

## PANDAUAN PENGGUNAAN

# Pengembangan dan Perencanaan Website Rebah Massage Reflexology



oleh :  
TIM 2 3SD1

Tim Dosen Mata Kuliah  
Rekayasa Perangkat Lunak  
Politeknik Statistika STIS



rebahmassage.com



@rebahmassage

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>2</b>
<b>BAGIAN 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>3</b>
1.1.    Deskripsi Umum .....	3
1.1.1.    Deskripsi Umum Aplikasi.....	3
1.1.2.    Deskripsi Umum Kebutuhan.....	3
1.2.    Tujuan Pembuatan Dokumen.....	3
<b>BAGIAN 2 PERANGKAT DAN PENGGUNA.....</b>	<b>4</b>
2.1.    Perangkat Lunak .....	4
2.2.    Perangkat Keras .....	4
2.3.    Pengguna Sistem.....	4
<b>BAGIAN 3 PENGGUNAAN WEBSITE .....</b>	<b>6</b>
3.1.    Struktur Menu .....	6
3.1.1.    Landing Page .....	6
3.1.2.    Log In.....	6
3.1.3.    Lupa Password .....	6
3.1.4.    Register .....	7
3.1.5.    Halaman Pelanggan .....	7
3.1.6.    Halaman Admin .....	8
3.2.    Tata Cara Penggunaan.....	9
3.2.1.    Pelanggan.....	9
3.2.2.    Admin .....	18
3.2.3.    Tatacara Insert Akun Admin .....	36
<b>BAGIAN 4 HOSTING DAN PERPANJANGAN.....</b>	<b>43</b>
4.1.    Tatacara Perpanjangan Hosting.....	43
<b>BAGIAN 5 PENUTUP.....</b>	<b>45</b>

## BAGIAN 1 PENDAHULUAN

### 1.1. Deskripsi Umum

#### 1.1.1. Deskripsi Umum Aplikasi

Rebah Massage & Reflexology adalah usaha yang menyediakan berbagai jenis perawatan pijat dan refleksi, seperti Sport Massage, Body Massage, Reflexology, Dry Cupping (Kop Kering), Facial Massage (Totok Wajah), dan Guasha (Kerik). Saat ini, Rebah Massage & Reflexology memiliki dua cabang operasional, yaitu Rebah Fatmawati di Jakarta Selatan dan Rebah Menteng di Jakarta Pusat.

Website dan Sistem Booking Rebah Massage & Reflexology dikembangkan untuk memfasilitasi proses reservasi layanan secara daring. Aplikasi ini mengintegrasikan fungsi pemasaran digital, manajemen voucher, dan penjadwalan otomatis untuk mendukung operasional di kedua cabang.

#### 1.1.2. Deskripsi Umum Kebutuhan

Sebelumnya, Sistem booking Rebah Massage & Reflexology dilakukan secara manual oleh petugas front desk menggunakan Google Sheets, yang dinilai kurang efisien. Selain itu, website yang ada sebelumnya memiliki fungsi terbatas dan belum optimal dari sisi SEO (Search Engine Optimization), sehingga menghambat visibilitas online dan jangkauan pemasaran.

Untuk mengatasi masalah tersebut, dikembangkan sistem booking otomatis yang terintegrasi dengan website. Sistem ini dirancang untuk mempercepat proses pemesanan tanpa terhambat jam operasional, mengurangi kesalahan pencatatan manual, serta memudahkan manajemen data transaksi dan voucher promosi.

### 1.2. Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan lengkap bagi pengguna aplikasi website Rebah Massage & Reflexology. Panduan ini ditujukan untuk mempermudah Admin (termasuk Manajer dan Front Desk) dalam mengelola operasional sistem, serta membantu Pelanggan (Internal dan Eksternal) dalam menggunakan fitur reservasi dan informasi layanan secara efektif.

## BAGIAN 2 PERANGKAT DAN PENGGUNA

### 2.1. Perangkat Lunak

Website Rebah Massage & Reflexology dapat diakses menggunakan berbagai perangkat lunak berupa web browser modern tanpa memerlukan instalasi aplikasi tambahan. Browser yang direkomendasikan meliputi Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, dan browser sejenis lainnya.

Sistem ini bersifat web-based, sehingga pengguna hanya memerlukan koneksi internet untuk mengakses seluruh fitur, baik sebagai pelanggan maupun admin. Selain itu, website telah dirancang responsif agar dapat diakses dengan optimal pada berbagai ukuran layar.

### 2.2. Perangkat Keras

Untuk mengakses dan menggunakan website Rebah Massage & Reflexology, pengguna memerlukan perangkat keras sebagai berikut:

#### 1. Smartphone

Digunakan oleh pelanggan maupun admin untuk melakukan booking, pengecekan jadwal, serta pengelolaan data secara mobile.

#### 2. Tablet

Digunakan sebagai alternatif perangkat dengan layar yang lebih besar untuk kenyamanan navigasi dan pengelolaan sistem.

#### 3. Desktop / Laptop

Digunakan terutama oleh admin (Front Desk dan Manajer) untuk pengelolaan data booking, voucher, therapist, ruangan, serta pengunduhan laporan dalam bentuk Excel.

Seluruh perangkat di atas harus terhubung dengan jaringan internet agar sistem dapat berfungsi dengan baik.

### 2.3. Pengguna Sistem

Pengguna sistem website Rebah Massage & Reflexology terbagi menjadi dua kategori utama, yaitu:

#### 1. Admin Rebah Massage

Admin terdiri dari Front Desk dan Manajer cabang yang bertanggung jawab dalam mengelola operasional sistem, meliputi:

- Manajemen booking pelanggan
- Pengelolaan data therapist dan ruangan
- Manajemen voucher dan konten layanan
- Monitoring statistik dan laporan booking

Admin hanya dapat mengakses data yang sesuai dengan cabang masing-masing.

## 2. Pelanggan Rebah Massage

Pelanggan merupakan pengguna yang memanfaatkan website untuk:

- Melihat informasi layanan
- Melakukan registrasi dan login
- Melakukan booking layanan
- Melihat riwayat booking dan mengunduh invoice
- Menghubungi Rebah Massage melalui WhatsApp

Setiap jenis pengguna memiliki hak akses dan fitur yang berbeda sesuai dengan peran masing-masing dalam sistem.

## BAGIAN 3 PENGGUNAAN WEBSITE

### 3.1. Struktur Menu

Struktur menu pada website Rebah Massage & Reflexology dapat dilihat pada poin-poin berikut.

#### 3.1.1. Landing Page

Halaman awal yang akan muncul ketika pengguna mengakses url website Rebah Massage. Terdapat beberapa menu pada landing page yaitu:

##### 3.1.1.1. Home

Menu Home merupakan menu yang berada paling atas pada landing page yang hanya terdapat sebuah gambar header.

##### 3.1.1.2. About

Menu About berisikan ringkasan tentang Rebah Massage dan image tentang rebah massage.

##### 3.1.1.3. Service

Menu Service berisi tentang daftar layanan yang terdapat pada Rebah Massage.

##### 3.1.1.4. Blog

Menu Blog berisi tentang blog seputar massage dan reflexology.

##### 3.1.1.5. Maps

Menu Maps berisi alamat dan peta dua cabang rebah massage.

##### 3.1.1.6. WhatsApp

Menu Whatsapp berisi link yang akan mengarahkan pelanggan ke whatsapp rebah massage baik itu untuk cabang menteng atau fatmawati.

#### 3.1.2. Log In

Menu login terdapat form email dan password untuk melakukan login, jika email atau password salah maka akan menampilkan notifikasi, jika email dan password benar maka akan masuk ke halaman pelanggan (role pelanggan) atau halaman admin (role admin). Terdapat juga fitur login menggunakan google sehingga pengguna tidak perlu memasukkan email dan password.

#### 3.1.3. Lupa Password

Fitur lupa password digunakan ketika pengguna lupa dengan password akunnya.

### **3.1.4. Register**

Menu register merupakan menu untuk mendaftarkan akun pelanggan di website rebah massage, terdapat juga register memnggunakan google agar pengguna tidak perlu mengisi manual identitas diri.

### **3.1.5. Halaman Pelanggan**

Halaman pelanggan bisa diakses oleh pengguna yang memiliki role pelanggan. Halaman pengguna memiliki fitur dan menu sebagai berikut:

#### **3.1.5.1. Home**

Menu Home merupakan menu yang berada paling atas pada halaman pelanggan yang hanya terdapat sebuah gambar header.

#### **3.1.5.2. About**

Menu About berisikan ringkasan tentang Rebah Massage dan image tentang rebah massage.

#### **3.1.5.3. Service**

Menu Service berisi tentang daftar layanan yang terdapat pada Rebah Massage.

#### **3.1.5.4. Blog**

Menu Blog berisi tentang blog seputar massage dan reflexology.

#### **3.1.5.5. Maps**

Menu Maps berisi alamat dan peta dua cabang rebah massage.

#### **3.1.5.6. Booking**

Menu booking berisi form booking untuk pelanggan yang akan melakukan booking.

#### **3.1.5.7. History Booking**

Menu History Booking berisi tentang riwayat booking yang telah dilakukan oleh pelanggan, pelanggan juga dapat mendownload invoice sebagai bukti booking.

#### **3.1.5.8. WhatsApp**

Menu Whatsapp berisi link yang akan mengarahkan pelanggan ke whatsapp rebah massage baik itu untuk cabang menteng atau fatmawati.

#### **3.1.5.9. Logout Pelanggan**

Menu logout digunakan ketika pelanggan ingin keluar dari halaman pelanggan.

### 3.1.6. Halaman Admin

Halaman admin bisa diakses oleh pengguna yang memiliki role admin. Halaman admin memiliki fitur dan menu sebagai berikut:

#### 3.1.6.1. Dashboard

Menu dashboard berisikan ringkasan statistik booking yang dilakukan oleh pelanggan, serta terdapat grafik untuk analisis kebijakan.

#### 3.1.6.2. Service Category

Menu service category berisikan daftar kategori pelayanan yang dapat dilakukan pada cabang yang sesuai dengan cabang admin. Admin dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus kategori layanan.

#### 3.1.6.3. Schedule Customer

Menu schedule customer berisikan daftar booking yang dilakukan oleh pelanggan, admin dapat menambahkan booking manual, menyetujui booking, menolak booking, dan menandai apakah pelanggan datang atau tidak datang. Terdapat juga fitur download excel untuk menyimpan data booking pada perangkat.

#### 3.1.6.4. Schedule Therapist

Menu schedule therapist berisikan daftar jadwal untuk therapist, jadwal yang ditampilkan merupakan jadwal booking dengan status approved.

#### 3.1.6.5. Customer Data

Menu customer data berisikan data customer dan admin dapat mendownload data tersebut ke perangkat.

#### 3.1.6.6. Therapist Data

Menu therapist data berisi data therapist yang tersedia pada cabang yang sama dengan admin, admin dapat menambahkan, mengedit, menghapus, menonaktifkan, dan mengaktifkan therapist.

#### 3.1.6.7. Room Booking

Menu room booking berisi room booking yang tersedia pada cabang yang sama dengan admin, admin dapat menambahkan, mengedit, menghapus, menonaktifkan, dan mengaktifkan ruangan.

#### 3.1.6.8. Voucher

Menu voucher berisikan tampilan voucher yang tersedia, admin dapat menambahkan, menghapus, mendownload qr code, dan juga

menghapus voucher yang telah disesuaikan dengan cabang admin. Untuk fitur claim voucher, admin dapat memilih apakah akan melakukan claim secara manual dengan kode atau otomatis dengan scan qr.

### 3.1.6.9. Blog Management

Menu blog management terdapat daftar blog yang tersedia, admin hanya dapat melakukan edit blog saja.

### 3.1.6.10. Content Management

Menu content management terdapat daftar menu service yang berada pada landing page dan halaman pelanggan, admin dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus content service.

### 3.1.6.11. Logout Admin

Menu logout digunakan ketika admin ingin keluar dari halaman admin.

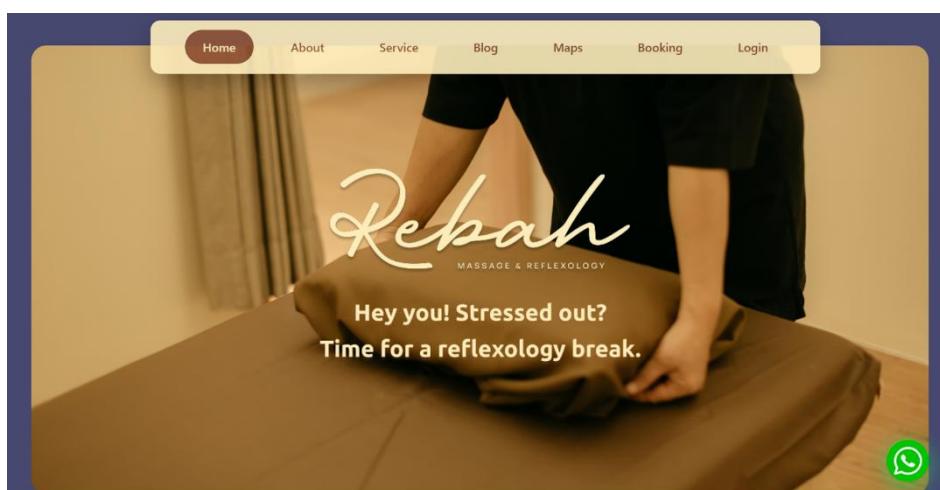
## 3.2. Tata Cara Penggunaan

### 3.2.1. Pelanggan

#### 3.2.1.1. Akses Website Rebah Massage & Reflexology

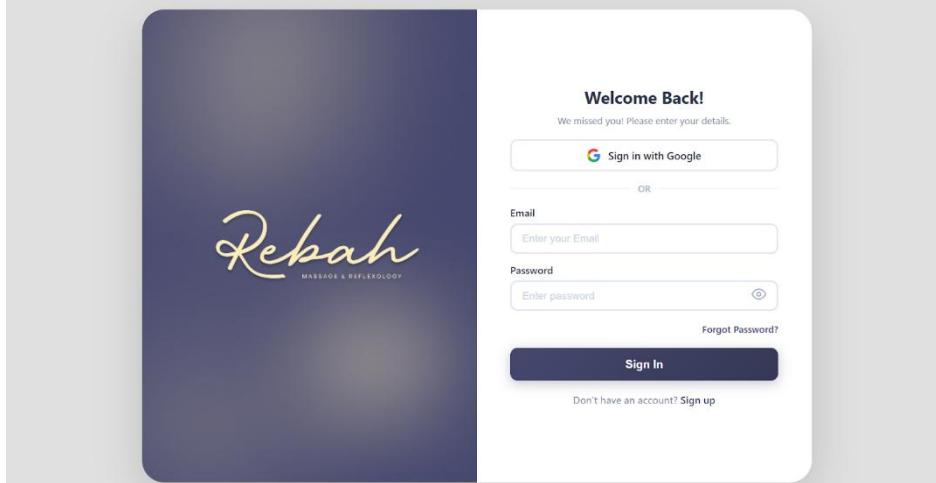
Pelanggan dapat mengakses website Rebah Massage melalui url:

[Rebah Massage & Reflexology](http://RebahMassage.com)

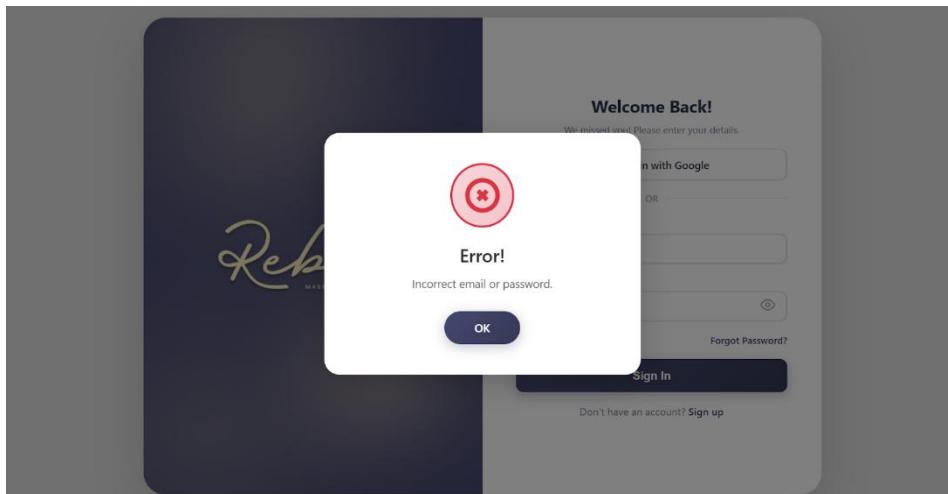


### 3.2.1.2. Akses Menu Login

Tekan menu login pada landing page untuk mengakses halaman login.



