

# BTS SIO option SLAM

Session 2025

## **Epreuve E5 : Support et mise à disposition de services informatiques**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CADO Ilan				N° candidat :			
Centre de formation : AFTEC Vannes				Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : https://ilancado.github.io/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Rechercher et identifier les ressources numériques</li><li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li><li>• Gérer des sauvegardes</li><li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter, suivre et orienter des demandes applicatifs</li><li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système</li><li>• Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li><li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>• Planifier les activités</li><li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>• Déployer un service</li><li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>• Gérer son identité professionnelle</li><li>• Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Mise en place Windows server 2019 (fonctionnalités DHCP,DNS,AD)	01/10/2023 au 01/11/2023						
Mise en place GLPI	01/11/2023 au 01/12/2023						
Projet PHP Laravel Easy-Room	07/09/24 au 02/04/2025						
Projet PHP Laravel Mangaverse	02/07/2024 au 01/04/2025						
Utilisation de logiciels de chiffrements symétrique et asymétrique avec Veracrypt et Kleopatra	05/04/2024 au 05/04/2024						
Création et exploitation de base de données avec SQLite	04/12/2023 au 20/01/2024						
Création d'un site web type Portfolio avec HTML, CSS et JS en mode projet agile (scrum)	04/02/2024 au 15/05/2024						
Utilisation de GIT avec bitbucket/Github	14/09/2023 au 01/04/2025						
Approfondissement du RGPD	12/01/2024 au 28/01/2024						
Mise en place de l'analyseur de code SonarQube sur un serveur	02/02/2025 au 15/03/2025						
Création et manipulation d'une base de données avec PHPMyAdmin	05/10/2023 au 20/02/2025						
Craquage des mots de passe avec John The Ripper et Hashcat	05/04/2024 au 01/04/2024						
Mise en place d'un serveur gpg	02/02/2025 au 17/02/2025						
Mise en place de service fail2ban	17/02/2025 au 02/03/2025						
Utilisation et administration de la plateforme de virtualisation Proxmox	04/02/2025 au 01/04/2025						
E learning sur diffrentes plateformes	01/09/2023 au 01/04/2025						
Déploiement d'une application sur le web avec apache/nginx	10/03/2025 au 24/03/2025						
Automatisation de tâches sur serveur linux	02/02/2025 au 14/02/2025						
Analyse réseau avec wireshark et Nmap	20/01/2025 au 27/01/2025						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place de nouvelles fonctionnalités sur l'application SOLIS Fond de Compensation 2	03/10/2023 au 27/09/2024						
Mise en place Interface Département et Notaires	11/01/2024 au 01/04/2025						
Intégration d'outils de calcul Excel dans l'application SOLIS	06/12/2023 au 28/01/2025						
Mise en places de guides procéduraux et de formations	01/10/2023 au 01/04/2025						
Résolution de tickets utilisateurs (tâche récurrente)	01/11/2023 au 01/04/2025						
Réunions et échanges avec la DPO et le RSSI	19/03/2024 au 16/03/2024						
Formation RGPD	12/03/2024 au 12/03/2024						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Résolution de tickets éditeur (tâche récurrente)	04/09/2024 au 01/04/2025						
Participation formation bureautique	04/12/2023 au 23/06/2024						
Déploiement plateforme ViaTrajectoire	22/04/2024 au 01/04/2025						
Création d'un référentiel des habilitations	20/06/2024 au 01/04/2025						
Mise en place de nouvelles formations dans le référentiel	01/02/2025 au 22/02/2025						
Animation de réunions et de formations	03/07/2024 au 01/04/2025						