

GUIDE UTILISATEUR

L'OPALE BLANCHE

🌐 APPLICATION WEB DE RÉSERVATION

Victoria Tahay

2025

Réalisé dans le cadre de la formation Développeur Web Full Stack.



ilaria
Digital School

TABLE DES MATIÈRES

02	Introduction
03	Accès au site
04	Navigation sur le site
05	Page d'accueil
06	Pages des services
08	Page à propos
09	Page contact
10	Page connexion
11	Page profil
12	Page réservation
13	Page réservations de l'utilisateur
14	Page gestion des réservations
16	Conclusion

INTRODUCTION

Bienvenue dans le Guide Utilisateur de L'Opale Blanche, votre application web de réservation en ligne dédiée au bien-être et à la détente. Ce site web, adapté à tous les appareils, a été conçu pour vous offrir une expérience fluide, intuitive et accessible, vous permettant de réserver facilement un séjour en chalet ainsi que divers services exclusifs tels que des soins, un spa, un restaurant et des hébergements.

Sur cette interface, vous pourrez :

- ✓ Découvrir les services proposés via des pages dédiées.
- ✓ Effectuer vos réservations et les gérer simplement.

Ce guide a pour objectif de vous accompagner pas à pas dans l'utilisation du site, en détaillant :

- 📌 Les fonctionnalités principales (navigation, consultation des services, réservation).
- 📌 Les étapes pour effectuer une réservation de manière rapide et efficace.
- 📌 La gestion des comptes utilisateur et administrateur.
- 📌 Les bonnes pratiques pour optimiser votre expérience sur la plateforme.

Nous espérons que ce guide vous aidera à tirer le meilleur parti de L'Opale Blanche et à profiter pleinement de votre expérience.

Commençons la découverte du site !

ACCÈS AU SITE

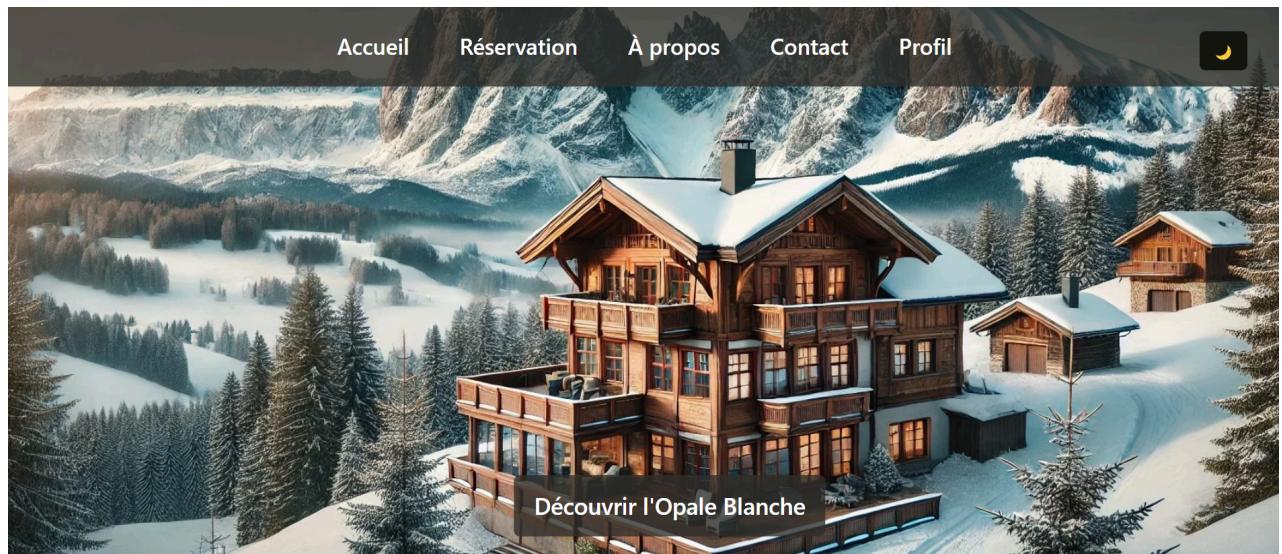
L'Opale Blanche est accessible via l'URL suivante :

<https://victoria-tahay.com/>

Le site est compatible avec les principaux navigateurs modernes tels que Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Microsoft Edge, garantissant une expérience fluide sur ordinateur, tablette et mobile.