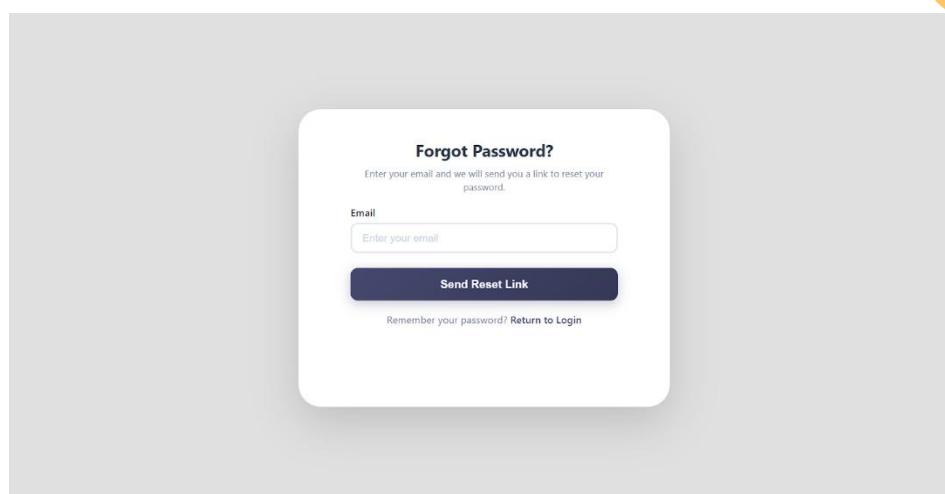
Pelanggan dapat memasukan email dan password yang sesuai untuk mengakses halaman pelanggan. Jika email atau password salah maka akan muncul notifikasi.



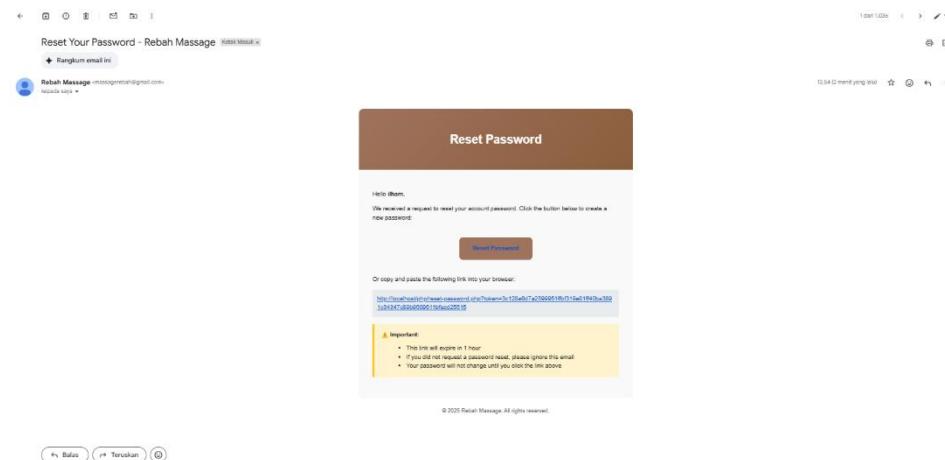
Pelanggan juga bisa login melalui google agar lebih mudah, namun jika akun belum terdaftar maka akan diarahkan ke halaman register.

### 3.2.1.3. Akses Menu Lupa Password

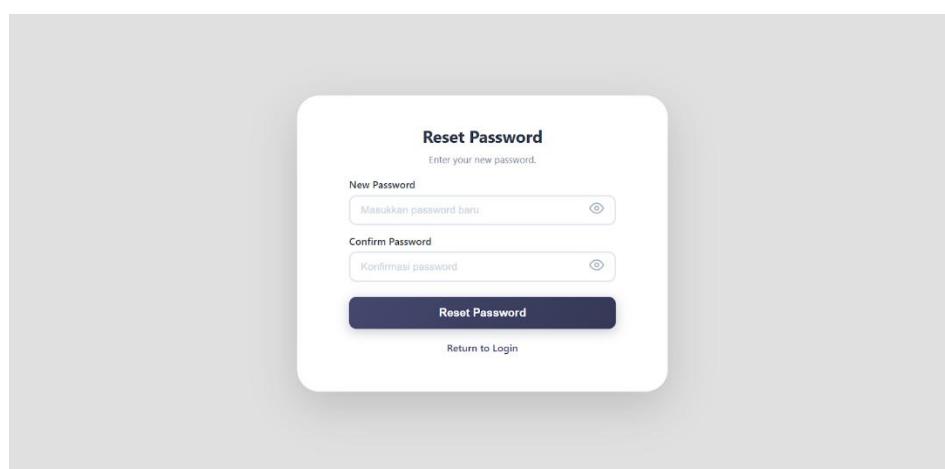
Jika pelanggan lupa password maka bisa menekan tombol forgot password.



Setelah pelanggan memasukkan alamat email, maka akan mendapatkan email lupa password.

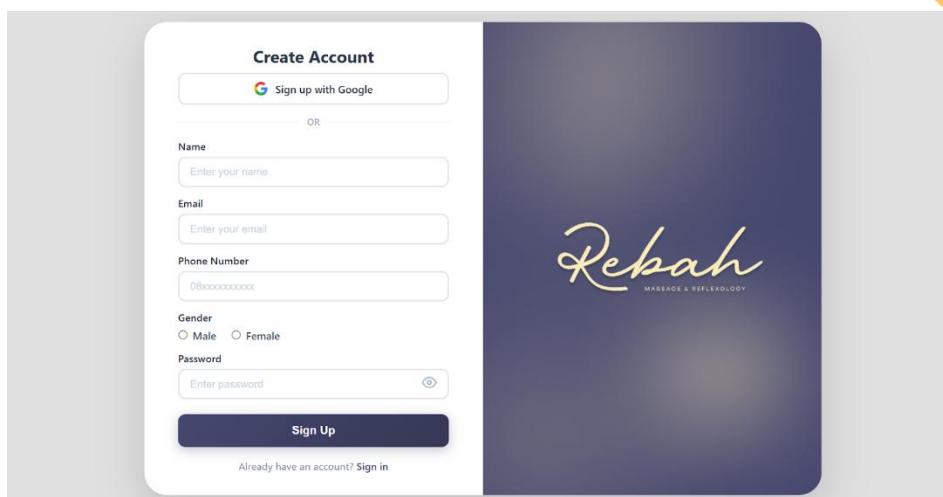


Pelanggan dapat memasukan password baru dan konfirmasi.

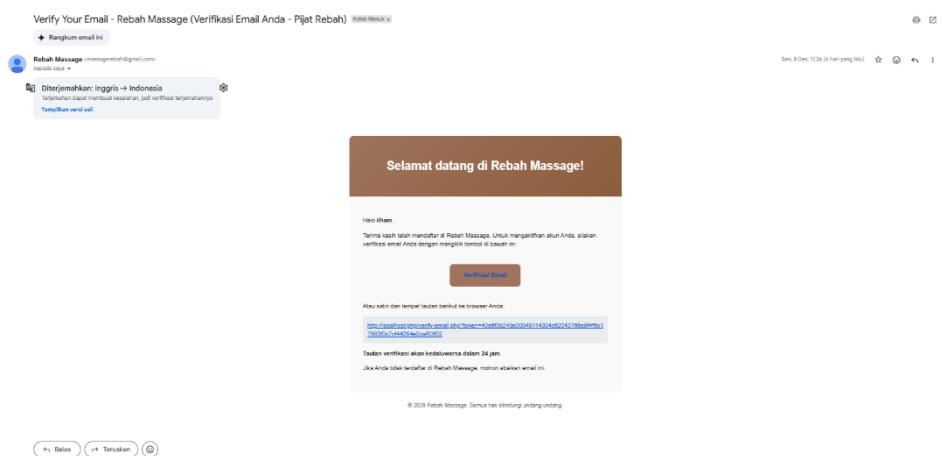


#### 3.2.1.4. Akses Menu Registrasi Manual

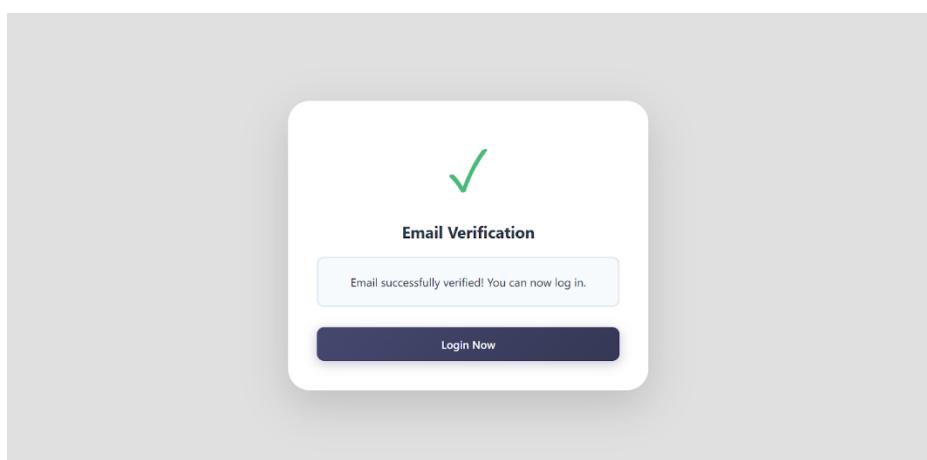
Pelanggan dapat mengakses menu registrasi untuk melakukan pendaftaran akun pada website rebah massage.



Setelah mengisi form dan menekan tombol signup, maka email verifikasi akan dikirim ke email pelanggan.

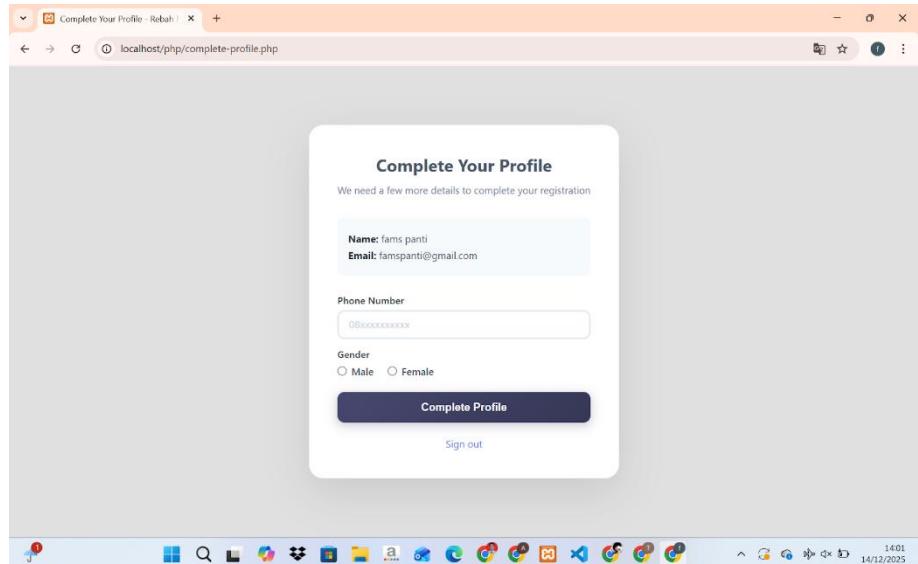


Setelah pelanggan menekan tombol verifikasi maka akan diarahkan ke halaman sukses verifikasi. Terakhir pelanggan dapat melakukan login.



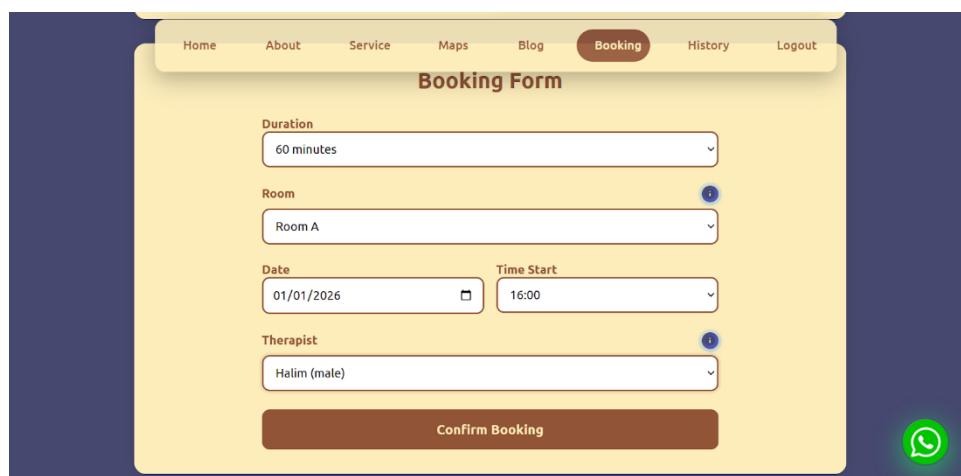
### 3.2.1.5. Akses Menu Registrasi Dengan Google

Pelanggan juga dapat melakukan registrasi dengan google dengan menekan tombol sign up with google, setelah itu akan diarahkan ke halaman untuk melengkapi profil. Setelah melengkapi profil, pelanggan bisa login untuk mengakses halaman pelanggan.

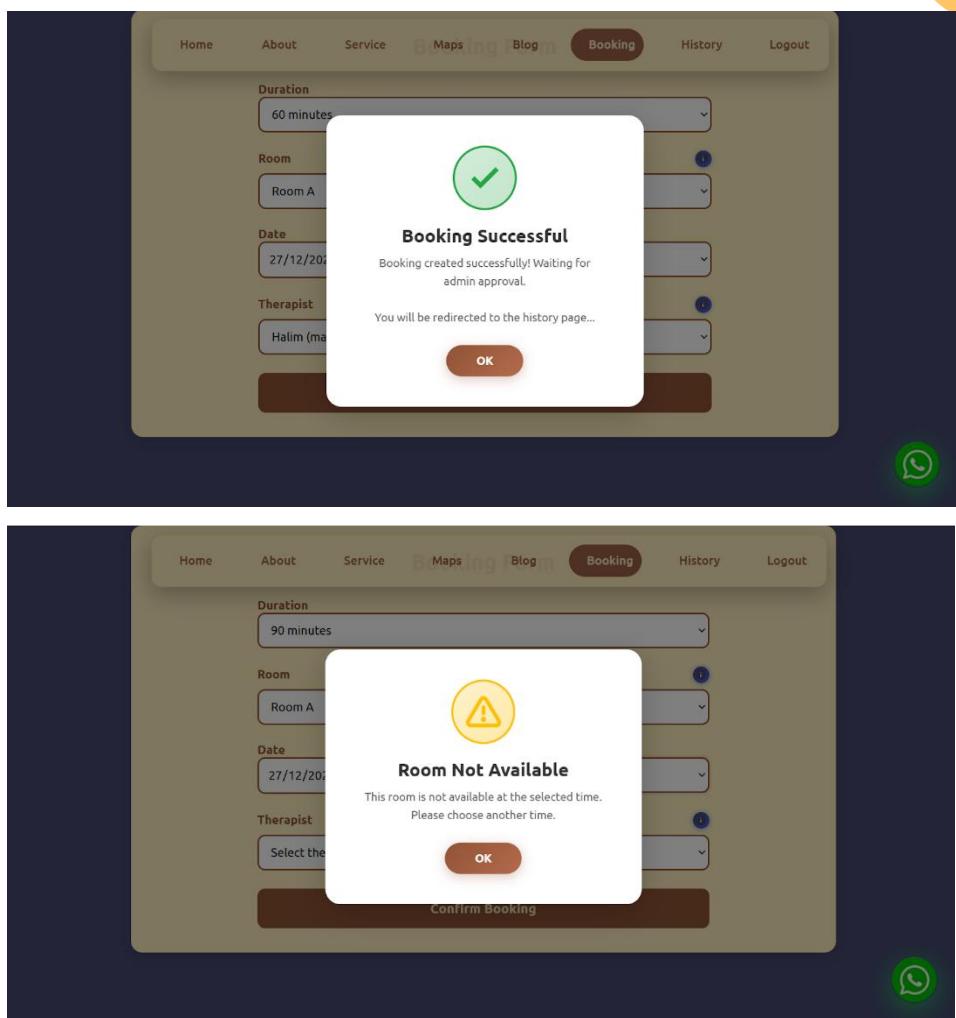


### 3.2.1.6. Akses Menu Booking

Pada halaman pelanggan terdapat menu booking untuk melakukan booking. Pelanggan dapat mengisi form booking yang tersedia untuk mengirimkan permintaan booking kepada admin sesuai dengan cabang yang dipilih.

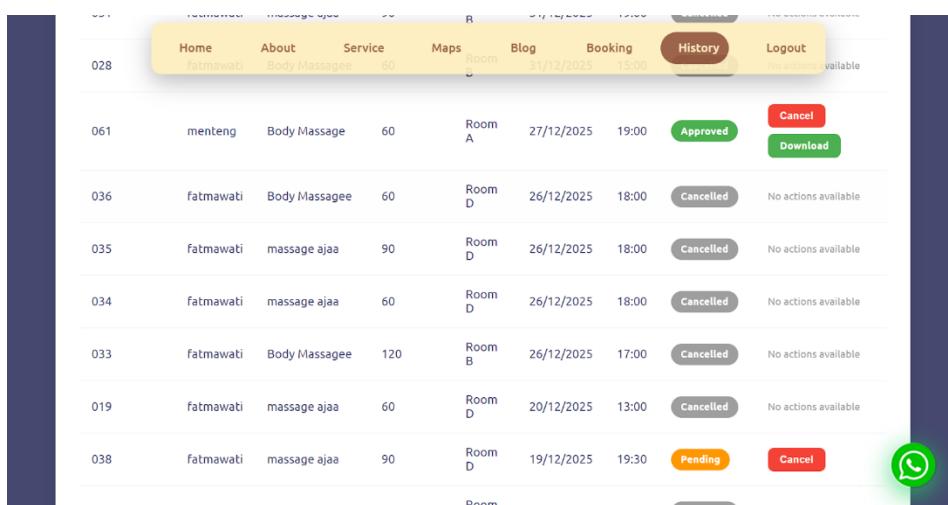


Setelah selesai mengisi form, pelanggan dapat menekan tombol confirm booking agar permintaan booking terkirim, ada 2 kemungkinan notifikasi, yaitu notifikasi gagal melakukan booking(jika ada jadwal yang bertabrakan) dan berhasil melakukan booking.



