

**MODUL 5
DESIGN
THINKING
CONCEPT**

(Pertemuan Ke-5 s.d. Ke-6)

5.1. Tujuan

Setelah mengikuti praktikum ini mahasiswa diharapkan dapat:

1. Mampu dan memahami *design thinking concept* dan menerapkannya dalam pengambilan ide serta mengambil keputusan dalam berwirausaha
2. Mampu mengevaluasi ide-ide terbaik individu dengan menggunakan *design thinking concept*
3. Memahami *design thinking process* dan mampu mengaplikasikannya dalam konsep kewirausahaan

5.2. Ruang Lingkup dan Deskripsi Praktikum

Praktikum akan dilakukan di dalam kelas dengan mengerjakan borang latihan yang terdapat dalam Modul Inovasi Kreatifitas dan Kewirausahaan serta penugasan lapangan dalam hal pemantapan *design thinking concept* dalam pengembangan kewirausahaan.

5.3. Alat & Bahan

1. Slide Presentasi
2. Video
3. Modul latihan

5.4. Latihan

5.4.1. Latihan 1. PRODUCT REDESIGN

PRODUCT REDESIGN

Bagian 1: Untuk diselesaikan dalam ruangan kelas

Nama kelompok: Kelompok 1 (Zenith Horizon)

Nama anggota:

1. Sutan Excel
2. Ilham Agung Pangestu
3. Wisnu Hardianto
4. Muhammad Zdakwan Amanullah
5. Desti Kusuma Putri
6. Yona Liza Venusya

Empati: Wawancara Pengguna (10menit)

- Buat kontak mata.
- Cari kebutuhan, emosi, cerita.
- Bangun empati.

The Product Interview

<Buat catatan wawancara Anda di sini>

Melakukan wawancara dengan pertanyaan-pertanyaan berikut:

1. Apakah anda sering merasa membutuhkan bantuan konsultasi hukum dalam kehidupan sehari-hari?
2. Apakah anda pernah merasakan kesulitan dalam mencari dasar-dasar hukum?
3. Apakah anda sering merasa kesulitan dalam memahami hukum yang terkesan terlalu “baku” dan bahasanya sulit dicerna?
4. Dari beberapa sektor dan bidang hukum, mana yang mungkin dapat relevan bagi anda? (Misalnya: bidang perdagangan tingkat mikro, bidang hubungan antar masyarakat, bidang sengketa, dll)
5. Apa kekhawatiran anda ketika berkonsultasi dengan ahli hukum? (Misalnya: harga yang mahal, privasi yang tidak terjaga, intimidasi, dll)
6. Menurut anda seberapa penting apa kemudahan dalam memahami hukum dan mendapatkan pengarahannya mengenai suatu tindakan yang dapat dilakukan berdasarkan hukum?
7. Bagaimana menurut anda mengenai bisnis kami yaitu “Aplikasi konsultasi Hukum Terjangkau”?

MODUL KEWIRAUSAHAAN

Pertanyaan-pertanyaan tersebut bertujuan untuk menentukan skala prioritas yang akan kami jalani kedepannya, juga apa yang dapat kami tingkatkan dari beberapa layanan yang kami tawarkan. Pertanyaan tersebut juga dapat membuat kami tahu topik hukum yang paling banyak dikeluhkan.

Ini yang dirasakan pengguna terhadap Produk anda

<Catat perasaan pengguna di sini>

Berdasarkan pada hasil wawancara tersebut, dapat kami simpulkan bahwa yang dirasakan oleh pengguna adalah, mereka akan merasa terbantu apabila terdapat aplikasi yang dapat membantu mereka untuk berkonsultasi agar dapat membuat keputusan sesuai dengan berlandaskan hukum yang berlaku.

