

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

|   |   |  |   |   |  |  |   |
|---|---|--|---|---|--|--|---|
| NOM et prénom : Berteaux Katia  |   |  |   |   | N° candidat : 01949805529  |  |   |
| Centre de formation : UFA Charles de Foucauld   |   |  |   |   | Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM  |  |   |
| <i>Compétences mises en œuvre</i><br><br><i>Réalisations professionnelles</i><br><i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i>   | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique   | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  | Développer la présence en ligne de l'organisation   | Travailler en mode projet  | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  | Organiser son développement professionnel   |
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique               <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer des sauvegardes</li> </ul> </li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service               <ul style="list-style-type: none"> <li>Déployer un service</li> </ul> </li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle               <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul> </li> </ul> |
| Réalisation en cours de formation   |   |  |   |   |  |  |   |
| Création d'un site vitrine pour la M2L, portfolio wordpress   | sept-21   | X  |   | X   |  |  | X   |
| Festival : Débugage de l'application festival et refonte du design en CSS   Changement du design pattern de l'application pour passer au Modèle Vue Controleur  | 19/09/2022 - 07/11/2022                         |  |   | X   | X  |  |   |
| Personnel : Utilisation des tests unitaires avec Junit 5 pour java  | 05/12/2022 - 04/04/2023                         |  | X   |   |  |  |   |
| Création du portfolio HTML/CSS + Veille technologique   | 15/12/2022 - 05/04/2023                         |  |   |   |  |  | X   |
| Parking   | 21/11/2022 - 04/04/2023                         | X  | X   | X   |  |  |   |
| Réalizations en milieu professionnel en cours de première année   |   |  |   |   |  |  |   |
| Saisie et intégration de contenus de formation sur LMS (vidéos, images, quiz, documents PDF...)   | 09/03/2022 - 15/05/2022                         |  |   | X   |  |  |   |
| Paramétrage et déploiement des parcours de formation  | 09/03/2022 - 15/05/2022                         |  |   |   |  | X  |   |
| Recettage qualité des intégrations sur les plateformes (desktop et application mobile)  | 09/03/2022 - 15/05/2022                         |  |   |   | X  |  |   |
| Recettage qualité de vidéos de formation  | 09/03/2022 - 15/05/2022                         |  |   |   | X  |  |   |
| Recettage Client, mise au point avec le client qui valide ou non le contenu   | 09/03/2022 - 15/05/2022                         |  | X   |   |  |  |   |
| Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année  |   |  |   |   |  |  |   |
| Ajout d'un nouvel onglet, permettant la recherche d'un numéro de téléphone et/ou d'un email dans certaines tables sur une application de diagnostique d'incident développée en mico apps /Angular/Spring boot | 03/01/2023 - 03/02/2023                         | X  | X   | X   | X  |  |   |