### 3.2.1.7. Akses Menu History

Pelanggan juga dapat mengakses menu history yang berisi riwayat booking. Terdapat empat status booking, yaitu pending (belum dilakukan persetujuan oleh admin) cancelled (booking dibatalkan) completed (booking selesai) dan approved (booking disetujui).



ID	Name	Service Type	Duration	Room	Date	Time	Status	Action
028	Ratmawati	Body Massages	60	Room A	27/12/2025	19:00	Approved	<button>Cancel</button> <button>Download</button>
061	menteng	Body Massage	60	Room A	27/12/2025	19:00	Approved	<button>Cancel</button> <button>Download</button>
036	fatmawati	Body Massaggee	60	Room D	26/12/2025	18:00	Cancelled	No actions available
035	fatmawati	massage ajaa	90	Room D	26/12/2025	18:00	Cancelled	No actions available
034	fatmawati	massage ajaa	60	Room D	26/12/2025	18:00	Cancelled	No actions available
033	fatmawati	Body Massaggee	120	Room B	26/12/2025	17:00	Cancelled	No actions available
019	fatmawati	massage ajaa	60	Room D	20/12/2025	13:00	Cancelled	No actions available
038	Fatmawati	massage ajaa	90	Room D	19/12/2025	19:30	Pending	<button>Cancel</button>

Booking dengan status pending dapat di cancel, sedangkan dengan status approved bisa di cancel dan download invoice.

## Rebah MASSAGE & REFLEXOLOGY

### INVOICE

Invoice To : December 15, 2025

Iham  
Iham@gmail.com  
089560026406

#### Customer Information

Nama	Email	Phone
Iham	Iham@gmail.com	089560026406

#### Booking Details

Branch	Service	Date	Time	Duration	Room	Therapist
menteng	Body Massage	27-12-2022	19:00 - 20:00	60 mins	Room A	Halim

Rebah Fatmawati

Fatmawati Raya Street, West Cilandak,  
Cilandak, South Jakarta, 12430  
+62 822-9999-4299

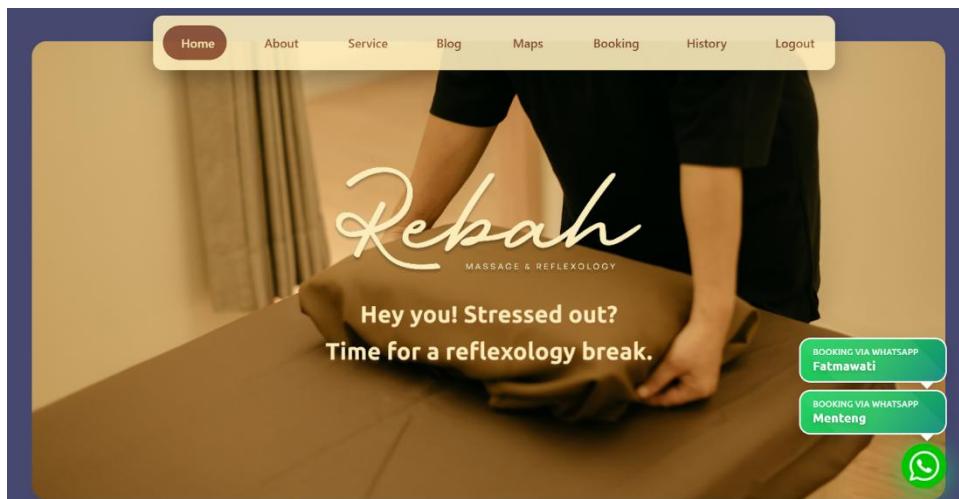
Rebah Menteng

51 Teuku Cik Ditiro Street, Menteng,  
Central Jakarta, 10310  
+62 822-9999-4263

Jika pelanggan ingin keluar dari halaman pelanggan, maka dapat menekan tombol logout.

#### 3.2.1.8. Akses Menu Booking Via WhatsApp

Pelanggan juga dapat melakukan booking via whatsapp dengan menekan icon whatsapp pada pojok kanan bawah yang terletak pada halaman pelanggan, halaman booking, dan halaman history. Pelanggan dapat memilih cabang fatmawati atau menteng untuk melakukan booking via whatsapp dan langsung diarahkan ke room chat whatsapp cabang.



 WhatsApp

Features ▾ Privacy Help Center Blog For Business Apps

Download 

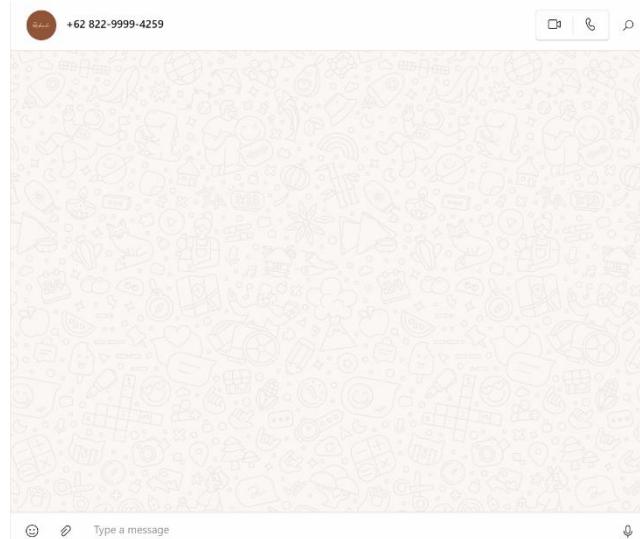


REBAH Massage and Reflexology

[Open app](#)

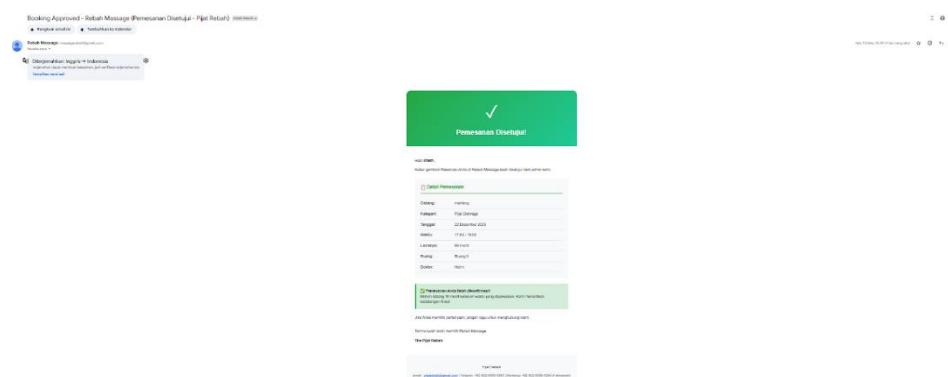
[Continue to WhatsApp Web](#)

 Don't have the app? [Download it now](#)



### 3.2.1.9. Notifikasi Email

Pelanggan akan mendapatkan notifikasi email dalam beberapa keadaan seperti booking diterima oleh admin, booking ditolak oleh admin, booking dilakukan pergantian therapist atau room oleh admin, serta booking dibatalkan sendiri.





**Rahmat Wijaya** Customer Support Agent

**Rekening 1**

**Dianharium Herry** Indonesia

Rekening ini dibuat untuk transaksi pembelian barang dan jasa.

---

### Pemesanan Dibatalkan

Pemesanan dibatalkan berdasarkan ketentuan perjanjian.

**DIALEK Pemerintah Persemaian**

Nama Pemerintah	PTT
Cabang	Panting
Tanggal Operasi	10 Desember 2020
Motto	Selalu
Layanan	BD-001

**PT Pemerintah Persemaian**

PT Pemerintah Persemaian merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan distribusi barang dan jasa. Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik dan profesional.

**PT Pemerintah Persemaian** PT Pemerintah Persemaian merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan distribusi barang dan jasa. Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik dan profesional.

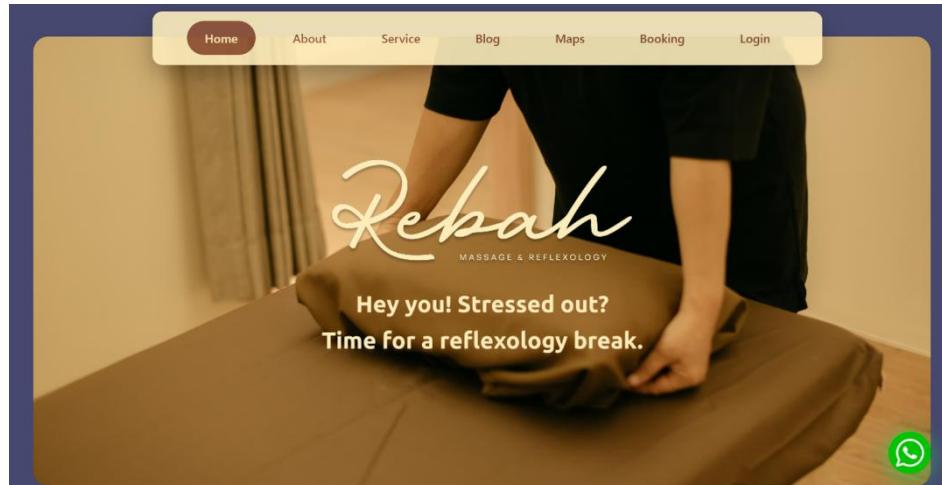
**Terima kasih**

### 3.2.2. Admin

#### 3.2.2.1. Akses Website Rebah Massage & Reflexology

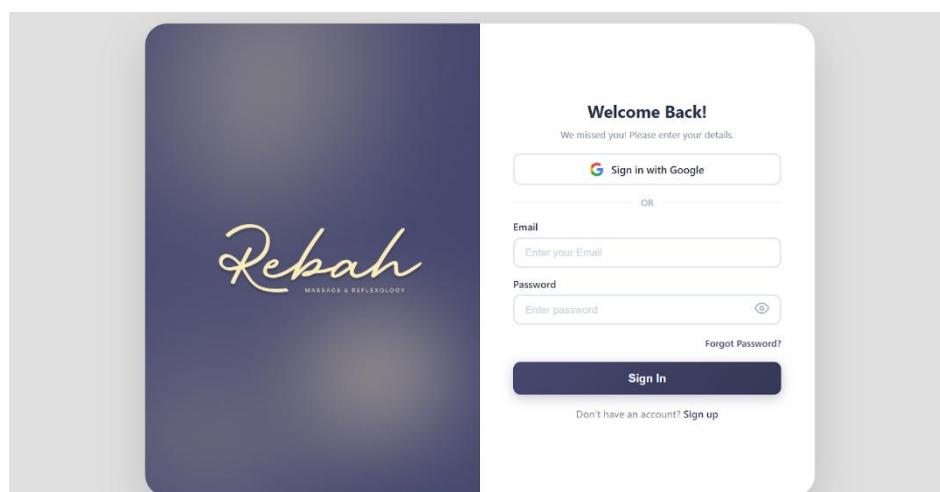
Admin dapat mengakses website Rebah Massage melalui url:

[Rebah Massage & Reflexology](#)

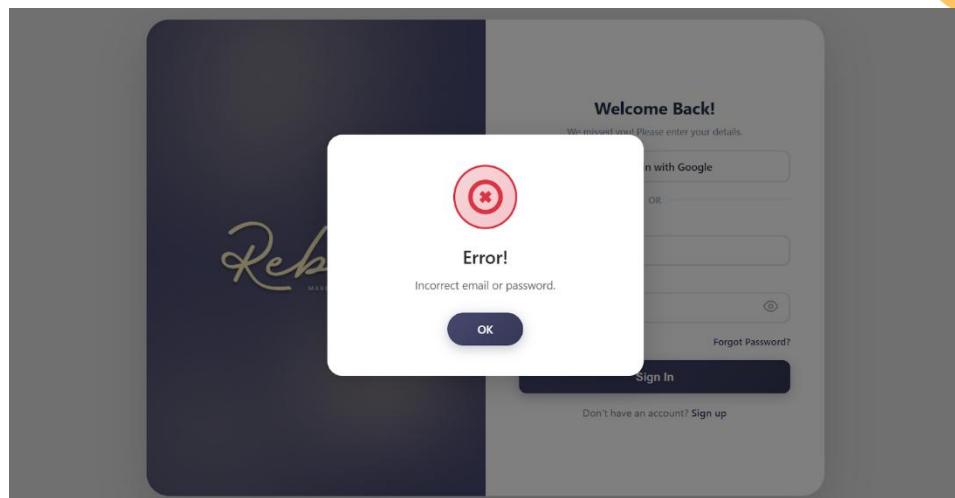


#### 3.2.2.2. Akses Menu Login

Tekan menu login pada landing page untuk mengakses halaman login.



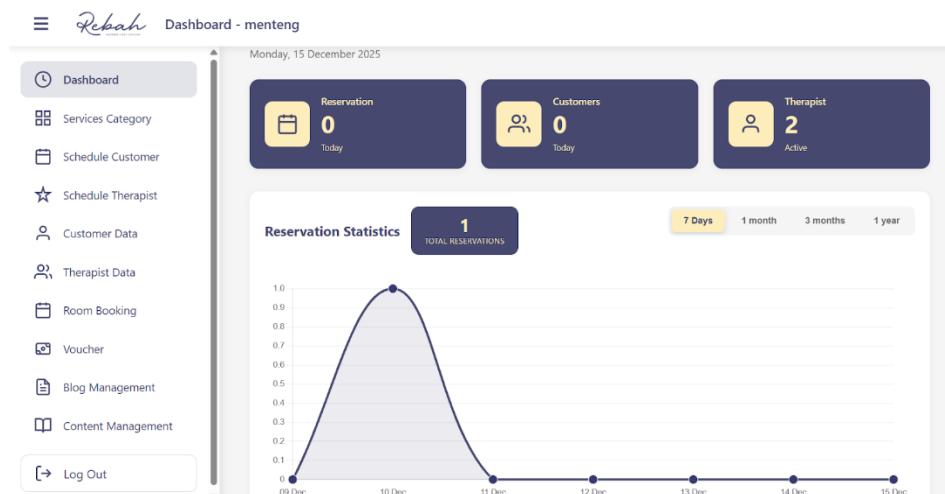
Admin dapat memasukan email dan password yang sesuai untuk mengakses halaman admin. Jika email atau password salah maka akan muncul notifikasi.



Admin juga bisa login melalui google agar lebih mudah.

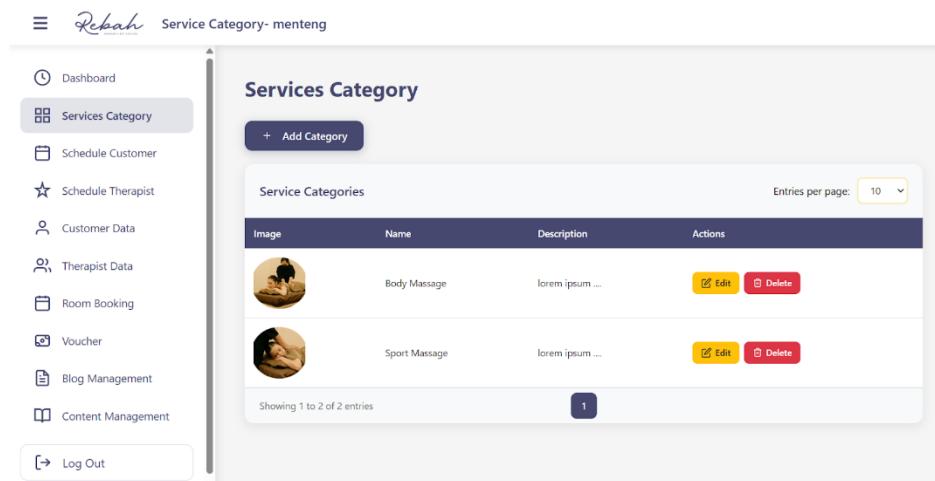
### 3.2.2.3. Akses Menu Dashboard

Pada halaman admin terdapat menu dashboard untuk menampilkan ringkasan statistik booking, terdapat juga grafik yang dapat dipilih rentang waktunya(7 hari, 1 bulan, 3 bulan, 1 tahun).



### 3.2.2.4. Akses Menu Service Category

Admin dapat mengakses menu services category untuk melihat menu layanan yang ada pada cabang yang sama dengan cabang admin tersebut.

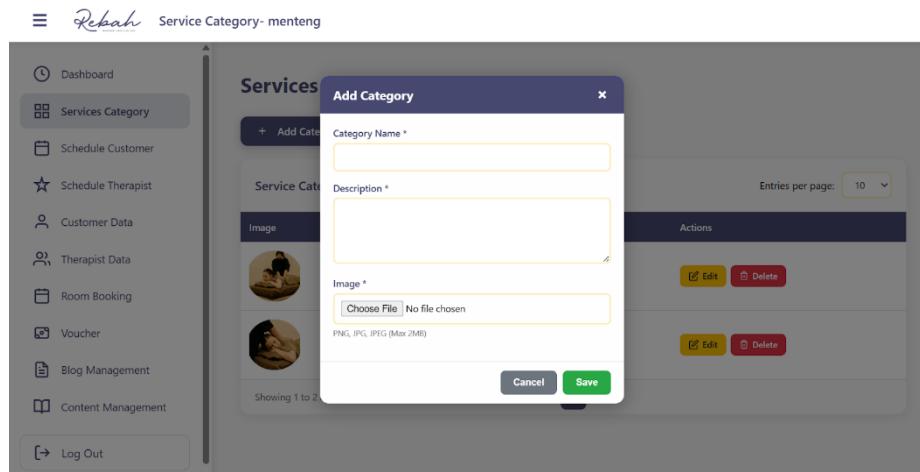


Services Category

Image	Name	Description	Actions
	Body Massage	lorem ipsum ...	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
	Sport Massage	lorem ipsum ...	<button>Edit</button> <button>Delete</button>

Showing 1 to 2 of 2 entries

Admin dapat melakukan penambahan menu layanan dengan menekan tombol add category. Semua isian pada form wajib diisi lalu tekan save untuk menambahkan.

