

## ATENCIÓN A USUARIOS / HELP DESK SOPORTE TECNICO

Folio Solicitud: 4837						
Fecha Solicitud: 2015-03-30 19:35				Fecha Conclusión: 2015-04-01 14:50		
Usuario que Registra						
Nombre: VERONIC	CA SIREIX					
Usuario que Solic	ita					
Nombre: VERONICA SIREIX				Ext: 0940		
Área: TMK						
Descripción del Servicio						
Solicito revision de la	posicion 4					
Seguimiento						
se realiza cambio de headset						
		GENIERO ASIGNADO NOMBRE Y FIRMA		ESTATUS DEL REPORTE		FECHA Y HORA DE TÉRMINO
	GERARDO SEREIX				Concluido	2015-04-01 14:50
Actividad Realizada						
se realiza cambio de headset						
MARQUE CON UNA "X" EL RECUADRO QUE CONSIDERE SEA LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO DEL INGENIERO ASIGNADO.						
	ATENCIÓN	DOMINIO	ACTITU	D	SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
EXCELENTE						
BUENO						
MALO						
					Firm	na de Conformidad