**Кейс 15.**

*Ознакомьтесь с ситуацией*

За помощью к школьному психологу обратилась М. А. – молодая учительница английского языка, выпускница известного в стране престижного университета. Ее достижения в области английской филологии подтверждены победами в нескольких конкурсах грантов. М. А. работает в школе 2-ой год; в этом году она стала классным руководителем 9 класса. Учительница жалуется, что ей трудно налаживать отношения с учащимися, что ученики ее не слушают. Последний случай, на который она отреагировала слезами и раздражением, - это случай опоздания на урок половины класса. Подростки явились на урок жующими, с пакетом пирожков, а свое опоздание объяснили коротко: «Мы хотели есть, поэтому и пошли в столовую».

М. А. чувствует, что «уже практически выгорела, т. к. после работы ни на что не остается ни физических, ни моральных сил», хотя она всегда мечтала работать с детьми. У нее появились сомнения в правильности выбора профессионального пути; она стала задумываться о возможности ухода из школы в бизнес-сферу.

1. Дайте психологическую характеристику явления описанного в примере. Определите специфику внутреннего конфликта учителя, дайте прогноз развития ситуации.
2. Сформулируйте цель и основные задачи психологической работы с М.А.
3. Предложите методы психологической диагностики, соответствующие поставленной цели, обозначьте их возможности и ограничения.
4. Предложите методические приемы психологической помощи, соответствующие сформулированным цели и задачам работы.

**1. Психологическая характеристика явления.**

В данном кейсе рассматриваем способности как индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием продуктивного выполнения деятельности. (Деятельностно-психологические психические образования. Креативные психические образования).

Можно предположить, что у М.А. возникло противоречие образа профессиональной деятельности: рассогласование представлений о профессии, которое сложилось во время обучения в престижном учебном заведении, и той реальной ситуацией, которую она имеет сейчас на деле. На фоне сильно развитых учебных способностей у М.А. сформировался нереалистично высокий уровень притязаний. В то же время наблюдается недостаточная развитость творческих способностей, которые обеспечивают успешную профессиональную деятельность. Можно также предположить, что у М.А. недостаточно сформированный уровень общих педагогических и прогностических способностей. Одним из признаков профессиональной дезадаптации является эмоциональное выгорание.

**2**. **Цель психологической работы:**

Гармонизация профессиональной деятельности путем осознанного формирования индивидуальной структуры педагогических способностей

**Задачи**

* Снижение уровня эмоционального напряжения
* Развитие навыков эмоциональной саморегуляции
* Развитие общих педагогических способностей
* Развитие способностей наблюдения и самонаблюдения
* Формирование прогностических способностей и педагогического воображения
* Осознание перспектив развития в профессиональном пространстве
* Формирование индивидуального стиля деятельности

**3. Методы психологической диагностики**

* Методика «Стиль педагогического общения» Овчаровой Р.В.
* Опросник Рогова Е.И. «Оценка профессиональной направленности личности учителя»
* Методика оценки работы учителя (МОРУ) Митина Л.М.
* Тест «Способности к прогнозированию» Л.А. Регуш
* «Моторная проба Шварцландера» - Измерение уровня притязаний
* Опросник «Диагностика профессионального выгорания» (MBI)  
  (К.Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой)
* Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС)

**4. Методические приемы**

* Анализ психотравмирующих ситуаций.
* Объяснение психотравмирующих ситуаций с когнитивной точки зрения.
* Прояснение цели деятельности в виде образа желаемого результата.
* Поиск путей оптимального достижения желаемого результата.
* Упражнения по развитию наблюдательности
* Обучение навыкам развития наблюдательности. Упражнения по развитию наблюдательности «Практикум по наблюдению и наблюдательности».
* Обучение навыкам саморегуляции (планирование, моделирование, гибкость, оценка собственных результатов)
* Обучение дифференцированному реагированию на нарушение дисциплины. Рекомендована к прочтению книга С.В. Кривцовой «Учитель и проблемы дисциплины».