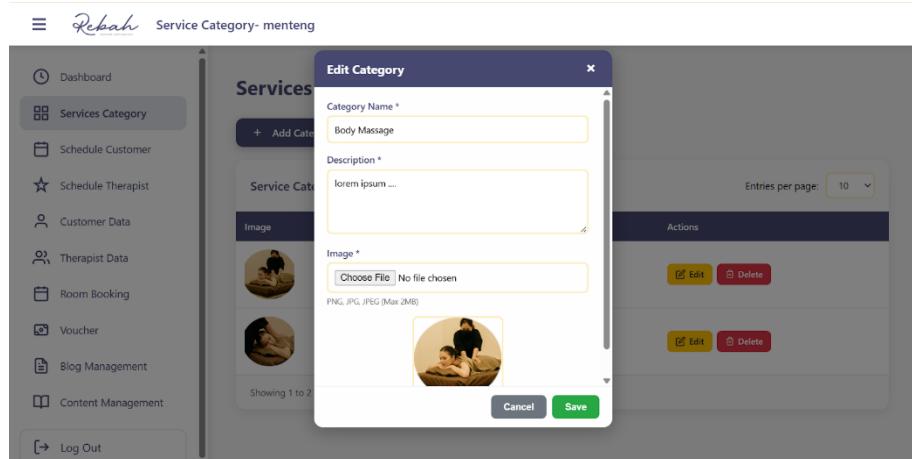


Add Category

Category Name *	<input type="text"/>
Description *	<input type="text"/>
Image *	<input type="file"/> Choose File No file chosen PNG, JPG, JPEG (Max 2MB)

Cancel Save

Terdapat juga menu edit untuk mengedit layanan yang dipilih.

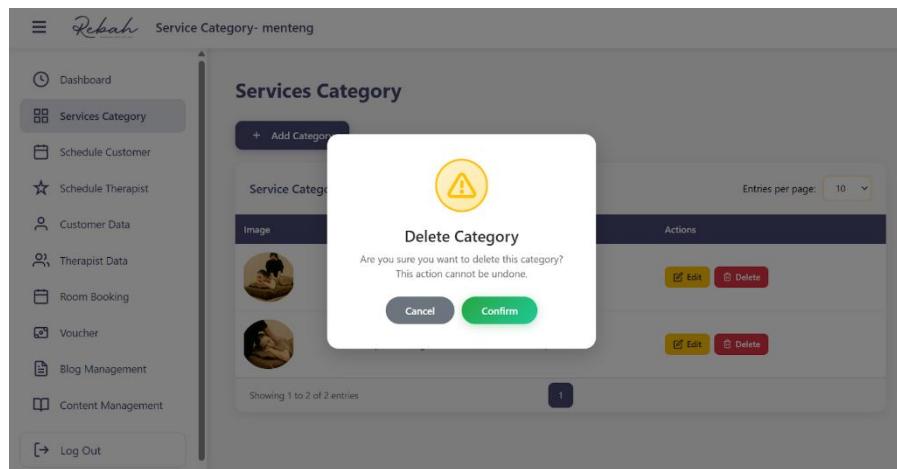


Edit Category

Category Name *	<input type="text"/> Body Massage
Description *	<input type="text"/> lorem ipsum ...
Image *	<input type="file"/> Choose File No file chosen PNG, JPG, JPEG (Max 2MB)

 Cancel Save

Jika admin ingin menghapus suatu layanan maka bisa menekan tombol delete.



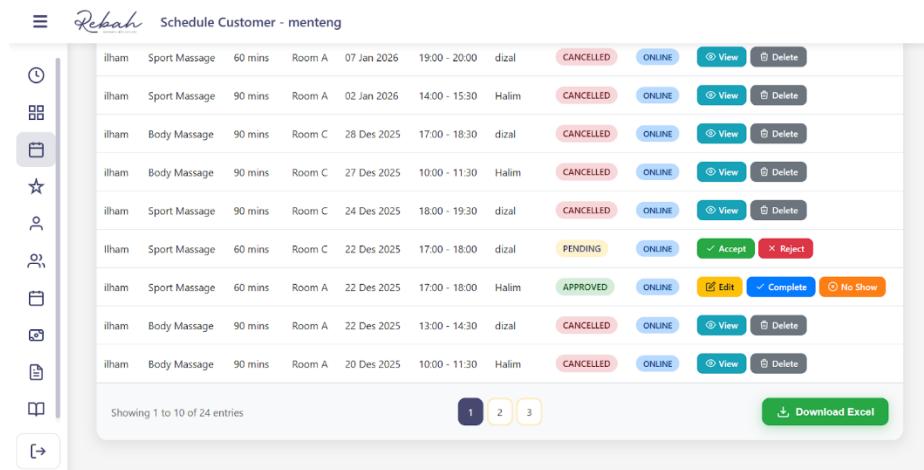
### 3.2.2.5. Akses Menu Schedule Customer

Menu schedule customer merupakan menu yang dapat diakses oleh admin untuk melihat daftar booking yang masuk dan daftar booking yang pernah dilakukan pada cabang yang sama dengan cabang admin. Admin dapat melakukan filtering dan menekan tombol apply filter untuk melakukan filter terhadap booking yang ada.

Name	Category	Duration	Room	Date	Time	Therapist	Status	Type	Actions
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	09 Jan 2026	16:00 - 17:30	Halim	CANCELLED	ONLINE	View  Delete
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	07 Jan 2026	19:00 - 20:00	dizal	CANCELLED	ONLINE	View  Delete
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	CANCELLED	ONLINE	View  Delete
ilham	Body Massage	90 mins	Room C	28 Des 2025	17:00 - 18:30	dizal	CANCELLED	ONLINE	View  Delete

Terdapat empat status booking, yaitu pending (belum dilakukan persetujuan oleh admin) cancelled (booking dibatalkan) completed (booking selesai) dan approved (booking disetujui).

**Rebah Schedule Customer - menteng**

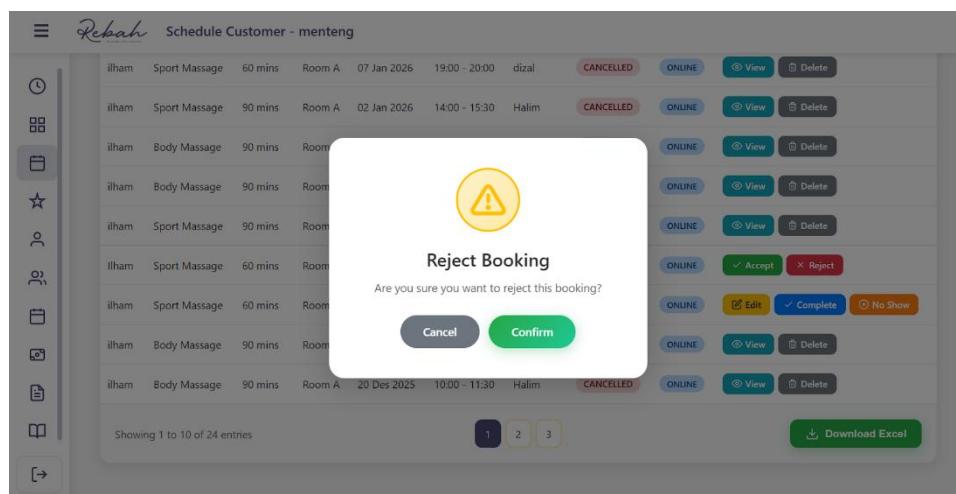
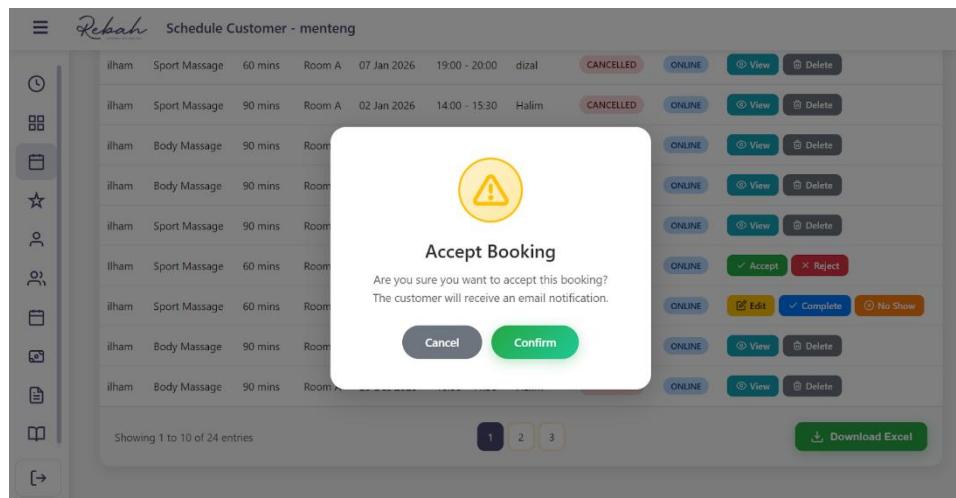


ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	07 Jan 2026	19:00 - 20:00	dizal	CANCELLED	ONLINE	<a href="#">@ View</a>	<a href="#">@ Delete</a>
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	CANCELLED	ONLINE	<a href="#">@ View</a>	<a href="#">@ Delete</a>
ilham	Body Massage	90 mins	Room C	28 Des 2025	17:00 - 18:30	dizal	CANCELLED	ONLINE	<a href="#">@ View</a>	<a href="#">@ Delete</a>
ilham	Body Massage	90 mins	Room C	27 Des 2025	10:00 - 11:30	Halim	CANCELLED	ONLINE	<a href="#">@ View</a>	<a href="#">@ Delete</a>
ilham	Sport Massage	90 mins	Room C	24 Des 2025	18:00 - 19:30	dizal	CANCELLED	ONLINE	<a href="#">@ View</a>	<a href="#">@ Delete</a>
ilham	Sport Massage	60 mins	Room C	22 Des 2025	17:00 - 18:00	dizal	PENDING	ONLINE	<a href="#">✓ Accept</a>	<a href="#">✗ Reject</a>
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	22 Des 2025	17:00 - 18:00	Halim	APPROVED	ONLINE	<a href="#">@ Edit</a>	<a href="#">✓ Complete</a>
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	22 Des 2025	13:00 - 14:30	dizal	CANCELLED	ONLINE	<a href="#">@ View</a>	<a href="#">@ Delete</a>
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	20 Des 2025	10:00 - 11:30	Halim	CANCELLED	ONLINE	<a href="#">@ View</a>	<a href="#">@ Delete</a>

Showing 1 to 10 of 24 entries

[1](#) [2](#) [3](#) [Download Excel](#)

Pada status pending, admin dapat melakukan persetujuan atau penolakan terhadap booking tersebut.



Untuk status approved, admin dapat menandai apakah pelanggan tersebut datang pada jadwal booking atau tidak, admin juga dapat mengedit ruangan serta therapist pada suatu booking jika diperlukan

Schedule Customer - menteng

Name	Type	Duration	Room	Date	Time	Therapist	Status	Action
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	07 Jan 2026	19:00 - 20:00	dizal	CANCELLED	ONLINE
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	CANCELLED	ONLINE
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	20 Des 2025	10:00 - 11:30	Halim	CANCELLED	ONLINE

Showing 1 to 10 of 24 entries

**Mark as Complete**  
Mark this booking as completed?

**Cancel** **Confirm**

**Download Excel**

Schedule Customer - menteng

Name	Type	Duration	Room	Date	Time	Therapist	Status	Action
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	07 Jan 2026	19:00 - 20:00	dizal	CANCELLED	ONLINE
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	CANCELLED	ONLINE
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	PENDING	ONLINE
ilham	Body Massage	90 mins	Room A	20 Des 2025	10:00 - 11:30	Halim	CANCELLED	ONLINE

Showing 1 to 10 of 24 entries

**Mark as No Show**  
Mark this booking as no show (cancelled)?

**Cancel** **Confirm**

**Download Excel**

Schedule Customer - menteng

**Edit Booking (Room & Therapist Only)**

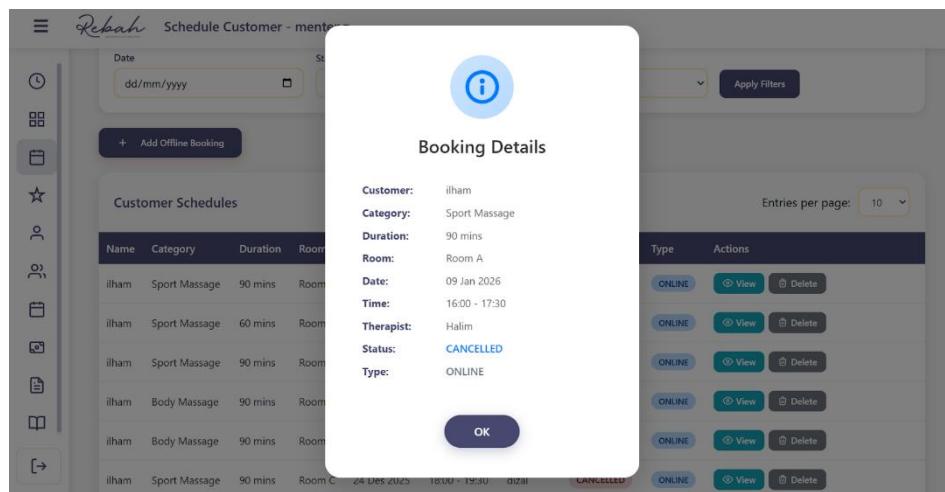
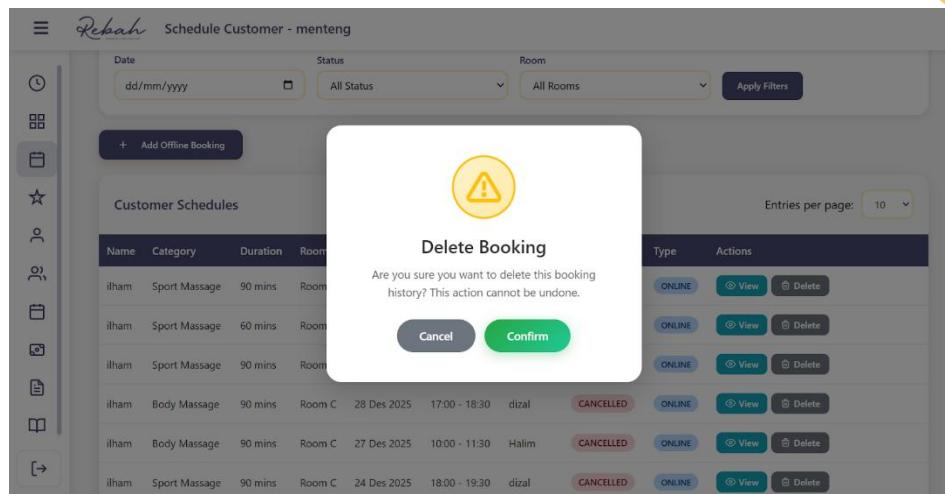
Room *	Therapist *	Apply Filters
Room A	Halim (male)	<b>Cancel</b> <b>Save</b>

**Customer Schedules**

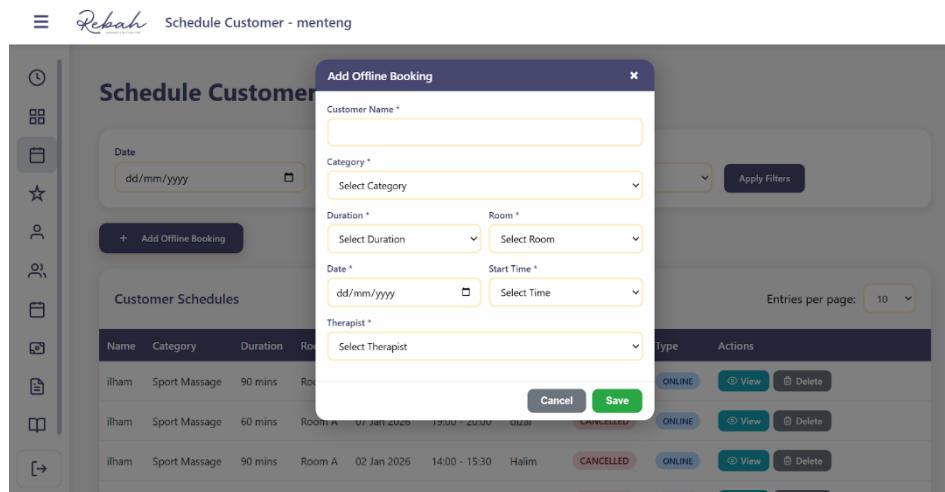
Entries per page: 10

Name	Category	Duration	Room	Date	Time	Therapist	Status	Type	Actions
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	09 Jan 2026	16:00 - 17:30	Halim	CANCELLED	ONLINE	<b>View</b> <b>Delete</b>
ilham	Sport Massage	60 mins	Room A	07 Jan 2026	19:00 - 20:00	dizal	CANCELLED	ONLINE	<b>View</b> <b>Delete</b>
ilham	Sport Massage	90 mins	Room A	02 Jan 2026	14:00 - 15:30	Halim	CANCELLED	ONLINE	<b>View</b> <b>Delete</b>
ilham	Body Massage	90 mins	Room C	28 Des 2025	17:00 - 18:30	dizal	CANCELLED	ONLINE	<b>View</b> <b>Delete</b>

Pada status cancelled dan completed admin hanya dapat melakukan penghapusan riwayat booking serta melihat detail riwayat booking.



