

**1. Тус компанийн уналтанд гадаад орчны ямар хүчин зүйлс нөлөөлсөн бэ?**

- Өрсөлдөгч тал - Ижил төстэй бизнес эрхэлдэг байгууллагуудын аль нь нийгэмд давуу эрх, шинэ шинэлэг санааг гаргаж чадаж байгаад хэрэглэгч татагддаг. Тиймээс ч Apple компани нь тогтсон нэгэн хэв загварыг зоригтой шийдэмгий байдлаар эвдэж шинэлэг бүтээгдэхүүнээ хэрэглэгчид хүргэж чадсан нь олон жил ноёрхож Nokia компанийн хувьд хүнд цохилт болсон.
- Хэрэглэгчдийн сонирхол – Тогтсон нэг хэв загвараас хэрэглэгч амархан уйддаг учир шинэ зүйлрүү ихээхэн татагдсан.

**2. Тус компанийн уналтанд дотоод орчны ямар хүчин зүйлс нөлөөлсөн бэ?**

- Баригдмал нэгэн төрлийн хэв загвартай бүтээгдэхүүнийдийг үйлдвэрлэж байсан ба хэрэглэгчдийн сонирхол, таашаалыг мэдэрч чадаагүй. Тэсрэлт хийсэн шинэ хувьсгал хийх хэрэгтэй байсан. Гэхдээ тэд өөрчлөлт шинэчлэлтийг хийж байсан боловч хэрэглэгчид нийцсэн байдлаа хардаггүй байсан нь бас нэгэн том алдаа болсон.
- Судалгаа шинжилгээний хувьд дутмаг хэрэглэгч яг юуг хүсэж байгаа болон цаашид ямар техник технологи шинээр бүтээж болохоо харж чадаагүй.
- Менежерүүд нь хэт бардам монопол байдлаа хэзээ ч алдахгүй мэт байсан байдал болон олон төрлийн салбарын хүмүүс хэрэгтэй байсан.

**3. Та Nokia компанийн захирлаар 2000-аад оны эхэн үед томилогдсон байсан бол ямар арга хэмжээнүүдийг авах байсан бэ? (Дор хаяж 3 өнцгөөс тайлбарлан бичнэ үү?)**

- Хамгийн түрүүнд судалгааг маш ихээр хийх байсан. Хэрэглэгчдийн сонирхол, одоо байгаа техник технологи дээрээ суурилад ирдээдүйд хэрэгтэй шинэ, шинэлэг юуг хийж бүтээж болох тал дээр хамгийн их цаг гарган ажиллах болно.
- Хэрвээ ямар нэгэн өрсөлдөгч байгууллага гарч ирвэл түүнд тэсвэртэй байдлаар үйл ажиллагаагаа зохиомжлох болно. Уян байдал нь ирээдүйд ямар нэгэн зүйл тохиолдоход тэсвэртэй уналтанд орохоос сэргийлж чадна.
- Бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэлээ хэрэглэгч талруу чиглүүлэх болно. Хэрэглэгчид хамгийн ойлгомжтой байдлаар зохиомжилж чадвал бас нэгэн давуу тал болно.
- Аливаа ямар нэгэн том үйл явдалд эрсдэл золиос заавал байдаг. IPod-г IPHONE болгосон шиг NOKIA-ны цоо шинэ загвар болон давуу тал маркетинг зэрэг зүйлс дээр өөрчлөлтийг хийх болно.
- Олон талт мэргэжилтэнтэй болох болно. Удирдлагуудын ихэнх нь санхүүгийн чиглэлийн мэргэжилтэй байсан нь уналтанд хүрэхэд нөлөөлсөн байж магадгүй. Тэд хэрэглэгчийн юу хүсэж байгаа болон маркетинг нийгэмд хэрхэн нөлөөлдгийг төдийлөн сайн мэддэггүй байсан байж магадгүй. Тиймээс ажилчидаа олон төрлийн мэргэжилтэнүүдээр дүүргэх болно.