



## MASTERCARD CONCIERGE

Le damos las gracias por su preferencia y por utilizar nuestro servicio de ConciERGE, disponible para tarjetahabientes selectos MasterCard.

Con base en su amable petición, tenemos el agrado de enviarle la información solicitada sobre la **Experiencia Ezeiza VIP**.

### EXPERIENCIA EZEIZA VIP



#### Beneficio para tarjetahabientes MasterCard Black que incluye:

- Estacionamiento sin cargo (3 estadías por experiencia).
- Acceso a la sala Aeropuertos VIP Club del aeropuerto de Ezeiza y a los servicios allí disponibles (Ej: snack bar, wifi, televisión, etc).
- Asistencia en **Partidas** (desde la terminal A) y en **Arribos** (Todas las terminales) para la realización de trámites migratorios.
- Servicio de maletería en arribos exclusivamente.
- Duty Free Shop exclusivo en partidas exclusivamente.

#### Nota:

- Realizar la reserva con una antelación **mínima** de **72** (setenta y dos) **horas hábiles** a la fecha de arribo y/o partida del vuelo.
- Informar los datos requeridos en forma correcta tanto del tarjetahabiente como todos los acompañantes (incluso menores de 2 años); caso contrario el servicio podrá ser cancelado.
- Realizar cancelaciones o rectificación de datos requeridos con una antelación **mínima** de **36** (treinta y seis) **horas hábiles** previas a la fecha del vuelo, sin excepción.

Adicionalmente el beneficio es por titular de la tarjeta de crédito Black emitida en Argentina siendo intransferible. En caso que el cliente desee compartir este beneficio con otras personas, deberá ser a modo de acompañante abonando por el pase al mismo precio que el propio tarjetahabiente.

El Servicio tiene un costo de US\$50 más IVA (cincuenta dólares estadounidenses) por persona mayor a 2 años para cada tramo, entendiéndose por tramo a la partida o al arribo de forma individual por cada persona. Precio expresado en dólares estadounidenses pagadero en pesos al tipo de cambio vendedor para dólares estadounidenses billete publicado por el Banco de la Nación Argentina al día que se realice el pago. El único medio de pago para abonar el Servicio de Aeropuertos Vip Club es la tarjeta MasterCard Black, sin excepción.

***A partir del 1ro de Enero de 2015 el uso del servicio Aeropuertos Vip Club que ofrece MasterCard Black tendrá un cargo unitario de U\$S 84 (dólares Ochenta y Cuatro) más IVA por asistencia (partida o arribo) y por persona. Este cargo aplicará a toda asistencia utilizada a partir del 1ro de Enero de 2015, independientemente de la fecha en que se haya realizado la reserva. El servicio podrá ser utilizado en forma irrestricta por el titular de la tarjeta Black al costo previamente informado.***