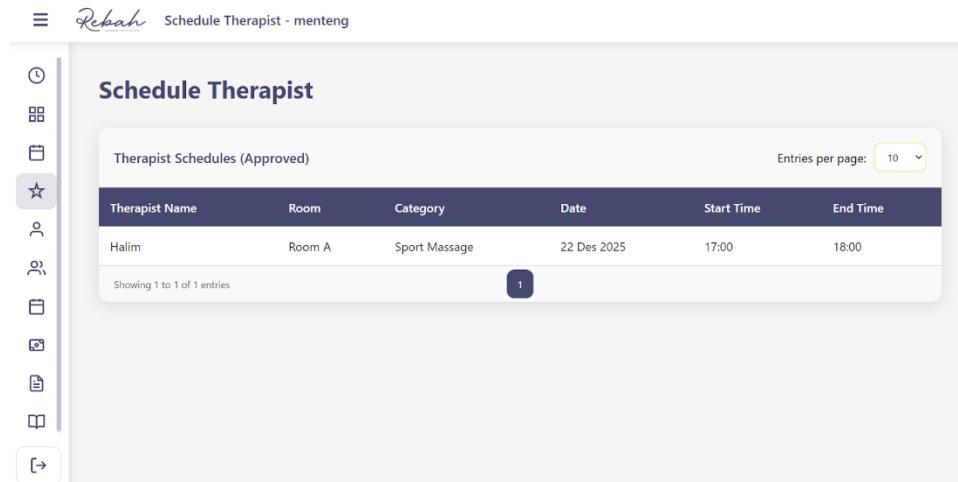
Terdapat juga menu add offline booking untuk menambahkan booking secara manual oleh admin.



Admin juga dapat mendownload schedule customer dalam bentuk excel.

### 3.2.2.6. Akses Menu Schedule Therapist

Pada schedule therapist admin dapat melihat jadwal dari therapist, jadwal yang ditampilkan merupakan jadwal booking dengan status approved pada cabang yang sama dengan cabang admin.



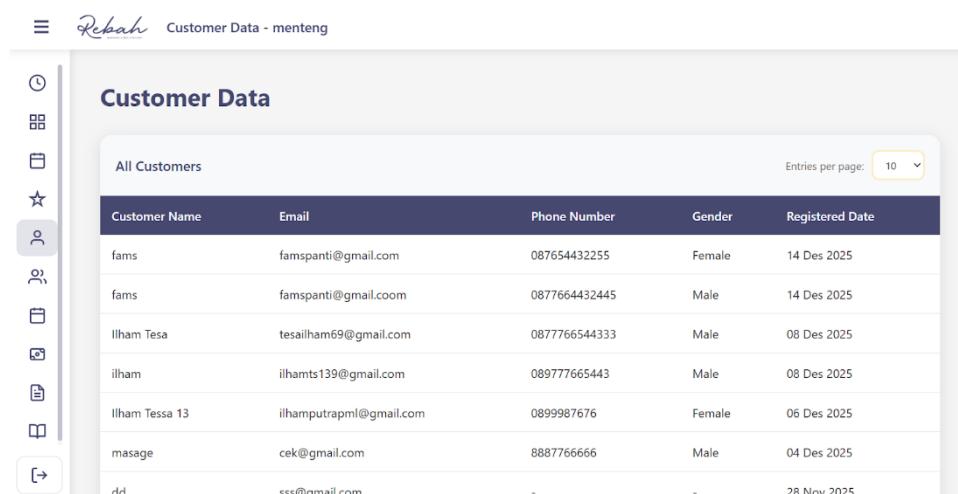
The screenshot shows a table titled "Therapist Schedules (Approved)" with one entry:

Therapist Name	Room	Category	Date	Start Time	End Time
Halim	Room A	Sport Massage	22 Des 2025	17:00	18:00

Showing 1 to 1 of 1 entries

### 3.2.2.7. Akses Menu Customer Data

Admin dapat mengakses menu customer data untuk melihat data customer berupa nama, email, no hp, gender, dan tanggal registrasi, data ini dapat di download dalam bentuk excel.



The screenshot shows a table titled "All Customers" with the following data:

Customer Name	Email	Phone Number	Gender	Registered Date
fams	famspanti@gmail.com	087654432255	Female	14 Des 2025
fams	famspanti@gmail.com	0877664432445	Male	14 Des 2025
Ilham Tesa	tesailham69@gmail.com	0877766544333	Male	08 Des 2025
ilham	ilhamts139@gmail.com	0897776654443	Male	08 Des 2025
Ilham Tessa 13	ilhamputrapml@gmail.com	0899987676	Female	06 Des 2025
masage	cek@gmail.com	8887766666	Male	04 Des 2025
dd	sss@gmail.com	-	-	28 Nov 2025

### 3.2.2.8. Akses Menu Therapist Data

Admin dapat mengakses menu therapist data untuk melihat data therapist yang tersedia pada cabang yang sama dengan admin.

Rebah Therapist Data - menteng

### Therapist Data

+ Add Therapist

All Therapists

Therapist Name	WhatsApp Number	Gender	Status	Actions
dizal	2222	Male	ACTIVE	<button>Deactivate</button> <button>Delete</button>
Halim	0895606026406	Male	ACTIVE	<button>Deactivate</button> <button>Delete</button>
ripoy	0998888	Female	ACTIVE	<button>Deactivate</button> <button>Delete</button>

Showing 1 to 3 of 3 entries

Entries per page: 10

[Download Excel](#)

Admin dapat melakukan penambahan therapist melalui menu add therapist, semua isian pada form wajib terisi.

Rebah Therapist Data - menteng

### Therapist Data

+ Add Therapist

All Therapists

Therapist Name	WhatsApp Number
dizal	2222
Halim	0895606026406
ripoy	0998888

Showing 1 to 3 of 3 entries

Add Therapist

Therapist Name \*

Branch \*

Select Branch

WhatsApp Number \*

628xxxxxxxxxx

Gender \*

Select Gender

Cancel Save

Entries per page: 10

Actions

Deactivate Delete

Deactivate Delete

Deactivate Delete

[Download Excel](#)

Admin juga dapat mengaktifkan ataupun menonaktifkan therapist.

Rebah Therapist Data - menteng

### Therapist Data

+ Add Therapist

All Therapists

Therapist Name	WhatsApp Number
dizal	2222
Halim	0895606026406
ripoy	0998888

Showing 1 to 3 of 3 entries

Entries per page: 10

Actions

Deactivate Delete

Deactivate Delete

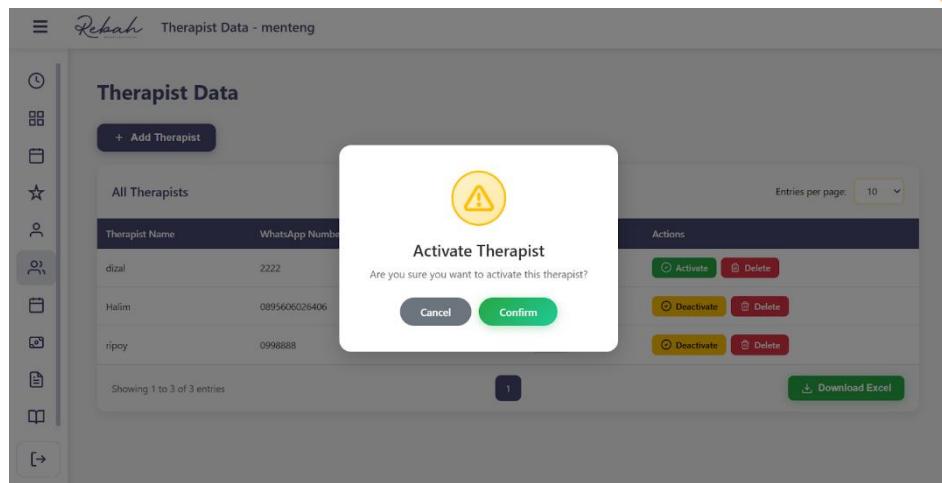
Deactivate Delete

Deactivate Therapist

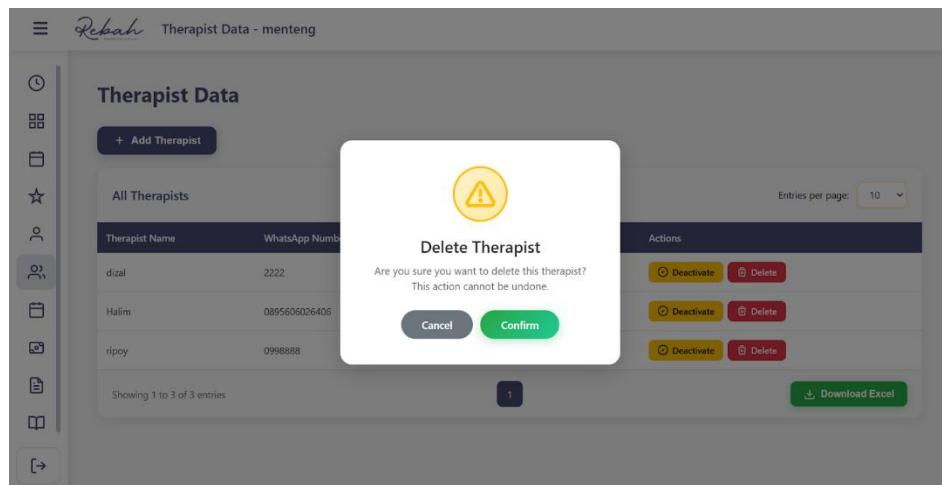
Are you sure you want to deactivate this therapist?

Cancel Confirm

[Download Excel](#)



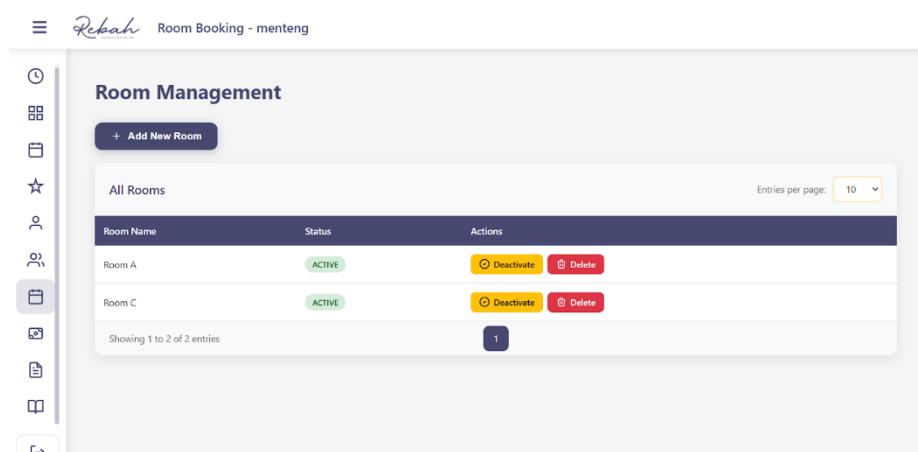
Admin juga dapat menghapus therapist dengan menekan tombol delete. Therapist dapat dihapus jika hanya riwayat booking yang menggunakan therapist tersebut telah terhapus seluruhnya.



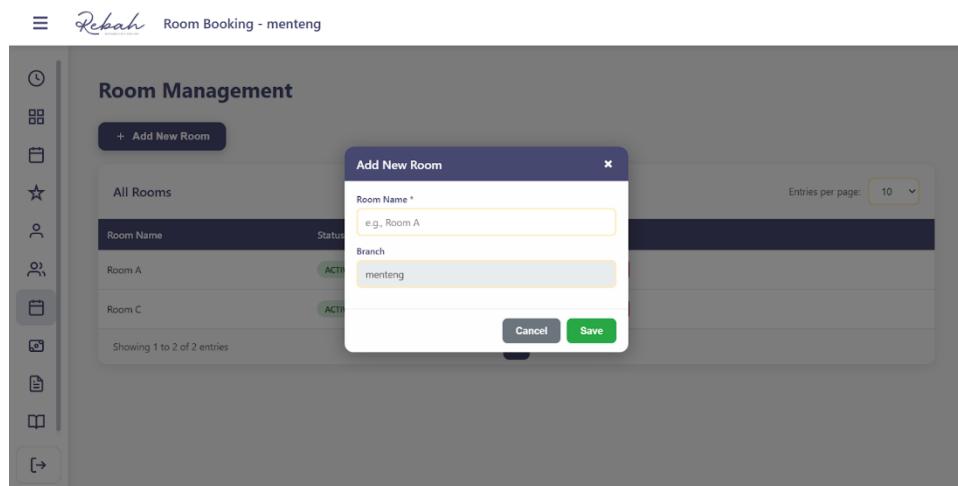
Therapist data dapat didownload dalam bentuk excel.

### 3.2.2.9. Akses Menu Room Booking

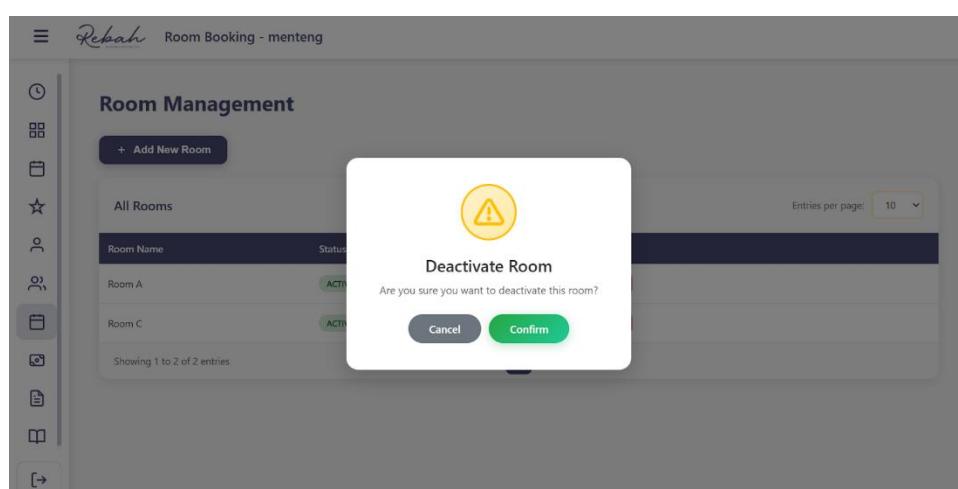
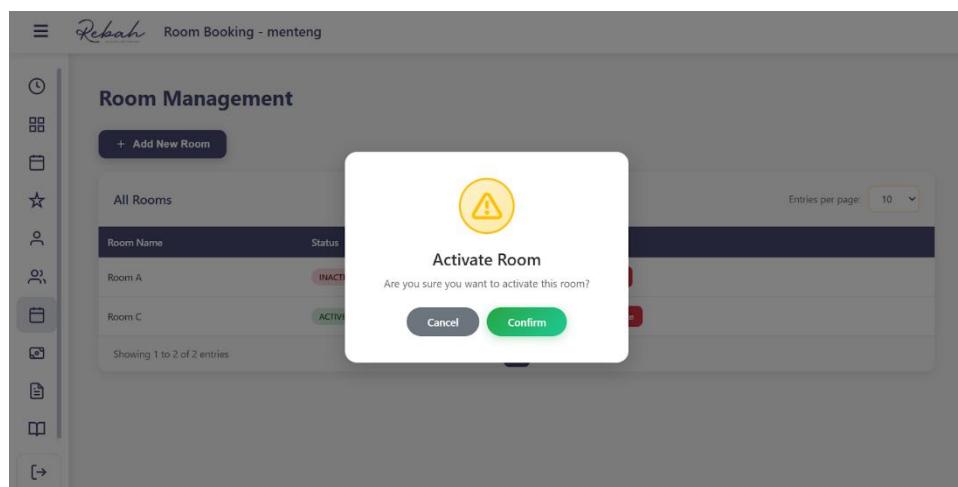
Admin dapat mengakses menu room booking untuk melihat data ruangan yang tersedia pada cabang yang sama dengan admin.



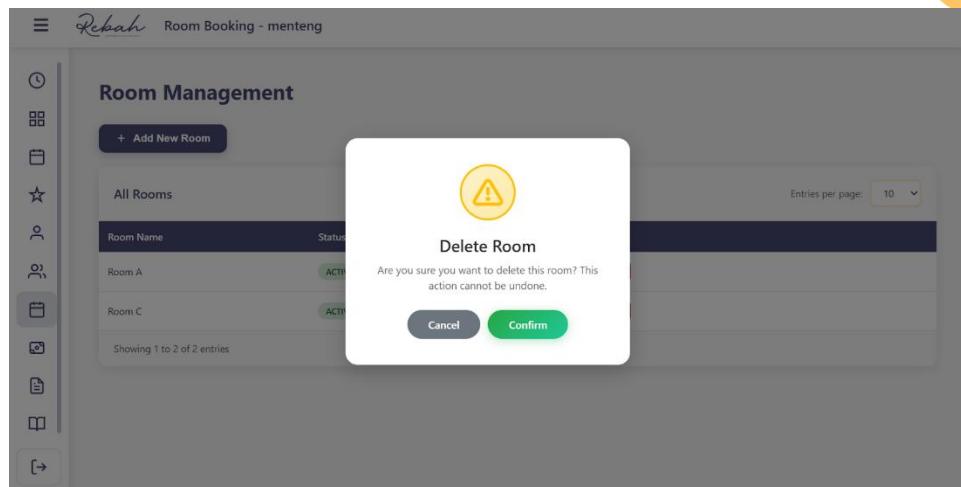
Admin dapat melakukan penambahan ruangan melalui menu add room, semua isian pada form wajib terisi.