Pour un fonctionnement optimal, il est primordial d'avoir JavaScript activé, certaines fonctionnalités interactives (calendrier, pop-up de réservation) en dépendent.

Assurez-vous également que votre navigateur est mis à jour afin de bénéficier des dernières optimisations en matière de performance et de sécurité.



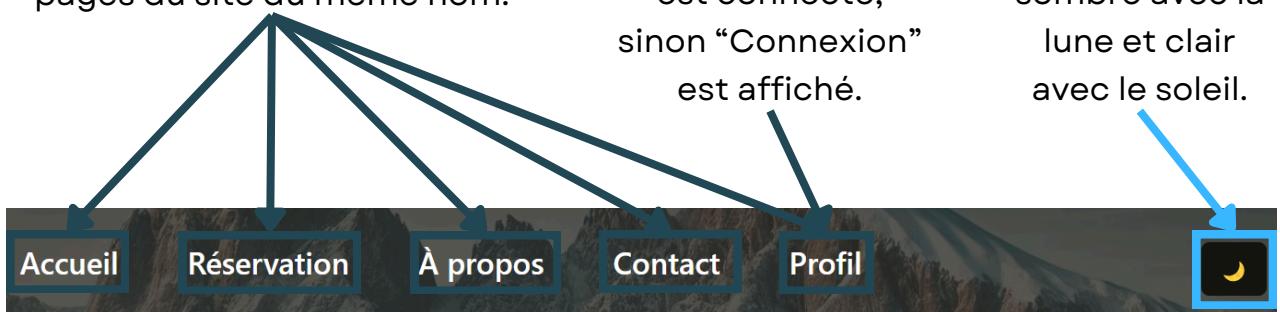
Page d'accueil du site sur ordinateur portable.

NAVIGATION SUR LE SITE

Boutons menant au différentes pages du site du même nom.

“Profil” est affiché quand l’utilisateur est connecté, sinon “Connexion” est affiché.

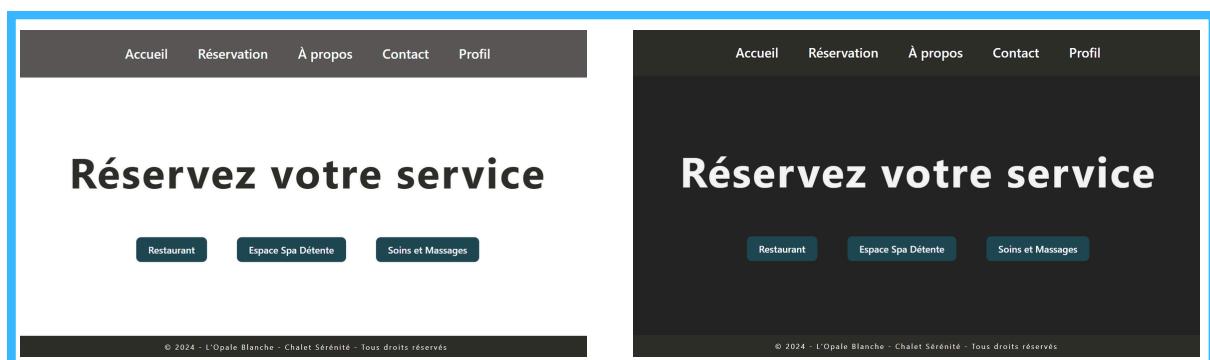
Changement du thème : mode sombre avec la lune et clair avec le soleil.



Eléments cliquables de la barre de navigation.

La barre de navigation se trouve en haut de chaque page et vous permet d'accéder facilement aux différentes sections du site. Vous y trouverez les liens vers les pages Accueil, Réservation, À propos, Contact et Profil/Connexion. Il suffit de cliquer sur l'un des onglets pour être redirigé automatiquement vers la page correspondante.

