto Internacional Carrasco de Montevideo (en adelante, el “Servicio” y el “Aeropuerto”, respectivamente), de conformidad con los siguientes Términos y Condiciones.
- 2. Prestador del Servicio.** El Servicio es prestado por Puerta del Sur S.A., con domicilio en Ruta 101 km 19,950 - CP 14.000, R. O. del Uruguay, (el “Prestador”) y se encuentra sujeto a la disponibilidad y restricciones dispuestas por el Prestador y por las Autoridades Aeroportuarias. Las características del Servicio no especificadas en estos Términos y Condiciones dependen exclusivamente del Prestador.

El Prestador podrá modificar por su propia decisión, y de manera completamente ajena a MasterCard, el alcance y las características del Servicio, incluyendo las Terminales donde aquél opere, sin necesidad de comunicación alguna.

3. Características del Servicio. 3.1. El Servicio consiste en:

a) **Partidas.** Luego de realizar, por su cuenta, el *check in* con la aerolínea correspondiente, el Cliente tiene dos (2) servicios a disposición:

1a) El Servicio completo de migraciones fast pass + acceso a Sala VIP de Partidas

El Cliente deberá dirigirse al sector de Migraciones del Aeropuerto donde se presentará con su pasaporte en la sección señalada como “Aeropuertos Vip Club” realizando el trámite en la estación de control identificada de la misma manera. Finalmente deberá dirigirse a la Sala VIP de Partidas. Ver Mapa 1.

2a) El Servicio de acceso a sala VIP de Partidas solamente

Una vez finalizados los trámites migratorios, el Cliente deberá dirigirse directamente a la sala VIP de Partidas. Ver Mapa 1.

b) **Arribos.** Al descender del vuelo, personal de “Aeropuertos Vip Club” lo estarán aguardando al pie del avión, tanto en manga como en pista. Una vez identificado, se lo guiará para hacer migraciones de manera preferencial, y finalmente se lo acompañará a la Sala VIP de Arribos mientras el personal localiza su equipaje.

4. Costo del Servicio.

4.1. El Servicio tiene un costo vigente asociado por persona mayor a dos años para cada tramo, que debe ser solicitado a través del servicio de *Concierge*. Se entiende por tramo a la partida o al arribo al Aeropuerto de forma individual por cada persona. Precio expresado en dólares estadounidenses. Es requisito el viaje del cliente titular de la tarjeta MasterCard *Black* para tomar la reserva. El costo vigente asociado por persona para cada tramo, deberá ser solicitado oportunamente a través del servicio de *Concierge*. El precio del servicio está sujeto a

modificación sin previo aviso a consecuencia de las posibles alteraciones en el Servicio y/o costo y/o tipo de cambio. El precio está basado en las tarifas vigentes del prestador al momento de su utilización, por lo cual MasterCard se reserva el derecho de modificarlos según las tarifas actualizadas.

4.2. El único medio de pago para pagar el Servicio de Aeropuertos Vip Club es la tarjeta MasterCard *Black*, sin excepción.

- 5. Reserva y Rectificación.** En ningún caso, se podrá hacer uso del Servicio sin previa reserva confirmada por el Prestador. La solicitud de reserva deberá ser efectuada con una antelación mínima de 24 (veinticuatro) horas hábiles en la República Argentina a la fecha del vuelo (debiendo entenderse por fecha del vuelo a las 00.00 hs. del día en que está establecido aquél). En caso de tratarse de un vuelo cuya salida o arribo fuese durante los días sábados, domingos o lunes las reservas se aceptarán hasta las 17.00 hs. del día martes anterior. En caso de vuelos que partan o arriben durante días feriados en la República Oriental del Uruguay, deberá tenerse en cuenta la antelación antes descripta para solicitar la reserva. Cualquier solicitud de reserva efectuada fuera de ese término, no será contemplada.

El Tarjetahabiente podrá realizar la reserva o consultas a través del servicio *Concierge* en forma telefónica sin cargo desde Uruguay al 000-411-002-6182 ó por cobro revertido desde el exterior al 1-636-722-8882, o por correo electrónico a consultas@mc-concierge.com, indicando: nombre y apellido, número de teléfono, dirección, correo electrónico, número de pasaporte, fecha del vuelo, destino, aerolínea, número de vuelo, datos del vehículo –de ser el caso–, y los datos correspondientes a la tarjeta de crédito MasterCard *Black* para realizar el pago del Servicio, así como cualquier información adicional que, por instrucciones del Prestador, le sea requerida. Una vez recibida la totalidad de la información y sujeto a la disponibilidad, el Prestador enviará al Tarjetahabiente la correspondiente confirmación de la reserva por correo electrónico. No obstante, la confirmación del Servicio no está exenta de las restricciones mencionadas en los presentes Términos y Condiciones.

El Tarjetahabiente, a su exclusiva responsabilidad, deberá corroborar que los datos de la confirmación de la reserva que se le envíe sean correctos y, en su caso, solicitar la rectificación correspondiente, con un tiempo de antelación de hasta 24 (Veinticuatro) horas hábiles previas a la fecha del vuelo. En caso de no recibirse ningún pedido de rectificación de la confirmación de la reserva, se considerará que ésta es correcta en todos sus términos, sin que pueda atribuirse responsabilidad alguna a MasterCard ni al Prestador, no pudiéndose asegurar la prestación del Servicio en caso de haber existido algún error en los datos brindados por el Tarjetahabiente.

