

- Устранение "разобщенности".
 - Ежедневные планерки с филиалами.
 - Своевременное выявление и решение проблем.
- Восстановление отношений с таможней.
 - ПР взяла на себя вину за ситуацию в "Шереметьево".
 - Улучшила условия труда таможенников (ремонт туалетов, передача сканеров и др. оборудования).
 - Вырос объем международной почты в 4 раза.
- Заключение прямых контрактов с крупными авиакомпаниями (Ютэйр, Трансаэро, Сибирь).
 - Устранение посреднических услуг.
 - Снижение доли агентов с 75,7 до 15 %. Снижение тарифов на 15 %.
- ПР провела два тендера по поиску ключевых контрагентов в автомобильных перевозках.
 - Появилось 32 ключевых контрагента.
 - Снижение тарифа с 40,86 до 27,28 рублей.
- Заключили прямой контракт с ФПК (Федеральная Пассажирская Компания).
 - Экономия на магистральной перевозке 900 млн. рублей/11% бюджета магистральных перевозок.
- ПР создает новый сортировочный центр.
- Покупает складское помещение 65000 м2.
- Устанавливает новое итальянское оборудование.
 - Автоматическая сортировка.
- Оптимизация грузоотправлений по регионам.
 - 70%- Москва
 - 30% - Казань, Екатеринбург, Владивосток.

Вывод:

1. Увеличение объема доставленных посылок выросло в 1,6 раза
2. Произошло сокращение сроков доставки с 90 до 14 дней.
3. Уменьшилось количество претензий с 250 до 40 тысяч в месяц.

Планы:

- Объединение всех управленцев в единых аппарат.
- Сокращение 20 % дублирующего персонала.