Refleksi <Catat pemikiran Anda dari wawancara dan apa yang Anda pelajari mengenai pengguna di sini>

Beberapa hal yang Saya pelajari mengenai pengguna	Bagaimana kita bisa membantu pengguna?	Apa yang bisa kita lakukan secara berbeda?
Beberapa hal yang telah kami pelajari pasca wawancara tersebut adalah, ternyata banyak masyarakat disekitar kami yang masih rabun terhadap hukum, kontrak, bahkan masih ada yang menganggap remeh sebuah tanda tangan. Dapat dibilang pengetahuan dasar mengenai hukum disekitar kami masih relatif rendah dan kami ingin memperbaiki hal tersebut.	Sesuai dengan kesimpulan yang kami dapatkan pada kolom sebelumnya, maka kami akan mengajak masyarakat agar lebih membuka mata mereka pada hukum, supaya kehidupan bermasyarakat yang tertata dan teratur dapat terwujud dengan masyarakat yang memahami serta menjalankan sesuatu sesuai dengan hukum yang berlaku.	Sesuai dengan judul bisnis kami yaitu “Aplikasi Jasa Konsultasi Hukum Terjangkau” maka kami akan membuat biaya konsultasi kami lebih terjangkau agar dapat menarik lebih banyak masyarakat tingkat menengah dan menengah kebawah supaya mereka lebih terbuka dengan hukum.

Definisikan: Pernyataan Masalah (5menit)

- Identifikasi hal yang menyolok dari wawancara/percakapan.
- Buat daftar pendek dari berbagai kebutuhan yang signifikan.
- Ungkapkan pengetahuan yang didapat.

Pernyataan Masalah

<Definisikan pernyataan masalah di sini>

Dari wawancara yang telah kami lakukan, salah satu hal yang mencolok yang kami lihat adalah, sebagian orang yang kami wawancara ternyata cukup tertarik untuk membuka mata kepada hukum dan aturan-aturan yang ada, hanya saja mereka tidak tahu harus memulai dari mana. Oleh karena itu kami yakin aplikasi kami dapat menjadi solusi atas masalah tersebut.

Berikut adalah daftar pendek kebutuhan yang kami dapatkan dari saat kami melakukan wawancara:

1. Tampilan user interface untuk dibuat mudah untuk dipahami orang lain;
2. Adain promo;
3. Adakan jaminan privasi atas data yang diberikan;
4. Buat bahasa yang digunakan para konsultan agar dapat mudah dipahami;
5. Adakan lebih banyak promo.

Penemuan Gagasan: Kerangka Solusi (10 menit)

- Diskusikan dalam kelompok.
- Tulis semua gagasan – setiap anggota kelompok sebaiknya menyumbangkan ide.
- Saling membangun ide yang ada.

Gagasan/ide

<Ilustrasi/sketsa semua gagasan di sini>

Dari beberapa daftar yang kami sebutkan sebelumnya kami membuat diskusi dan kami telah menyimpulkan beberapa solusi berikut:

1. Untuk permasalahan pada tampilan user interface, kami akan menyewa beberapa profesional pada bidang programing untuk mendesain tampilan pada aplikasi supaya dapat memuaskan pelanggan, kami juga akan terus melakukan survei untuk meminta kritik dan saran agar dapat terus meningkatkan kualitas aplikasi kami;

2. CFO kami akan melakukan analisis supaya kami dapat melakukan promo berupa potongan harga yang tetap sehat dalam artian kami akan tetap berusaha untuk mendapatkan keuntungan;
3. Kami akan melakukan kontrak dengan para konsultan agar tidak menyebarluaskan data privasi klien, kami juga akan meningkatkan keamanan pada aplikasi untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan;
4. Kami akan memberi tahu pada para konsultan kalau tidak semua klien adalah seseorang yang sangat memahami hukum dan mereka harus menggunakan bahasa yang paling mudah dipahami, salah satu caranya adalah menggunakan metode *"tell me like I'm 5 years old"* salah satu metode belajar dimana seseorang diminta untuk menjelaskan suatu materi dengan bahasa sesederhana mungkin yang dimana bahkan anak umur 5 tahun pun seolah-olah dapat memahaminya, kami berpikir metode tersebut sudah cukup untuk mengatasi permasalahan yang ada;
5. Ya, kami akan berusaha untuk mengadakan promo.

