

ATENCIÓN A USUARIOS / HELP DESK SOPORTE TECNICO

Firma de Conformidad

Folio Solicitud: 2	1814					
Fecha Solicitud: 2015-03-20 11:33			Fecha Conclusión: 2015-04-06 10:56			
Usuario que Registra						
Nombre: LAURA ETCHEGARAY						
Usuario que Solicita						
Nombre: LAURA ETCHEGARAY				Ext: 0909		
Área: Gerencia General						
Descripción del Servicio						
Seguimiento						
cambio de headset						
INGENIERO ASIGNADO				ESTA	TUS DEL REPORTE	FECHA Y HORA DE
FECHA COMPROMIS	50	NOMBRE Y FIRMA			IUS DEL REPORTE	TÉRMINO
	MATIAS MACHADO			Concluido		2015-04-06 10:56
Actividad Realizada						
cambio de headset						
MARQUE CON UNA "X" EL RECUADRO QUE CONSIDERE SEA LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO DEL INGENIERO ASIGNADO.						
	ATENCIÓN	DOMINIO	ACTITUD		SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
EXCELENTE						
BUENO						
MALO						
	<u> </u>	<u>I</u>		Į		<u> </u>