

**Analisis Kualitas Pelayanan Shopee terhadap konsumen  
sebagai alat media untuk berbelanja, jual beli pada  
Era E-commerce di Semarang**



**Disusun Oleh:**

Nama : Moh. Ilham Daffa Zain

NIM : A11.2019.11872

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO SEMARANG  
2021**

## **Grant Charter**

### **1.1 Nama Proyek :**

**Sistem Manajemen Kinerja - Online, Shopee**

### **1.2 Nama Tim :**

**Tim Pengembang Perangkat Lunak - Online, UDINUS**

### **1.3 Tanggal Mulai Proyek :**

**27 April 2022**

### **1.4 Tanggal Akhir Proyek:**

**27 September 2022**

### **1.5 Deskripsi Proyek :**

**Shopee sebagai salah satu marketplace terkenal di Indonesia.**

### **1.6 Stakeholder :**

**Owner Shopee, User Shopee, Leader, Project Sponsor**

## **DAFTAR PUSTAKA**