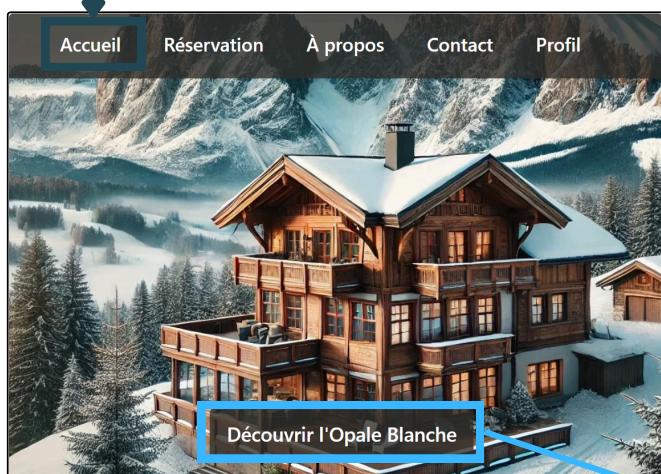
Un bouton est également disponible pour activer le mode sombre ou le mode clair (à droite), selon vos préférences. C'est une façon simple d'adapter l'affichage à votre confort visuel.



Exemple du mode clair et sombre.

PAGE D'ACCUEIL

Vous êtes ici



Page d'accueil du site sur ordinateur portable.

Juste après cette introduction, une seconde action est proposée. Sur ordinateur, un bouton permet de descendre vers la galerie des services. Sur téléphone, le défilement se fait naturellement en scrollant vers le bas. Vous trouverez des images illustrant les différents services proposés.

Dès votre arrivée sur le site, vous pouvez visualiser l'image de l'Opale Blanche. Cette application est pensée pour vous offrir une navigation simple et agréable, à l'image de ce chalet sérénité. Un premier bouton sur l'image vous permet d'accéder directement à la section de présentation plus bas, afin de découvrir l'univers et l'identité de l'Opale Blanche.

BIEVENUE À

L'Opale Blanche

Le chalet sérénité

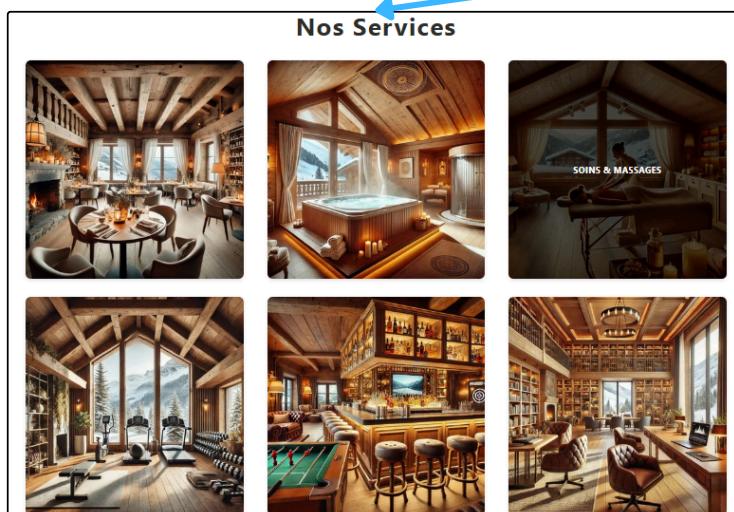
Plongez dans une atmosphère apaisante où le luxe et la sérénité se rencontrent pour vous offrir une expérience inoubliable.

- Spa & espace détente – Sauna, hammam et jacuzzi pour une relaxation absolue.
- Soins & massages – Des prestations réalisées par des experts en bien-être.
- Restaurant – Une cuisine raffinée mettant en valeur les saveurs du terroir.
- Services exclusifs – Une expérience sur-mesure pour une journée inoubliable.

L'Opale Blanche est une invitation à la détente et au ressourcement, un refuge où chaque détail est pensé pour votre confort et votre plaisir.

Nos Services

Page d'accueil, section présentation.

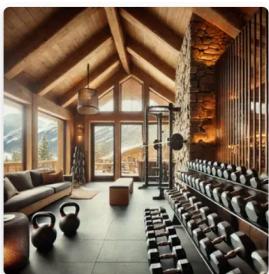


Page d'accueil, section service.

Au survol d'une image, son nom est affiché. Chacune est cliquable et vous redirige vers une page dédiée à la présentation détaillée du service. L'idée est de vous offrir un aperçu visuel rapide tout en gardant la possibilité d'approfondir selon vos envies.