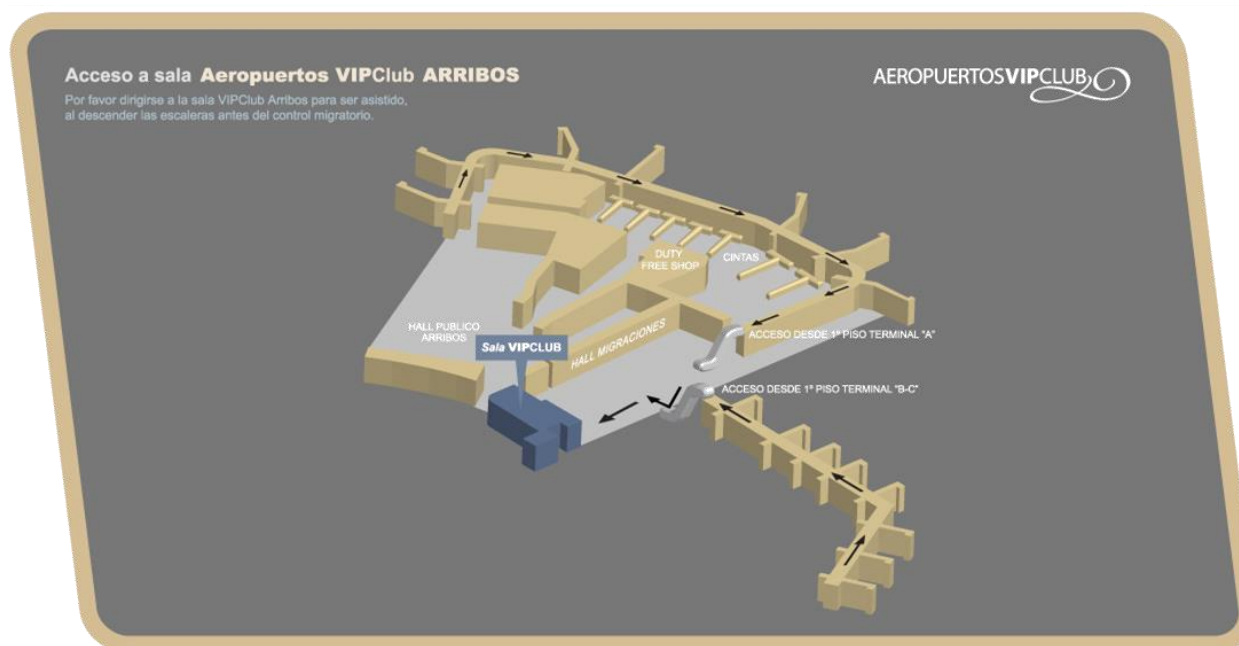
## MASTERCARD CONCIERGE

### Indicaciones generales

**En experiencias durante partidas:** Una vez que el pasajero llegue al Aeropuerto Internacional de Ezeiza deberá realizar el check-in por su cuenta en su aerolínea y la declaración de objetos en aduana, antes de presentarse en la sala Aeropuertos VIP Club, ubicada en la planta baja de la Terminal A, donde se presentará con su nombre y apellido. A partir de ese momento, una persona lo asistirá para comenzar a disfrutar del servicio.



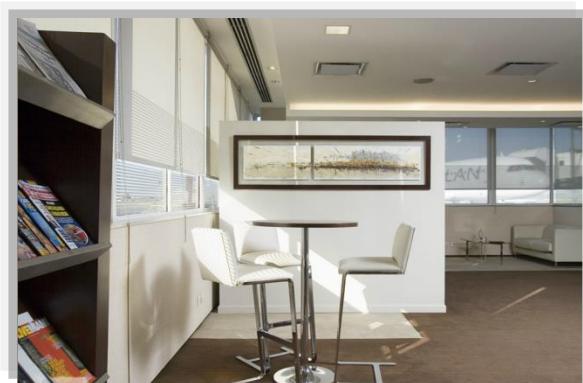
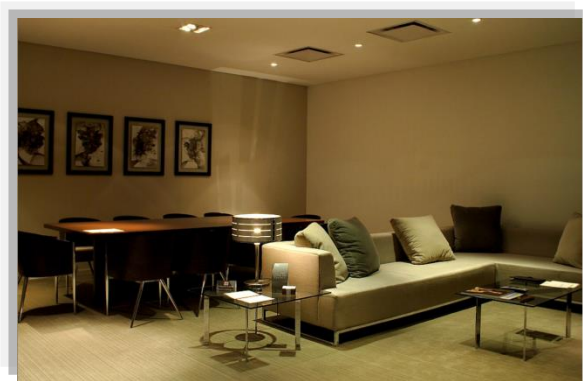
**En experiencias durante arribos:** Ud. deberá dirigirse por sus propios medios a la nueva sala de Aeropuertos VIP Club. La nueva sala Aeropuertos VIP Club para vuelos que arriben en el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini (EZE), se encuentra ahora previo al control migratorio, recibiendo así a todos los tarjetahabientes **MasterCard Black** de cada uno de los vuelos internacionales que operen en este aeropuerto. Tener en cuenta que el personal de Aeropuertos Argentina 2000 ya no estará esperándolo en la manga.





## MASTERCARD CONCIERGE

Fotos:









## MASTERCARD CONCIERGE

---

### Algunos datos importantes para tener en cuenta

-  El Servicio es prestado para vuelos que partan únicamente desde la Terminal A del Aeropuerto y para vuelos que arriben al Aeropuerto en cualquier terminal. El servicio de partidas no está disponible para las siguientes aerolíneas: Aerolíneas Argentinas, Alitalia, Austral, Delta, Air France y KLM.
-  El cliente debe presentarse **SIEMPRE** en la sala VIP por su propia cuenta, sea un arribo o una partida. Es decir, ya no es posible acercarse al centro de informes (partidas) y/o ser esperado con un cartel a la salida del avión (arribos). Ver instructivo adjunto para mayores detalles.
-  El estacionamiento no tiene asignado un lugar exclusivo del aeropuerto, es decir no se garantiza cochera cubierta.
-  El voucher del estacionamiento debe solicitarse siempre en la Sala VIP. En caso que la reserva/asistencia implique un servicio de arribo (sólo arribos y/o servicio conjunto de partida + arribo), el mismo deberá reclamarse en la sala de Arribos; caso contrario podrá reclamarse en la sala de Partidas.

La utilización del Servicio implica la aceptación y plena conformidad por parte de los Tarjetahabientes y Beneficiarios del carácter definitivo de las resoluciones que dicte el Prestador y/o MasterCard respecto de los reclamos o quejas que pudieran formular en relación con aquél y la decisión respecto de toda situación no prevista en los Términos y Condiciones.

---

Es un gran placer poder proporcionarle esta información, la cual ha sido especialmente elaborada para asistirle en sus necesidades. Le recordamos que estamos a su disposición las 24 horas del día para su conveniencia y de ser requerida mayor asistencia o información por favor no dude en contactarnos.

Esperando tener el placer de servirle en un futuro cercano, quedo a su entera disposición.

Cordialmente,

**MASTERCARD CONCIERGE**

0-800-266-1370 – Desde el exterior: 001-636-722-8882 (Opción 2)

*Descubra más de este y otros Privilegios MasterCard en:*

<http://www.mastercard.com>