Admin juga dapat mengaktifkan ataupun menonaktifkan ruangan.

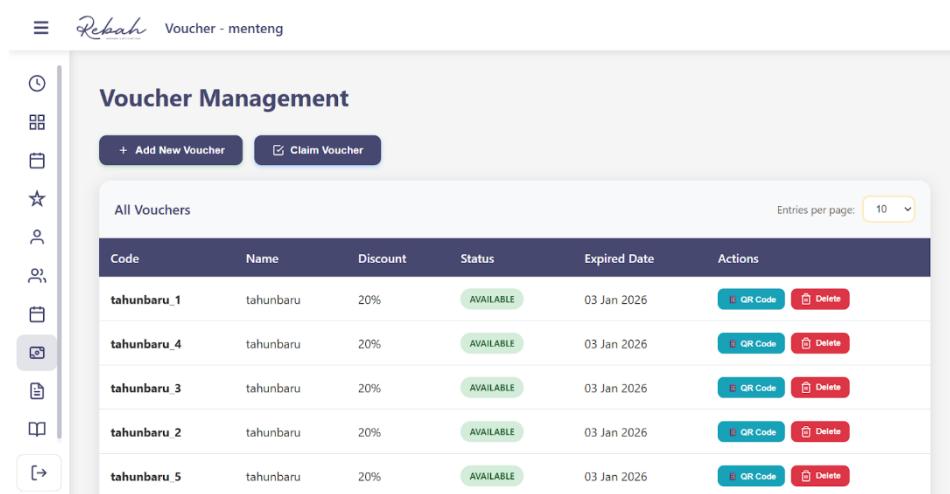


Admin juga dapat menghapus ruangan dengan menekan tombol delete. Ruangan dapat dihapus jika hanya riwayat booking yang menggunakan ruangan tersebut telah terhapus seluruhnya.



### 3.2.2.10. Akses Menu Voucher Management

Menu voucher management akan menampilkan daftar voucher yang tersedia pada cabang yang sama dengan cabang admin, voucher dapat berstatus available atau used.



Terdapat menu add new voucher untuk menambahkan voucher. Quantity merupakan jumlah voucher yang akan ditambahkan oleh admin. Voucher code merupakan kode unik yang akan digunakan untuk mengklaim voucher, jika quantity lebih dari satu, maka voucher code akan dibedakan dengan menggunakan index di belakang voucher code. Voucher name adalah nama voucher yang akan ditambahkan. Discount type adalah jenis discount yang akan dibuat, serta expired date merupakan tanggal kadaluarsa voucher.

Voucher Management

+ Add New Voucher    Claim Voucher

Code	Name	Discount	Status	Expired Date	Actions
tahunbaru_1	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_4	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_3	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_2	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_5	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	

Add New Voucher

Quantity \* (1 for single voucher, 2+ for bulk generation)

1

Maximum 100 vouchers per batch

Voucher Code \*

e.g., REBAH2024-001

Must be unique

Voucher Name \*

e.g., Diskon 20% Massage

Discount Type

No Discount

Expired Date \*

dd/mm/yyyy

Branch

Cancel    Save & Generate

Entries per page: 10

Voucher dapat diklaim melalui menu claim voucher baik secara manual maupun otomatis dengan QR code.

Voucher Management

+ Add New Voucher    Claim Voucher

Code	Name	Discount	Status	Expired Date	Actions
tahunbaru_1	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_4	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_3	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_2	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_5	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	

Claim Voucher

Voucher Code \*

Enter voucher code

Claim Voucher

Back

Entries per page: 10

Voucher Management

+ Add New Voucher    Claim Voucher

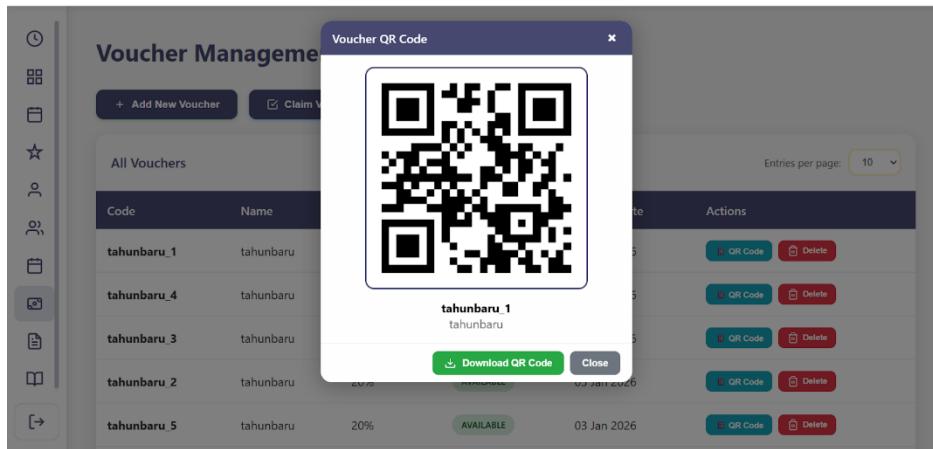
Code	Name	Discount	Status	Expired Date	Actions
tahunbaru_1	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_4	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_3	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_2	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	
tahunbaru_5	tahunbaru	20%	AVAILABLE	03 Jan 2026	

Claim Voucher

Stop Scanner

Entries per page: 10

QR code juga dapat dilihat dan didownload dengan menekan tombol QR code pada voucher yang dipilih.

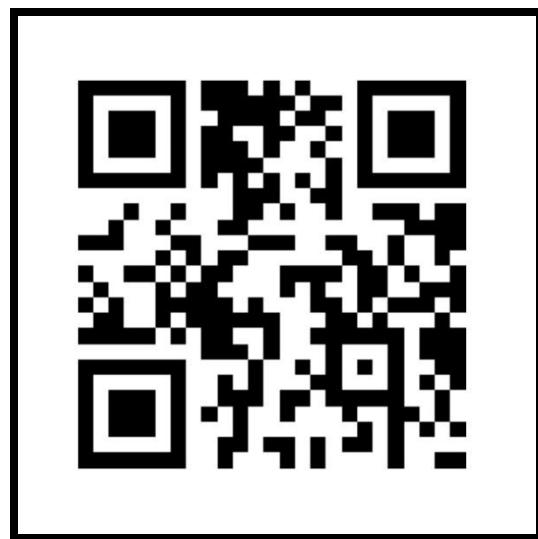


The screenshot shows a software interface titled "Voucher Management". On the left, there's a sidebar with various icons. In the center, a table lists "All Vouchers" with columns for "Code" and "Name". Five rows are listed: "tahunbaru\_1", "tahunbaru\_4", "tahunbaru\_3", "tahunbaru\_2", and "tahunbaru\_5". A modal window titled "Voucher QR Code" is open over the table, displaying a large QR code. Below the QR code, the text "tahunbaru\_1" and "tahunbaru" is visible, along with a "Download QR Code" button and a "Close" button.

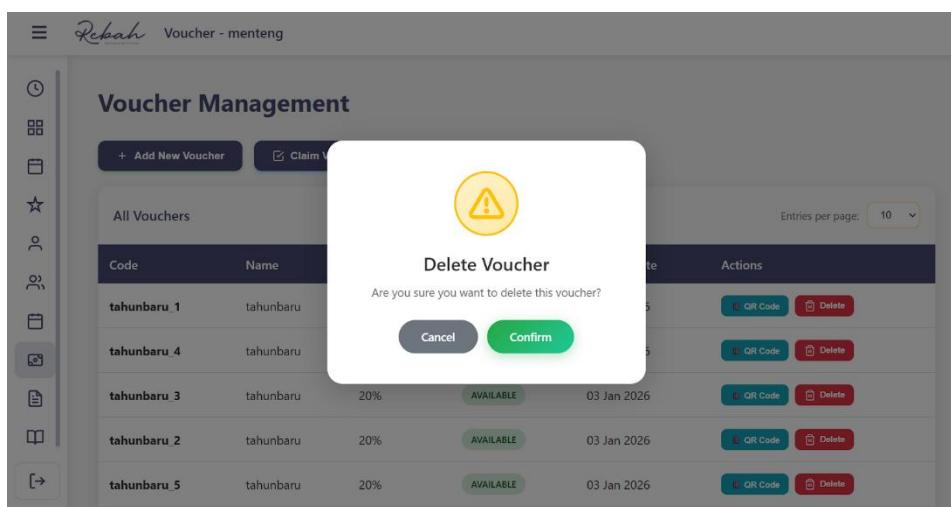
Untuk QR code yang ingin discan, terlebih dahulu dilakukan proses editing berupa penambahan latar belakang putih pada QR code.  
 QR code saat didownload:



QR code yang sudah ditambahkan latar belakang putih agar dapat discan:



Voucher juga dapat dihapus dengan menekan tombol hapus.



The screenshot shows the 'Voucher Management' section of the software. On the left is a vertical toolbar with icons for clock, grid, calendar, star, person, camera, document, and back/forward. The main area has a header 'Rebah Voucher - menteng' and a sub-header 'Voucher Management'. Below is a table with columns: Code, Name, Discount, Status, Date, and Actions (QR Code, Delete). Five rows of vouchers are listed: 'tahunbaru\_1' (tahunbaru, 20%, AVAILABLE, 03 Jan 2026), 'tahunbaru\_4' (tahunbaru, 20%, AVAILABLE, 03 Jan 2026), 'tahunbaru\_3' (tahunbaru, 20%, AVAILABLE, 03 Jan 2026), 'tahunbaru\_2' (tahunbaru, 20%, AVAILABLE, 03 Jan 2026), and 'tahunbaru\_5' (tahunbaru, 20%, AVAILABLE, 03 Jan 2026). A modal dialog box is centered over the table, titled 'Delete Voucher' with a warning icon. It asks 'Are you sure you want to delete this voucher?' with 'Cancel' and 'Confirm' buttons. The top right of the dialog shows 'Entries per page: 10'.

### 3.2.2.11. Akses Menu Blog Management

Menu blog management merupakan menu yang dapat diakses oleh admin untuk melihat daftar blog yang ada pada landing page pelanggan. Blog management tidak terikat oleh cabang sehingga dapat dilakukan editing bersama. Jumlah blog hanya tiga dan tidak dapat ditambah atau dihapus karena akan merusak tampilan landing page, tetapi blog dapat dilakukan editing.

## Blog Management

Manage your blog posts. Edit content, images, and descriptions for each article.



**blog 1**  
Discover how regular massage therapy can improve your...

**Blog #1** Updated: Dec 10, 2025

 Edit



**Self-Care Tips for Busy Professionals**  
Simple yet effective self-care strategies that bus...

**Blog #2** Updated: Dec 6, 2025

 Edit



**Understanding Reflexology: A Beginner's Guide**  
Learn about the ancient art of reflexology and how...

**Blog #3** Updated: Nov 30, 2025

 Edit

Blog dapat diedit dengan menekan tombol edit, semua isian pada form wajib terisi.

☰ Rebah Blog Management

## Blog Management

Manage your blog posts. Edit...



**blog 1**  
Discover how regular massage therapy can improve your...

**Blog #1**

 Edit



**Understanding Reflexology: A Beginner's Guide**  
Learn about the ancient art of reflexology and...

Updated: Nov 30, 2025

 Edit

X

**Edit Blog Post**

Blog Title \*

Clickbait/Excerpt \*

Description \*  
  
56/500

Physical Benefits:  
Massage therapy improves blood circulation, which helps deliver oxygen and nutrients to your muscles and organs more efficiently. This enhanced circulation also aids in removing metabolic waste from your tissues, promoting faster recovery and healing. Regular sessions can reduce

**Cancel** **Save**

### 3.2.2.12. Akses Menu Content Management

Admin dapat mengakses menu content management untuk melihat content menu service yang ada pada landing page pelanggan. Content management tidak terikat cabang sehingga bisa dilakukan editing bersama dengan admin cabang lain.

Content Management

+ Add New Service



Sport Massage

Service #1 Added: Invalid Date

Edit Delete



Body Massage

Service #2 Added: Invalid Date

Edit Delete



Reflexology

Service #3 Added: Invalid Date

Edit Delete

Terdapat fitur add new service untuk menambahkan content layanan baru. Seluruh isian pada form wajib diisi.

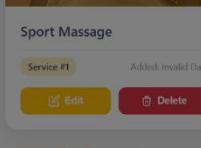
Add New Service

Service Name \*  
e.g. Sport Massage, Deep Tissue

Service Image \*  
Choose File No file chosen  
Recommended: Square image (1:1 ratio), JPG/PNG (max 5MB)

Image Preview

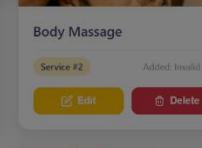
Cancel Save



Sport Massage

Service #1 Added: Invalid Date

Edit Delete



Body Massage

Service #2 Added: Invalid Date

Edit Delete



Reflexology

Service #3 Added: Invalid Date

Edit Delete

Terdapat fitur edit untuk mengedit content layanan yang sudah ada sebelumnya. Seluruh isian pada form wajib diisi.

Edit Service

Service Name \*  
Sport Massage

Service Image \*  
Choose File No file chosen  
Recommended: Square image (1:1 ratio), JPG/PNG (max 5MB)

Current Image



Cancel Save



Sport Massage

Service #1 Added: Invalid Date

Edit Delete



Body Massage

Service #2 Added: Invalid Date

Edit Delete

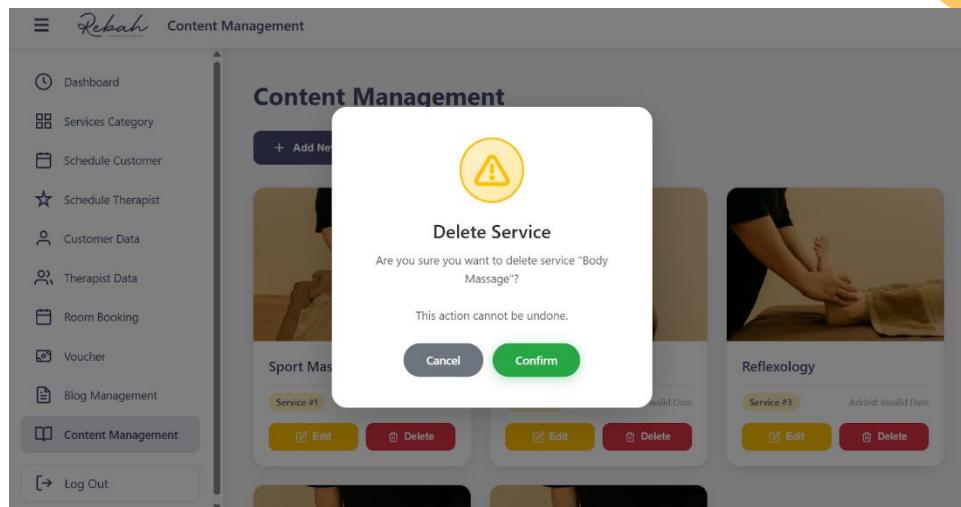


Reflexology

Service #3 Added: Invalid Date

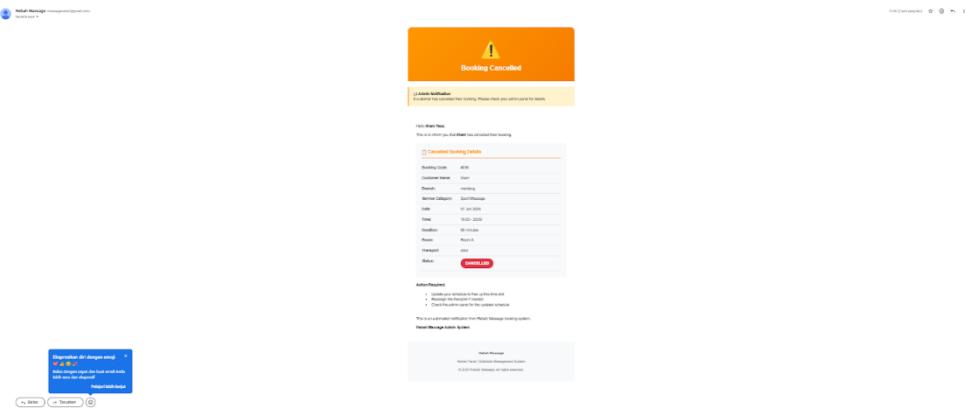
Edit Delete

Admin dapat menghapus content service dengan menekan tombol delete.



### 3.2.2.13. Notifikasi Email Admin

Admin akan mendapatkan notifikasi email ketika pelanggan membatalkan booking.



