



## MASTERCARD CONCIERGE



Tener un servicio de ConciERGE es como tener un asistente personal las 24 horas, todos los días de la semana, los 365 días del año.

MasterCard ConciERGE ofrece un servicio global, pero nuestro conocimiento y experiencia es local, lo que nos permite brindar todo tipo de asistencia según las necesidades específicas de cada tarjetahabiente. Los mismos concierges poseen alta experiencia y especialización y se esmeran por conseguir todos los pedidos de los tarjetahabientes de manera hábil, eficiente y a menudo, con un pequeño toque de magia.



### **Información de viajes**



ConciERGE lo asesorará en la coordinación de itinerarios y excursiones, requisitos de visas, pasaportes, permisos de entrada, vacunas y documentación, información meteorológica, cotización y cambio de divisas, información sobre el país y sus principales ciudades, información sobre los usos y costumbres en destino, reservación y confirmación de vuelos, hospedaje, alquiler de vehículos, incluyendo automóviles de lujo, servicios de traducción...

### **Hotelería**

Los titulares de MasterCard Platinum y Black se beneficiarán de un 10% de descuento extra en todos los precios indicados en cada uno de los hoteles de nuestra colección de hoteles Splendia <http://mastercard.splendia.com/> disfrutando de ventajas y servicios adicionales exclusivos en los hoteles que forman parte de Priceless Hotel Club.



### **Entretenimiento**



ConciERGE le simplifica el proceso de obtención de entradas e información sobre espectáculos especiales, ópera, ballet, teatros, conciertos, eventos deportivos y culturales, museos y otras actividades como visitas guiadas a lugares de interés, reserva de canchas de tenis, campos de golf, spas, gimnasios y clubes deportivos.

### **Restaurantes**

ConciERGE le permite acceder a una amplia red de restaurantes distinguidos a nivel nacional e internacional. Lo podremos ayudar a tomar la decisión de qué lugar elegir teniendo en cuenta sus gustos personales en cuanto al tipo de cocina, la carta de vinos, el ambiente, la zona, si está celebrando alguna ocasión especial...



### **Regalos y compras**



ConciERGE podrá asistirlo con sugerencias, ideas, adquisición y envío de regalos florales, canastas y otros obsequios, localización de artículos difíciles de encontrar, información sobre reconocidos lugares donde comprar.



## MASTERCARD CONCIERGE



---

### Otros Servicios

Concierge también brinda asesoramiento para la elección de oficinas de uso temporario y salones de conferencias en hoteles o centros de negocios, el envío de las noticias más relevantes publicadas por los medios de comunicación al lugar donde se encuentre e información general sobre reglas de etiqueta y protocolo.



---

Esta información ha sido especialmente elaborada para asistirle en sus necesidades y esperamos haber cumplido con sus expectativas. Sin embargo si usted tiene alguna duda o requiere información no dude en contactarnos las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Esperando tener el placer de servirle en un futuro cercano, quedo a su disposición.

Cordialmente,

**Concierge Team**

**MASTERCARD CONCIERGE**

0-800-266-1370

Desde el exterior: 001-636-722-8882

*Descubra más de este y otros Privilegios MasterCard en:*

[www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)