

# Yazılım Mühendisliği Dersi Dönem Projesi

## Grup 1 – Hikaye Kartları

### Ücretsiz Hesap ve Profil Oluşturma:

Elif'in evinde birçok kullanılmayan eşya vardı ve bunların çoğunu satmak istiyordu. Ancak, çoğu platformun satıştan belli bir ücret kestğini fark etti. Bu yüzden, ikinci el eşya takası yapan bir web sitesi olan İkinciSans.com' u keşfetti.

Elif, ikinci el eşyaların takasını yapan web sitesine girerek, ana sayfayı açtı. Ana sayfada, kullanıcının hesabı için giriş yapabileceği bir alan ve “kayıt ol” seçeneği vardı. Elif, “kayıt ol” seçeneğine tıkladı. Adını, yaşını, e-posta adresini, şifre ve konumu belirterek bir hesap oluşturdu.

Hesabını oluşturduktan sonra, Elif, profilini oluşturmak için profil sayfasına girdi. Profil sayfasında, Elif, profil resmini yükledi ve kendisi hakkında bilgi veren bir açıklama yazdı. Takas etmek istediği eşyaları “ürün ekle” butonuna tıklayarak kategorilerini belirledi. Sonra, ürünlerine açıklama ekledi. Açıklamada ürünlerin durumu, kullanım ömrü, boyutu gibi ürünün özelliklerini ilgili alana girdi. Daha sonra “kaydet” butonuna tıkladı ve eklemek istediği ürün sisteme kaydedildi. Sonunda takas edeceği eşyaların bir listesini oluşturdu. Birkaç gün sonra eklediği bir ürünü takas yapmak istemediğini fark etti ve profil sayfasına tekrar geldi. Daha sonra “ürünlerim” seçeneğine tıkladı ve takas yapmak için koyduğu ürünler listelendi. İptal etmek istediği ürünün yanındaki “iptal et” butonuna bastı ve ürününe ait bilgiler sistemden ve siteden silinmiş oldu.

### Ürün Arama ve Kategori

Elif, eşyalarını listeledikten sonra, ana sayfada bulunan, diğer kullanıcıların ürünlerini görüntüleyebileceği bir bölüm olan "Keşfet" bölümüne girdi. Bu bölümde, kullanıcılar, diğer kullanıcıların listelediği ürünleri görüntüleyebilirler ve takas teklifi gönderebilirlerdi. Keşfet bölümündeki arama ve filtreleme özelliklerini kullanarak istediği özellikteki ürünlerin listelenmesini sağladı. Beğendiği ürünlerin açıklamalarını okudu. Ürünlerin satıcılarının profillerine girdi ve yapılan geri bildirimleri okudu. Kendine uygun gelen ürünü bulunca "Takas Teklifi Gönder" butonuna tıklayarak takas teklifini gönderdi.

### Takas İşlemleri

Birkaç gün sonra, Elif, başka bir kullanıcının kendisine takas teklifi gönderdiğini gördü. Teklifte, kullanıcı, Elif'in bir eşyasını kendi eşyasıyla takas etmek istediğini yazmıştı. Elif, teklifi inceledi ve kendi eşyalarını da gözden geçirerek kabul etme ve reddetme seçeneklerinden kabul etme seçeneğini tıkladı. Teklifi kabul ettikten sonra takasın tamamlanması için kullanıcıyla web sitesinin mesajlaşma bölümü üzerinden iletişim kurdu. Ürünler hakkındaki detayları tartıştılar. İkisi de, eşyaların gönderilmesi için uygun bir zaman ve teslimat yöntemi belirlediler. Elif, eşyalarını paketleyerek kargo firmasına teslim etti ve kullanıcının da eşyasını aynı şekilde paketleyerek gönderdiğini doğruladı.

### **Onaylama ve Geri Bildirim**

Elif takas işlemini tamamladıktan sonra, eşyayı aldığını onaylamak için "Onayla" butonuna bastı. Daha sonra kullanıcının profilinde bulunan "Yapılan Takaslar" bölümünde geribildirimde bulundu. Bir takas işlemi tamamlandıktan sonra, her iki kullanıcı da birbirine geri bildirim verebiliyordu. Geribildirimde, takasın başarılı olduğunu ve kullanıcının güvenilir olduğunu belirtti. Bu geri bildirim, diğer kullanıcıların da takas yaparken bu kullanıcı hakkında daha fazla bilgi sahibi olmalarına yardımcı oldu.

Elif, İkinciSans.com' da birçok başarılı takas işlemi gerçekleştirdikten sonra, sitenin geri bildirim ve derecelendirme özelliğinin ne kadar önemli olduğunu anladı. İnsanların takas yaparken, karşı tarafa güven duymaları ve dürüstlüklerine inanmaları çok önemliydi. Bu yüzden, geri bildirim ve derecelendirme özelliğinin kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinmek istedi.

İkinciSans.com' un ana sayfasında, "Geri Bildirim" bölümüne tıkladı ve sayfanın en altına kaydıldı. Orada, sitenin geri bildirim ve derecelendirme özelliğinin nasıl çalıştığına dair ayrıntılı bilgi buldu. Sitede, kullanıcılar birbirlerine geri bildirim vererek, takas işlemlerinin kalitesini artırıyor ve daha güvenli bir ortam oluşturuyorlardı.

### **Proje Sorumluları:**

- 19360859072 – Ayşenur Erkin
- 19360859041 – Çağla Uzundurukan
- 19360859002 – Rumeysa Emine Şahin
- 19360859039 – Saba Ürgüp