**Je suis majeur(e), et j'ai un abonnement Imagine R mais je n'ai pas accès aux trajets offerts. Que faire ?**

Mis à jour le 24 avril 2023

Si vous êtes titulaire d’un abonnement Imagine R actif, vous êtes bien éligible aux trajets offerts.

Cependant, il se peut que l’application de l’opérateur de covoiturage indique que vous n’avez pas d’abonnement éligible.

Cela peut provenir du fait que vous utilisez un compte**payeur**imagine R (par exemple: celui de votre parent) au lieu d’un compte en tant que **titulaire** de l’abonnement. Pas de panique !

Suivez les étapes ci-dessous pour résoudre votre problème, il vous sera demandé de:

**ETAPE 1**. Vérifier (et si besoin modifier) l’adresse mail du compte utilisé  
**ETAPE 2**. Créer un compte en tant que titulaire

**ETAPE 1. Vérification de l’adresse mail du compte utilisé**

1. Connectez vous à [votre espace personnel](https://connect.navigo.fr/auth/realms/connect/protocol/openid-connect/auth?client_id=me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr&response_type=code&scope=openid+email&redirect_uri=https%3A%2F%2Fmon-espace.iledefrance-mobilites.fr%2F) Île-de-France Mobilités avec votre compte habituel

2. Dans la rubrique « Mon Navigo », vous devez voir au moins deux personnes:

-La première personne, le payeur de l’abonnement l’imagine R (exemple: votre parent)

-En dessous, vous et votre contrat imagine R

3. Cliquer sur «[Informations personnelles](https://www.jegeremacartenavigo.iledefrance-mobilites.fr/espace_client/coordonnees)» de la première personne, le payeur de l’abonnement imagine R

4. Vérifier l’e-mail

•**S’il s’agit de votre adresse mail,**il faut la modifier pour renseigner celle de votre parent/payeur en cliquant sur « Modifier mon e-mail ». Attention, votre parent/payeur doit activer sa nouvelle adresse mail en cliquant sur le lien qui lui a été envoyé.

•**S’il s’agit de l’adresse mail de votre parent/payeur**, vous n’avez rien à faire, déconnectez –vous et passer à l’ETAPE 2.

5. Déconnectez-vous du compte parent/payeur  
  
**ETAPE 2. Création d’un nouveau compte Île-de-France Mobilité en tant que titulaire**

1. Créer votre propre compte Île-de-France Mobilités avec votre adresse mail

2. Associer votre passe Navigo à votre nouveau compte

3. Tester votre éligibilité avec votre nouveau compte sur l’application de l’opérateur de covoiturage

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Quelles sont les offres de covoiturage proposées par Île-de-France Mobilités ?**

Mis à jour le 03 novembre 2022

Pour lutter contre les embouteillages et la pollution de l’air, Île-de-France Mobilités offre, pour les passagers utilisant le service de covoiturage avec nos partenaires\*, 2 trajets par jour !

\*BlablaLines, Klaxit, Karos

Pour les conducteurs, une prime allant jusqu’à 3€ par passager en période « normale », 4,50€ en période de grève ou de pollution. Le covoiturage peut vous apporter un revenu complémentaire jusqu’à 150€/mois.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment utiliser mon compte Île-de-France Mobilités Connect dans les applications de covoiturage ?**

Mis à jour le 16 janvier 2024

Il est possible d’utiliser votre compte Île-de-France Mobilités Connect (anciennement Navigo Connect) dans les applications de covoiturage partenaires (Karos, Klaxit, Ynstant et BlaBlaCar Daily).

Karos : [https://www.karos.fr](https://www.karos.fr/)

Klaxit : [https://www.klaxit.com](https://www.klaxit.com/)

Ynstant : <https://www.ynstant.io/>

BlaBlaCar Daily : [https://www.blablacardaily.com](https://www.blablacardaily.com/)

L’utilisation de votre compte Île-de-France Mobilités Connect vous permet de vous inscrire plus rapidement chez nos partenaires et d’éviter d’avoir de multiples identifiants et mots de passe.

Pour utiliser Île-de-France Mobilités Connect au sein de ces applications de covoiturage :

* Choisissez Île-de-France Mobilités Connect comme solution d’authentification ;
* Saisissez vos identifiants Île-de-France Mobilités Connect (e-mail et mot de passe) ;
* Acceptez le partage de données d’Île-de-France Mobilités vers l’opérateur. *Seules les données essentielles à votre inscription (adresse e-mail, nom, prénom et date de naissance) seront transmises à l’opérateur.*

Si vous êtes déjà connecté avec [votre compte Île-de-France Mobilités Connect](https://www.iledefrance-mobilites.fr/mon-compte) et que vous souhaitez utiliser un autre compte, pensez au préalable à fermer votre session sur l'[espace de gestion d'Île-de-France Mobilités Connect.](https://connect.navigo.fr/auth/realms/connect/account/sessions)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment voyager grâce au covoiturage en Île-de-France ?**

Mis à jour le 18 mars 2022

Pour voyager grâce au covoiturage en Île-de-France, vous pouvez vous rendre directement sur l'application IDF Mobilités, disponible sur iOS et Android, ou sur la page [Me Déplacer](https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/itineraire) du site d'Île-de-France Mobilités.

Cherchez ensuite votre itinéraire, cliquez sur l’onglet « **covoiturage** » et sélectionnez le trajet qui correspond le mieux à vos critères.

Vous serez alors automatiquement redirigé sur le site de l’un de nos partenaires, vous n'aurez plus qu'à vous enregistrer pour profiter du trajet en covoiturage.