BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Berteaux Katia	**N° candidat :**
Centre de formation : Campus des Roses La Madone	**Option : ☐ SISR ☑ SLAM**

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Découverte du contexte de la M2L, correction de l'application Excel de facturation, correction du schéma relationnel de la BDD, implanté ensuite sur ACCESS			■		■		
Création d'un site vitrine pour la M2L, portfolio wordpress		■		■			■
Création de l'application facturation en HTML, choix d'un framework CSS (Bootstrap ou Tailwind), création de la BDD sur MySQL		■	■				
Débugage de l'application festival et refonte du design en CSS				■			
Festival : Changement du design pattern de l'application pour passer au Modéle Vue Controleur					■		
Personnel : Utilisation des tests unitaires avec Junit 5 pour java			■				
Boite à idées : Restauration d'une application web défectueuse + Apprentissage du framework web Laravel PHP pour l'améliorer				■			
Exercice de versionnement, de déploiement et d'adaptation à une machine virtuel		■				■	
Création du portfolio HTML/CSS + Veille technologique							■
Parking		■	■	■			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Saisie et intégration de contenus de formation sur LMS (vidéos, images, quiz, documents PDF…)				■			
Paramétrage et déploiement des parcours de formation						■	
Recettage qualité des intégrations sur les plateformes (desktop et application mobile)					■		
Recettage qualité de vidéos de formation					■		
Recettage Client, mise au point avec le client qui valide ou non le contenu			■				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							