PAGES DES SERVICES

Les six pages de services sont plus ou moins similaire. Les pages de la salle de sport, du bar et de la bibliothèque sont les plus simples avec : Une image représentative, un texte explicatif avec les horaires d'ouvertures et autres informations clés ainsi qu'un **bouton retour** qui ramène au bloc des services sur la page d'accueil. Ce sont des services sans réservation.



La Salle de Sport

La salle de sport du chalet, exclusivement accessible aux clients, est un espace chaleureux et bien équipé, parfait pour maintenir votre routine sportive ou profiter d'une séance de détente active. La salle bénéficie de grandes baies vitrées offrant une vue imprenable sur les montagnes, créant une ambiance apaisante et inspirante. La salle est accessible seulement pour les clients du spa.

La salle propose une large gamme d'équipements : haltères, tapis de course, vélos d'appartement, machines de musculation, et un espace de stretching. La salle est ouverte tous les jours, de 6h à 22h. De plus, chaque matin en semaine, un coach est présent pour guider et conseiller les clients, qu'ils souhaitent un entraînement personnalisé ou des conseils pour un programme adapté.

[Retour](#)

Exemple d'une page service classique sans réservation.

Les trois autres pages de services (Restaurant, Spa ainsi que Soins et Massage) sont sur le même modèle mais avec un **bouton réservation** en plus, menant à la page pour réserver ce service. De plus, "Spa" n'a pas d'image fixe mais un **carrousel d'images** présentant les installations de celui-ci.



Le Spa

Le spa du chalet, accessible uniquement sur réservation, vous propose un moment de détente absolue dans un cadre luxueux et chaleureux.

Horaires d'ouverture : Tous les jours, de 9h à 20h.

Tarif : 45€/personne pour un accès d'une heure.

[Réserver](#) [Retour](#)

Exemple de la page Spa avec le carrousel d'images et le bouton de réservation.

Les deux autres pages disposent de “**cartes**” en dessous des présentations. “Restaurant” présente le menu proposé avec les prix, et “Soins et Massages” présente les différents soins et massages proposés avec le descriptif correspondant et le prix.



Les Soins et Massages

L'espace soins et massages du chalet est un havre de détente où chaque soin est conçu pour procurer un profond bien-être et une relaxation complète. Accessible uniquement sur réservation, cet espace offre aux clients une expérience de soin personnalisée, dans une atmosphère paisible et raffinée, où chaque détail est pensé pour offrir un moment de sérénité absolue.

Nos soins sont disponibles 7 jours sur 7, de 9h à 20h, permettant à chacun de trouver un moment parfait pour s'offrir une pause détente et revitalisante, seul ou en duo. Le choix de soins se divise en deux catégories : les soins du corps et du visage ainsi que les massages.

[Réserver](#) [Retour](#)

Nos prestations

SOINS DU CORPS ET DU VISAGE (80€ - 60 MIN)

Soin hydratant visage	Réhydrate et ravive l'éclat de la peau pour un teint lumineux et frais.
Soin purifiant visage	Élimine les impuretés et purifie en profondeur pour une peau nette et lisse.
Soin anti-âge visage	Raffermit et redonne de la vitalité à la peau pour un effet jeunesse.
Soin revitalisant corps	Régénère et nourrit la peau en profondeur pour un corps revigoré.
Gommage corps	Exfolie la peau en douceur pour un effet lisse et éclatant.
Enveloppement détoxifiant	Purifie et détend le corps en utilisant des ingrédients naturels.

MASSAGES (80€ - 60 MIN)

Massage relaxant	Soulage le stress et favorise une relaxation profonde.
Massage aux pierres chaudes	Apaisant grâce à la chaleur des pierres volcaniques, il détend les muscles.
Massage suédois	Dénoue les tensions musculaires avec un travail en profondeur.
Massage sportif	Idéal après une activité physique pour relâcher les muscles.
Massage aromathérapie	Utilise des huiles essentielles pour une relaxation sensorielle.
Massage aux pochons d'herbes	Enveloppe de plantes aromatiques pour un moment de détente unique.

Exemple de la page Soins et Massages avec les soins et massages proposé.

PAGE A PROPOS

La page “A propos” est constituée de **deux blocs statiques image/texte**, présentant respectivement l’histoire de l’Opale Blanche et les prestations qui y sont proposées.