Bagian 2: Untuk diselesaikan di luar ruangan kelas

Tanggal Selesai: Sabtu, 23 Maret 2024

Ketua Kelompok: Sutan Excel

<Isilah serta berikan kepada fasilitator Anda>

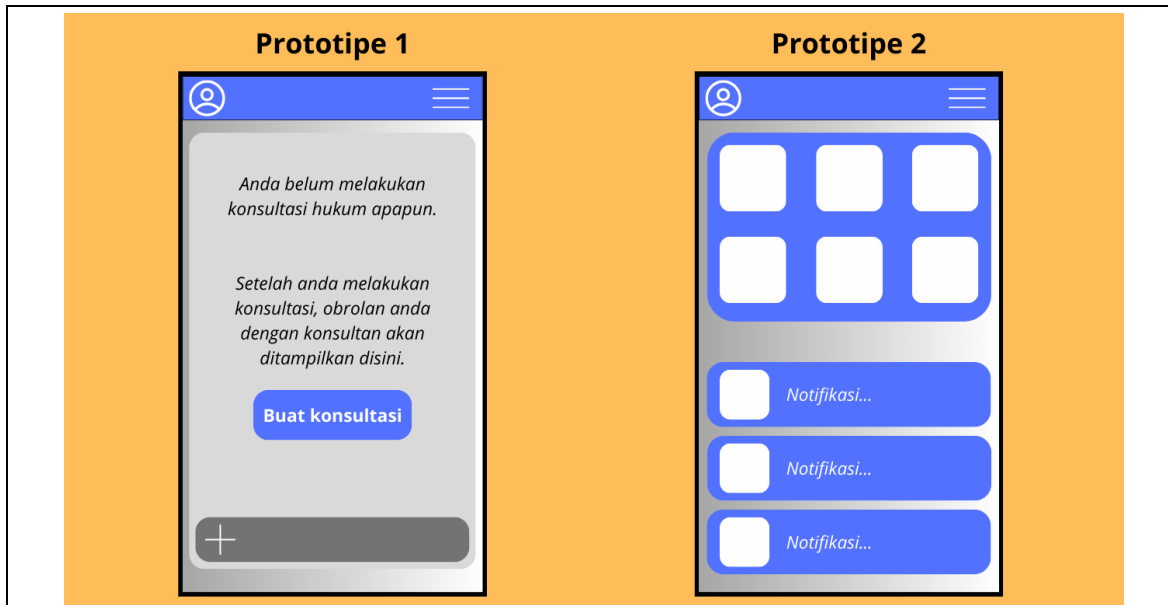
Prototipe: Membuat Artefak (10menit)

- Pilih bahan yang tersedia.
- Mulai bangun prototipe (paling sedikit dua dalam setiap kelompok).
- Jangan melibatkan emosi pada prototipe Anda.

Catatan: Apabila Anda tidak mendapatkan bahan yang diinginkan, buat sketsa dari prototipe Anda.

Test (10menit)

- Minta umpan balik dari pengguna.
- Berikan prototipe pada pengguna.
- Selalu tanyakan *mengapa*.



Test

<Catat umpan balik di sini>

Umpan balik terhadap Prototipe 1

Umpan balik dari pengguna	Mengapa?
To-the-point	Karena interface awal langsung menuncukan chat terakhir kita dengan konsultan
Mudah untuk membuat konsultasi baru	Karena adanya tombol “Buat Konsultan”
Kurangnya informasi yang bisa didapat saat membuka chat	Karena tidak adanya tampilan notifikasi atau pemberitahuan
Sulit untuk bernavigasi	Karena minimnya tombol menyebabkan satu-satunya akses navigasi hanya terpusat pada hamburger menu yang terletak pada pojok kanan atas

Umpan balik terhadap Prototipe 2

Umpan balik dari pengguna	Mengapa?
Informasi yang didapatkan cukup	Karena adanya section notifikasi dan pemberitahuan sehingga pengguna dapat mendapatkan informasi yang jelas begitu membuka aplikasi

MODUL KEWIRAUSAHAAN

Kemudahan bernavigasi	Karena dengan banyaknya tombol pada bagian interface awal membuat navigasi saat membuka aplikasi begitu mudah
Tampilan sulit dimengerti	Karena pengguna dengan pengalaman teknologi yang mini mungkin akan kesulitan memahami banyaknya tombol pada tampilan awal aplikasi, hal ini dapat ditangani dengan adanya <i>guidance</i> / tutorial bagi pengguna baru untuk memperkenalkan fungsi setiap tombol
Terlalu bertele-tele	Karena untuk melihat obrolan konsultasi perlu lebih banyak tombol untuk ditekan (lebih banyak langkah) dibanding dengan prototipe 1.