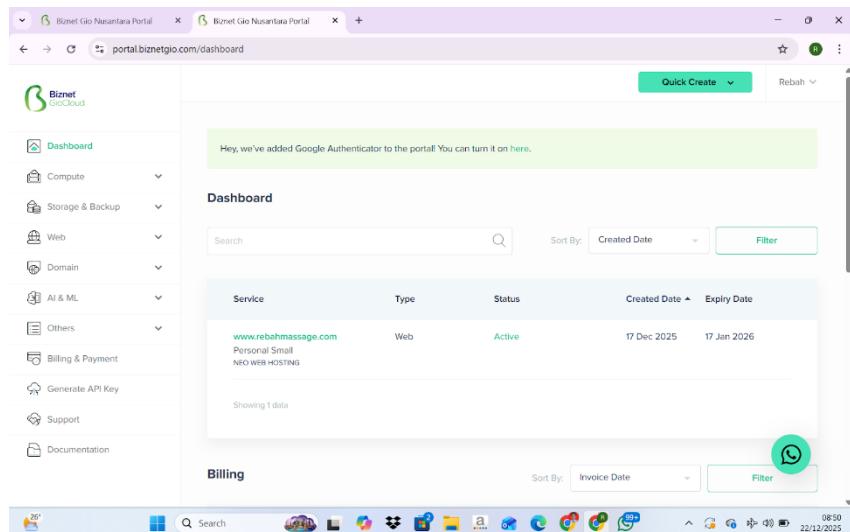
### 3.2.3. Tatacara Insert Akun Admin

#### 3.2.3.1. Pastikan Admin telah masuk ke dalam akun Rebah Massage

Email : [massagerebah@gmail.com](mailto:massagerebah@gmail.com)

Password : Rebah1Massage2\_3

#### 3.2.3.2. Admin mengakses halaman <https://portal.biznetgio.com/user/login>

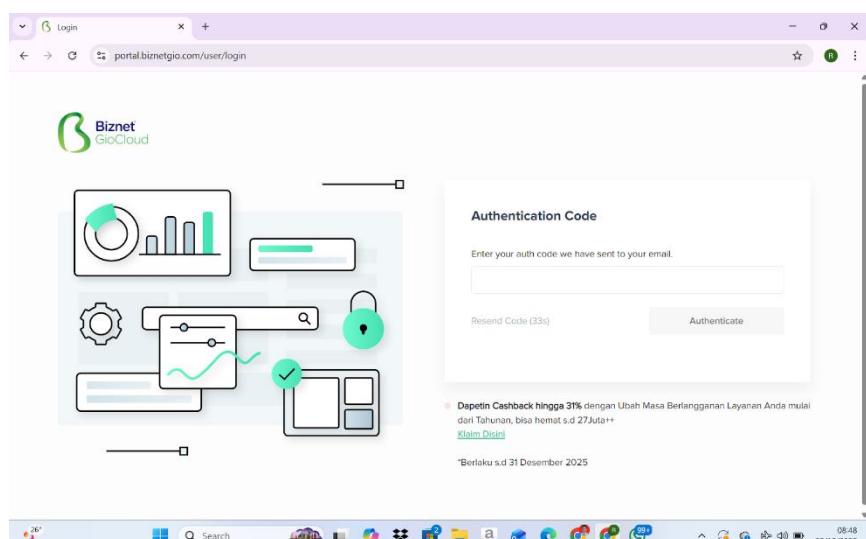


#### 3.2.3.3. Login Menggunakan Akun:

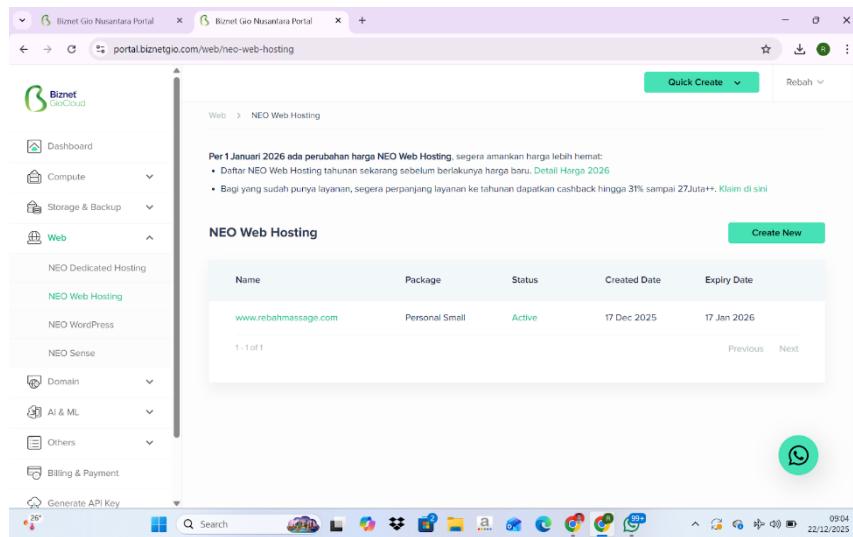
Email : [massagerebah@gmail.com](mailto:massagerebah@gmail.com)

Password : 1Massage2Rebah3\_

#### 3.2.3.4. Masukkan kode yang dikirim biznet melalui email



### 3.2.3.5. Pilih menu NEO Web Hosting



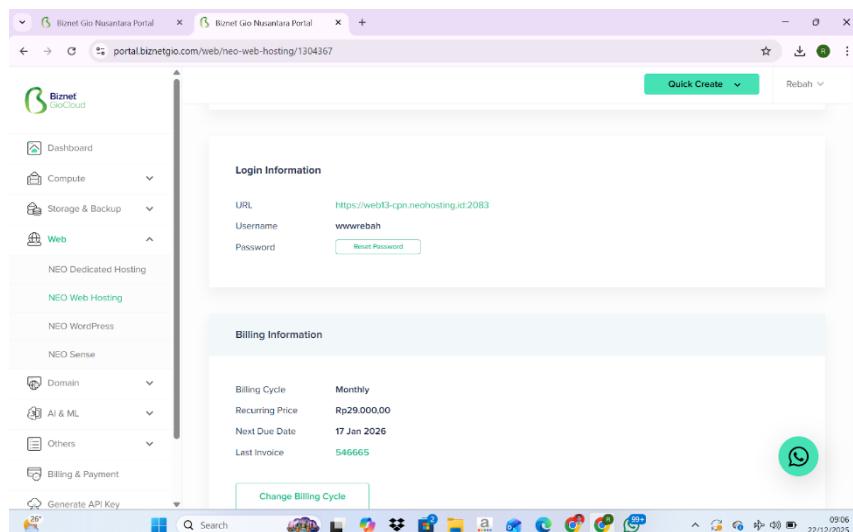
The screenshot shows the Biznet Neo Web Hosting dashboard. On the left sidebar, under the 'Web' category, 'NEO Web Hosting' is selected. The main content area displays a table titled 'NEO Web Hosting' with one row:

Name	Package	Status	Created Date	Expiry Date
<a href="#">www.rebahmassage.com</a>	Personal Small	Active	17 Dec 2025	17 Jan 2026

Below the table, it says '1 - 1 of 1'. At the top right of the main content area, there is a green button labeled 'Create New'.

Lalu klik [www.massage.com](#) pada kolom Name.

### 3.2.3.6. Klik URL yang tersedia



The screenshot shows the details page for the website 'www.rebahmassage.com'. The URL in the browser is [portal.biznetgio.com/web/neo-web-hosting/1304367](#). The page is divided into two main sections: 'Login Information' and 'Billing Information'.

**Login Information:**

- URL: <https://web33-cpn.neohosting.id:2083>
- Username: wwwrebah
- Password:

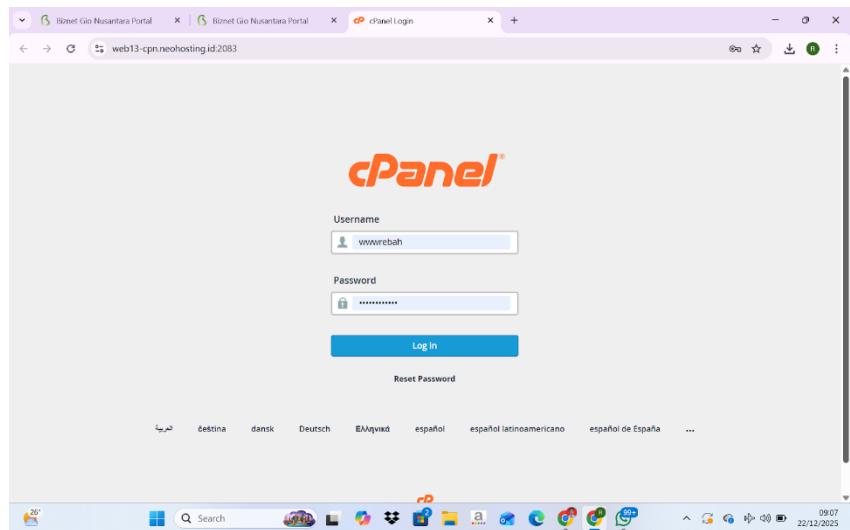
**Billing Information:**

- Billing Cycle: Monthly
- Recurring Price: Rp29.000,00
- Next Due Date: 17 Jan 2026
- Last Invoice: 546665

At the bottom of the page, there is a green button labeled 'Change Billing Cycle'.

Pelanggan juga bisa login melalui google agar lebih mudah, namun jika akun belum terdaftar maka akan diarahkan ke halaman register.

### 3.2.3.7. Masukan username dan password

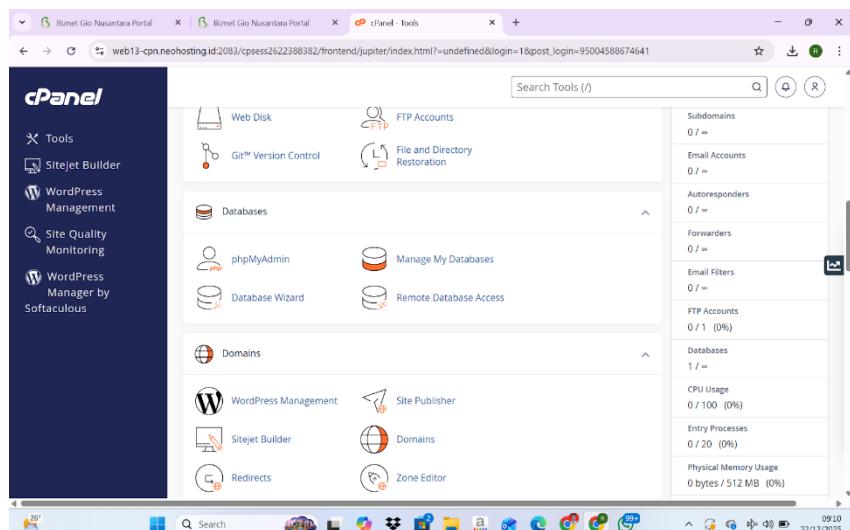


Username : wwwrebah

Password : Ayq3HoOVh6Wg

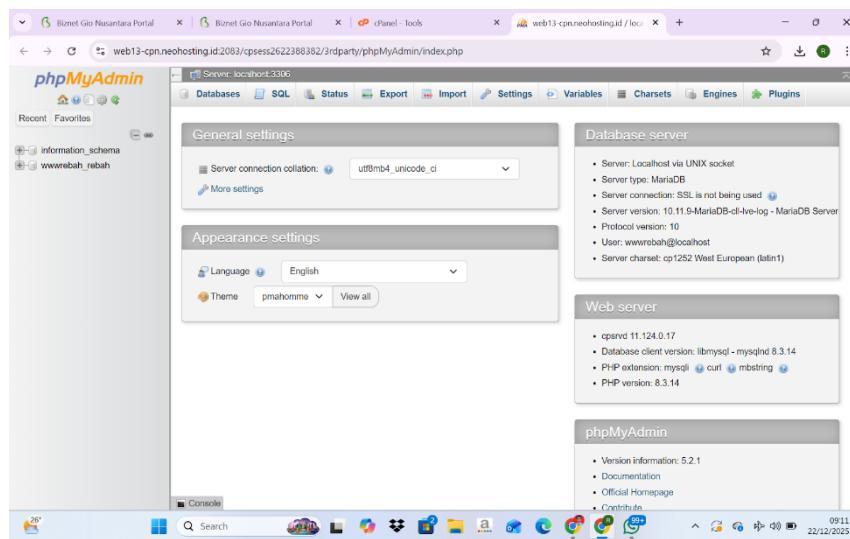
Password tidak bisa diubah secara custom, dan disarankan tidak menggunakan fitur forgot password karena cukup rumit prosesnya.

### 3.2.3.8. Scroll hingga menemukan menu phpMyAdmin



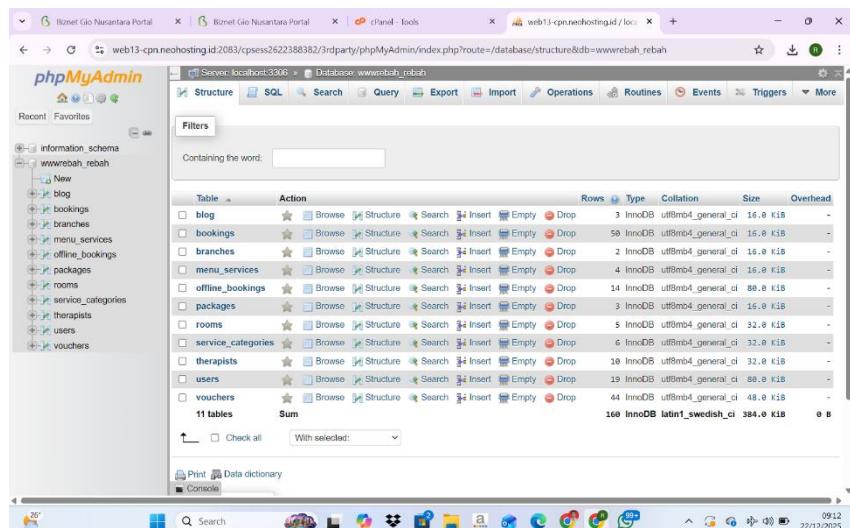
Klik menu phpMyAdmin.

### 3.2.3.9. Klik database “wwwrebah\_rebah” (pada sidebar kiri)



The screenshot shows the phpMyAdmin interface with the 'General settings' tab selected. The sidebar on the left lists databases: 'information\_schema' and 'wwwrebah\_rebah'. The main panel displays various configuration options under 'General settings' and 'Appearance settings', along with detailed information about the 'Database server', 'Web server', and 'phpMyAdmin' version.

### 3.2.3.10. Pilih tabel users

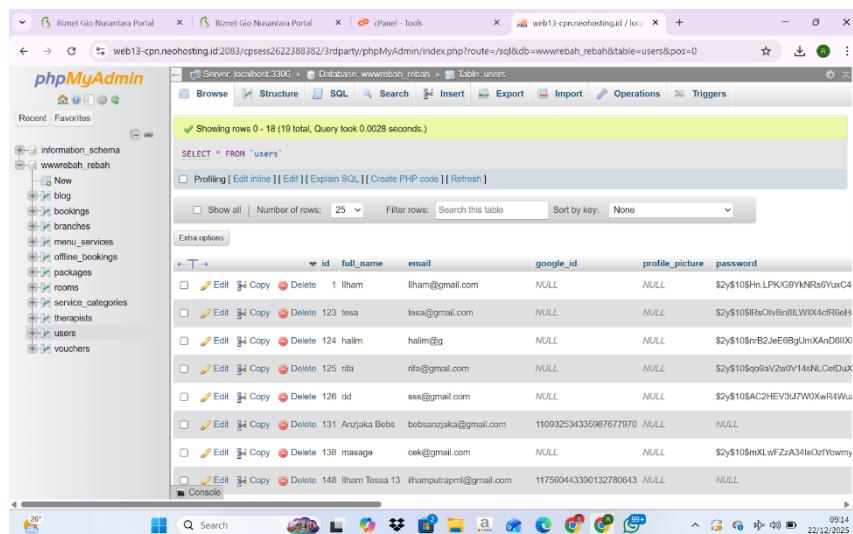


The screenshot shows the phpMyAdmin interface with the 'Structure' tab selected for the 'wwwrebah\_rebah' database. The sidebar lists tables: 'New', 'blog', 'bookings', 'branches', 'menu\_services', 'offline\_bookings', 'packages', 'rooms', 'service\_categories', 'therapists', 'users', and 'vouchers'. The main panel displays a table of 11 tables, with the 'users' table highlighted in yellow. The table includes columns for Action, Rows, Type, Collation, Size, and Overhead.

Table	Action	Rows	Type	Collation	Size	Overhead
blog		3	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16.0 Kib	-
bookings		58	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16.0 Kib	-
branches		2	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16.0 Kib	-
menu_services		4	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16.0 Kib	-
offline_bookings		14	InnoDB	utf8mb4_general_ci	80.0 Kib	-
packages		3	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16.0 Kib	-
rooms		5	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32.0 Kib	-
service_categories		6	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32.0 Kib	-
therapists		19	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32.0 Kib	-
users		44	InnoDB	utf8mb4_general_ci	80.0 Kib	-
vouchers		160	InnoDB	latin1_swedish_ci	384.0 Kib	0 B
11 tables						

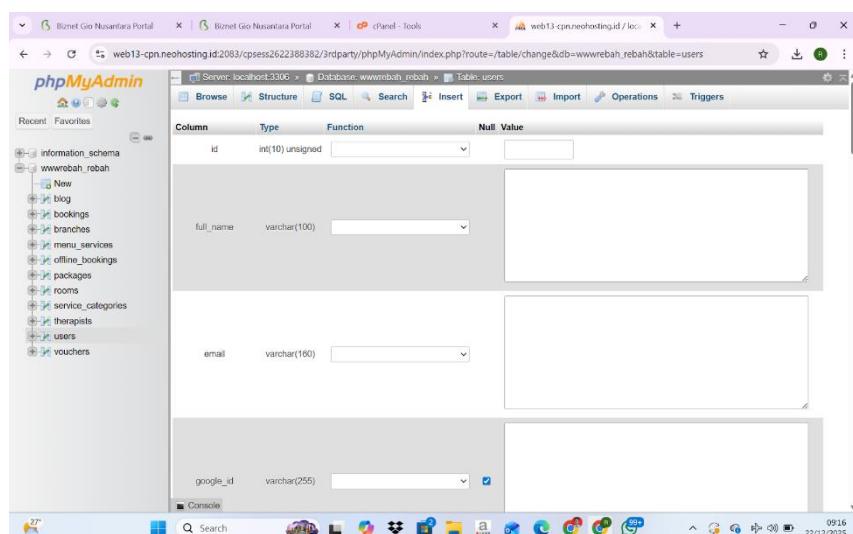
Klik tepat pada tulisan users pada kolom Table.