Vous êtes ici

The screenshot shows a website layout for 'L'Opale Blanche'. At the top is a dark navigation bar with white text: 'Accueil', 'Réservation', 'À propos' (which is highlighted with a blue background), 'Contact', and 'Profil'. Below the navigation is a large image of a smiling man in a suit standing behind a wooden reception desk. To the right of the image is a section titled 'Notre Histoire' with text about the hotel's founding. Further down, there's a section titled 'Nos Prestations' with text about services like spa treatments and sports facilities, followed by four smaller images of different rooms or areas. The bottom section is titled 'Nous joindre' and contains contact details for the hotel.

Notre Histoire

L'Opale Blanche a vu le jour en 2024, née de la passion de deux amis, Jack Nelssen et Calvin Rhyde, pour les montagnes et le bien-être. Inspirés par la beauté naturelle des Alpes et désireux de créer un lieu où luxe et confort se mêlent à la sérénité alpine, les fondateurs ont imaginé un chalet unique, offrant une expérience haut de gamme.

Aujourd'hui, L'Opale Blanche est un véritable refuge pour les amateurs de sérénité et de plaisir, offrant un cadre idyllique pour se ressourcer.

Nos Prestations

Nous vous proposons une gamme complète de services pour agrémenter votre séjour. Sur réservation, profitez de notre spa privé, de soins personnalisés et de massages relaxants, ainsi que d'une expérience gastronomique raffinée dans notre restaurant.

Vous pourrez également profiter, en libre accès, de la salle de sport (Pour les clients du spa seulement), de la bibliothèque ou encore du bar à jeux.

L'OPALE BLANCHE

123 Route des Sommets
74120 Megève

CONTACT

Téléphone : 06.06.06.06.06
Disponibilité : 7j/7
Horaires : 8h30 à 18h30

© 2024 - L'Opale Blanche - Chalet Sérénité - Tous droits réservés

Page à propos.

En bas de page, un dernier bloc donne les **informations de contact** de l’Opale Blanche.

PAGE CONTACT

Vous êtes ici

Accueil Réservation À propos **Contact** Profil

Contactez-nous

N'hésitez pas à nous contacter via le formulaire ci-dessous. Nous nous engageons à vous répondre sous 48 heures. Pour une assistance plus immédiate, vous pouvez également nous joindre directement par téléphone au 06 06 06 06 06, **disponible 7j/7 de 8h30 à 18h30.**

Nom complet *

Email *

Téléphone

Sujet *

Votre message *

* champs requis

Envoyer

Page de contact.

La page Contact permet aux utilisateurs d'envoyer un message à l'administrateur du site facilement, que ce soit pour une question, une demande d'information ou une prise de contact plus générale.

Sur la gauche, un paragraphe d'introduction rappelle les horaires d'ouverture et les délais de réponse.

Sur la droite, un formulaire de contact est mis à disposition. Il comprend les champs suivants : Nom complet, Email, Téléphone (optionnel), Sujet, Message.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires. Une fois le formulaire rempli, l'utilisateur peut cliquer sur le **bouton envoyer** pour transmettre son message et reçoit une confirmation d'envoi ou un message d'erreur si il y a. L'interface est claire et épurée afin d'offrir une expérience simple et intuitive.

PAGE CONNEXION

Vous êtes ici

Accueil Réservation À propos Contact Connexion

Connexion

victoria@gmail.com

.....

Se Connecter

Mot de passe oublié ?

Pas encore inscrit [Créer un compte](#)

Page de connexion.

La page est composée d'un **formulaire** pour que l'utilisateur puisse se connecter grâce à ses identifiants (email et mot de passe). La connexion mène ensuite à son profil. Pour pouvoir faire cela, il doit d'abord s'inscrire en cliquant sur le lien "[Créer un compte](#)". S'il a déjà un compte mais qu'il a oublié son mot de passe, il peut cliquer sur "[Mot de passe oublié](#)" pour le réinitialiser en entrant son adresse email.

S'inscrire

Nom

Prénom

jj / mm /aaaa

Téléphone

Adresse

Code Postal

Ville

Email

Mot de Passe

Confirmer le Mot de Passe

Accepter les termes et conditions

S'abonner à la newsletter

[S'inscrire](#)

Déjà inscrit ? [Se connecter](#)

Formulaire d'inscription.

