

Inżynieria Oprogramowania

Sprawozdanie nr 1

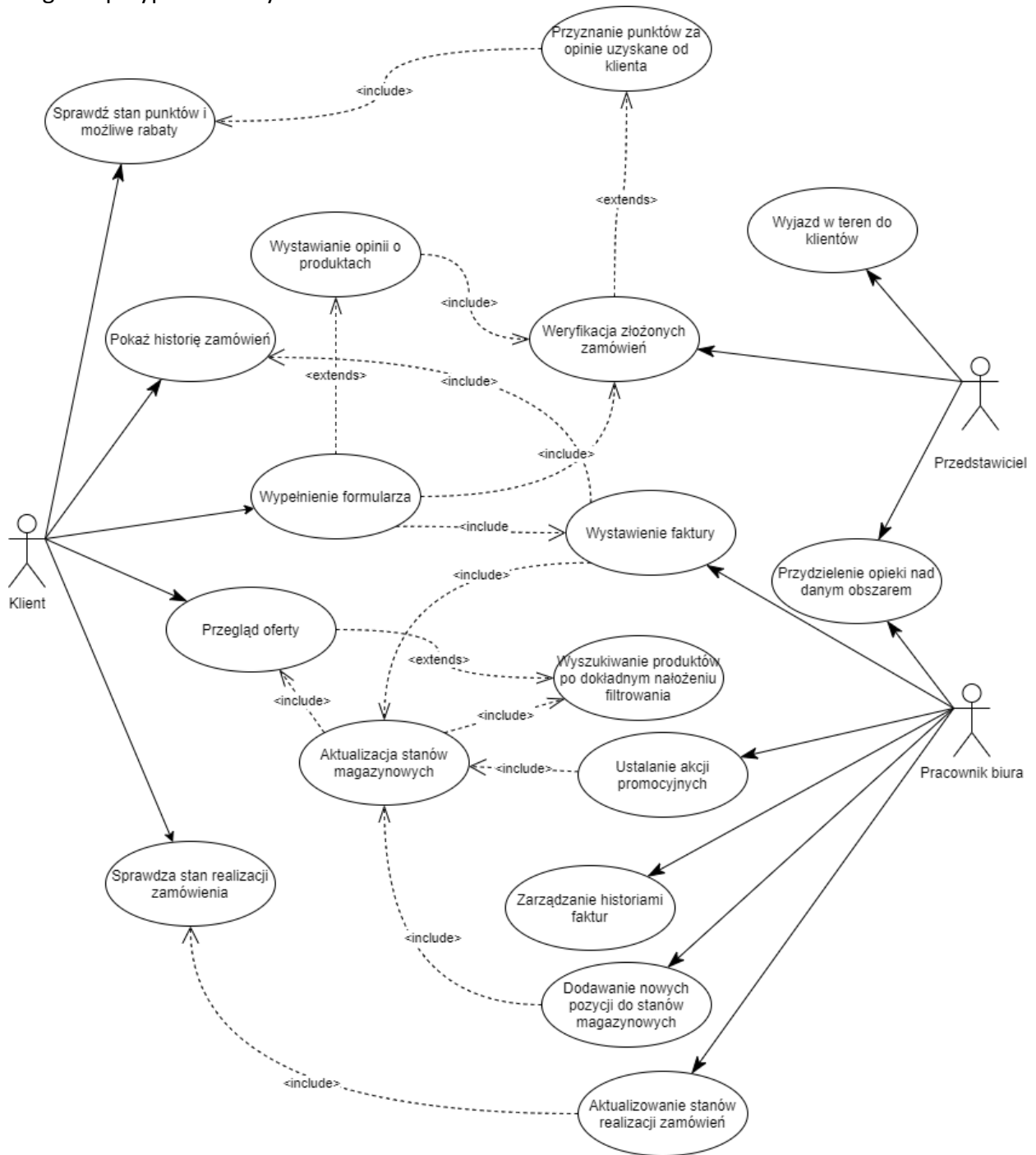
Dotychczasowe działanie firmy:

Dotychczas firma posiadała tylko w komputerze stany oraz ceny i podstawowe informacje o produkcie, a klienci zamówienia składali na podstawie wykazu na stronie. Przedstawiciel przyjmował sporządzone zamówienia w różnej formie. Biuro pracowało telefonicznie i mailowo podając podstawowe informacje.

Teraz:

Istnieje możliwość sporządzania zamówienia na stronie internetowej klient może założyć własne konto, na którym posiada historię zamówień wypełnia gotowy formularz, w którym widoczne tylko aktualnie dostępne pozycje. Aktualne stany aktualizują się co 30 minut. Klient przy każdym kolejnym zamówieniu posiada możliwość podania jak długo sprzedawał się dany towar, podać opinie klientów. Dzięki podawaniu takich informacji przedstawiciele przyznają punkty, które są przeliczane na dodatkowe rabaty dla danego klienta. Rabaty doliczane są do grupy towarów danych producentów na bazie których jest najwięcej opinii.

Diagram przypadków użycia:



Scenariusze użycia:

Lp.	Nazwa scenariusza	Klient	Przedstawiciel	Pracownik biura	System
1	Zakup produktów	Wypełnia formularz	Weryfikuje zamówienie	Wystawia fakturę	Przesyła formularz do biura i przedstawiciela
2	Przegląd oferty	Przegląda oferty			Filtruje podobne produkty
3	Sprawdza stan punktów	Sprawdza jakie ma rabaty i ile punktów już zbierał			Wyświetla punkty i dostępne rabaty
4	Poszukiwanie produktu z odpowiednimi wymaganiami	Szuka produktu o podanych cechach			Filtruje dostępne produkty
5	Dodawanie nowych produktów/ pozycji			Dodaje nowe pozycje lub produkty na do bazy	Aktualizacja stanów
6	Opieka nad klientami		Wyjazd w teren do klientów	Przydziela opiekę nad danym obszarem	Wyświetla bazę aktualnych klientów na danym obszarze
7	Stan realizacji zamówienia	Sprawdza stan realizacji zamówienia		Aktualizuje na bieżąco stan realizacji zamówienia	Wysyła wiadomość do klienta o stanie realizacji zamówienia
8	Zarządzenie historiami faktur			Zaznacza do którego klienta należy faktura	Przypisuje fakturę do konta konkretnego klienta
9	Wystawianie opinii o produkcie	Wystawia opinie o produkcie	Weryfikuje opinie i przyznaje punkty		Nalicza punkty klientowi i na podstawie złożonych opinii przyznaje rabaty
10	Akcje promocyjne		Przedstawia akcje klientowi	Ustala akcje promocyjne	Wyświetla promocje na stronie/ informuje klienta

Diagram aktywności:

