BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Saint-Solieux llan					N° candidat :		
Centre de formation : Pôle sup' Baudimont					Option : □ SLAM		
Compétences mises en œuvre	IM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Néférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagne r les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissag e personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnell e Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site portfolio, hébergé en ligne	2021/2023						
Hébergement de site sur serveur, via Filezilla et UniserverZ	2021/2023						
Organisation de project avec Gantt Project	2021/2023						
Création d'un compte Linkedin et d'un cv mis régulièrement à jour	2021/2023						
Création d'un de site de gestion de demandes en atelier professionnel	2021/2023						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Utilisation d'un serveur SMTP	2021/2022						
Développement d'un programme d'envoi de mails	2021/2022						
Respect de la politique de confidentialité Hura Office	2021/2022						
Gestion de projet, planification de tâches.	2021/2022						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion de stocks via Prestashop	2022/2023						
Mise en place de Qr codes vers avis google	2022/2023						