- 6. Cancelaciones y Modificaciones de Reservas.** Las solicitudes de cancelaciones y modificaciones, tanto de las solicitudes de reservas efectuadas como de las reservas confirmadas, deberán realizarse hasta 24 (Veinticuatro) horas hábiles previas a la fecha del vuelo (debiendo entenderse por fecha del vuelo a las 00.00 hs. del día en que está establecido aquél), mediante correo electrónico o telefónicamente a la dirección y teléfono indicados en la Cláusula 5. Una vez recibida la confirmación por parte del Prestador se enviará al Tarjetahabiente la correspondiente notificación de la cancelación o modificación por correo electrónico. Cualquier solicitud de cancelación o modificación efectuada fuera del término indicado en la presente Cláusula, no será contemplada. Las cancelaciones fuera de término no darán lugar a devolución ni reintegro del importe cobrado.

Reprogramación de vuelo: Se deberá informar al servicio de *Concierge* en forma inmediata toda reprogramación del vuelo. Aquellas reprogramaciones que se produzcan en un plazo inferior a 24 (Veinticuatro) horas hábiles previas a la fecha del vuelo, estarán sujetas a la exclusiva confirmación por parte del Prestador, atento lo dispuesto en el párrafo anterior. Por

ser ésta una situación excepcional, no se asegura de manera alguna la reconfirmación del Servicio en función de la reprogramación del vuelo. En caso de que el Prestador no pueda reprogramar la prestación del Servicio, se tendrá como prestada debido a cambios ajenos al Prestador del Servicio, no teniendo los Beneficiarios en este caso derecho a reembolso alguno.

7. **Falta de Presentación.** En caso que los Beneficiarios no se presenten en la partida y/o no arriben en el vuelo que hubieran indicado en su reserva, se tendrá por utilizado el Servicio, excepto en los supuestos en que se hayan cumplido con los requisitos previstos en la Cláusula 6. De igual manera, se tendrá por prestado el Servicio a aquellos Beneficiarios que se presenten pero rechacen la prestación del Servicio por cualquier motivo, no teniendo en este caso derecho a reembolso alguno los Beneficiarios.
8. **Menores de 2 Años.** Los niños menores de 2 (dos) años de edad que viajen con los Beneficiarios tendrán bonificado el acceso al Servicio. Sin perjuicio de ello, el Tarjetahabiente deberá efectuar la reserva correspondiente para el menor, indicando los mismos datos que un pasajero adulto al momento de la reserva.
9. **Uso del Servicio.** El Servicio es intransferible, es decir que deberá ser utilizado en todos los casos sin excepción por el Tarjetahabiente que solicitó el Servicio de manera individual, o de forma conjunta con sus acompañantes (en adelante, el Tarjetahabiente y los acompañantes, conjunta o indistintamente, los “Beneficiarios”). El Tarjetahabiente debe estar siempre presente, sin excepción.
10. **Reprogramación o Cancelación de Vuelos.** En caso que el vuelo de los Beneficiarios fuera cancelado o reprogramado por decisión de las aerolíneas o de las Autoridades Aeroportuarias por cualquier motivo, retirándose aquéllos del Aeropuerto habiendo hecho uso del Servicio, se considerará que el Servicio ha sido debidamente prestado, no teniendo derecho los Beneficiarios a reintegro ni a compensación alguna respecto del Servicio.
11. **Eximición de Responsabilidad.** Los Tarjetahabientes, al efectuar una solicitud de reserva, y los Beneficiarios en general, al hacer uso del Servicio, aceptan que MasterCard, en tanto no presta el Servicio, no responderá por ningún daño o pérdida que pudieran sufrir en sus bienes o personas por el traslado al/del Aeropuerto ni por el uso del Servicio, incluyendo el uso del servicio de estacionamiento.
12. **Resolución de Reclamos.** La utilización del Servicio implica la aceptación y plena conformidad por parte de los Tarjetahabientes y Beneficiarios del carácter definitivo de las resoluciones que dicte el Prestador y/o MasterCard respecto de los reclamos o quejas que pudieran formular en relación con aquél y la decisión respecto de toda situación no prevista en estos Términos y Condiciones.
13. **Protección de Datos Personales.** La información requerida a los fines de efectuar la reserva del Servicio es necesaria para su prestación. Los datos ingresados por los Tarjetahabientes solo serán utilizados a fin de posibilitar la prestación del Servicio. A requerimiento del interesado, los datos personales podrán ser rectificados, actualizados o suprimidos. Los Beneficiarios, como titulares de los datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a aquéllos en forma gratuita.
14. **Duración y modificaciones del Servicio.** El Servicio estará a disposición de los Tarjetahabientes mientras el Prestador y/o MasterCard así lo dispongan, pudiendo éstos dejar sin efecto el Servicio o modificar los Términos y Condiciones de éste en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo alguno.



15. Aceptación de los Términos y Condiciones. La solicitud de reserva por parte de los Tarjetahabientes, y el uso del Servicio por parte de todos los Beneficiarios, implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones, los que pueden ser consultados en www.mastercard.com.uy