### 3.2.3.11. Klik menu insert pada navigasi di atas



	<b>id</b>	<b>full_name</b>	<b>email</b>	<b>google_id</b>	<b>profile_picture</b>	<b>password</b>
1	1	Ilham	Ilham@gmail.com	NULL	NULL	\$2y\$10\$HnLPKG9YNNR9s8yx4C
2	123	tesa	tesa@gmail.com	NULL	NULL	\$2y\$10\$ReOlv8in8ILWlX4cfR6H
3	124	halim	halim@g	NULL	NULL	\$2y\$10\$nrB2JnE0BgUmXAnD8lX
4	125	rifa	rifa@gmail.com	NULL	NULL	\$2y\$10\$sgp9aV2w0V14tNLCeDUx
5	126	dd	sss@gmail.com	NULL	NULL	\$2y\$10\$AC2HEV3UJ7W0XwR4Wu
6	131	Anjaka Bebe	bobsanzjaka@gmail.com	1109032534335967677970	NULL	NULL
7	138	massage	cei@gmail.com	NULL	NULL	\$2y\$10\$mxLxFZzA3IteOzYowmy
8	148	Ilham Tessa 13	ihamputrapri@gmail.com	117500443390132780643	NULL	NULL

### 3.2.3.12. Maka akan muncul form insert database

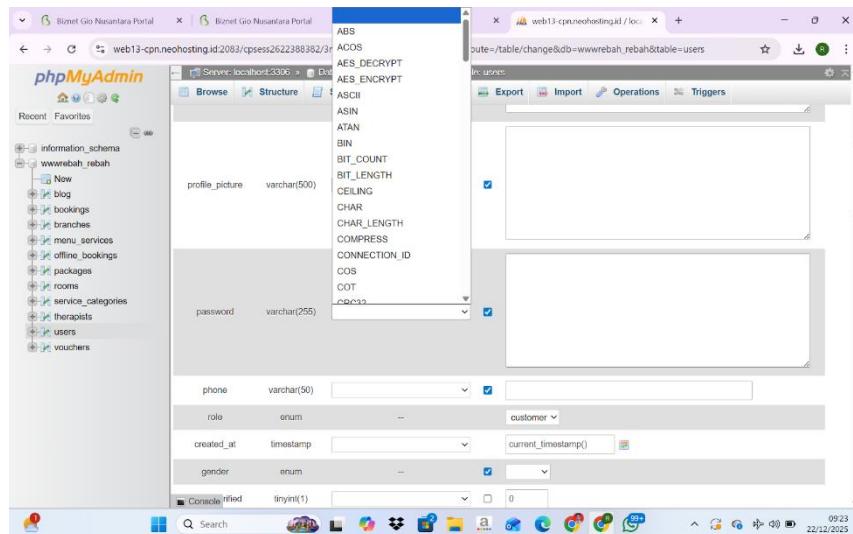


Column	Type	Function	Null	Value
<b>id</b>	int(10) unsigned			
<b>full_name</b>	varchar(100)			
<b>email</b>	varchar(160)			
<b>google_id</b>	varchar(255)			

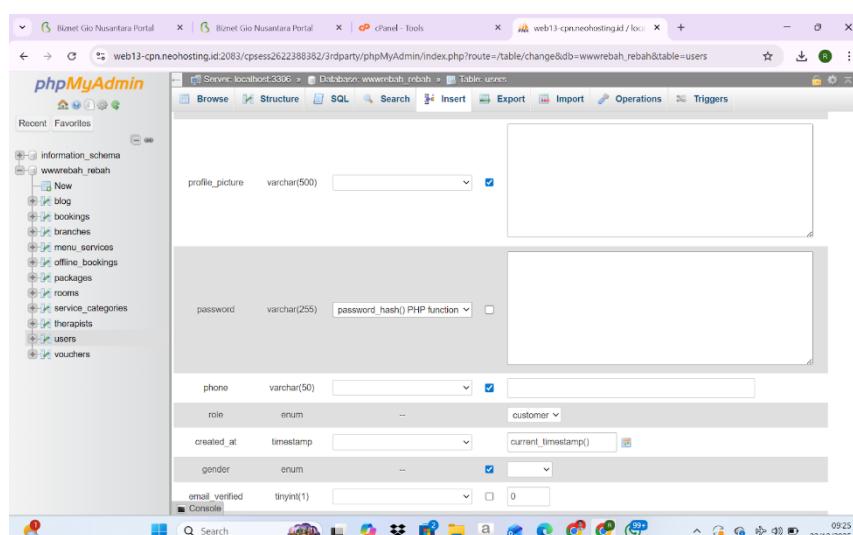
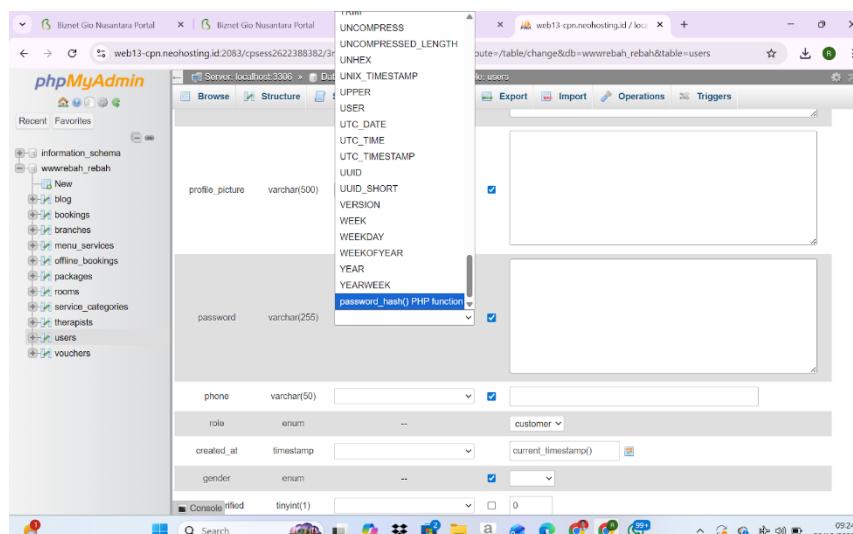
Untuk menginput database, inputkan nilai pada bagian value seperti berikut:

- **id** : isikan angka random dan pastikan tidak ada users lain yang telah menggunakan id tersebut.
- **full\_name** : isikan angka random dan pastikan tidak ada users lain yang telah menggunakan id tersebut.
- **email** : isikan alamat email admin.
- **google id** : bisa dikosongkan.
- **profile\_picture** : bisa dikosongkan.

- password : isikan password admin, namun ada langkah lanjutan yaitu tekan dropdown yang ada pada samping kiri value atau samping kanan tulisan varchar.

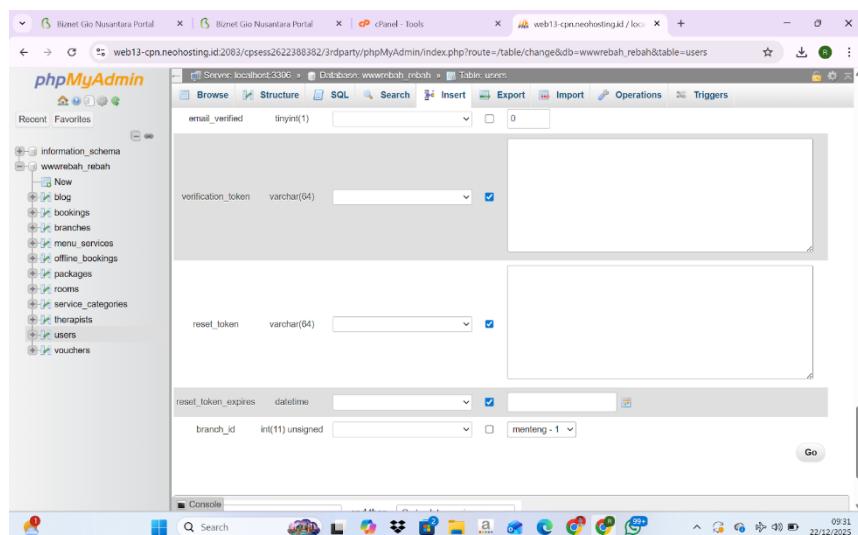


Pilih `password_hash()` PHP function.

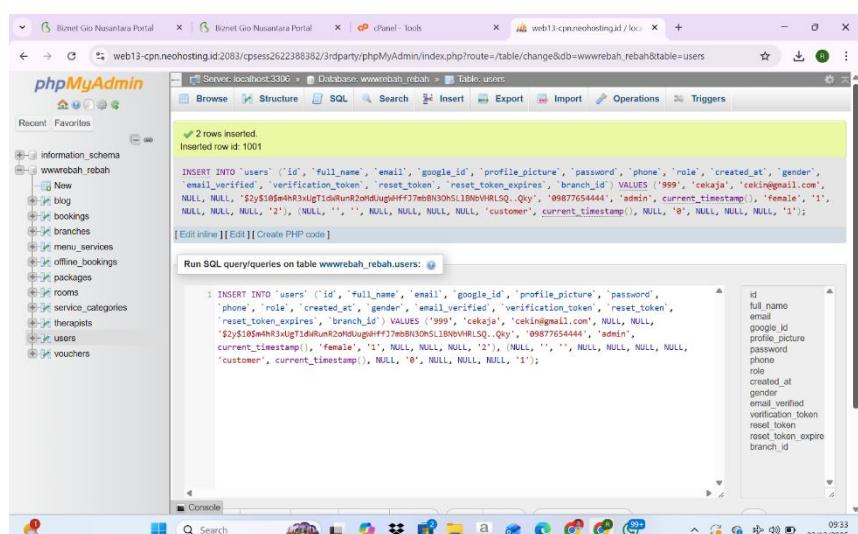


- phone : isikan nomor telepon admin.
- role : terdapat dua role yaitu customer dan admin, pilih admin.
- created\_at : dibiarkan saja.
- gender : pilih jenis kelamin admin.
- email\_verified : isi dengan angka 1.
- verification\_token : bisa dikosongkan.
- reset\_token : bisa dikosongkan.
- reset\_token\_expires : bisa dikosongkan.
- branch\_id : pilih antara menteng atau fatmawati sesuai cabang penempatan admin.

Jika sudah sesuai, maka tekan tombol “Go” yang terletak pada pojok kanan bawah, setelah isian branch\_id



Akan muncul notifikasi seperti dibawah ini.



## BAGIAN 4 HOSTING DAN PERPANJANGAN

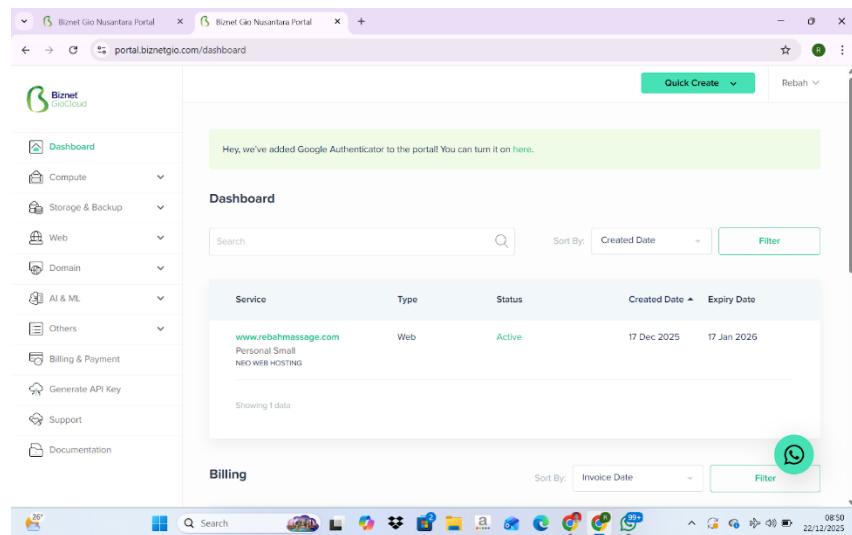
### 4.1. Tatacara Perpanjangan Hosting

4.1.1. Pastikan Admin telah masuk ke dalam akun Rebah Massage

Email : [massagerebah@gmail.com](mailto:massagerebah@gmail.com)

Password : Rebah1Massage2\_3

4.1.2. Admin mengakses halaman <https://portal.biznetgio.com/user/login>

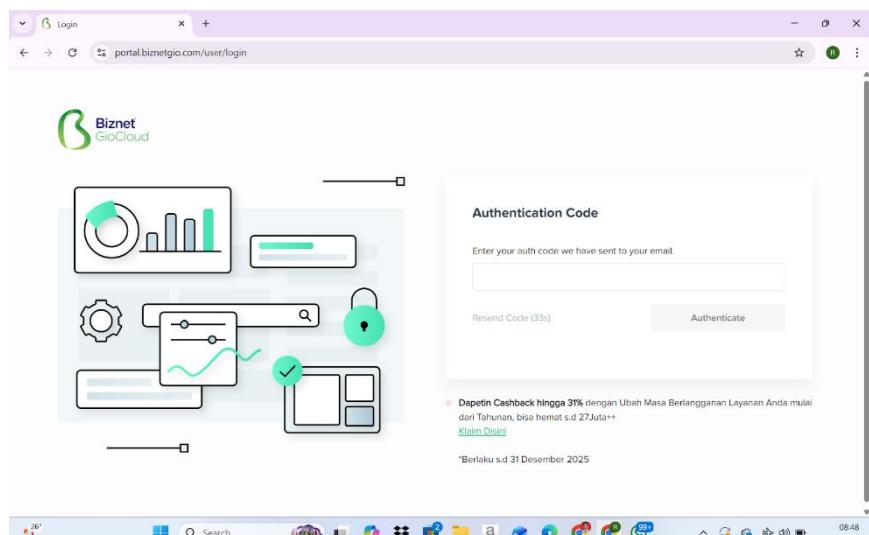


4.1.3. Login dengan menggunakan akun:

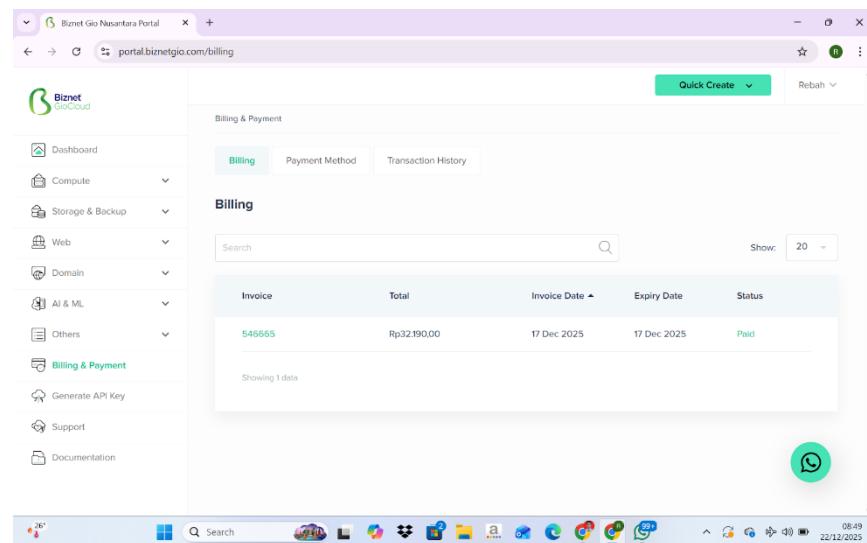
Email : [massagerebah@gmail.com](mailto:massagerebah@gmail.com)

Password : 1Massage2Rebah3\_

4.1.4. Masukkan kode yang dikirim biznet melalui email



#### 4.1.5. Klik menu billing & payment



The screenshot shows the Biznet Gio Nusantara Portal's Billing & Payment section. The left sidebar has a 'Billing & Payment' category selected. The main area displays a table with one row of data:

Invoice	Total	Invoice Date	Expiry Date	Status
546665	Rp32.190.00	17 Dec 2025	17 Dec 2025	Paid

Below the table, it says "Showing 1 data". The status bar at the bottom right shows the date as 22/12/2025 and the time as 08:49.

Ketika H-7 due date maka akan muncul billing baru untuk dilakukan pembayaran agar hosting dapat diperpanjang.

## BAGIAN 5 PENUTUP

Kami berharap panduan ini memudahkan Anda dalam menjelajahi dan memaksimalkan fitur-fitur di website Rebah Massage & Reflexology. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, menemukan kendala teknis, atau ingin memberikan saran, jangan ragu untuk menghubungi tim pengembang kami melalui:

- WhatsApp: [+62 895-6060-26406](https://wa.me/+62895606026406) (Ilham Tesa)
- Email: [222313133@stis.ac.id](mailto:222313133@stis.ac.id)