Réinitialiser le mot de passe

Entrez votre email

Envoyer le lien

Formulaire de réinitialisation du mot de passe.

Formulaire d'inscription avec des informations obligatoires à fournir (Nom, Prénom, Date de Naissance, Téléphone, Adresse, Code Postal, Ville, Email, Mot de passe), ainsi que l'acceptation des CGU obligatoires et la newsletter facultative.

Les **boutons** renvoient à la page de connexion précédente.

PAGE PROFIL

Vous êtes ici → “Connexion” est devenu “Profil”

The screenshot shows a navigation bar with links: Accueil, Réservation, À propos, Contact, and Profil (which is highlighted). Below the bar, the title "Mon Profil" is displayed. A large rectangular area contains user data: Nom : Baba, Prénom : Ali, Date de naissance : 1990-07-07, Email : alibaba.31@gmail.com, Téléphone : 0760601204, and Adresse : 20 rue des fleurs, 31000 Toulouse. Below this data is a button labeled "Modifier mes informations". At the bottom of the main area are two buttons: "Mes réservations" and "Déconnexion".

Page de profil si un utilisateur est connecté.

Lors de la connexion, l'utilisateur est redirigé vers son profil où il peut retrouver et modifier **ses informations**.

En dessous, il peut cliquer sur les boutons :

- **Mes réservations** pour visualiser ses réservations
- **Déconnexion** pour se déconnecter de sa session ce qui le ramène à la page de connexion.

The screenshot shows the "Mon Profil" page with a form for modifying information. The fields are: Email (alibaba.31@gmail.com), Téléphone (0760601204), Adresse (20 rue des fleurs), Code Postal (31000), and Ville (Toulouse). Below the form are two buttons: "Enregistrer" (highlighted in blue) and "Annuler".

Modification des informations du profil

Lors du clique sur le bouton “**Modifier mes informations**”, un nouveau composant s’ouvre, permettant à l’utilisateur de modifier : son email, son téléphone, son adresse complète. Il peut **enregistrer** les changements ou **annuler** les modifications, ce qui ramène ensuite au profil, avec ou sans modifications.

PAGE RESERVATION

Vous êtes ici

↓

Accueil Réservation À propos Contact Profil

Réservez votre service

Restaurant Espace Spa Détente Soins et Massages

SOINS ET MASSAGES

Prestations d'une heure pour une à deux personnes, à 80€ par personne.

Soin hydratant visage Soin purifiant visage

Page de réservation si l'utilisateur est connecté.

Lorsque l'utilisateur a choisi son service, le **formulaire de réservation** s'affiche. Il peut alors choisir une date grâce au calendrier interactif, un horaire disponible ainsi que le nombre de personnes concernées par la réservation. Ensuite, le prix total, calculé en fonction des personnes, s'affiche (sauf pour le restaurant).

L'utilisateur peut ensuite confirmer la réservation via un **bouton de confirmation** et un message de succès ou d'erreur s'affiche. Il n'est pas redirigé et peut réaliser d'autres réservations.

L'utilisateur retrouve ensuite ses réservations dans l'onglet Profil > Mes réservations (voir "page de gestion des réservations" en dessous)

La fonctionnalité de réservation est accessible seulement pour les utilisateurs connectés (Si l'utilisateur n'est pas connecté la page affiche : "Connectez-vous pour accéder aux services.").

Au clic sur un **bouton de catégorie**, une liste des **services associés** apparaît.

SOIN HYDRATANT VISAGE

Date

« < avril 2025 > »

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

Horaires disponibles
14:00:00

Nombre de personnes
2

Prix total : 160€

Confirmer la réservation

Formulaire de réservation.

PAGE RÉSERVATIONS DE L'UTILISATEUR



Pour voir ses réservations, l'utilisateur doit se rendre à nouveau sur sa page de profil (voir "Page Profil" plus haut dans le guide).

Les **réservations** de l'utilisateur s'affichent sous forme de bloc (un par réservation avec les informations (Nom du service, date, heure, nombre de personnes et prix à payer s'il y a)).

Pour la catégorie "Soins et Massages", il peut choisir de **modifier le soin** qu'il a choisi en cliquant sur "modifier le soin". Il peut aussi **supprimer** une réservation en cliquant sur le bouton correspondant.

Le bouton en dessous lui permet de **revenir à son profil**.

The screenshot shows a "MES RÉSERVATIONS" page with four reservation blocks:

- Gommage corps (Soins et massages)**
 - Date : 2025-03-31
 - Heure : 16:00:00
 - Personnes : 2
 - Prix à payer : 160.00€
 - Modifier le soin** (button highlighted with a blue border)
 - Supprimer** (button highlighted with a blue border)
- Réserver un accès (Spa)**
 - Date : 2025-03-31
 - Heure : 10:00:00
 - Personnes : 4
 - Prix à payer : 180.00€
 - Supprimer**
- Dîner (Restaurant)**
 - Date : 2025-03-28
 - Heure : 19:00:00
 - Personnes : 7
 - Supprimer**
- Massage sportif (Soins et massages)**
 - Date : 2025-03-12
 - Heure : 19:00:00
 - Personnes : 2
 - Prix à payer : 160.00€
 - Modifier le soin**
 - Supprimer**

A "Retour au profil" button is located at the bottom right.

Affichage des réservations de l'utilisateur connecté.

PAGES GESTION DES RÉSERVATIONS

Pages accessibles seulement par les gestionnaires ou l'administrateur.

Vous êtes ici

The screenshot shows a navigation bar with links: Accueil, Réservation, À propos, Contact, and Profil (which is highlighted). Below the bar is a blue button labeled 'GÉRER LES RÉSERVATIONS'. The main content area is titled 'Mon Profil' and displays the following user information:
Nom : Nelssen
Prénom : Jack
Date de naissance : 1978-03-01
Email : admin.lopaleblanche@gmail.com
Téléphone : 0606060606
Adresse : 123 Route des Sommets, 74120 Megève
A 'Modifier mes informations' button is located at the bottom of this section. At the very bottom are two buttons: 'Mes réservations' and 'Déconnexion'.

La page de profil des gestionnaires de services et de l'administrateur est la même que celle des utilisateurs, à un détail près : Le **bouton de gestion des réservations** au dessus de la section du profil.

Page de profil des gestionnaires de services et de l'administrateur.

La page de gestion de l'administrateur affiche toutes les réservations (avec heure, nom du client, service et nombre de personnes), selon le **jour** et la **catégorie** choisie. Il peut **supprimer** une réservation.

The screenshot shows a header 'GESTION DES RÉSERVATIONS' with a date selector 'Sélectionnez une date : 03/31/2025'. Below it are two buttons: 'Restaurant' and 'Spa', both of which are highlighted with a blue border. A navigation bar below these buttons includes 'Heure', 'Client', 'Service', 'Personnes', and 'Actions'. The main content area lists a reservation: '10:00:00 Baba Réserver un accès 4'. A 'Supprimer' button is located at the bottom right of this list.

Page de gestion des réservations de l'administrateur.

RÉSERVATIONS (SPA / SOINS)

Sélectionnez une date :

03/31/2025

Accès spa Soins et massages

Heure	Client	Nombre de personnes
10:00:00	Lotus	1
13:00:00	Lotus	2
16:00:00	Baba	2

Page de gestion des réservations du gestionnaire du spa.

La page de gestion des gestionnaires affiche toutes les réservations de la catégorie qui lui est dédiée, selon le **jour** et la **sous-catégorie** choisie. Il peut voir les réservations avec l'heure, le nom du client, le nombre de personnes et le nom du soin pour l'onglet “Soins et Massages”. Il peut, en cliquant sur chaque réservation, la **surligner en vert ou rouge**, selon si elle a été honorée ou pas par exemple.

CONCLUSION

J'espère que ce guide vous aura permis de mieux comprendre le fonctionnement du site de L'Opale Blanche et de naviguer plus facilement entre les différentes pages et services proposés. Mon objectif est de vous offrir une expérience fluide, accessible et agréable, que vous visitiez le site depuis un ordinateur ou un téléphone. N'hésitez pas à me contacter si vous avez la moindre question ou remarque. Bonne visite, et au plaisir de vous retrouver sur L'Opale Blanche.